

# 2023年月工作总结和工作计划 某乡年度 团委工作计划乡团委工作总结报告(实 用6篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 月工作总结和工作计划篇一

20xx年××团委在乡党委和团县委的正确领导和支持下，以党的xx大和xx届三中全会精神为指导，按照乡党委和团县委的工作要求，以科学发展观为统领，以加强青少年思想道德建设，引导青年创业建功和加强共青团能力建设为重点，求真务实、开拓创新，进一步拓展团的工作的新局面，为促进我乡全面建设小康社会，共建和谐金星做出新的贡献。现就20xx年的工作情况作以下汇报：

一、把握青少年思想，进一步加强青少年、团员青年的思想政治教育，切实维护青少年合法权益。

1、认真学习和贯彻党的xx大精神和党的xx届三中全会上有关农村方面的文件。全乡各级团组织通过精心部署，统筹安排，充分利用团的阵地作用，通过集中与分散相结合的办法，采取以会代训、上团课、搞座谈等形式(有会议、活动、工作记录)，认真组织广大团员青年特别是团干部、优秀青年重点学习党的xx届三中全会上《中共中央关于推进农村改革发展若干重大问题的决定》，使团员青年能够与时俱进，了解推进农村改革发展的新形势，提高了全乡团员的思想政治素质。

2、认真落实《公民道德建设实施纲要》，深入开展“知荣辱、讲文明、除陋习、树新风”为主题的专项教育整治活动，并把未成年人思想道德建设纳入了党委日程，做到了有专人抓，有规划，有活动，有典型。

4、广范开展教育活动，通过丰富的活动教育青年。三月，全乡团员青年开展了“弘扬雷锋精神·志愿服务西丰”学雷锋活动，加强了青少年们的思想道德建设；清明节期间，乡团委组织各支部参加护林防火宣传活动；以纪念全民义务植树活动开展27周年为契机，以青少年绿化工作活动为牵动，乡团委各支部共绿化荒山200亩，栽建护岸林5亩，确保完成青少年人均义务植树3—5棵的责任目标；四月份，组织团员青年对艺林村患有先天性骨质酥松症的陈淼进行帮扶，有钱的出钱，有力的出力，另外在互联网上也发布了许多有关陈淼的求助信息，希望能得到更多爱心人士的帮助；“五·四”期间，乡团委组织各村团支部书记及乡机关干部到城子山开展庆“五·四”89周年活动，另外对东北土特产品交易中心进行了考察，激发青年热爱祖国、热爱家乡的热情；五月中旬，开展“抗震救灾”捐款活动，第一时间为灾区人民献上一份爱心；五月三十日，筹办了铁岭协合药业集团和银州区地税局对德辉希望小学的捐赠活动，捐赠方共为希望小学的同学带来了价值六万元的电脑和学习用品，同学们都非常感激，并立志好好学习，为家乡的振兴而读书；六月中旬，乡机关团员青年又加入到抗洪防汛活动中来，各团支部积极参加活动，每村都有防汛值班干部和青年，实实在在为防汛活动贡献自己的一份力量。八至十月间，以“全市支持西丰发展”为契机，开展“全市在提速西丰怎么办”思想解放活动，共召开报告会、座谈会、经验交流会8次，上报专题信息7条，想出好主意，好办法20多个，开阔了我们的视野，创新了我们的思维。十一月，与农工民主党铁岭市委员会对接，参加对接的各界专家对我乡科技人员进行技术指导和培训，并免费为一线的技术人员体检。

二、带领全乡广大青年投身经济建设主战场，以科学发展观

为统领，为推动全乡经济快速发展做出了新贡献。

1、以“青春建功新农村”为主题，切实做好共青团招商引资工作。根据本乡实际，我乡团委的招商引资是以人才和技术的引进为主，协助引进来的客商办理落户手续为辅，逐步提高我乡青年的业务素质和技术水平。另外乡团委在乡党委的领导和支持下，利用网络、媒体等方式进行域外招商，积极寻找投资伙伴。

2、狠抓培训，召开各类培训班对待业青年和团员青年进行技术、法律培训。如3月的烟叶技术培训、4月的牛羊舍饲圈养培训、6月的青少年权益保护培训、10月的鹿的饲养技术培训和食用菌养殖技术培训以及11月的土地辨别方法培训等(有培训记录、有培训人员名单)。参加培训的人员近300人。

3、深入实施农村青年增收成才计划。根据本乡主导产业，由乡团委牵头推广科技项目3项(宝兴村的中草药、柞蚕，艺林村的冷棚瓜)，从业青年近200人。培养了高标准的星火带头人50名，涌现出邵英波、袁忠臣为代表的青年创业致富典型，将唐志成列为青年文明典型，并将他们三个人的事迹以作报告的形式向全乡的团员青年宣传。树立了邵英波的养牛小区、于延海的养鹿小区、刘刚的肉鸡养殖小区和袁忠臣的养猪基地为产业典型，并组织这些产业典型、致富典型对我乡青年面授经验，增加我乡青年的知识。提高青年从事非农产业的素质和劳动技能，与“阳光工程”对接，做好农村青年剩余劳动力培训及转移就业工作，利用“农信通”发送农情信息和就业信息500余条，全年共输出青年从业人员232人(有记录)。大力实施“青年经纪人”等各类农村青年创业致富带头人的培训，树立于延海、刘刚等为青年经纪人典型，在他们的带领下，使金星青年走出金星看金星，进一步拓宽青年就业渠道，增加农村青年收入。

三、全面推进新时期团的自身建设。

1、加强团的能力建设，不断提高团的服务能力。服务青年求知成才、就业创业和生产生活，团结带领广大团员青年。

2、积极响应上级号召做好宣传工作。全年共上团课五次，主要学习《中共中央关于推进农村改革发展若干重大问题的决定》、团县委下发的文件以及涉农的法律法规等，从而加强基层团员青年的政治素质。向团县委上报具有宣传推广价值的信息9份(其中3份在铁岭市电视台播放)。

3、做好上级交办的各项任务。每半年及时上报工作计划和总结，做到在思想和工作上严格与上级团委保持一致。按要求参加团的各种会议、活动，圆满完成上级交办的各种临时工作任务。做好全年团费的收缴和团刊征订工作，按时足额交纳团费和报刊费。

4、经常组织团员青年活动，增强凝聚力。在宝兴村成立了青年文化阵地，由乡团委书记、中学团委书记、小学大队辅导员带队，经常开展文体活动。多次在榆泉村和艺林村的文化活动广场开展活动，如篮球赛、扭秧歌等等。全年共开展2次大型志愿服务活动。一是年初与民政部门一起走访了贫困户并为他们捐了款；二是在纪念植树27周年之际，在乡机关干部的带领下与中、小学生一起在春秋两季进行植树造林活动。另外根据我乡实际，落实好“大学生志愿服务辽西北计划”。

5、深入“党建带团建”工作。乡党委召开党委会，将共青团工作纳入年初制定的党建目标管理体系之中，建立基层团组织工作党团双向考评机制(有考评细则、有责任状)将村干部的工资与年初考评成绩挂钩，促进基层团干部做好团的工作。制定各项团的规章制度，并上墙。自制团组织网以便与兄弟团委和上级团组织交流，更好的宣传我乡团委，加大了信息的摄取量和交流量。按照“五四红旗团委”的创建标准，积极开展争创活动，根据全年各村团支部的工作情况，宝兴村团支部书记曹霞被评为“优秀团支书记”，金星村团支部被评为“先进村团支部”。

6、“三位双推”工作得到了长足进展，全年推荐入党积极分子5名，发展入党2名；推荐后备干部5名，有2名优秀青年走上村领导岗位。全年“推优入党”、推荐后备干部人数占我乡发展总数的40%以上，为党组织输送了新鲜血液。

7、严格规范团籍管理和团籍注册工作。把全乡团员青年的情况统一制表，用微机管理。作好流动团员的管理工作，团员的团籍档案齐全、规整，建有档案库。

在总结20xx年工作成绩的同时，我们也看到了工作中的不足，但我们坚信，在上级团委和乡党委的正确领导以及我们自身的努力下，一切问题都将被解决。作为党的后备军和先锋队，我们有信心使××团的工作更上一个新台阶，为实现××的全面协调发展贡献力量。

## 月工作总结和工作计划篇二

### (一)、班级管理

孩子们这学期是在幼儿园生活中最后一个阶段，为了顺利地进入小学培养各方面的习惯与能力是非常重要的。在这关键的一学期里，必须让幼儿掌握一定的知识与各方面习惯及能力。这学期将幼儿自主学习能力作为培养重点，教师创设一定的学习环境，让幼儿变得自主起来，自己寻找兴趣点，发现小知识点。同时在学习的过程中培养幼儿学习、卫生、行为各方面的良好习惯。新《纲要》精神中指出要让幼儿自由探索的过程中学会自主学习，获得不同的知识。这也是幼儿能力的体现，比如：观察力、语言能力、倾听能力、想象力、创造力都能得到很好的提高。

1、引导幼儿在集体活动时间里逐渐保持注意的稳定和持久，尽量在活动后喝水、上洗手间。集体活动时能专心听讲，积极发言，加强对孩子进行注意力和思维敏捷性的训练。日常生中，注重激励幼儿发自内心的对事物的专注和兴趣，培养

幼儿内在的学习兴趣和动力，使他们顺利适应小学的学习生活。

活动两种。这两种活动，使小朋友既有自由选择阅读内容的机会，又能得到老师的引导，在有目的、有计划的阅读中，阅读方法、阅读兴趣、阅读能力将有大幅度提高。让幼儿与幼儿大胆交流。

3、老师与孩子多沟通，了解孩子心里的想法，也就是找到孩子学习的兴趣点。

4、平时多听故事磁带，让幼儿的倾听能力有所提高。

## (二)、卫生保健的管理

1、制定符合幼儿生理特点的生活制度：注意动静结合，保证有充足的户外活动时间，培养幼儿良好的生活习惯，促进幼儿身心健康发展。

2、加强晨间检查，做好常见病的预防，同时检查幼儿有无携带不安全物品，如：小刀、玻璃片、小球、珠子等，发现后及时妥善处理。排除一切不安全因素和疾病传染隐患。

3、加强幼儿生活自理能力和卫生习惯的培养：能够自己穿、脱衣服，并且学会系鞋带，扣纽扣；能够做一些简单的体力劳动，如擦桌子，洗手帕等；学会正确的洗手方法：卷袖子擦肥皂，手心手背撮，洗净，洒干；能够愉快安静的就餐，会正确的使用餐具，能自己收拾碗筷。能够自己整理自己的学习用品等。

幼儿都能够增强安全意识。

精选学前班教学工作计划表

## 一、拼音教学计划

### (一)、本学期拼音的教学重点

学会复韵母、整体认读音节能读准音，认清形，正确书写，会读它们的四声。学习声母与复韵母组成的音节，能准确拼读音节，正确书写音节。

### (二)、措施与方法

1. 汉语拼音的教学，从实际出发，采用直观教学，如：图片、卡片。
2. 可借助多媒体教学的辅助手段，激发幼儿的学习兴趣，扎扎实实地把拼音基础打牢。
3. 重视读写训练，有效地提高幼儿的读写拼音字母的能力。
4. 注教学评价，要善于鼓励学生，多表扬。
5. 结合幼儿的特点，启发诱导，培养良好的学习习惯。
6. 关注家庭作业，拼音作业布置要适量，也要多布置一些口头拼读作业，教育教学方面，认真写好教学计划，提早备好课，备课时认真钻研教材，学习好《纲要》，力求吃透教材，找准重点、难点。互相听课，认真听取同事的意见，改进教学方式。每天及时写教学反思、总结经验教训。在教与学的过程中，以激发幼儿的兴趣为主，以抓好拼读为重点，掌握一定的拼读方法，正确使用“情境图”、“语境歌”。充分运用表音表形图。合理渗透教材的人文性。让孩子通过(1)编小故事;(2)采用歌谣;(3)编顺口溜、编儿歌的方式帮组记。课堂中努力营造一个生动活泼、适合幼儿心理特点的教学环境，引发幼儿对学习的兴趣，以各种方式吸引幼儿使他们从中受到感染和教育，同时完成身体上、智力上、品德行为

与情感上、美感上等方面的教育，我注重“快乐教学”“寓教于乐”让幼儿始终保持在快乐求知欲望高的氛围中学习。

## 二、数学教学计划

### (一)、教学目的要求

幼儿在老师的引导下，能结合生活中的实际经验，区分和理解一些事物的相关联系，通过自己的操作并理解、分析和概括出数的意义及数字的相互关系，并能准确的进行20以内加减运算。

### (二)、数学教学的重难点

- 1、能对周围的事物有一定的空间想象能力。
- 2、对生活中的物体能有一个基本的认识能力，如认识钟表、学习等分、学习分类等。
- 3、能理解数字的意义并能准确的进行20以内加减运算。
- 4、认识钱币及钱币的简单计算。
- 5、数的连加、连减及加减混合算式。

### (三)、教学措施

教学活动与幼儿的日常生活紧密结合起来，并通过游戏的方法培养和保护幼儿对数学学习的兴趣，创造和提供一定的条件帮助幼儿合理地运用掌握的数学知识，将其转化为认识事物的能力。教学中组织创设各种情景，以有趣的故事和游戏展开，并配合具体形象的教具引导幼儿多方位、多角度、多方法地发现问题、解决问题，充分发挥幼儿学习的主体作用。

## 三、写字教学计划



1、写字方面，熟练掌握基本的汉字笔画名称及书写，加强认识汉字的深度，要求能在田字格中按照笔顺规则正确地书写，并能给生字组词、口头说话。课堂中，规范的板书，详细的讲解，教给幼儿正确的书写方法，严格要求幼儿在四线格或田字格中正确规范的书写，熟练掌握每一个生字的每一笔画所在田字格的位置。

2、培养良好的学习习惯，让幼儿掌握正确的读写姿势和爱惜学习用品，要求学生重视用眼卫生，养成良好习惯，促进身心健康发展。要把培养正确的写字姿势作为重点，严格训练，做到统一要求，规范练习，写字课上严格练，其它课上坚持练，家长协助配合练，检查评比促进练，持之以恒长期练习。

3、体会汉字的优美。引导幼儿看范字、描红，感知感悟。再将写字的作业相互传阅、交流、挑选优美的作业粘贴于评比栏，让幼儿有一种成功感，这种成功感又会变成一种动力，从而激发他们今后主动、自觉地观察字形、练习写字。

本学期，我在把幼儿入学准备工作作为本学期的工作重点的同时，不断加强幼儿阅读、书写的训练，以及幼儿良好行为品德的训练。将学前的准备工作和各学科教学有机结合起来，为幼儿进入小学打好基础。

## 精选学前班教学工作计划范文

### 一、班级情况分析

本学期本班幼儿49名，旧生44名，新生5名。经过上学期的学习，本班的幼儿总的来看：在学习习惯方面有了较大的进步。其次在自律方面有所提高，全体幼儿的出勤率达到百分之九十九。但是由于幼儿的能力发展水平不平衡普遍还存在一些问题：

1、幼儿常规时好时坏，良好的常规尚未形成。

- 2、幼儿的创造力，想象力还不够，表现方法，手段单一。
- 3、幼儿倾听习惯较差，特别是幼儿语言的完整性、逻辑性、连贯性还需加强。（散文网：）
- 4、个别幼儿内向，胆量小在自我保护较弱。

鉴于以上不足，本学期，我们在把幼儿入学准备工作做为本学期的工作重点的同时，要不断加强幼儿前阅读、前书写的训练，以及幼儿良好行为品德的训练。将学前的准备工作和班级特色教学、各学科教学有机结合起来，为幼儿进入小学打好基础。

## 二、班级日常工作

幼儿的特点，更多的体现幼儿的参与性和主体地位，培养幼儿的主动性学习和探究性学习。

- 2、配合组上开展音乐、体育学科的研究。我们将从提高幼儿的音乐素质入手，提高活动组织的艺术性，通过与同事间的互相学习与反思，我们将使这两门学科在原有基础上获得发展。
- 3、在活动区组织设置中积极向其他幼儿园区学习，做到符合学前班幼儿的年龄特征，根据本班幼儿的发展水平及时更换区域工作材料，做到与主题相结合。
- 4、在显现班级教育教学特色的同时，做好各项常规工作及大型活动：新学期新操排练与评比；音乐、体育学科的观摩及评比；“三八妇女节”的亲子活动；组织班级幼儿参加小学部组织的运动会；积极准备五一活动、故事展示会；做好庆“六一”演出工作。

## 三、卫生保健工作

- 1、做好卫生消毒工作，防止传染病流行。
- 2、对幼儿进行安全教育，掌握一些基本的安全常识，避免出现安全事故。
- 3、做好日常保健工作，保证幼儿健康成长，加强对个别体弱易病的幼儿的照顾。

#### 四、本期教育教学目标与要求

##### 语言：

- 1、主动、乐意、礼貌地与人交谈，能根据语言交际环境的变化，调整自己说话的内容。
- 2、能认真、有礼貌地倾听别人说话，掌握并理解其说话的内容。
- 3、能用比较连贯、规范的语言清楚地表达自己想做的事。
- 4、喜欢欣赏不同形式的儿童文学作品，初步学习评价作品，归纳作品的主要内容。能根据教师提供的条件编构故事，仿编散文、诗歌。能有表情地朗诵诗歌，复述故事。
- 5、对阅读和书写有浓厚的兴趣，能专注地阅读，会独立讲述书中故事，积极学习常见文字。坚持在日常生活中说普通话，做到发音和声调基本正确。

##### 健科社：

- 1、会正确使用各种餐具，能为自己、他人、集体做一些力所能及的事，保持个人卫生和环境卫生，进一步养成良好的生活卫生习惯，有一定的生活自理能力。

2、知道不同事物含有人体需要的各种营养素，能科学地进行合理配餐，喜欢吃粗粮。能积极、主动地参加各种体育活动，在活动中保持快乐、积极向上的情绪，能与同伴玩各种游戏，增强合作意识，培养竞争意识。

3、增强爱祖国的情感，对亲人、对他人的关爱之情，对劳动人民的尊敬与爱戴之情。适应集体生活，有合作意识，懂得谦让。

4、主动关心周围环境的变化，进行有益的探索活动，能充分体验到探索和发现的乐趣，形成较强的求知欲望。关注身边常见的科学现象，感受科学技术给生活带来的便利，萌发热爱科学的情感。

5、学会在探索过程中选用安全、适当的方法解决生活中的简单问题，发展对环境的应变能力、适应能力，为形成科学的思维方式打下基础。养成好问、主动探索的习惯和开朗、勇敢、细心、乐于合作的心理品质。

音乐：

1、引导幼儿在理解歌曲内容的基础上，充分感受歌曲的情绪，并能根据自己的感受选择使用不同的速度、力度和变化演唱歌曲。

2、学习按音乐节奏准确地做简单的基本动作、模仿动作与舞蹈动作，学习如何运用已经掌握的动作、知识和技能表现自己所感受的音乐形象，在快乐的韵律活动中充分表达自己的情感。

3、学习几种打击乐器的基本演奏方法，在集体活动中随熟悉的歌、乐曲有节奏地演奏，看指挥开始和停止演奏，体验演奏乐器的快乐。

4、学习感受风格鲜明、结构短小的歌曲和有标题的器乐曲的同时，进行创造性的表达，体验比较典型的民族音乐、劳动音乐的不同情趣。

体育：

1、发展幼儿走、跑、跳跃、投掷、平衡、钻爬等基本动作，了解相关的知识，掌握动作技能技巧，使动作灵敏协调，增强体质。

2、知道各类体育活动器械的玩法和要求，并能熟练运用球、绳、圈、积木、盒子等器械及废旧材料进行创造性游戏。

3、能够在愉快的活动中，听口令进行各种队列队形变换和表演各种基本体操，培养感受美、表现美的能力，促进身体机能的发展。

4、鼓励幼儿坚持锻炼，培养其机智、勇敢、坚强、遵守纪律等优良品质和活泼开朗的性格。

5、在体育活动中培养幼儿的规则意识，合作精神，有较强的集体荣誉感，勇于克服困难，体验成功的乐趣。

相关

## 月工作总结和工作计划篇三

20\_\_年x团委在党委和上级团委的正确领导下，在厂行政的高度重视和大力支持下，以党的“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕党政工作中心，团结实干，开拓创新，突出特色，发挥优势，以培养青年人才为重点，以“学、做、创”活动为载体，狠抓“一项工程、两项建设、三项教育、四种活动，一个目标”，广泛开展争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”、青年志愿者、青年创新创效等富有成效

的活动，团结、引导、带领全厂团员青年坚持改革创新，坚持与时俱进，为企业改革与发展贡献青春和力量，为实现我厂全年各项工作任务而努力奋斗。

## 一、坚持围绕中心进行正面引导，狠抓思想素质教育工程

1、坚持做好改革形势下青工的思想政治工作，确保青工队伍稳定。我们加大对广大团员青年改革形势任务教育，引导广大青工正确处理好改革发展稳定的关系，支持改革，参与改革，积极投身改革，确保青工队伍稳定。各级团组织利用团支部、团小组政治学习、民主生活会、党政领导与青工座谈会等各种形式，分层次、有重点地抓好改革方针、政策的宣传贯彻，坚持把厂党委、厂行政对改革的态度讲清楚，把发展的思路讲明白，把稳定的重要意义讲到位，做细致的思想工作，解疑释惑，化解矛盾，把全体团员青年的力量凝聚到实现我厂既定的各项目标和任务上来。

2、坚持贯彻落实《公民道德实施纲要》，进一步强化对团员青年的职业道德建设教育。我们以优质检修、优质服务、优秀管理作为结合点，广泛开展“优质服务是国家电网的生命线”宣传教育活动，将青工职业道德教育融入到青年文明号集体广泛开展的优质服务、开展征集职业警言、职业规范演示竞赛等活动中，不仅对提高广大青工的文明素质、规范文明服务行为起到了积极的促进作用，而且使青工的职业道德、职业责任和职业纪律教育做到了载体化、形象化、生动化，易于被广大青工接受。

3、坚持以调查研究为手段，找寻解决青年思想工作的突破点。我们分别在年初及四月份开展了两次不同主题的调研，摸清了团员青年对企业改革发展中的措施及青年工作的意见和建议，在一定程度上消除了青年思想教育工作的盲区，丰富了青年思想教育手段和方式方法。

## 二、坚持党建带团建，坚持五抓加强两个（团组织建设和团

干队伍)建设,五四红旗团组织创建工作再上新台阶。

1、抓组织健全。我们以团支部建设为重点,一年来,根据人事调整和实际情况,面对单位机构改革、人员重组、团支部变动大的情况,切实抓好团支部的重新组建,配齐配好支部班子。一年来,我们调整团支部班子达十余次,并根据机构调整撤消了扩建团支部、成立了多产业团支部,使团组织机构设置始终于党组织机构协调统一。

2、抓育苗推优工程。各级团组织从严格执行”三会两制一课“制度抓起,强化了团员管理和团员意识教育,重视培养生产线的优秀青工推荐入党,提高”推优“质量,发挥了团员在企业文明建设中的先锋模范作用。今年,经过支部考察,团组织推荐,党支部审核讨论通过,二名优秀团员光荣地加入了党组织。

3、抓制度。针对团组织发展的新形势,厂团委狠抓制度建设,以适应团组织发展要求。今年年初,经过团委委员们的一致讨论,决定配合以往的团支部工作手册及团组织建设工作条例,建立《团委培训制度》、《团委奖惩考核制度》等制度,规范了团委外送及内培培训的程序,加强了团委管理考核的力度。

4、抓规范,创新团组织工作机制。年初通过规范组织关系接转、超龄离团等手续的办理以及进行全体团员团费交纳情况公布等措施,认真开展团员教育评议和年度注册工作,加强了对团员队伍的管理,团员合格率达100。一年来,团的各项基础工作得以扎实推进,工作机制在务实中创新。

树立“永远跟党走”的信念。另一方面,我们通过举办摄影、管理知识讨论、外送等形式多样的培训班,拓宽了团干的眼界,丰富了他们的知识层面。一年来,我们共组织团干集中学习十五次,开办培训班一次,外送培训达xxxx次。

### 三、着力通过三项教育，切实增强团员意识。

1、着力通过感恩教育，切实增强团员对企业的归属感。我厂的团员青年有90全是本厂子弟，为了使他们更深一步的了解厂史厂情，今年四月底，我们联合工会举办了募捐活动，本次活动，以感恩为主题，既表达了我们对已故的黄电建设者们表达了感谢和缅怀之情，更加深刻地让全厂职工，尤其是广大团员青年深刻感受到了珍惜目前的美好生活来之不易，更加坚定了对企业的归属感，纷纷表示今年后将对企业的'热爱之情充分体现到本岗位工作中去。

2、着力通过奉献教育，切实增强团员对社会、企业的奉献意识。今年我们以纪念学习雷锋活动四十二周年为契机，组织了十余次青年志愿者活动，深入社区街道、农村乡镇、社会福利院等，广泛开展了倡导节约、学雷锋、交通法制宣传、扶贫助困、清整环境、为赴柬家属送温暖、电脑维修清理等内容丰富、形式多样的公益服务活动，参加活动的青年志愿者达两百余人次。这些举措，进一步增强了团员青年的对企业、对社会、对需要帮助的弱势群体的关爱之心，激发了他们的奉献意识，在企业和社会上树立了单位青年的良好形象。

3、大力开展团员意识教育，增强团员三种意识（组织意识、模范意识和政治意识）。今年十月□xx团委响应团中央的号召，在广大团员青年中开展了增强团员意识主题教育，活动迄今为止，宣传动员阶段已经圆满完成，学习教育阶段已接近尾声，各团支部相应开展了丰富多彩的学习和主题实践活动，极大丰富了团员青年的理论学习内容，增强了团员对团组织的归属感，激发了团员对组织的热爱之情，也进一步增强了团员的责任感和使命感。

### 四、精心组织四项活动，拓宽活动领域，充分发挥团组织生力军和突击队作用

1、不断深化“创争”活动。一年来我们大力开展“创建学习



型团组织，争做知识型团员”活动，我们坚持把“争创”活动与创建青年文明号活动相结合，拓展了“争创”活动范围。为推动“争创”活动的深入开展，xx团委从宣传厂情和形势教育出发，通过开展读书活动、我谈愿景等活动，各团支部还紧密结合单位中心工作积极业务培训、岗位练兵和技术比武活动，不断增强青工的危机感、紧迫感和学习业务技术的自觉性。

2、大力开展“号”“手”创建活动。一年来，我们不断加强对青年文明号集体的管理力度，通过“青年文明号文化节”活动，在青年文明号集体中开展了征文、征集职业警言、岗位练兵、优质服务等活动。在良好的创建氛围下，信通中心维护班在今年提出了创建国家级青年文明号的目标。并在今年六月初，派出七名青年参加了市的青年技能比武大赛的维修电工及电焊工工种比赛，有三名选手荣获了三等奖和优秀奖的好成绩，其中两位青年通过本次比赛晋升至维修电工技师，一名青年晋升至维修电工高级工，在全市青年中展示了我厂青年的良好风采和精湛的业务技术水平。

3、着力开展青年创新创效活动。各级“五小”、青年工程等活动，积极开展创新创效活动，充分发挥智力优势，创造性开展工作，取得了突出成绩。一年来，我厂团员青年上报五小成果八项，先进个人一名，团员青年在我厂创新、创效和“五小”qc活动中，攻克了一个又一个技术难关，创造了较好的经济效益。

4、深入推进青年突击队和青年安全监督岗活动，发挥青年整体优势，创建青年文明工程。我厂青年突击队以体力攻坚和智力攻关为活动形式，活跃在各项“急、难、险、新、重”任务中，在全年防汛、机组抢修活动中青工参与面60以上，发挥了团组织生力军和突击队作用，增强团组织的渗透力和战斗力。青年安全监督岗继续围绕单位安全生产开展以“查隐患、提建议、保安全”为主线的青年安全生产示范岗活动，有的团支部通过征集职业警言、实行挂牌上岗等措施，有效

地促进了安全状况的好转。

五、以活跃青年群众为目标，贴近青年，为青年搭建展示风采的舞台。

服务青年是共青团工作的出发点和落脚点。各级团组织坚持“以服务促建设，以服务求活跃”的方针，切实开展了丰富多彩的活动，如：管理知识竞赛、演讲比赛、摄影大赛、黄龙樱花节文艺演出及篝火晚会等。各团支部也充分利用节假日开展了丰富多彩寓教于乐的活动，充实青工业余文化生活，如：开展的“清理野广告”、“缅怀革命先烈、重温入团誓词”活动、户外运动等，这些活动，为广大团员青年一展青春风采搭起了特色舞台，丰富了团员青年的文化生活，提高了他们的文明修养和综合素质。

## 月工作总结和工作计划篇四

3、制定市场拓展计划，带领销售部进行全面的推销，保证酒店业务顺利进行；

4、定期巡视全酒店的工作情况，检查服务态度和服务质量，及时处理问题；

5、培养人才，指导销售部门的工作，提高整个酒店的服务质量和员工素质；

7、关心员工，以身作则，使酒店有高度凝聚力，并要求员工以高度热情和责任感去完成本职工作。

## 月工作总结和工作计划篇五

作为一个公司的经理就需要考虑很多事，怎样让公司销售提高，利润变大。本站小编给大家带来了2018年公司经理个人

年终总结，谢谢阅读。

## 2018年公司经理个人年终总结(一)

转眼间xx年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。天气虽不是特别的严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以让人体会到xx年阀门行业将会又是一个大较场，竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理，大大小小上百家企业都在抢人才，抢市场，大家已经真的地感受到市场的残酷，坐以待毙。总结是为了来年扬长避短，对自己有个全面的认识。

### 一、任务完成情况

今年实际完成销售量为5000万，其中一车间球阀xx万，蝶阀1200万，其他1800万，基本完成年初既定目标。

球阀常规产品比去年有所下降，偏心半球增长较快，锻钢球阀相比去年有少量增长；但蝶阀销售不够理想(计划是在1500万左右)，大口径蝶阀(dn1000以上)销售量很少，软密封蝶阀有少量增幅。

总的说来是销售量正常，oem增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“双达”品牌增长也不理想。

### 二、客户反映较多的情况

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如xxx客户的球阀，xxx客户的蝶阀等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

- 2、 细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。
- 3、 交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。
- 4、 运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如xxx□xxx□xxx等人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。
- 5、 技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解□xxx□xxx等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。
- 6、 报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

### 三、销售中的问题

经过近两年的磨合，销售部已经融合成一支精干、团结、上进的队伍。团队有分工，有合作，人员之间沟通顺利，相处融洽；销售人员已掌握了一定的销售技巧，并增强了为客户服务的思想；业务比较熟练，都能独当一面，而且工作中的问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法□xxx在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再厉，发扬光大，但问题方面也不少。

- 1、 人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

## 2018年公司经理个人年终总结(二)

### 一、 经营方面：

二零零五年客房完成的营业总额为14xx17.19元(其中住房总收入为14017074.00元、客房杂项金额为183643.19元)，月平均营业额为1183393.10元(其中月平均住房收入为1168089.50元，月客房杂项金额为15303.60元)，累计住房总数达到了45750间，年度平均房价为306.38元，住房率为89.52%。

根据以上数据，再结合年度分析，客房各项指标较二零零四年有所上升，但离酒店下达的营业指标(月均一百二十万)还有一定的差距，主要是受第一季度和九月份的影响，但是基本保持着上升的趋势，客房住房收入在酒店领导的指示下，以“能高则高”、“不留空房”、“留住每一位宾客”为原则，除个别月份受酒店客房整体装修和旅游淡季因素外较为稳定，然而客房杂项收入不太稳定，主要因素表现在会议接待和酒水方面。

会议接待方面问题：酒店只有两个会议室，四楼多功能厅名为“多功能会议厅”但实质上并不能够满足许多商务会议、培训会议客人的需求。一是供客人上网的端口有限，只能提供一个端口，这样一来客人得自带相应设备，给客人造成一定

的麻烦，建议购买相关设备一套，放于电脑房保管，客房会议使用所需时临时登记领用；二是会议白板质量差，不便于保管，一年内更换了几次，酒店培训会议比较多，针对培训型会议，客人不好使用，晃动大，书写的字其他人不好观看，建议购买一个电子白板，免去了普通白板的更换费用和白板笔的费用；三是面积有限，不便于摆设客人所想的摆法，人数多的会议接不了，人数少的会议又闲费用太高，建议酒店让销售部根据客人人数、会议内容和会议成本来灵活定价；四是供客人休息的场所没有，而且会议室周围就近的洗手间只有一个，还是男女公用的。十五楼行政会议室只可容纳二十人，属于小型会议室，其不利因素在于：一是没有定制多种桌套，如十人开会也还得用二十个人使用的桌套和桌子，桌子是拼凑而成，可定制多一种桌套便于更少人数来开会；二是没有音响设备。

酒水方面问题：个别酒水相对深圳同档次酒店费用偏高，还没有完全抓住客人的消费心理和嗜好进行采购酒水并配入客房。在零五年第三季度期间，调查了深圳个别酒店客房的酒水情况，作了相应调整，将开心果取消，把苏打水更换为王老吉，此举略有成效，使得客房杂项收入在后两个季度期间保持在月平均三万左右。

## 二、服务、卫生质量方面：

服务质量在零五年里保持比较稳定，对客服务投诉率较高的时间段在七、八月份，出现此原因的主要因素是住房率在那段时间最高，人员流失比较严重，新员工进入部门之后不能尽快的与其他(她)员工融为一体，缺乏团体意识，以及欠缺基层管理人员的正确引导，基于这些因素，部门开展了一系列的内务整顿，首先是从老员工的心态入手，多做思想工作，让老员工更深层的意识到自己在酒店及部门所起的作用、担当的角色，让老员工体会到酒店及部门对于他们的重视程度，达到手把手的以老带新，另外，在不断的梳理投诉中，发现了问题的另一因素，在于部门员工服务过度和缺乏

亲情服务，不是让客人感到厌烦就是让客人根本无法体会到酒店对客人的重视，走了两个极端，没有让宾客体会到宾至如归的感觉，部门就开展了一系列的趣味性的部门及班组培训，再加上管理人员的亲历亲为，在后期避免了此现象的恶化，得到了好转。

卫生质量是客房的生命线，部门的任何一个环节都不可以出现办点马虎，客房一如既往的坚持“员工自查、部长检查、经理抽查”的宗旨，在酒店领导的不断指导下，得到了不断的提高。本酒店客房出租率和续住率整体来说是比较高的，在此情况下，每日续住房的请急打扫相对比较早，再加上客人每日的入住时间也很早，为了及时的供应前台可出租房，所以客房几乎保持在一种“赶房”的状态之下，而且期间有一段时间内，客房一直保持在缺员的状况下，即使这些客观因素的出现，部门还是在酒店领导的宽容和信任下，及时进行了相应的调整，将原有的卫生班全部固定楼层情况更改为了单人固定楼层、专人顶替楼层、三名机动延时上班和下班以补缺特殊时间段的空岗、其余机动灵活安排的情况，更加提高了团结协作精神，做到了随叫随到、互相帮忙，保住了客房的生命线。

### 三、配套设施设备方面：

为了提高客房的出租率，酒店在零四年年尾时下达了零五年的相关工作安排，其中有一项是将零五年作为客房设施设备完善年，在这一年里酒店及部门围绕此项工作重点加大了对宾客意见的收集，并且加强了与同行的沟通交流，对于员工的建议也加大了重视，在酒店条件许可的情况下，进行了相应的整改，整改项目大致如下：1、7楼至15楼前期投入使用的客房改造吧房淋浴间，取消浴帘，取而代之的是活动玻璃门，便于客人冲凉，防止水花四溅及吧房水淹；2、五楼餐饮包厢改造为新型客房，主要特点在于吧房淋浴间的玻璃门为双开活动式、房间取电快捷、地毯新，另外改造的三人房和三人套房可满足个别散客的特殊需求，投入使用后屡次受到

客人的好评;3、增加了布草篮，虽然没有完全配备齐全，但是已很大程度的延长了布草的寿命，减少了洗涤费用，和加强了环保;4、淋浴间采用了防霉玻璃胶和白水泥，减少了以前的玻璃胶发黑、发黄的现象，提高了客房的美观程度;5、结合深圳市电视收看情况，优先在客房安装数字电视，并达到数字电视和vod的一体操作，从而使客人可以在房间里收看到更多自己喜爱的节目;6、为入住本酒店满十天的客人赠送不少于三种的时令鲜果一份(成本在于30.00元内)，并且打印感谢函，以答谢客人对本酒店的信任和支持，确保客房的续住率稳步提升，收集更多的宾客意见，便于酒店及部门进行有效的整改;7、从新世界酒店借用抽洗机将客房的地毯进行周期性的抽洗，加大了客房地毯的维护力度。

#### 四、培训方面：

在零五年里，部门陆续出台及更新了相关规章制度、管理手册、培训手册、消防档案、卫生档案、应急方案、节能方案等，针对员工工作效率和工作质量，在标准上制定了相关硬型明文规定，如：查房时间、对客服务时间、工作量、卫生标准、清洁时间、清洁标准等等，还针对宾客历史投诉，整理出了许多案例，不断的给员工进行理论培训，并且通过部门每月自发出钱组织的部门活动剩余的资金来组织了相应的技能大赛，以奖励在技能大赛中基本功扎实的员工，以留住更多的优秀员工，鼓励全员争当部门骨干，但是为了不影响员工的休息，部门培训又制定了相应的措施，在培训周期，每周培训不得超过两天，每次培训不得超过两个小时，以确保员工的正常休息，不影响员工的情绪。

#### 五、物料管理与成本控制方面：

零五年里，部门的物料管理工作 and 成本控制工作存在着许多不足之处，值得一提的是期间三次出现了部门缺少物品的情况，影响了客房的销售。



根据酒店、部门的现实情况，部门没有固定的、便于管理的、有足够储存空间的仓库，造成了部门许多追构的物料时常没有地方存放，加上负责部门仓库人员的更换，新员工的责任心不强，对物料的掌控能力不好，多次出现了物料短缺，针对此情况，部门实行了部长兼管责任制，把仓库划分为一个部长管理，经理不断的`抽查，从而在此后的工作中避免了类似情况的出现。

## 六、人员方面：

部门员工来自五湖四海，其中2/3的员工都是实习生留店的，年龄普遍偏小，为了增强部门员工的凝聚力，避免员工因想家等影响工作，部门基本上坚持每个月或每个季度组织活动一次，让员工体会到家的温暖。

## 七、工程方面：

工程维修项目是客房的工作重点之一，客房出租率的持高，使得工程维修进展缓慢，时常出现旧的工程项目还没有处理过半，新的工程项目又层出不穷，在酒店领导的重视下，客房与工程开展了多次协调会议，以确保工程维修项目计划性、合理性、及时性的处理，部门内部也制定了关于工程维修方面的相关制度，做到每日部长和员工日常检查工程维修项目，每半月计划统计工程维修项目呈报总经理及传至工程部，由经理计划性安排工程维修重点项目，员工可自报自查，部长及时检查督促到位。

针对目前客房存在的问题，现拟定以下工作计划：

- 一、加强与前厅、公关营销、工程方面的沟通协调，做好计划性控房维护保养和清洁工作，确保客房出租的及时性，多走访深圳市同档次酒店，不断吸取同行的经验，对部门进行有效整改，将客房出租率保持在90%左右，月收入提高到120万以上，完成酒店下达的经营指标。

二、针对酒店常住客较多、续住率高的现象，建议由各部门收集宾客意见，由前厅制订一系列的“常住客卡片”，登记宾客相关信息，提高个性化、特色化服务，给客人留下深刻美好的印象，利用客人的宣传作用、口碑效应，增加酒店的美誉度。

三、加大本部门与其它部门员工之间的面对面的沟通协调工作，多召开协调会，由部门负责人主持，部门全员参加，让员工多交流，做到换位思考，以确保部门相关工作的正常运转。

四、针对部门工作方针，不断健全、更新部门的管理体系，能够达到责任明确到人、奖罚到位，做到清晰、明了、合理、严谨、可操作性，使全员主动自觉遵守。

五、加强和工程部定期协调，将目前客房存在的工程问题“粉刷项目、兆凯公司方面的维修项目、木板发霉腐朽变型项目、渗水项目、镜面玻璃破裂项目、总套装修项目、玻璃胶发黑发黄项目、门框裂缝、热水供应慢等”逐一处理完毕。

六、布草报废率逐渐攀高，协调洗涤公司拟定相关措施，提高洗涤质量，加强员工的思想品德教育和操作技能培训，减少报废率，将可重复修改使用的布草及时联系洗涤公司或相关单位进行修改使用，附带零五年客房布草报废赔偿签免调拨明细表，建议于三月份开始追购酒店所需备用布草，以避免布草短缺，不能及时出租客房现象。

七、加强对同行客房酒水配备情况的调查，及时进行相应整改，主动征求宾客意见，询问客人喜好的住店所需物品，寻求代卖出售业务，努力将客房杂项收入提高到月均四万左右。

八、继续征求宾客意见、员工意见、同行建议，提出合理方案，报酒店领导审批，完善客房产品。如：防盗扣、淋浴间

物品架、服务指南、客人赔偿价目表等等。

九、更换客房房间内的工商指南、中英文黄页，以确保客人可以在房间里面浏览寻找到准确的信息。

十、对于员工的管理多采用刚柔并济的手把手说教方式，提高自身亲和力，拉近与员工之间的距离，多组织部门活动和相应的技能比赛，培养部门更多的骨干力量，提高员工对酒店的忠诚度。

十一、针对客房部分工具和对客服务设施出现的老化情况，多与供货商进行沟通，加强维护力度，计划性定期安排专人维护保养工作。

十二、重视对部门基层管理人员的培训，多传授工作经验，以确保部门思想统一，劲往一处使。

十三、制定周期性、计划性物品采购制度，杜绝物品管理中的浪费和积压现象，确保采购物品的质量。实行班组负责管理制，遵循“谁当班，谁负责”、“谁管理，谁负责”的工作原则，规范和细化客房成本，防止各种方式的浪费，配合酒店真正实现五指“无纸”化办公，培训部门员工合理运用部门电脑进行各项操作。

十四、不断充实自己，提高自身综合能力，加大部门员工的培训力度，确保客房服务质量和卫生质量，让客房整体水平提高一个台阶，加强轮岗培训，培养部门多面手，避免人员流失影响部门正常运转。

十五、房间植物实行周检查制，每半个月进行相应更换，确保房间植物的新鲜、亮丽、完好，提高房间的美观度。

十六、加强与pa的沟通协调，加大客房地毯、地板的维护保养工作，由于pa机器过大，许多地板死角无法处理，客房人

工处理效果不好，建议酒店购买一台小型手持打磨机，以便于客房房间地板的维护保养。

十七、基于酒店零五年期间多次停电，另还出现过台风、暴风雨等现象，将加强对相关应急方案的理论、实操培训力度，避免突发事件当中的事故出现。

二零零六年任重而道远，机遇与困难并存，目标与现实之差距，都要我们去面对，去迎接挑战。在此，本人会切实按照酒店领导的指示，号召部门全员团结拼搏、努力工作，将客房工作更上一层楼。

## 月工作总结和工作计划篇六

时光飞逝，转眼间到公司已快两个月的时间了，回顾这一段时间的工作，使我受益匪浅的同时也发现了自身的一些缺点和不足。

首先，对我个人而言，感谢公司给了我一个学习与进步的舞台，感谢大家对我的支持与关怀。特别是在xxx的领导与关照下，我已经对公司的整体情况有了大概的了解与掌握，为我在今后的工作中打下了良好的基础。

再次，我对自己的工作职责有了准确地定位，作为公司的一名员工，能够在领导的安排下，做好自己的本职工作，与公司一起成长的同时逐步地完善自己。

这几个月在公司各级领导和同事的共同努力下，“无损检测现场探伤资质证”已经顺利取得，“环评”工作已经圆满结束，虽然这项证件的取得让公司有了突破性的进展，但是接下来“特种设备检验检测资质体系认证”工作却是重中之重。对此，公司的每一个员工都应该认真对待，要不断加深与自己的职位相关的知识的学习，做好充分的准备，迎接新一轮

的挑战。

当然，在我日常的工作中仍存在一些不足的地方。

因为之前对检测行业的工作不了解，导致在刚到公司的前段时间按的工作中常常找不准方向，心中时常感到迷茫，工作效率不高，有些力不从心的感觉，这些负面的情绪对日常的工作也造成了一定程度的影响，但在现在的工作中已经逐步的克服。

在以后的工作中，我要努力的改进自身的不足之处，拓展思路，扎扎实实地做好自己本职工作，把各项工作有机的结合起来，理清工作思路、提高办事效率、保持良好的心态，使自己能够在最佳的状态下投入到工作中，与公司共同成长。

报告人：

2011-7