

质量总结报告(优秀6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

质量总结报告篇一

下面是本站小编为大家整理的2018质量工作总结范文，欢迎大家阅读。更多精彩内容请关注本站工作总结栏目。

2018质量工作总结范文

时光飞逝，这光荣与梦想共存的xx年即将过去，在各部门的相互帮助和配合下，本部门完成了公司交给的多项工作，但也存在着许多改进之处，总的概括来说是：工作做了不少问题也不少，在即将到来的xx年，我们会在xx年的基础上再接再厉，迎接新的一年工作的挑战。以下是我部门今年的工作总结范文：

一、 质量部门总体情况

目前质量部人员共2人，今年比以前增加了一人，公司加大了对产品的检测力度。不管是从原料进厂还是产品出库都能进行全程的控制，彻底能保证终产品的质量，来满足客户的要求，今年本部门针对半成品控制、成品控制、成品感官检验、理化检验、微生物检验及产品及时送样检测做了大量的工作，对厂区及车间内的卫生环境也加强了控制，按培训计划定期给生产线员工做培训，不断的提高员工的食品安全知识教育，保证生产产品的质量安全。

二、 公司质量体系运行情况

xx年对公司的质量体系文件进行了修改与换版，又增添了不少其它的控制程序来保证生产产品的加工过程。今年，完善了公司的体系管理机制，让员工能更好的熟悉和掌握生产工艺技术。对现场的生产操作情况能及时予以记录，以便于对产品的质量追溯。

今年六月，质量部门对组织内部进行一次内部审核和管理评审，以及通过了北京世标认证中心的外部监督审核。总共内外审核发现了9项不符合，不符合项分别为生产部三项，行政人事部两项，市场营销部、质量部、采购部各一项，已于xx年10月18日前所有的不符合项均匀已整改完毕，整改措施有效。

三、产品的质量控制和检测方面

因质量部门人员的增加，现对生产车间的加工卫生及产品的半成品严加控制，不符合产品要求的半成品严禁流入下道工序，对车间班组长的工作加强监督管理，促进生产加工产品符合客户的要求，质量部对生产的半成品抽检合格率达到98%以上。同时，也针对成品出库前，必须经过质量部进行逐批次进行随机抽样检验，经检验合格后才能出厂，今年总共出厂批次354批次，不合格品批次为0，合格率达到100%。

今年公司因市场的需求，不断的加强对新产品的研发，不断提高公司的产品品牌形象和产品的质量，对不适合市场的产品进行淘汰，来应对市场的需求。虽因公司厂区的生产及包装车间环境并不太理想，生产出来的产品不能全部保证产品质量要求。

同时，员工在操作过程中没有严格去规范操作，或管理方面监督力度不够，将严重的影响产品的质量，公司仍将进一步去加强生产管理，改善厂区的生产和包装环境，确保生产产品的质量符合标准要求。

总结：公司发展增向规范化、制度化发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，质量管理工作任重而道远。过去的一年质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部将继续按公司制定出的总目标，将质量工作向各部门深入的指示。

提升质量部及管理人员的素质和教育，做好xx年的质量管理策划，严格质量控制，确保公司产品的质量满足客户的需要，在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析和策划，必要时将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和质量异常的跟踪。

质量工作总结

一、 质量意识增强各项工作逐步走向规范有序

进入xx年公司更加认识到质量工作的重要性，先后出台了一系列规章制度如部门工作管理规定、质量信息管理规定、过程质量控制纪录等，这些规定在实际工作中都起到了很好的指导作用。1-6月份公司共召开了5次较大范围的专题质量会议并自4月份起形成了质量例会制度，通过阶段性的总结使质量工作更加扎实巩固。

上半年公司还通过质量通报的'形式处罚和教育员工累计下发9份质量通报、处罚了29人次，有效地制止了质量波动。根据批量生产的特点公司实施了一系列措施对批量订货和重要技术更改进行控制，避免了重大质量损失的发生。另外，公司组织进行了一系列技术培训并实施了技术文件整改使公司产品质量水平得到了进一步提升。

为了彻底解决过去遗留的质量隐患，公司于本月实施了一项重要的预防措施，对xx年生产的18台sq5sb2t产品进行了技术加固，该措施动用4名技术熟练工人历时近一个月覆盖三省七个地区、这一决定显示了公司对提高产品质量的决心和对用

户负责的态度，希望这一行动能深刻触动和提高全体员工的质量意识！

二、上半年质量统计

1-6月份公司出厂的93台产品中因故障派出维修共6台次、返修率6.45%，产品合格率93.55%、在交货时存在问题9台次，交货合格率90.32%、合计计算产品出厂合格率83.87%，反映出我们制造质量和出厂成品控制不足。

上半年维修材料费用39779.58+1xx计51779.58元、维修差旅费用14252.5+16300=30552.5元、合同损失费用计48000元，共计损失130332.08元。

不合格形成的主要原因为

1. 调试检验不够严格如钢丝绳破股变形、部件砂眼漏油未发现等。
2. 与用户沟通不够未能够充分理解和满足用户要求如安全标识缺项、卷扬钢丝绳定长不确定、回转死点不明确、油管长度不合适等。
3. 生产不平衡、交货信息不明确出现交货仓促造成错、漏发件现象。
4. 公告出现错误造成合同损失。
5. 产品设计有重大缺陷。

1-6月份共接到质量信息218条，其中设计原因80条占36.70%，供方原因114条占52.30%，其余为制造原因6条占2.75%、采购9条4.13%。

从以上数据看出下半年质量工作重点要放在对设计开发过程、采购过程、制造过程的管理控制。除公司及质量部将进一步加强宏观管理对上述过程进行全面梳理、规整、控制外，各主管部门更要积极主动进行管理。各部门管理人员要充分认识到自身的管理职责在部门管理中的决定性作用，通过完善制度、通过信息跟踪、通过培训教育甚至必要的处罚手段等积极在本部门举一反三开展纠正和预防措施活动使各过程能够流畅有序、安全高效的运行以逐步建立起自我改进、持续改进的机制。

三、 员工工作质量有待进一步提高

上半年公司发展迅猛对公司各项制度和员工素质提出了更高要求，由于公司制度建设工作和员工培训工作相对滞后使得员工工作质量显得相对较低。上半年发生了一些员工工作失误如因公告管理错误导致销售合同损失累计4.8万元。尽管这些损失有客观因素存在但员工个人工作意识的欠缺也是主要原因之一。

下半年，我们将从制度建设入手建立和理顺采购、设计、公告管理等工作流程，坚决执行既定工作制度、通过提高工作执行力度来确保工作质量的提升。上半年由于工作任务较重，我们忽视了员工质量意识和工作技能的教育和培训，下半年将重点加强员工对各项工作流程规定的培训理解以提高效率降低工作失误。

质量总结报告篇二

随着现代经济的不断发展，各行各业对产品和服务质量的要求也越来越高。而要保证产品和服务的质量，就需要进行不断的质量总结和反思。本篇文章将从质量总结心得体会的角度出发，探讨如何提高产品和服务的质量水平。

第二段：质量总结的意义

质量总结是一种重要的经验积累和问题发现方式，可以帮助企业发现问题的根源和解决方法，吸取成功和失败的经验教训，提高产品和服务的质量水平。通过总结，可以发现质量问题的发生原因，并针对性地制定措施，避免质量问题的再次发生，提升产品和服务的市场竞争力。

第三段：质量总结的方法

一个成功的质量总结过程需要注意以下几个方面：首先，要制定总结的目标和范围，明确总结内容、要求和步骤。其次，要深入实际，调研现场，了解实际情况，发现问题的存在和原因。第三，要进行数据分析，通过数据挖掘和分析，找出关键问题并制定对策。最后，要输出总结报告，通报总结结果，提出下一步的改进建议，形成良性循环。

第四段：质量总结的应用

一个成功的质量总结不仅仅是一份报告，更需要转化成实际的行动和实际的效果。在实际应用中，需要将总结结果及时转化成优化和补充的产品和服务，不断提高客户的满意度。同时，要在员工的日常工作中强化质量意识，探索并加强自身品牌的优势，提升品牌的知名度和美誉度，推动产品和服务的质量不断进步。

第五段：结语

总之，质量总结是一个必要的行动，可以帮助企业发现问题和解决问题，提高产品和服务的质量水平。但是，质量总结需要全员参与和配合，需要有科学和切实可行的方法，更需要将总结结果转化成实际的行动和效果。企业需要坚持不懈进行质量总结，不断提升产品和服务的质量水平，才能在市场竞争中立于不败之地。

质量总结报告篇三

“质量总结心得体会”，这个话题涉及到一个关键词：质量。质量是一个企业能否生存下去的关键因素，是企业可持续发展的基石。作为一名企业从业者，我们必须时刻关注和关心质量，不断总结经验，不断提升质量。对此，我深有感触，下面将分享我的一些体会心得。

第二段：提高质量意识

提高质量意识是最重要的，因为质量取决于每一个人。在企业内部，不论你是从事管理还是技术工作，每个人都应该纳入质量的观念中。作为一名员工，我们必须认真对待每一个工作细节，时刻关注质量问题。只有在认识到每个人都对质量负有责任的前提下，我们才能够提升企业的整体质量水平。

第三段：建立质量控制机制

除了提高质量意识外，建立完善的质量控制机制也是非常重要的。这一点尤其是对于那些生产制造型企业来说。在建立质量控制机制时，我们可以采用从生产流程到质量检验的全过程控制方式，还可以针对不同产品开展质量分析，及时发现问题，加以解决。只有这样，我们才能够保证生产出来的产品的质量。

第四段：总结经验教训

在企业运营的过程中，总会遇到各种各样的问题和困难。这时候，总结经验教训显得至关重要。需要我们对企业的运营情况，质量情况进行仔细的分析，找出问题的本质原因，然后提出更优化的解决方案。只有不断总结经验教训，才能够让我们更好地改进、优化企业的运营模式。

第五段：完善售后服务

对于一些服务型企业来讲，完善售后服务也是至关重要的。完善售后服务不仅有利于挽回用户的失去的信任，更能够在竞争环境中获得更多优势。售后服务质量的好坏，是判断企业实力的重要因素之一。因此，我们必须从客户的角度出发，认真评估、完善售后服务体系，为客户提供更优质的服务。

总之，在我们的职场生涯中，质量总是处于至关重要的位置。提高质量意识、建立质量控制机制、总结经验教训、完善售后服务，这些点是我们不断提升企业质量的核心要素。只有不断总结、不断提高才能让我们的企业走向成功，稳步前进。

质量总结报告篇四

质量总结是一项常规的工作，是企业生产管理的重要环节之一。在实践中，每个人都会有不同的质量总结心得体会，我个人在多年工作中，也有自己的感悟。下面将从五个方面分享我的心得体会。

第一段：质量总结的意义和目的

质量总结是为了提高产品和服务的质量，减少错误和失误，以更好地满足客户的需求和期望。这是企业生产经营的前提和基础。总结的过程包括对上一阶段工作进行回顾，分析和评估，并提出改进的措施。总结的结果不仅可以用来指导下一阶段工作的进行，也可以为其他企业提供参考借鉴，形成经验和教训。

第二段：质量总结的核心流程和方法

质量总结的核心流程包括四步：收集数据、分析数据、识别问题、提出解决方案。其中，数据收集是基础，分析数据是核心，识别问题是起点，提出解决方案是基础。总结的方法有很多，如质量检查表、会议讨论、专家研讨、问卷调查等，不同的方法适用于不同的场景和目的。总之，要选择适合自

己的方法并坚持执行。

第三段：质量总结的困难和挑战

质量总结虽然重要，但很难落实。其中的困难和挑战包括：缺乏数据和信息、缺乏问题意识和质量意识、缺乏改进措施的落实和跟踪等。这些问题都需要通过切实改进和持续优化来克服。同时，质量总结还需要各方的积极参与和支持，只有形成全员参与的氛围和机制，才能真正落实质量总结的目标和效果。

第四段：质量总结的案例分析

通过实际的案例分析，我们可以更深入地理解质量总结的实质和价值。我曾经参与过的一个质量总结案例，就是在一个新的项目实施中，发现了一些较为明显的缺陷和问题，比如需求变化频繁、测试不充分、沟通不畅等。通过针对性的分析和评估，我们找到了根本原因，提出了改进措施，最终得到了较好的效果和反馈。

第五段：总结与展望

质量总结是一项基础性的工作，需要持续关注和重视。要想真正发挥作用，需要从以下几个方面入手：提升质量意识和文化，强化数据收集和分析能力，提高沟通和协作水平，建立制度和机制保证落实。总之，质量总结的作用不可小视，只有充分认识到其重要性，并不断探索和改进的过程中，才能推动企业的质量管理和生产效率不断提高，获得更好的经济效益和社会效益。

质量总结报告篇五

质量工作总结七篇整理如下，快随小编一起来了解下。

质量工作总结七篇【一】

一年来，在局党组的正确领导下，按照“保类进位”的总目标，科学谋划、勤恳工作，严格履行相关法律法规所赋职责，通过强化监管职能、创新监管措施、加大执法力度，有效保障了畜禽水产品质量安全，未发生重大畜禽水产品质量安全事件，全面完成了省局下达的各项任务，取得了一定成绩。总结如下：

一、抓工作部署，落实监管责任。

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了《2018年郴州市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案》、《2018年郴州市养殖业投入品打假工作方案》、《2018年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案》、《2018年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案》、《2018年郴州市水产品专项整治方案》、《2018年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。

二是签订责任状，落实监管责任。市局与省局和县市区局签订了2018年畜禽水产品质量安全工作目标管理责任状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作内容细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情况、流通领域风险监测情况、兽药监管情况、乡镇站监督情况、养殖场日常监管情况、违法案件查处情况等内容列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情况。

二、抓体系建设，健全监管机制。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构，配备2

名以上的工作人员;乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员,行政村明确1名协管员,规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作,逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人,80%的行政村明确了1名协管员。

二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个,即郴州市畜禽水产品质量检测中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室),现有职员4人(高级职称1人,硕士研究生2人,本科生1人),拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套,具备一定的检测能力,2009年计量认证到期后因费用问题未能通过复评审。今年来,局领导高度重视,9月21日,一把手带队到长沙,请求省局召集相关专家座谈,把脉郴州市畜禽水产品检验检测中心建设,现正在进行检测功能室改造,改造完后,将及时申请资质与计量双认证。永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾县农产品质量安全检验检测站列入“农产品质量安全检验检测体系建设项目(畜牧水产部分)”2018年、2018年、2018年中央预算内投资计划。永兴的项目已移交县农业局,汝城、临武、嘉禾的项目正在进行检测功能室的改扩建,力争年内完工并争取通过资质与计量双认证。

三是建立监管责任制。市局成立了由局长任组长,分管领导任副组长,有关职能科室负责人为成员的畜禽水产品质量安全监管工作领导小组,明确了有监管责任的10个科室职责分工,对“瘦肉精”等违法添加物监管实行领导包县制,7个副处级以上领导联系11个县市区;县市区局实行“领导包片、监管责任人包场(户)”的监管责任包干制度,共同开展畜禽水产品质量安全监管工作;畜禽水产品质量安全监管工作纳入县乡两级政府绩效考核范围。

三、抓工作重点,提升监管水平。

1、深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及科教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

“瘦肉精”监管。

一是深入开展养殖环节整治。对年出栏生猪50头以上的3561户养殖场进行了备案登记，督促年出栏生猪500头以上的2185户养殖场健全养殖档案。实行检疫与“瘦肉精”抽检同步进行，每批次抽检1头，规模场所适当增加抽检头数开展“瘦肉精”抽检，凡是“瘦肉精”检测不合格一律不发放检疫合格证明。1-11月，全市共抽取养殖场生猪尿样38954头份进行了“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）检测，未检出阳性样品。

二是深入开展收购贩运环节整治。对生猪贩运商、经纪人实行登记备案管理，督促建立了相关证明材料查验制度和收购贩运信息记录制度，对销售和运输过程中发现含“瘦肉精”的活畜，监督收购贩运企业（合作社、经纪人）实施无害化处理。全市共与127个生猪经纪人（贩运商）签订了“不经营使用瘦肉精及贩运屠宰含瘦肉精生猪”的承诺书。

三是深入开展屠宰环节整治。全市a类定点屠宰场11个、b类定点屠宰场30个均派驻了检疫人员，严格执行产地检疫合格证明及耳标查验的进场制度，严格宰前检疫和屠宰检疫，严格执行待宰生猪按5%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测，待宰牛羊每周1次，按20%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测。1-11月，全市共抽取屠宰场生猪尿样21277头份进行了“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）检测，抽检牛尿样213头份、羊尿样7头份，未检出阳性样品。

四是开展养殖环节“瘦肉精”排查。部署开展了2次养殖环

节“瘦肉精”集中排查监测行动。共排查养猪场2727家，抽检样品5916份，排查牛羊场76家，抽检样品193份，无阳性样品检出。五是认真开展养殖场(户)“瘦肉精”专项监测。5月中旬，对桂阳、苏仙的340家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1020份，无阳性样品检出。11月中旬对资兴市、宜章县的335家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1005份，无阳性样品检出。

兽药监管。

一是对兽药生产经营企业和养殖场所进行专项整治。今年来，对生产企业-湖南东方红药业有限公司督查了3次，对市城区兽药经营单位和11家大型养殖企业分别开展7批次、2批次的假劣兽药和兽药安全使用检查，抽取兽药样品20份送省兽药饲料监察所进行兽药质量监测，19个样品合格，假兽药1个已立案查处。全市查处经营假冒伪劣兽药案件6起、使用人用药品案件1起，罚没金额4.89万元。

二是强化兽药gsp后续监管，部署开展集中整治，对所有204家兽药经营企业的兽药质量档案、购入销售记录、兽用处方药与非处方药分区或分柜摆放等内容进行督促检查，吊销兽药经营许可证3家，下达整改通知书86份，并进行回访，回访情况较好。

2、积极推进药物残留监测工作。药残监测是畜禽水产品质量安全监管的重要内容。今年，部署畜禽水产品质量药残抽检147份，无药残样品检出；完成省局畜禽水产品质量例行监测50个，上半年的25个样品无阳性检出，下半年的25个样品结果未出；完成全省动物及动物产品中兽药残留监控送样任务猪肝样品10份，鸡肉样品10份，结果未出。

3、抓监管示范县创建工作。畜禽水产品质量安全监管示范县建设项目，是农业部和省局强化畜禽水产品质量安全监管工作的重要举措，也是今后畜禽水产品质量安全监管工作的方

向。示范县建设项目自2018年开展以来，我市先后有宜章、桂阳、永兴县、资兴市创建成功，并获省局授牌。今年，嘉禾、临武两县监管示范县创建项目建设已圆满完成，11月24-26日，省局验收检查组曾南华处长一行对两县的创建工作进行了验收并给予充分的肯定。

4、强化部门配合，严格依法行政。一是执行市政府推行的《郴州市行政处罚与电子监察系统》，对每一次的行政处罚均按照行政处罚与电子监察系统平台规范操作。二是由市食安委牵头，按照相关法律法规规定，明确各职能部门职责，对复杂食品安全案件实行共商制。三是加强行政执法与司法衔接工作。依据《农产品质量安全法》和《兽药管理条例》，对照《中华人民共和国刑法》和《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(一)》(公通字【2008】36号)制定了行政执法机关移送涉嫌犯罪案件类型及标准上报市政府。

5、组织现场交流学习推动监管水平全面提高。6月、7月，分两批组织9个县市区畜禽水产品质量安全监管人员到资兴市、桂阳县开展现场交流学习活动，现场到乡镇畜禽水产品质量安全监管站、兽药经营店、规模养殖场、县城区定点屠宰场的日常监管工作进行了交流学习，并分析总结经验，取得了较好效果。

四、抓宣传教育，安全氛围不断改善。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。

二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试

成绩纳入了年终绩效考核管理;永兴多次派人参加省市培训,并有1人参加农业部培训;资兴开展了1期行政执法专项培训,聘请法制办和检察院的法律专家授课,从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日,郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次,发放宣传资料4.5万余份,培训10189人次。

存在的主要问题

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测能力及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配,严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足,与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强,经费保障亟待落实。按照上级要求,每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员,每个行政村明确1名协管员,大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决,一定程度上影响了工作的开展和落实。

2018年工作规划

严格按照相关法律法规所赋职责,强化监管职能、加大执法力度,在完成省、市例行工作的情况下,着重开展四个方面的工作:一是强化法律法规宣传培训力度,结合省局将要开展的《法律法规进村入户专项活动》,将相关法律法规内容提炼成“明白纸”向广大的监管对象进行宣传普及,促使其提高主体责任意识,自觉遵守法律法规。二是强化属地管理原则,落实监管责任,重点抓好监管责任人的日常监管工作。三是积极推进追溯体系建设,督促完善生产记录、产品标识、产品销售记录、投入品购入销售使用记录,达到全程可追溯。四是强化养殖投入品使用环节的监管,严厉打击违法违规行

为，组织开展1-2次投入品使用环节的集中检查行动，重点检查兽药库房、饲料加工车间及投入品购入使用台账。

质量工作总结七篇【二】

根据公司对我部的工作要求，使公司的生产管理走向正规化、标准化特对员工进行了分工，制定了员工职责，日常工作，经常进行助导、督查。对生产员工进行了技能技术的强化培训，使生产工作有条不紊地开展下去。按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司技术管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、为了保证生产过程中每一生产工序的质量，我们加强了工装管理、设备维护。建立了设备台帐。并按计划维护。车间开展了安全生产热潮，并对产品堆放进行了定置管理。经过培训，生产车间员工的自检能力和质量意识均有了较大的提升，但离现代化企业管理的要求还有很大差距，争取在今后的工作中把生产工作干得更好，努力把公司推向更高的层次，为公司的发展贡献力量。

二、对生产员工进行了有效的技能技术培训，使得每位员工能更好的完成本职工作，提高了员工的主观能动性，从而提高了生产效率。

三、生产现场进行了整理，使得工作环境更加有序；现场整洁为创造宽松而又紧张的工作氛围提供了良好的条件。

四、制订完善的检验规范，根据质量的实际情况，经过同其他部门的沟通，制订了一系列检验规范的提高质量工作的规范化、标准化。

五、认真做好技术文件管理工作，对生技部和质检部用的技术文件进行了复查，各部门文件均保存完整，清晰。

我部将在以后的工作中再接再厉，继续发扬好的工作作风，努力把生产工作做得更好，为公司的发展做出贡献。

质检部在质量管理体系的实施过程中，按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司质量管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、认真做好检验工作，其中成品交货合格率达到100%，最大限度的减小了顾客投诉，为公司的质量目标完成做出了极大的贡献(这是建立在生产中合格品质的基础上的)。加强了进货和过程检验，确保了产品质量。

二、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》，对公司的检测工具进行了送检，以确保其精确度，充分保证了质检工作的正常进行。

质量工作总结七篇【三】

质量是企业的生命，是企业管理的重中之重，牢固树立“质量第一”的宗旨，有现实的社会意义和经济意义。至2018年年底，将完成3#、6#/7#/8#楼主体现浇结构施工，4#、5#楼完成至10层，在此过程中未发生一起重大质量缺陷和工程质量事故，工程合格率达到100%，取得了一定的社会效益。成绩的取得，主要得益于以下几个方面：

1. 领导重视、认识统一。

项目经理多次强调，质量是明天的市场，决不能以牺牲质量来换取经济效益和工程进度，狠抓质量，并以“绿地质量指引”、中建四局达标120条为目标，且尽最大努力达到该标准，并成立了以项目经理为组长的工程质量管理领导组，明确工程质量建设目标，从而在公司上下形成了人人讲质量、抓质量的良好氛围。

2. 强化质量考核。

为了将质量管理工作落到实处，公司质量部根据年度质量管理目标与各项目部和各劳务班组分别签订质量目标责任书，以法规和制度为基础，以考核办法、奖惩措施为保障，实行质量每月考核评比；除直接予以奖罚外，还与中建四局达标考核中的质量分挂钩，奖得劳务班组心动，罚得劳务班组心痛，促使各劳务班组变：要我抓质量为我要抓质量。

3. 加强质量控制，完善质量管理体系。

根据工程项目管理的特点，公司严格树立质量管理的中心地位，以质量保证体系运行为主线，加强质量管理工作，及时、按时做到进货检验、送检、复检工作，现场按要求设置并使用标养室、同养室，做到科学取样，现场严格推行质量“三检制”，强化项目施工过程的质量监控，坚持做到提前避免问题，过程发现问题，问题未整改到位，严禁进入下道工序。

4. 夯实质量管理基础。

首先，公司坚持“以人为本”，不间断地对项目经理，技术人员，试验人员和机械操作人员进行专业培训，以提高他们的业务技能和管理水平，贯彻执行公司质量方针、目标质量体系文件，参与对劳务班组多次技术交底，结合工程实际情况，对难点、重点部位组织qc活动。

回顾过去，虽然取得一些成绩，但还是暴露了不少问题。分析其原因主要有以下几点：

1). 部分员工质量意识淡泊。区质量监督站、四局每月、绿地集团每周都要进行质量大检查，然在这样的高压态势下，某些项目仍然出现了这样那样的问题，归根结底，不是做不好，而是重视不够，质量意识薄弱。

2). 项目过程控制存在薄弱环节。我们在分析质量问题时，很容易发现每一问题的产生往往都是由于对一些细小环节重视不够引起的。质量管理是全方位、全过程的质量控制，我们必须认真对待施工中的每一道工序、每一个细节，真正把质量工作做细、做实。

3). 班组不能正确对待质量、工期和效益的关系。为片面追求利益，往往自我放松，忽视创精品工程的自我提升，工作马虎粗糙，力求不被发现，不出问题混过去就行了。

今后，我们对工程质量的要求将会更加严格，对工程质量管理只能向前而不能心存任何侥幸心理。我们今天在这里总结过去是为了展望未来，为了使过去的质量管理工作上一个新台阶；我们质量管理部门将在项目经理的正确领导下，团结全体职工，群策群力，严格质量标准，以科学的态度，重点抓好以下几个方面工作：

1. 进一步完善各级质保体系，突出以项目管理为重点，强化施工现场的管理和监督，使质量管理持续规范有效。

2. 强化各分队施工工序一次性报检合格率的达标检查，关键工序报验合格率必须达到100%，今后将此指标作为质量考核评比的数据之一。

3. 进一步完善考核管理办法和实施细则，让质检部门组织的月度考核和关键工序的跟踪考核落到实处，并进行季度考核汇总后予以公司内部通报。

4. 建立优质优价金制度，根据年终考核结果和内部考核管理办法，对各施工队真正做到优质优价，劣质低价，奖罚分明。

广州绿地城项目质量部

质量工作总结七篇【四】

在质量岗位工作近一年，经历了从陌生到独立工作思路形成阶段，现结合自身参与的实际工作将这阶段的得与失总结如下：

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人 主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机 现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料 确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法 生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测 现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自

然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。(预防)

在制定出永久有效的纠正措施。(纠正，改善)

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。

如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述，以下是工作中存在的不足和未来一年工作规划：

- 1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，

只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7，质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8，现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

质量工作总结七篇【五】

11 施工质量管理与检查验收

11.1 一般规定

11.1.1 沥青路面施工应根据全面质量管理的要求，建立健全有效的质量保证体系，实行严格的目标管理、工序管理与岗位责任制度，对施工各阶段的质量进行检查、控制、评定，达到所规定的质量标准，确保施工质量的稳定性。

11.1.2 对实行监理制度的工程项目，除施工企业进行自检外，工程监理应按有关规定进行质量检查与认定，政府质量监督部门及工程建设单位(业主)应对工程质量进行监督。

11.1.3 施工质量管理与检查验收应包括工程施工前、施工过程中的质量管理与质量控制，以及各施工工序间的检查及工程交工后的质量检查验收。

11.2 施工前的材料与设备检查

11.2.1 在工程开始前以及施工过程中发生材料来源或规格的变化时，必须对材料来源、材料质量、数量、供应计划、材料场堆放及储存条件等进行检查。

11.2.2 施工前材料的质量检查应以同一料源、同一次购入并运至生产现场(或储入同一沥青罐、池)的相同规格品种的集料、沥青为一“批”进行检查。材料试样的取样数量与频率按现行试验规程的规定进行。每批材料的质量应符合本规范附录c的规定。对沥青等重要试样，每一“批”都应在试验后留样封存备查，并记录沥青使用的路段，留存的数量不宜少于4kg□

11.2.3 施工前应对拌和厂及沥青路面施工机械和设备的配套

情况、性能、计量精度等进行检查。

11.2.4 对实行监理制度的工程项目，材料试验结果及据此进行的配合比设计的结果、施工机械和设备的检查结果，都应在使用前规定的期限内向监理工程师或工程质量监督部门提出正式报告，等取得正式认可后，方可使用。

11.3 铺筑试验路段

11.3.1 高速公路和一级公路在施工前应铺筑试验段。其他等级公路的缺乏施工经验或初次使用重大设备时，也应铺筑试验段。当同一施工单位在材料、机械设备及施工方法与其他工程完全相同时，经主管部门批准，也可利用其他工程的结果，不再铺筑新的试验路段。 11.3.2 试验段的长度应根据试验目的确定，宜为100~200m。试验段宜在直线段上铺筑，如在其它道路上铺筑时，路面结构等条件应相同。路面各层的试验可按排在不同的试验段。 11.3.3 热拌热铺沥青混合料路面试验段铺筑分试拌及试铺两个阶段，应包括下列试验内容：

11.3.3.1 根据沥青路各种施工机械相匹配的原则，确定合理的施工机械、机械数量及组合方式。

11.3.3.2 通过试拌确定拌和机的上料速度、拌和数量与时间、拌和温度等操作工艺。 11.3.3.3 通过试铺确定：透层沥青的标号与用量、喷洒方式、喷洒温度；摊铺机的摊铺温度、摊铺速度、摊铺宽度、自动找平方式等操作工艺；压路机的压实顺序、碾压温度、碾压速度及遍数等压实工艺；以及确定松铺系数、接缝方法等。

11.3.3.4 按本规范7.3.6条的方法验证沥青混合料配合比设计结果，提出生产用的矿料配比和沥青用量。

11.3.3.5 建立用钻孔法及核子密度仪法测定密度的对比关系。

确定粗粒式沥青混凝土或沥青碎石面层的压实标准密度。

11.3.3.6 确定施工产量及作业段的长度，制订施工进度计划。

11.3.3.7 全面检查材料及施工质量。

11.3.3.8 确定施工组织及管理体系、人员、通讯联络及指挥方式。

11.3.3.9 其它项目

11.3.4 在试验段的铺筑过程中，施工单位应认真作好记录分析，监理工程师或工程质量监督部门应监督、检查试验段的施工质量，及时与施工单位商定有关结果。铺筑结束后，施工单位应就各项试验内容提出试验路总结报告，取得主管部门的批复。

11.4 施工过程中的质量管理与检查

11.4.1 沥青面层施工必须在得到主管部门的开工令后方可开工。

11.4.2 在施工过程中，应由专职的质量检测机构负责施工质量的检查与试验。

11.4.3 施工单位在施工过程中应随时对施工质量进行自检。实行监理制度的工程项目，监理工程师或质量监督人员亦应进行抽检或旁站检验，并对施工单位的自检结果进行检查认定。当施工人员、监理工程师、监督人员发现有异常情况时，应立即报告或追加试验检查。

11.4.4 施工单位在施工过程中必须对各种施工材料进行抽样试验，其项目与频度应小不少于本规范附录e表e.1的规定。材料质量应符合本规范附录c规定的质量指标的要求。

11.4.5 施工过程中工程质量检查的内容、频度、质量标准应符合本规范附录e表e.2~表e.3的规定。当检查结果达不到规定要求时，应追加检测数量，查找原因，作出处理。

11.4.6 沥青混合料拌和厂必须对拌和均匀性、拌和温度、出厂温度及各个料仓的用量进行检查，取样进行马歇尔试验，检测混合料的矿料级配和沥青用量。

11.4.7 混合料铺筑现场必须对混合料质量及施工温度进行观测，随时检查厚度、压实度和平整度，并逐个断面测定成型尺寸。

11.4.8 施工厚度的质量控制，除应在摊铺及压实时量取，并测量钻孔试件厚度外，还应校验由每一天的沥青混合料总量与实际铺筑的面积计算出的平均厚度。

11.4.9 施工压实度的检查以钻孔法为准。用核子密度仪检查时应通过与钻孔密度的标定关系进行换算，并增加检测次数。当钻孔检查的各项指标持续稳定达到要求时，经主管部门同意，钻孔频度可适当减少，增加核子密度仪检测频度，并严格控制碾压遍数。此种情况下，钻孔频度不应小于每公里钻一个孔。施工过程中钻孔的试件宜编号贴上标签予以保存，以备工程交工验收时使用。计算压实度的标准密度按本规范附录f的方法确定。

11.4.10 施工单位的质量检测结果应按1km为单位整理成表，连同原始记录一起及时反馈给主管部门。当发现异常时，应停止施工，分析原因，找出影响因素，采取措施。经主管部门同意后，方可复工。

11.4.11 高速公路和一级公路沥青路面的施工宜按本规范附录g的方法，利用计算机实行动态质量管理。

11.4.12 公路施工的关键工序或重要部位宜拍摄照片或进行

录像，作为实态记录及保存资料的一部分。

11.5 交工验收阶段的工程质量检查与验收

11.5.1 工程完工后，施工单位应将全线以1~3km作为一个评定路段，按本规范附录e表e.4~表e.5的规定频率，随机选取测点，对沥青面层进行全线自检，计算平均值、标准差及变异系数，向主管部门提供本线检测结果及施工总结报告，申请交工验收。

11.5.2 工程完工后应全线测定路面平整度、宽度、纵断面高程、横坡度等，提出竣工图。 11.5.3 对需要钻(挖)孔取样才能检查的厚度、压实度、沥青用量、矿料级配等，为减少破坏路面，经主管部门同意，可利用施工过程中测定的数据。当需实测矿料级配和沥青用量时，可将一个评定路段钻孔的混合料为一个试样抽提。

11.5.4 交工验收阶段检查与验收的各项质量指标应符合本规范附录e表e.4及表e.5的规定。对厚度和压实度还应按本规范附录f的方法计算每一个评定路段的平均值与代表值进行评定。

11.5.5 行人道路沥青面层的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.6的规定。

11.5.6 大、中型桥梁水泥混凝土桥面沥青铺装的质量检查与验收，以100m作为一个评定路段，其质量指标应符合本规范附录e表e.7的规定。

11.5.7 路缘石的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.8的规定。

11.5.8 工程建设单位或监理、工程质量监督部门在接到施工单位的交工验收报告，并确认施工资料齐全后，应立即对施工质量进行交工检查与验收。检查验收应按随机抽样的方法，

选择一定的数量的评定路段进行实测检查，每一检查段的检查频度、试验方法及检测结果应符合本规范附录e表e.4□表e.5□表e.6□表e.7表e.8的规定。当实测检查有困难时，经主管部门同意后，可利用施工单位的质量检测结果，随机抽查一定的数量，对工程质量进行评定，此种情况下，仍应复测部分路段的平整度，并利用施工中保存的钻孔试件对厚度及压实度进行复核。

11.6 工程施总结

11.6.1 工程结束后，施工企业应根据国家竣工文件编制的规定，提出施工总结报告及若干个专项报告，边同竣工图表，形成完整的施工资料档案，一并提交工程主管部门及有关档案管理部门。

11.6.2 施工总结报告应包括工程概况(包括设计及变更情况)、工程基础资料、材料、施工组织、机械及人员配备、施工方法、施工进度、试验研究、工程质量评价、工程决算、工程使用服务计划等。

11.6.3 施工管理与质量检查报告应包括施工管理体制、质量保证体系、施工质量目标、试验段铺筑报告、施工前及施工中材料质量检查结果(测试报告)、施工中工程师质量检查结果(测试报告)、工程交工后质量自检查结果(测试报告)、工程质量评价以及原始记录、相册、录像等种种附件。

11.6.4 施工企业在高速公路和一级公路施工结束通车后，应进行一定时间(宜为交工后一年)的工程使用服务。服务内容包括路面使用观测，局部损坏的维修保养，并将服务情况报告有关部门。

质量工作总结七篇【六】

光阴似箭，转瞬之间质量管理体系的推行已有xx年，在过去

的2018年当中，我们经历了。。。实现了....这一切的改变，都离不开单位各级领导的支持与指导，现将一年以来的工作总结如下：

一、公司质量管理体系现状

我公司很早就引入了质量管理体系，经过这么多年的运行，公司的质量管理体系从整体上来说已经顺利运行，公司质量方针和质量目标以及按程序办事的工作思想已深入到部分员工心里，公司领导很重视体系建设，投入了较大的人力和物力、财力。从体系管理上讲较其他多数企业有很大的提高和优势。

二、内审

按照管理评审程序的要求，公司于00年00月召开管理评审会议，对管理体系的符合性、适宜性及管理体系运行的有效性进行了评审，并针对管理体系运行中存在的问题，提出解决的方法和要求，以确保管理体系持续的适宜性、充分性和有效性。

在内审过程中发现部分环节没有严格按照管理体系文件的要求执行，存在部分不符合项，对部分工作要求理解不透彻，落实执行不到位。目前，所有纠正措施和不符合项已得到有效实施和改进。针对新的标准对体系文件进行修订以适应新标准中的要求。

三、外审

四、培训

今年我们又进行了体系标准及管理文件再次培训，进一步提高了工作人员对国家认证实验室体系的了解，和以新标准gb 21861-2018《机动车安全技术检验项目和方法》为主题的内

部集体培训，重点是新旧标准之间的差别，涉及试验项目、试验方法、材料等大量内容。使我们的检测人员能够对国家新版标准贯彻落实；以及提高个人的工作技能。

采取理论与专业培训相结合，内培和外培相结合的方式，即对共性的问题或对新技术、新方法的学习。加强检测线工作人员的教育培训工作，不定期的组织学习gb7258-2018《机动车运行安全技术条件》及质量管理体系文件等业务知识，积极开展查验员、引车员、登录员的岗位技能培训，加强工作人员职业道德建设，增强责任感，全面提高人员的技术水平。

根据培训内容实施考核，属于检测员岗位培训，以及新知识、新方法、新技术培训的，则在培训后实施考核；属于质量体系和相关质量活动及法律法规的内容，检测公司全体员工都必须接受考核。

五、体系文件修订

今年公司为了保证gb 21861-2018《机动车安全技术检验项目和方法》的要求对《作业指导书》修改了局部内容。其中增加了人工检测部分和仪器设备检测部分的相关内容，对公司不使用的柴油车加载减速工况排放检测系统操作规程、汽油车简易工况排放检测系统标定规程、柴油车加载减速工况排放检测系统标定规程进行了剔除。增加了国标新要求设备的检定和校准规程。

六、检验工作的管理

全面清理各项管理职能和规章制度，不断完善检测工作管理机制，进一步明确和强化在资质许可和证后监管等方面的措施和要求，保证管理职责明确、措施落实到位。按照质量管理体系要求，分析岗位职责是否明确，各类程序文件是否完善，操作规程是否细化，检验检测工作规范是否完整，检验

检测标准是否现行有效，人员培训考核制度是否完善，所有新录用人员是否经过培训考核等。通过整顿活动，清理、修订、补充和完善各项管理制度，建立健全检验检测工作管理的控制体系，为检验检测工作长远发展打下基础。

七、设备管理

完成检测仪器设备周期检定或校准计划、保证检测结果的质量计划、期间核查计划的实施和审核工作；做好检测设备操作人员的资质审核，对合格的检测人员进行仪器授权使用；加强对结果有重要影响的仪器设备管理，监督设备责任人定期进行保养、维护和检查，做好点巡检，以保证检测设备符合规定的要求。设备操作人员每天填写设备使用记录，监控设备的正常运行。

1、公司为了保证gb 21861-2018《机动车安全技术检验项目和方法》的要求，公司新购置了反光标识检测仪、内窥镜、通道引道测量装置、汽车行使记录仪检定装置等并对包头质计所不能检定和校准的设备进行校准确认。

2、根据要求自新标准实施之日起第25个月开始实施的设备。

“重中型货车、专项作业车、挂车应使用自动测量装置”的要求，须购置符合要求的外廓尺寸自动测量仪。“三轴及三轴以上的货车、采用并装双轴及并装三轴的挂车测试加载轴制动率和加载轴制动不平衡率”的要求，须购置符合要求的举升式滚筒反力式制动试验台。汽车注册登记检验时，除载客汽车之外的其他机动车，须进行整备质量的测量的整备质量仪。大中型客车、重中型货车、专项作业车、挂车在进行底盘部件检查时，须使用汽车悬架转向系间隙检查仪。正在与几家厂家联系，正在确认中。预计年底前可完成订购并进行安装调试。

八、存在问题与建议

质量工作总结七篇【七】

2018年是我公司发展的一年，为保证我公司能全面实现企业管理上新的一个台阶，争创行业先进水平”的经营目标，制定了2018年质量工作计划，。通过半年来的实施，取得了可喜的成绩，现总结如下。

质量方针：为确保顾客的需求和期望得到确定，并转化为公司的具体要求，实现顾客满意，特制定本公司的质量方针为：

1、质量方针：科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户。

科技创新：始终掌领先进的理念，先进的技术，并以此服务于顾客。

质量创优：始终面向市场，满足顾客的多层次需求；与顾客建立学习型伙伴关系，通过生产力的提升，提高顾客的市场竞争力。

服务争佳：尊重事实、依据法规、规范各项管理，保证质量管理体系的有效运行。

满意客户：强调务实务细，精益求精，通过质量管理的持续改进，为顾客提供科学优质的服务。

2、质量总目标完成情况：

3、2018年各部门质量目标完成情况

3.1综合部

第二节 建立健全质量管理机构

公司坚决贯彻“科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户”的方针，牢固树立“预防为主”的思想。在施工过程中，

通过各种形式，加强了对参建职工的教育，不断提高工作责任心和质量意识。对质量问题坚决执行“三不放过”和“一票否决制度”，精心组织，精心施工。确保工程质量达到优良。建立以公司总经理为首的质量管理体系，全面控制施工项目的工程质量。为充分发挥质量管理体系的作用，保证工程质量优良，协调公司部门部的关系，成立公司领导，项目有关人员参加的本工程施工质量控制小组，严格控制过程质量，层层落实责任，确保工程质量。

第三节 生产质量的组织管理保证措施

1. 根据三轮车生产的特点，对生产的质量进行重点监控，除公司内部及生产部进行常规质量检查外，公司制定分阶段定期检查计划，由公司对生产质量组织分阶段检查复核。
2. 全面落实质量责任，并将质量责任分解到生产部及相关部门，并落实到每一个工作岗位。生产部对生产质量全面负责，定期进行考核，并奖罚兑现。
3. 开展全员参与的质量管理活动，通过提高全员的质量意识，保证各岗位的工作质量，从而保证生产质量，满足顾客在合同中提出的质量要求。对生产的重点部位设立控制点进行重点监控。
4. 把好加工中的质量控制，强化质监系统职能，把生产质量从事后检查、把关转向事前的控制，保证机械制造生产一次性成优。
5. 突出“质量否决权”贯彻“谁操作、谁负责”的原则，把质量责任作为经济考核的主要内容，奖罚分明。
6. 为了保证产品质量，加工前必须由技术负责人组织各班组的交底工作，针对性要强，特别是重点、难点部位。认真做好技术交底工作。各分部分项生产要做详细的技术交底，

从而保证生产质量，严格按加工工艺规程实施。

7. 把好材料入厂关，掌握材料信息，优选供货厂家，合理组织材料供应，确保加工正常进行。加强材料检查验收，对进厂材料，必须具有出厂合格证，并经现场材料员验收。凡用于结构部位的材料，使用时必须仔细地核对，认证其材料的品种、规格、型号、性能有无错误，是否适合生产特点和满足设计要求。严格按生产材料、构配件、设备进厂验收程序和主要生产材料质量控制程序实施。

8. 凡属特殊过程，必须经检验员验收合格后，才能进行下道工序加工，并做好验收记录。

9. 实行工序控制。上不清、下不接，牢固树立下道工序就是用户的观点。严格进行工序质量检查和工序交接检验。

10. 坚持对加工过程经常性检查，及时纠正出现的问题，分析预防可能出现的事故，并在加工中注意防范。做好生产质量的检查、评定、验收工作。坚持“自检、互检、专职检”相结合的三检制，保证加工工序的质量。

11. 对作业班组进行质量意识教育，规范工作行为。班组内实行优化配置、科学组合，保证生产质量。

12. 对重要项目进行复查校核，以避免出现重大差错。复核的内容除标准规定外，在分项生产正式加工前，应重点列出项目和内容进行复检校核，并作好记录。

13. 坚持生产交接检制度，在加工下道工序前，对上道工序进行回访检查，在生产完工后，组织质量检验，发现问题及时处理。

14. 计量管理是质量管理基础工作之一，加工中认真贯彻执行国家有关计量法规，计量器具按规定送检，保证了计量准确。

五. 原材料质量保证措施

1. 材料采购严格按程序文件要求实施在采购控制过程中，合格供应厂(商)的评估，要求首先以质量为前提，尽可能优先选择生产技术完善，质量稳定可靠，生产能力强的供应厂(商)，尽可能直接从生产厂进货，减少中间环节，避免购入假冒伪劣产品，进货检验和试验时，材料员会同质检人员先对材料的外观、几何尺寸、技术证件、数量进行验收，并及时通知见证人员现场取样送试验室检验，试验合格后方可发料用于工程。每批材料都要求材料部门和试验部门妥善记录。保存有关检验和实验的有关证件，并在材料标识上标识清楚。对所有合格供应厂(商)，均实行动态管理，定期总结协调各单位的业绩，对于业绩不良或发生事故的单位坚决从合格供应厂(商)名录中予以剔除取消被采购权。

2. 产品标识和可追溯性

对于无论是采购、顾客提供的或者是自己加工的原材料、成品、半成品均要进行唯一标识，标识采用全公司统一标识牌和记录两种方法，内容包括产品的规格、型号、批号、等级、数量、生产日期、所用部位，对施工产生的产品还应标明生产班组、原材料来源及相关的技术证件，以便使产品具有同身份证一样的识别标志。而不致发生混用、误用，并且当一旦发生不合格品后，能通过标识可以追溯到该产品的原始状态、生产过程和使用情况，以便查找不合格产生的原因，采取相应的纠正措施。

第四节：改进项目

1、各部领导要亲自抓质量管理和质量认证工作，对存在的问题进行整改。

2、加强基础管理，避免质量问题重复出现。

3、要对质量体系审核的成果坚持进行下去，保证质量体系的正常运转。

第五节：评审结论：

六、今后打算：

1、各部门领导要亲自抓质量管理和质量认证工作。每月要召开质量工作会，对本单位质量工作计划的完成情况进行检查，对存在的问题进行分析，对纠正措施的实施情况进行验证，提出下一步的工作要求。

2、加强职工培训。针对公司的质量方针、质量体系文件□iso9001/iso9001标准、岗位职责、质量控制方法等内容进行培训，提高职工队伍的综合素质。

3、严格执行质量体系文件，主要是要抓落实，抓规范管理。要将iso9001质量体系认证的成果坚持进行下去，从而，提高公司的管理水平，保证体系的正常运转。

审核：曾曦 编制：赵品莉 2018年 11 月28 日

质量总结报告篇六

随着经济全球化的发展，企业面临着日益激烈的市场竞争。在这样的环境下，企业要想取得长期的竞争优势，就需要注重质量管理。作为一个在质量管理领域有所实践和探索的企业，我深刻体会到了质量管理对企业的重要性。在这篇文章中，我将结合自身的经验和体会，总结出了一些关于企业质量管理的心得体会。

首先，重视从源头控制质量。质量问题的根源往往可以追溯到产品或服务的源头，只有从源头控制质量，才能确保产品

或服务的质量始终如一。在企业中，我们要加强对供应商的管理，与他们建立稳定的合作关系，从而确保供应的原材料的质量。同时，我们要重视工艺过程中的质量控制，通过建立科学的工艺流程，引入先进的设备和技术，保证产品或服务的稳定质量。只有这样，才能达到高质量的产品或服务。

其次，注重全员参与质量管理。质量管理不是一个人的事，而是全员的责任。每一个员工都应该有质量意识，主动参与质量管理。在我们企业中，我们鼓励员工提出意见和建议，为他们提供学习和提升的机会，让他们成为质量管理的参与者和推动者。通过全员参与，每个环节都能得到有效控制，从而提升整体质量水平。

再次，建立科学的质量管理体系。一个优秀的企业质量管理体系是企业发展的基石。它可以帮助企业从外部环境、内部流程、资源配置等方面来控制 and 优化质量。在我们企业中，我们建立了一套完整的质量管理体系，包括质量方针、质量目标、质量手册、程序文件等。通过全面落实这些体系要素，我们能够确保每个环节都按照规定的要求进行操作，从而提升质量。

最后，要注重持续改进。质量管理是一个持续改进的过程，没有终点。企业应该不断完善自己的质量管理体系，并通过总结经验教训，不断改进质量管理的方法和手段。在我们企业中，我们定期进行质量管理的评估和审核，根据评估结果，精确找出问题所在，并采取相应的改进措施。通过持续改进，我们的质量管理水平得到了不断提升。

总而言之，企业质量管理是企业赢得市场竞争优势的重要手段之一。在质量管理中，我们应该从源头控制质量，注重全员参与，建立科学的管理体系，持续改进。只有这样，才能真正提升企业的质量水平，取得持久的发展。作为一个企业质量管理的实践者，我相信通过不断的努力和追求，我们定能够打造出更具竞争力的优质企业。