

信访工作计划 信访工作计划精彩文章(汇总5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。我们该怎么拟定计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

信访工作计划篇一

一、局党组高度重视信访工作，不断加大领导工作力度

今年以来，局党组进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后4次召开信访工作专题会议，全年局领导带案下访达13次，对重大突出信访问题省、市县交办的信访积案主要领导亲自包案，并及时分析、研究信访问题，制定了详细的化解方案和稳控措施，及时约谈信访人，建立沟通协调机制，每周一名局领导参加1个工作日周三领导接待群众活动，其它时间按照“一岗双责”要求随时接待来访群众，日常接访有记录，处理有结果，牵头部门做好协调工作，及时下访协调矛盾纠纷。

二、加大排查化解力度，认真做好全国省市“两会”的信访稳控工作

（一）、认真做好全国省市“两会”的信访稳控工作

局领导高度重视，明确把做好“两会”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，全年实现“零进京”上访，没有发生越级到省市集体上访和个访重复上访。对我局的重大决策重大项目立项及重大矛盾隐患排查预警做到了应评尽评。重视初信初访，实行首长负责制，结案材料报送及时，重要来信处理率达100%。

（二）、认真做好原自来水公司人员的稳控工作

年初，我局对原自来水公司的有关问题进行了梳理，并制定了稳控预案，要求我局职工按原分工安排做好所负责对象的思想疏导和稳控工作，对他们近段时间所反映的诉求，我局协同其他部门按政策及时进行了答复。局领导经常与他们进行谈心、交流，了解他们的思想情况，切实解决他们的实际困难。

三、以集中解决突出问题为切入点，认真受理人民群众来信来访

信访工作是党和政府的一项重要工作，我们始终把信访工作记在心上，抓在手上，落到实处。截止目前，共接待群众来访4起，12人次，受理市长公开电话10件，市长信箱15件，县长信箱25件，督办事项25件，及时回复率达100%。

全年集中开展矛盾纠纷大排查5次，且每月20日前报送排查报表，对重点项事全部建卡立档，有化解措施，有稳控方案，我局将信访工作纳入了目标管理和干部绩效考核中，完成了信访信息系统建设，做到了专人负责。

一是突出抓好信访专项治理工作

在专项治理期间，我们按照维稳工作“人要回去，事要解决”要求，对我局的水务工程全部逐一复查一遍，有政策可落实和或有实际问题需要解决的，马上给予解决，无政策可落实，但从稳定角度出发，在不引起连锁反应的情况下，妥善解决。我们按照“三见面”的要求，对每一起案件的复查结果都与上访人员进行见面。并且落实了领导包案责任制，确保了全面治理成效。

二是认真做了敏感时期的信访工作

我局在确保重大活动期间不出现任何问题，局党组在每次敏感时期前夕都要召开不同层次、不同规格的专题会议，对相关工作作出周密部署和安排，对排查的重点控制对象全部落实监控措施。制订了处置突发事件的工作预案。由于责任到位、措施到位、落实到位，确保了我局在今年一系列重大活动期间没有发生越级上访事件。

四、信访工作思路

严格按照县委、县政府20的通知精神去完成目标任务，及时增添措施，进一步畅通信访渠道和完善信访稳定风险评估机制，妥善处理各类信访矛盾，工作要先做在前头，要经常性地逐一摸底排查，将矛盾解决在萌芽状态，进一步完善信访信息化建设，完善督查督办制度，加强信访干部的素质培养，认真学习有关信访的文件精神，切实提高信访干部的自身素质，提升其业务能力，为我县城乡统筹“四位一体”科学发展总体战略部署和建设“国际旅游目的地，现代山水田园城镇示范区”，营造和谐稳定的社会环境作出积极贡献。

信访工作计划篇二

20xx年，民政局信访工作以全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，认真贯彻“打防结合，预防为主”的方针，牢固树立人民利益高于一切和社会稳定压倒一切的理念，以领导责任制为龙头，健全各项排查化解制度，完善办信、接访、督查制度，强化和落实信访工作责任，做到“有理上访热情接待，无理上访及时劝解”，敞开大门，善待信访群众。进一步加大信访工作调处力度，提高民政干部的综合素质，深入开展宣传教育，全力以赴为困难群众排忧解难，积“小平安”为“大平安”，确保全县社会和谐稳定，人民安居乐业。

一、信访工作目标。

- 1、局机关信访工作由“一把手”负总责，建立完善信访工作领导小组，分管领导明确，全年召开专题会议研究信访工作不少于两次。
- 2、局机关配备1位兼职信访干部，下属单位信访工作队伍网络健全。
- 3、建立领导阅批群众来信制度、党政领导接待群众来访日制度和下访(约访)制度，每位领导下访或约访群众全年不少于3次。
- 4、重要信访(县以上领导和上级部门批示交办及县领导接待日批示交办)按照报结率达100%，疑难信访问题实行包案处理，做到件件有着落，事事有回音。
- 5、对突发性事件、集体信访苗头和信访热点问题及时预测报告和定期分析，并采取有效措施。
- 6、民政工作涉及乡镇的重大疑难信访纠纷，有关科室要给予及时解决。
- 7、认真做好本部门信访登记、转办、呈报、立案、催办、查办、回复、审结、反馈、统计等日常工作，各项信访工作制度健全完善。
- 8、按时上报半年、全年信访综合分析、信访工作总结和信访统计资料。
- 9、参加有关信访工作会议。
- 10、坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，全年无赴京、省、市集体上访，严格控制到县集体上访(集体上访进行单项考核，如超出该项分数，扣完为止)。

12、加强信访档案管理。

二、具体要求

(一)领导重视，组织健全。局成立以局长为组长，分管领导为副组长，有关人员为组员的信访工作领导小组，由专人负责来信来访接待处理工作，节假日由办事大厅负责接待。

(二)完善制度，责任到人。进一步规范完善民政信访承诺制度、处理程序，落实365天信访接待。信访事项一般由经办科室做好处理，要求当天受理，当天处理，不得拖拉、推诿扯皮。一般事项必须在7天内办结，复杂事项应在15日内将受理(处理)结果书面答复当事人，最长时间不超过1个月。

(三)提高认识，抓好落实。加强机关干部的综合素质培养，努力提高调处水平。发现苗头，及时处置，对集体上访苗头，坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，工作人员要耐心细致、热情诚恳地接待每一位上访群众，实现零值集体越级上访和群众性事件。

三、检查考核与奖惩

1、县民政局将信访工作列入年度部门工作目标责任制并在年底对照责任书进行检查考核。

2、考核实行百分制，由局信访工作领导小组负责考核。考核得分95分以上的为优秀，80—95分的为合格，79分以下为不达标。

信访工作计划篇三

20**年全乡信访工作的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的各项会议精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全县经济社会

发展目标谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，着力构建信访工作格局，全力维护社会稳定，为构建和谐中木拉做出新的贡献。

一、进一步强化领导责任，努力推进信访工作

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成主要负责人负总责，主要负责人、分管负责人亲自抓，其他领导配合抓的工作体系，进一步调整和充实各村的信访工作组织，在全乡建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化信访工作领导责任制。

二、进一步强化信访排查预测，努力掌握信访工作主动权

高度重视初信、初访的处理，努力把问题解决在始发阶段和萌芽状态，坚决杜绝矛盾上交和推诿、拖延、扯皮现象，切实提高初信、初访一次性办结率。充分发挥司法信访联动服务中心作用，实行信访与司法调解、综合治理“三位一体”，力量统一调配使用，发挥整体合力。力求做到小事不出村、一般事不出乡，大事不出县，形成就地化解矛盾纠纷的工作机制。加大对不安定因素的分析 and 预测，及时掌握信访动态，灵通信息主动超前解决问题，发现信访苗头和重要情况，特别是群体性集体上访苗头，要及时报告并积极研究对策及采取措施，防止矛盾的扩大和激化，做到就地化解矛盾和解决问题。进一步完善矛盾排查调处预警机制。建立健全常规排查每半个月一次报，预警排查随查随报、应急排查即查即报、专项排查专查专报，牢牢掌握工作主动权，切实增强政治敏锐性，全力做好解释劝导。

三、进一步强化信访办理工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

四、进一步强化基层工作，努力在控源治本上出实效村基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村信访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村民切身利益的热点问题，必须提请村民代表会议讨论决定。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性地开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培

训、开展活动等途径提高信访干部队伍的政治素质和业务技能。继续强化乡、村信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，

进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。

信访工作计划篇四

为了认真贯彻落实关于公司信访工作的文件精神，做好我站的信访工作，紧紧围绕我站的工作任务和目标，结合我站的具体情况，制定20xx站信访工作计划。

一、指导思想

认真贯彻信访工作的重要内容，解放思想，务求实效，把信访工作摆上重要工作日程，以一流的信访工作成绩，为我站胜利实现全年的征费目标，建成一支素质优秀、服务优良、管理优化、效益优异的队伍而营造宽松的人文环境。

二、组织机构

为了认真贯彻对信访工作的具体部署和要求，进一步加强对信访工作领导，我站成立了信访工作领导小组：

组长：

副组长：

成员：

三、工作目标

3、无集体、个人到交通厅越级上访、越级上访率为零；

4、每季度总结和排查一次信访工作情况，形成文字材料上报

站内办公室；

5、建立信访工作信息网络，及时反馈和报送实现工作中出现的信访问题，增强捕捉信访信息的敏锐性，提高化解矛盾和解决问题的实际能力。

四、保证措施

加强法制建设，强化依法治访，严格按照国家、省政府开展信访工作，加强法制宣传，深入开展依法访治活动，规范信访工作程序，逐步推进信访工作规范化、制度化、科学化，依法规范信访受理行为，引导群众及有关人员依法有序上访，维护收费站正常的信访工作秩序。

信访工作计划篇五

加快全国信访信息系统在全县的推广应用进度，指导乡镇和部门切实提高初信初访一次性受理办结率；深入推进党政领导接访、干部下访和信访调研月活动，就地化解信访问题；着力畅通“绿色邮政”，有序推进“网上信访”，广泛公开“县长热线”，突出抓好乡镇和部门信访代理，积极拓宽社情民意表达渠道，确保民情、民意、民智顺畅上达。

二、以“事要解决”为核心，进一步推进信访积案化解工作

认真落实党政领导干部定期接访、带案下访、包案处理、下访督导等长效机制，实现高位推动信访问题化解。对城市拆迁、土地征用、企业改制、劳动社保等重大的信访事项，充分发挥县信访联席会议作用，及时研究制定和完善解决措施。加强对信访事项办理的督查督办力度，严格规范工作程序，力求群众合理诉求全部解决，力争信访事项按期结案率达到97%以上，停访息诉率达到90%以上。

三、以“双向规范”为手段，进一步维护全县正常的信访秩

序

利用会议、广播、板报、宣传栏等形式，推动《信访条例》进乡村社区、入千家万户，提高全社会对依法做好信访工作重大意义的认识。开展信访老户专项治理活动，对各种恶意上访、扰乱社会公共秩序、妨害公共安全和社会管理的违法上访行为，探索落实相关法制教育措施，依法严肃处理。严格落实责任主体责任，把信访工作纳入乡镇和县直部门的年度工作目标管理。对信访工作落实不到位、责任心不强、工作不力、超期不办，导致群众越级上访、非正常上访及集体上访的相关单位及人员，严格责任追究和责任“倒查”。

四、以提高干部队伍素质为基础，进一步推进基层基础工作

定期召开部门信访工作例会和联席会议，加大信访问题调度和人员培训的力度，加强先进经验的总结和交流，不断提高基层化解各类矛盾纠纷的能力和水平，尽最大努力把问题消化在基层，解决在萌芽状态，充分发挥维护社会和谐稳定的重要作用。