

第一季度报告(实用7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

第一季度报告篇一

有效地对乡镇第一季度的工作进行总结，可以有利于发现自己在工作中的不足和收获。下面是小编给大家整理的乡镇第一季度工作总结，仅供参考。

今年以来，我们下仓镇党委、政府以xx届四中全会和中央经济工作会议精神为指针，认真贯彻落实市委八届七次全会和县委七届七次全会精神，全面落实科学发展观，立足农民增收，加快农业结构调整，走产业化道路；立足工业强镇，加快技改联合，振兴乡镇工业；立足区域经济，加快三产发展，构建中心城镇，努力构建社会主义和谐社会。按照这一指导思想，全镇上下齐心协力，团结拼搏，开拓创新，到3月底，实现了首季开门红。

一. 到3月底主要经济指标保持快速增长

国内生产总值完成17206万元，占年计划23.1%，同比增长7.5%；工农业总产值完成37178万元，占年计划28.5%，同比增长3.2%；镇村工业销售收入完成33185万元，占年计划30.8%，同比增长14.4%；镇村工业利润完成1559万元，占年计划31.2%，同比增长23.2%；固定资产投资完成2140万元，占年计划30.6%，同比减少2.9%；吸引外地投资到位额660万元，占年计划22%，同比减少58.5%；农民人均纯收入完成1708元，占年计划25%，同比增长7.1%。

二. 以春耕生产和小区建设为重点，农业经济结构得到进一步优化

一季度，我镇农业围绕科技兴民、养殖富民、产粮安民、调整强民的指导思想，以优化推广新品种为切入点，不断加大结构调整力度，使农业产业化进程得到进一步加快。一是搞好种植业调整。在蒙辛庄、丰富村、东草场等村新发展种植油豆800亩，投资80万元。在李四前、李四辛、小芦庄等村完成优质水稻育秧1200亩，投资60万元。在蓟县地区独家引进耐贮运、保鲜性高的扁叶葱新品种，已经在东太河村完成1亩种植试验，今年10月份召开现场会，计划推广种植20xx亩，投资200万元。亩可获利润1300元以上。二是抓好养殖小区建设。新建东草场生猪养殖小区，采用棚室养殖，计划投资120万元，已完成投资20万元，工程进半正在施工中。李四前生猪养殖基地，计划投资110万元，现已完成投资65万元，存栏生猪400头。三是绿证培训工作全面完成。举办了由中国植棉协会霸州分会会长刘乃芳老师主讲的棉花栽培技术，参训人员153人；举办了由天津农学院王学玲教授主讲的生猪养殖培训班，参训人员248人；举办了由蓟县农业局高级农艺师刘贺学主讲的“六寸红”金玉都辣椒栽培技术培训班，参训人员75人。圆满完成了476个绿证的培训任务。

三. 围绕技改扩建不断加大投入力度，企业整体效益明显提高

一季度，镇党委、政府坚持以骨干企业为重点，围绕技改扩建，不断加大投入力度，共完成工业固定资产投资1360万元，实现销售收入33185万元，实现利润1559万元。较大的项目：一是新建天津市兴盛精米加工厂，完成投资200万元，新建精米加工车间1600平米，购置精米加工生产线1条，现已完成投资44%，预计投产后年可创产值3000万元，利税320万元。二是下仓制砖厂技改项目，计划总投资220万元，现已完成投资120万元，改造车间600平米，更新制砖设备3台套，改造完成后可新产值180万元，利税20万元。三是天津华新渔业用品有限公司扩建工程，计划投资260万元，现已完成投资160万元，新建

车间1200平米，购置先进制带设备3台套。四是新建天津远征工艺品有限公司，计划投资300万元已全部完成，新建厂房1800平米，购置各种打帘和包装设备40台套，二季度可正式投产。年可创产值300万元，利税25万元。五是天津宏茂工艺品有限公司扩建工程，计划投资200万元已全部完成，扩建厂房、库房1500平米，购置各种打帘设备20台套，年可新增产值150万元，利税18万元。。

东草场商贸小区已有4户破土动工，2户完成基础工程。大杨家庄工贸小区已有2户提出申请，建筑手续正在申报。大仇中小教学楼正在施工中，总投资120万元，工程已经近半。加快乡村公路大修工程，为经济发展提供良好的交通条件，投资50万元，抓好仓永路下仓村至津围公路这一段2500米的乡路大修工程，目前施工人员已经进入场地，5月份可完工通车。

一季度，在小城镇建设的带动下，全镇新发展餐饮、修理、商业、运输等个体工商户45个，新发展私营企业1家，全镇从事第三产业的人员达到8860人，实现增加值6400 万元。

新年伊始，我乡社会事务工作在乡党委、政府的正确领导下和市民政局的精心指导下，按照社会事务相关要求，结合我乡实际情况，通过抓重点，克难点，创亮点，切实做好民生保障、基层政权建设、维护涉军群体稳定等工作，圆满完成了20xx年一季度的各项工作。现将工作总结如下：

(一)着眼于改善困难群体的基本生活，切实做好民生保障工作。

一是认真落实政策，规范城乡低保管理。为真正建立规范、公正、有效的城乡低保制度。根据省、州、市统一部署□20xx年1月将我乡的城乡低保保障标准农村从1350元/年提高到1500元/年、城市从310元/月提高到340元/月。为深入细致做好收入核查工作，按标施保，分类施保，应保尽保。全乡统一标准、尺度，集中时间，集中人力，严格执行以户为单

位的申报、审批和“四榜”公示的程序，规范运作，切实做到不重保、不错保、不漏保、不拆户、不并户，不平均分配。将农村年人均纯收入低于保障标准1500元、城市月人均纯收入低于保障标准340元的城乡困难家庭按实际收入补差的救助方式全部纳入低保范围，对零收入家庭按标准足额保障，应保尽保。经过我乡全体干部职工的全面核查，对超出低保线及已死亡的7户14人进行了核退，对因病因灾致使家庭困难，人均年收入低于低保标准的5户12人纳入了低保范围，目前全乡农村低保户共计278户537人，城市低保共计2户2人，建卡建帐等后续工作也已基本完成，力求进一步规范农村低保规章制度，严格操作程序，实行动态管理，实现科学、规范化管理目标。确保农村低保“应保尽保，应退尽退”。

二是坚持公正公开，使救灾救济工作阳光化。20xx年，是大旱之年，全乡因灾粮食减产严重，贫困人口增多，因此，救灾救济工作是去年年底至今年年初我乡的一项重要工作。今年，乡党委、政府高度重视救灾工作，加强了领导和管理力度，调整了工作思路，从关系到我乡社会稳定和经济建设的大局出发，多层次、多渠道、多形式地开展此项工作，由乡级严格把关，坚持集体研究、审查和评定，严格把好救济款物的发放，坚持“四公开一监督”的原则，做到专款专用，重点使用，不优亲厚友，不作他用。健全完善了乡村两级救灾救济组织机构，实行了贫困救济对象跟踪服务制度。与此同时加强了灾情的调研力度，组建了村级灾情报送联络员，严格按照冬春救济粮实施方案执行，具体抓好灾情工作，使救灾工作能顺利地开展。

从去年12月底到现在，我乡从困难群众衣、食、住三方面出发，通过多种形式的救济渠道，进一步推动了我乡民政社救工作的开展。四个月以来，共救济281户410人(次)，发放救济粮24040斤，发放衣物30余件，被子4床，为192户生活困难群众发放煤炭补助金35200元，一季度，为13户特困群众落实了医疗救助，从而有效地促进了我乡各项救济工作，更好地为我乡经济建设提供服务。

(二)着眼于维护优抚群体的合法权益，做好涉军群体的待遇落实和稳定工作。

一是营造拥军氛围，弘扬民族精神。4月1日下午□xx乡副乡长以及xx乡双拥工作小组成员来到xx市革命烈士陵园，举行了以“缅怀革命先烈，弘扬民族精神”为主题的清明节扫墓活动。为中国解放事业而英勇献身的烈士们敬献了花圈，举行了集体默哀仪式。隆重祭奠为民族解放、国家富强、人民幸福而英勇献身的革命先烈，表达全乡人民缅怀革命先烈，共创美好明天的坚强决心。

二是听取民心民意，做好优抚对象稳控工作。此项工作的重点就是自卫反击战参战人员的稳控工作。我乡岔河村马曲组村民，系我乡退伍军人，申请办理退伍军人伤残证。事务办主任覃志全获悉此事后，及时上报乡领导，2月17日，由我乡政府乡长、社会事务办负责人陪访到省民政厅为其办理。乡双拥办积极地当好乡党委、政府和上级业务部门的参谋助手。积极地将上级各项精神传达到群众中，同时及时地将群众需求反馈到上级，保证双拥工作目标落实到实处，也保证优抚对象的想法反映到上级政府，让他们的愿望能实现。

(三)着眼于巩固基层政权建设，认真抓好村务公开和和谐社区建设。

抓好村委会建设是促进村民自我管理、自我教育、自我服务的一个好途径，根据各村实际情况，乡制定了xx乡村委会建设实施方案，加强了对村委会的管理力度，特别是加大对村委财务的清理工作力度。今年，各村都能较好地按照村规民约处理村级各种问题。

今年，我乡加强了对村级村务公开专职人员的管理，充分发挥其作用，保证村务公开工作进一步规范，能公开及时，实现了村民参与、群众监督，公开材料能按时上交乡事务办，今年完成岔河村居委会建设工作，同时启动瓮赏村。

(四) 着眼于提高婚姻合法率，保存婚姻登记档案完整性。

20xx年第一季度，我办继续加强《婚姻法》的宣传力度，严格依法管理，依法办理婚姻登记，保证婚姻登记工作有法可依，正常有序地开展。针对我乡少数民族婚俗习惯，加强了对少数民族违法婚姻的清理工作，与我乡计生办互通信息，办理结婚的对象要携带计生办证明方可予以办理，改善了我乡计生问题，提高了全乡婚姻合法率，进一步规范了我乡的婚姻登记工作。截止4月12日，全乡共办理28对合法婚姻，其中补办6对，办理6对离婚，无婚姻登记1起，登记合格率100%。

(五) 着眼于无人赡养老龄人口，确保老年人生活无忧。

我乡人口少，老龄人口也相对较少，但都比较贫困，为抓好老龄工作，乡党委、政府也非常重视，明确了分管领导和工作人员，完善了各项工作制度。今年低保提标工作开展时，将无人赡养老人纳入我乡低保共计3户6人。并及时向上级反馈工作情况，取得了一定的成绩。

(六)、存在的不足和下步的打算

今年，通过努力，各项工作都有一定的起色，但还存在许多的不足和问题，主要表现在：一是我乡地处边远山区，经济落后，贫困人员较多，群众经济底子薄，群众抗灾救灾能力较低，灾情意识淡薄，在今年又发生了十年难遇的旱灾，使我乡救灾救济工作存在极大的困难和被动；二是办公室人员业务知识还不够熟，影响了工作的进度；三是村干部业务知识不够全面，对政策的了解还有差距；四是我乡辖区内无任何厂矿、企业和其他行业人员，不能完成这部份优待金的收取，使我乡优待金费有限。针对以上存在的不足和问题，将做好以下步工作：一是以国发2号文件精神为指导，以民政基层窗口单位行风建设为契机，继续完善各项工作制度，加强办公室人员管理，强化办公室服务意识；二是拓展思路，继续加强救灾救济工作的管理。今年我乡灾情严重，救济面宽，任务重。

在明年，将结合实际，继续制订一套有效的解决困难群众生产生活的社救措施，切实抓好我乡的社救工作；三是继续加大优抚工作的管理力度，深入为优抚对象解决“三难”问题；四是全面培训村级干部业务知识，进一步完善村级政权建设工作；五是加大新婚姻登记条例的宣传力度；六是加强办公室人员业务知识的培训力度，提高工作人员的业务技能。

一、第一季度工作完成情况

第一季度，我镇在县委、县政府的正确领导下，认真学习贯彻党的xx大精神，深入贯彻落实科学发展观，大力发展高效农业，以生产发展、农民增收为目标，加快农业和农村经济结构的战略性调整，锐意进取，开拓创新，农村经济和社会各项事业保持了健康、快速、和谐发展的势头。

(一)、切实加强农村基层组织建设，为新农村建设提供组织保证。

按照省市县委“创业、创新、创优”活动动员部署，向阳镇党委坚持“高起点谋划、高标准定位、高质量运作”，精心筹备，周密部署，作为全县“三创”活动的试点单位，迅速启动全镇“创业、创新、创优”活动。“基层组织建设年”和“党代表常任制”工作同时启动。

全镇上下统一思想，坚持把为新农村建设服务作为重点工作来抓紧抓实。活动伊始，我镇就成立了以“一把手”为组长，各站所负责人为成员的活动领导小组，形成了党政领导直接抓、分管领导具体抓、有关部门协调抓的整体合力。并制定下发了《关于在全镇开展“创业、创新、创优”活动的实施意见》，建立健全各项规章制度，镇党委专门聘请县委组织部的领导对“三创”工作全程进行指导，专门制作了各种图版6个，中心组学习笔记10本，党员干部学习笔记40本。组织全镇党员采取以各支部为单位每周进行一次集体学习，并做好笔记。每名党员都要制定出自己工作目标，由组织委员做

好组织工作，负责全部文件、材料的收集和归档工作。目前，已形成比较规范的文件材料70册，及相关文件5份。以加强党员干部的先进性建设为重点，加强管理，多措并举，使全镇党员干部队伍的整体素质明显提高，党群、干群关系进一步密切，有力地促进了农村各项工作。

(二)、备春耕工作进展顺利，新农村建设稳步推进。

1、突出资金物资保障，围绕资金筹措、物资准备抓备耕。

一是积极筹措资金。据初步统计，全镇农作物播种面积预计达到14.9万亩。全镇共需备春耕资金5000万元，经积极与农村信用社等部门沟通协调，目前全镇已发放贷款1亿元(含养殖业贷款)，加上农户自有资金，从目前看，农民备耕资金全部已有着落，可完全满足备耕资金需求。二是及时购买物资。全镇共需各种作物种子62万斤(玉米种子43万斤、水稻种子17万斤、大豆种子2万斤)，目前种子部门下摆种子50万斤，占总量的80%以上;共需要化肥4000吨，目前下摆到农户2600吨，占总量的65%，农家肥用量普遍增加，化肥、农家肥兼用的农户占40%以上;柴油200吨、农药250吨、农膜20吨，目前下摆到农户也达到80%以上。

2、突出服务管理职能，组织干部抓备耕。

一是实行镇村领导干部包保责任制。全县农村工作会议之后，我们召开了专门的党委会，重新确定了工作责任，对备春耕生产做了具体安排和部署，近日已经分头下乡针对各村运行情况存在问题，进行现场指导服务，帮助解决备春耕生产工作中存在的困难和问题。二是清理整顿农资市场。3月5日由向阳镇政府邀请，县农业局牵头，协调县工商局、质监局、种子管理站等部门组成联合检查组，对全镇生资市场进行了专项清理整顿，对生资进货渠道、产品质量等关键环节严督细查，进一步规范了我镇农资市场经营秩序，确保农业安全生产和农产品质量安全，为更好的服务“三农”工作打下良

好的基础。

(三)、加大环境卫生整治力度，营造良好人居环境。

我镇加大城乡环境卫生整治力度，改善城乡居民的生活环境，以整治城乡环境卫生“脏、乱、差”为突破口，围绕清运积存垃圾，整治镇容村貌，做好镇区和农村环境综合整治为重点，塑造优美整洁的城乡形象，扎实开展了城乡环境卫生整治行动。镇党委政府在城乡环境卫生整治行动中，与各村、各单位签订了《向阳镇环境卫生整治工作责任状》，做到了任务层层落实，责任明确到位。各领导明确包保，各单位划明区段，各村干部、党员分片分户明确环境综合整治任务。镇政府又把此项工作纳入到各村、各部门年终绩效考核目标责任制中，与工资和奖金直接挂钩，充分调动了各村、各部门工作人员的积极性。在各村和各单位共同努力下，共清理垃圾点50处，清运垃圾5000余吨，整治“五乱”现象220处，清理柴草垛56个。通过活动的开展，全镇城乡环境卫生面貌有了明显转变，初步建立起了城乡管理长效机制，取得了阶段性成果。

(四)、认真做好森林防火工作，确保人民的生命财产安全。

进入防火期后，向阳镇认真落实各项防火措施，克服去冬今春干旱突出，森林面积大，地型复杂，经营活动点多面广的实际困难，及时调整充实了镇、村森林防火组织机构，做到政府主要领导亲自抓，分管领导具体抓，其他领导协助抓，包村干部共同抓，层层抓落实。3月15日召开了全镇森林防火工作镇、村干部会议，对森林防火工作提出了具体要求，细化责任分工，落实责任主体，签订了防火责任状。

广泛开展了形式多样，内容丰富的宣传活动，突出宣传重点，注重宣传效果，把宣传重点放在基层，面向林区广大群众及其野外生产作业人员。全镇共签订防火责任状200份，广播宣传130余次，张贴防火通告300份，悬挂防火标语20条。召开

镇村干部森林防火会议5次。

针对我镇扑火队伍能力薄弱的实际，一是购买风力灭火机7台组建了以镇政府、镇林业站为主、以曲河村为重点(曲河村靠近山区，地形复杂)的森林消防应急队伍20人，由林业部门培训，镇政府统一调度，通过培训，熟练地掌握了林火管理、安全扑救机具使用等知识，提高了队伍素质，达到拉得出去，用得上，能打赢的目的。二是各村建立了半专业扑火队9支235人。防火期统一调度，保障了森林火灾预防和扑救工作的顺利开展，形成了山上有人巡逻，山下有人待命，要道有人守护的网式格局。

严格执行防火期间24小时值班制度，各行政村值班电话、负责人电话一律24小时开通，确保发生火情能及时联络，组织人员进行扑救。建立森林防火值班制度、森林防火值班工作职责、森林火情处置制度。严格考核，值班人员要坚守岗位，不得脱岗、漏岗，严格执行火情归口上报制度。

(五)、认真开展春季绿化和退耕还林工作。

我镇按照县委、县政府的统一部署，计划今年完成义务植树4万棵，绿化卫国村和古城村红卫屯两个村屯，共计需要树苗4270株，绿化道路两条1110米，需要树苗1670株，已经通过林业部门调拨，构建树台及挖坑工作也已全面展开。

今年县政府下达我镇退耕还林工程任务共31.5亩，荒山造林80亩。目前全部落实到了地块，责任落实到了人。造林工作前期工作进展顺利。

(六)、加大新农保工作力度，党的惠民政策进一步落实。

1、巩固机制，认真做好基础养老金存折发放工作。

经镇、村组干部的共同努力，认真审查和稽核6月30日前年

满60周岁以上老人的出生年月，身份证号码和相关要求，60周岁以上老人人员电子表格经过镇派出所核对后交县劳动保障局，农业银行打卡后，2520名60周岁以上老人的基础养老金存折春节前已全部发放到村民手中。

2、全力开展16周岁以上60周岁以下人员的参保工作。

积极围绕党委、政府的中心工作，全力以赴做好今年新参保人员的相关工作，大力宣传新型农村社会养老保险的相关政策及精神，在镇村组干部的共同努力下，目前共完成参保6130人，参保率达到50%。

二、存在的问题

一季度，在镇村的共同努力下，全镇各项工作开局良好，进展顺利，取得了一定的成绩，但也存在一些问题，主要体现在以下几方面。一是村级集体经济发展滞后。部分村在项目建设等方面缺乏干事创业精神和积极主动性，为群众办实事，解决实际困难的能力不足，个别村组干部的工作能力新农村建设的有一定差距；二是非农产业发展滞后，农民劳动技能培训跟不上市场和农民需要；三是新农村项目建设资金不足。农产品加工储藏等项目资金短缺，发展设施农业，增加收入的资金严重不足。针对这些问题，我们将在下半年的工作中进一步拓展思路，强化工作措施，逐步研究解决。

三、下一步工作打算

1、切实加强备春耕生产的指导。组织镇村干部大下基层，深入备春耕生产第一线，引导农民实施深松整地、测土配方施肥和选用优良品种。密切配合行政执法部门，加强种子、化肥、农药、农机具及零配件等农资市场的整顿和管理，严厉打击制售假冒伪劣生产资料行为，坚决查处各种坑农害农案件，确保农业生产安全，维护农民利益。

2、切实加强抗旱水源工程建设。争取县水利部门支持，集中时间、集中人力、集中机械力量掀起打井高潮，力争春种前再多完成些机电井打井任务，并及时维修好现有抗旱机电井，保证春耕及苗期用水需要。

3、切实提高播种质量。充分发挥大型农机具作用，坚持深松、起垄、镇压连续作业，集中一切机械力量突击抢墒整地，要在4月25日前全面完成整地任务，抓住墒情好的有利时机，选择适宜品种，适时播种，确保一次保全苗。

4、切实做好新农保工作。抓好农村社会保障体系建设工作的落实，完成新型农村养老保险工作。

5、切实抓好项目建设。一是切实抓好向阳村祥瑞嘉园小区建设的监管，确保工程如期完工。二是对上争取向阳镇中心街道道路改造项目顺利实施。

6、切实做好环境卫生整治工作。巩固和完善环境卫生整治活动成果，扩大范围，深化内涵，提高环境整治水平，使全镇环境面貌彻底改观，环境保洁和容貌秩序管理步入制度化、规范化的轨道，全面实现各项工作目标。

7、切实加强党建和基层组织建设，为完成全年农民增收和新农村建设任务提供坚强保证。一要结合“三创”活动，认真开展“基层组织建设年”活动，切实加强干部管理教育，健全规章制度，转变工作作风，提高服务水平。

第一季度报告篇二

今年以来，面对严峻复杂的利用外资形势，在县委、县政府的坚强领导和商务部门以及相关企业的共同努力下，我县利用外资额仍保持一定增长。第一季度，全县利用外资额达1949.36万美元，同比净增100%（去年第一季度没有到位资

金），完成市下达全年目标任务6800万美元的28.7%，超过序时进度。

第一季度，全县实际利用外资项目两个，累计到资金1949.36万美元，分别为：华润电力（__）有限公司注册资本金到位，__中燃城市燃气发展有限公司外商再投资资金到位。

二、所做主要工作

1、开展走访外资企业活动

一季度，县商务局赴县经济开发区、衡山工业园相关外商投资企业开展调研，听取企业运营情况，对企业利用外资完成进度给予充分肯定，对继续做好今年外资工作提出具体要求，听取企业意见建议，并积极为企业提供服务。

2、推进重大项目进度

20__年7月和11月份，我县有两个新批外资项目落户，分别为：香港华润集团在我县设立外资企业“华润电力（__）有限公司”和港商在我县设立“安徽天下泽雨药业有限公司”。

华润电力（__）有限公司：投资总额约2.75亿美元，注册资本782.35万美元，项目计划在两年时间内分三期实施，建设冷热电三联供、太阳能发电、屋面电站项目，开发利用新能源，为县内相关工业企业提供服务。我局主动而为详细了解项目的基本信息，积极为他们做好设立备案相关手续，提供跟踪服务，推进项目进展，取得了实际效果。目前，该企业已到位注册资本金达452.36万美元。

安徽天下泽雨药业有限公司：投资总额及注册资本为1亿元港币，开展中药材种植、中药饮片生产、销售及进出口业务，我局为企业前期咨询及企业备案全程跟踪协调服务。预计今年上半年，将有部分外资到位。

3、积极组织企业参加20__年外商投资企业联合年报。

20__年省外商投资企业联合年报工作将于近期启动，年报审批权限由市一级下放到各县区，并由各县区出具回执。我局接到通知后，积极向辖区内外商投资企业进行宣传，并将年报相关要求，网上传送给各外资企业，要求各企业按时、按质、按量做好今年的网上联合年报工作。

三、下一步工作措施

面对利用外资现状，我县商务主管部门将采取多种应对措施，做好我县利用外资工作：

四是为外来投资者提供全程优质服务，确保我县利用外资工作持续稳定高质量发展；

五是实施“三外”联动，促进“三外”工作协调健康发展。

第一季度报告篇三

14年度前一个季度的工作已经结束了，在领导的指导下，在全体员工不懈努力与坚持下，基本完成了前一个季度的工作任务。具体工作总结如下：

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，（服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚），在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投

诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗

进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

第一季度报告篇四

县安委会：

一季度以来，我镇的安全生产工作在上级主管部门的精心指导和督促下，在镇党委、政府的正确领导下，坚持以“邓小平理论”和党的十七大精神为指导，深入贯彻落实中省市县安全生产工作会议精神，用科学发展观和安全发展观统领安全生产工作，服务于构建和谐大局。注重“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，切实做好安全隐患的排查整改工作，大力消除安全隐患，全力营造一个安全和谐的桃园新环境。

一、大力宣传，牢固树立“安全第一”的思想

通过张贴宣传标语，出版宣传板报、发放宣传资料、以会代

训等形式，广泛宣传《安全生产法》和安全生产工作的重要性等，全面提高人民群众的安全防范意识，增强安全生产的责任感和紧迫感。安全生产工作领导小组召开工作会议，认真研究我镇安全生产形势，制定可行的工作方案和预防措施，坚持把人民群众的生命安全放在第一位，把安全生产检查工作摆上重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，切实加强领导，把各项安全生产措施落到实处。

二、严密部署，认真落实安全生产责任制

进一步建立以安全生产责任制为中心的安全生产工作制度，明确各村、各单位工作职责，与各村、各单位、各企业签订2012年安全生产责任书，实行领导干部包村、明确安全生产责任人，按照“谁主管、谁负责”的原则，狠抓责任制的落实，一级抓一级，一级对一级负责，不留死角，落实到人，确保安全生产工作目标的实现。

三、突出重点，积极抓好安全专项整治工作

在双节期间，安全生产监督管理站、派出所组织有关部门人员对辖区内重点部位、重点企业进行安全大检查，对整治热点问题，事故隐患大的问题，通过开展专项整治，落实整改措施，杜绝不安全事故的发生。

（一）企业安全生产方面

一是狠抓非煤矿山的安全生产工作，我镇有3处非煤矿企业，

安全生产工作则一直放在全镇的重中之重加以管理，排除安全隐患，签订安全责任合同，对不安全的矿山责令停工整顿。在安全生产大检查中，对中金矿业有限公司在排污设施方面，汛期来临前尾矿库安全等重点问题，责令整改和建设。

二是抓好腰坪电站、镇政府办公楼建筑工程质量安全检查，

强化施工现场安全监督管理，坚决制止以包代管现象。

三是加大消防检查力度，完善配备消防设施，提高防御火灾能力；继续清理“三合一”厂房，坚决取缔无证烟花爆竹销售场所。

四是抓好民爆器材及烟花爆竹管理，重点抓好腰坪电站、丁家山梯矿部和农村路网建设和民爆物品的管理，已同开发业主签订了民用爆炸物品使用安全管理责任书，同时派出所等部门人员不定期到工地进行检查，防止民爆物品非法流入社会；对各单位、企业进行检查，对不合格的沼气池、土锅炉坚决予以取缔，消除安全隐患。

（二）道路交通方面

一是做好交通安全宣传工作，印发交通宣传材料，张贴安全标语，利用多种形式开展交通安全宣传，确实做到家喻户晓，人人皆知。同时结合我镇实际，在合河、桃园、交-警队、桃园道班、农管站、派出所等部门人员上路检查，坚决制止农用车载人、超载、无证驾驶现象的发生。

二是桃园派出所，镇农管站等部门人员深入各村上好安全教育课，提高对村民自我防范意识，教育好中小學生及村民自觉主动不乘坐无牌、无证车辆，积极配合公路、交通、交-警等部门加强对我镇交通安全的管理，组织大小车驾驶人员的培训教育。目前在我镇开展了监督与巡查，抓住源头，确保万无一失。

三是督促抓好合河公路和农村路网建设安全，防止汛期来临后发生溜方、塌方和山体滑坡造成安全事故。

（三）学校及公共聚集场所方面

加强对中小学学生安全的教育工作，以致学生家长一封信的形式，明确中、小学生家长的责任，同时与学生家长签订了安全责任书，进一步强化安全意识，确保师生的生命财产安全。

（四）春季防火方面

一是落实了防火工作责任，检查防火扑火工作队成立和抢险设备管理，坚持24小时带值班制度；二是对全镇发放防火宣传画，每村落实监测人，发放到户防火明白卡，进一步完善了防火撤预案，发现火情及时扑救。

（五）食品药品卫生方面

镇安委会与各村、各单位签订了安全责任书，落实了食品药品安全责任，同时对中学、中心校及市场进行了两次食品安全网络建设，配备专门机构和办公室，并向上级主管部门争取电脑等办公设备，使食品药品安全步入正常化管理轨道。

四、严格安全生产值班制度

实行24小时值班制度，保证有一名领导在岗带班，值班人员坚守岗位，尽职尽责，重大问题及时报告并及时妥善处理。

总之，安全生产是一项长期艰巨的工作，责任重于泰山，尽管在半年中我们对安全生产工作重视程度很高，抓得很严，但还存在着很多问题和死角死面，难以解决，离现实和上级的要求相差很远，安全生产的形式不容乐观。在今后的工作中，我们将以对党 and 人民高度负责的态度，尽职尽责，一如既往的干好工作，把我镇的安全生产工作做好，努力营造一个安全稳定、持续、健康和谐的发展环境。

第一季度报告篇五

一：港股和商品共同抓

1、第一季度以商品为主，在商品市场上我们之前已经有一些开户成功的客户，现在这些客户一些不参与交易，一些仍在交易但是交易不频繁。所以首先要激活这些账户当中有资金的客户，让她们重返商品市场进行交易操作。利用这些客户来维持公司的日常开支。按照一个客户一天最少的100来算，那么只要有5个参与交易的客户一个月就是10000佣金。

2、激活重新参与交易的客户一定要注重回访工作，这个很关键。因为之前这些客户不做可能就是因为做亏了没赚钱。现在重新操作回访询问客户操作果以及有什么问题要第一时间解决。否则就会真正变成死客户。

3、商品以收入快为主，而港股市场主要是以稳为主。前面3个月我们主要要以快为主，以稳为辅。目前参与港股市场交易的有3个客户，那么这3个客户如果能一起参与交易的话一天也可以有一个稳定的佣金。一开始以作早盘第一单为主，同时春节后把现在已经开户成功的转化成入金参与操作的，只要有10个客户一天只做一单的话那么这样一个月也有1万多佣金是公司所得。

所以1月份由于元旦春节假期，交易时间短，加上年底工作忙一般投资者没太多的时间参与交易等原因，这个时候可以进行客户回访，激活节后参与交易的客户。

二：教会客户下单方法

1、有些客户参与交易完全依靠老师的后台，但是当客户一旦进入老师后台后果和客户所想的其实是两码事了，在服务、成功率上并不是很理想，这就导致客户一开始操作频繁，做2

天后感觉不是那么好做就会选择不做或者出金继续做股票。这个时候我们不能完全去让客户看老师团队后台，我们自己要教客户下单方法和模式。毕竟客户和我们的关系是的，这个时候客户可能会更加相信我们，这样就可以保证客户的交易密度。

2、自己要帮客户寻找下单点位和时机。有些客户最终不愿做一个原因是客户不再相信老师后台，另一方面就是不信老师后自己也找不到好的操作时机，那么这个时候就靠我们自己。我们要提高自己的行情判断能力，学会去帮客户拿主意，这样可以提高客户的操作积极性和准确率。

三：不同的市场客户要求不同的资金量

1、在商品市场上肯定是让客户的资金来到渤海市场进行操作。这个市场不同的资金所产生的效益是不一样的。渤海市场可以利用分仓等方法去进行砍单。1个100万和10个10万客户产生的效益肯定是100万要多。

2、对于港股市场来说如果客户想做港股资金也就只有10万左右也可以让客户参与进来，这样我们每天就让客户做早盘第一单就可以了。这个时候10个10万的客户可能比1个100万的客户产生的效益大，因为港股市场有一个最低手续费就是150，如果资金大作的少也是150港币和10万操作是一样的果。这是从单笔交易来说。但是如果客户有更大的资金还是需要去砍大资金，这样从客户操作风险角度来讲要稳健点。

四：加强业务知识的学习

1、我们接下来要教客户下单，把握买卖点。所以这点来讲我们每个人都要去提升自己各个方面的能力，不然如果让客户操作失误或重大亏损这个时候就会适得其反。

2、学习培训要注重考核，任何一次考核没有任何一次机会，

严格考核制度，不过直接挨罚。这样大家才能更加迅速掌握，对个人、公司都是好的一面。

3、注重加强实战练习。理论知识学习的再好那些都是纸上谈兵，要把理论转化成实战经验才能真正运用到实际工作中去，所以互相练习，语音练习让大家身临其境才能真正达到练习的效果。

五：实现资源保护期原则

1、为了激励大家每个人的积累和转移资源的积极性，可以把每个人自己积累转移进教室的资源给予半个月的保护期，在这半个月中只有转移的人才可以去开户，其他的人可以进行侧面帮助。但是过了半个月后大家都有资格去进行营销开户。

2、实行业绩与提成挂钩。完成月初业绩指标的50%提成，完成（60---80）%的40%提成，完成（50--79）%的30%提成，完成50%的20%。

xx年第一季度中，1月份尽力去实现保本，2月份一定要实现保本可能去产生效益，3月份必须要创造收益。所有的工作必须的去围绕这3个月中每个月的任务去开展工作。所有的工作都是为完成每个月的工作任务去想方设法，没有任何理由完不成相应月份任务。

一、人力资源计划

根据工程量和工序用工特点，即基础、砂石料小运和交叉作业段用工量大，而组塔和非交叉作业段用工量较小，合理调配施工力量和人员组成结构，按照施工进度计划，人力资源合理进退，做到经济高效，管理科学，降低工程成本，避免窝工、人力资源过剩现象发生。

二、技术准备

1. 项目总工负责该标段工程的技术准备工作，并负责施工技术资料的编制，并交项目经理审核，然后报监理工程师批准。
2. 项目总工负责组织项目施工人员对施工图的审查。
3. 工程部在项目经理带领下熟悉图纸，勘察施工现场，针对工程的特点，对施工技术重点、难点及危险点进行分析，制定解决方案和控制措施，对关键或重点工程，编写专项施工方案或作业指导书。
4. 项目总工组织在本标段工程中采用的新材料、新技术、新机具的推广使用。使用前应交项目经理批准，并取得监理单位、建设单位同意。
5. 项目总工对施工人员进行技术培训和交底。
6. 综合部负责施工涉及的相关设计变更或其它文件管理。
7. 综合部负责按照监理单位及建设单位要求呈送各种技术资料。

三、施工力量配置

根据工程要求和特点，本标段工程拟配备下列人员：

见后附表

四、材料资源计划

（一）材料准备

1. 材料供需计划由项目经理组织工程部编制。
2. 材料采购或准备由项目经理组织物资部安排。

3. 物资部按规定提前进行物资比质比价，选择大型的，信誉良好的厂商进行采购，并应满足下列要求：

本标段工程所用的材料质量都必须达到国家有关标准及行业标准。

建设单位提供的材料，也应有相应的证件，并由专人收集、登记保管。

材料应按计划采购、供应。质安部和项目经理负责对其进行质量检查。

（二）材料供应方式

因本标段工程的主要材料全由项目法人单位提供，而我公司只负责提供基本辅材，所以我公司将根据实际情况，预先准备好所需材料，避免因材料不足而影响施工进度。

（三）材料供应管理

工程开工前由物资部按施工进度安排制定工程原材料及器材的供应计划，由项目经理审批后实施。施工过程中随施工进度及时调整供应，同时积极与项目法人材料供应部门协作，做好材料供应工作，以满足施工要求。

五、机具资源计划

（一）施工机具配备

1. 项目经理根据工程实际情况，编制《项目施工用机具需求计划》提供机械、设备、工器具清单和需要时间。

2. 施工队长安排施工队质安部按规定对机械设备进行维护、检查，将合格的机械设备交项目施工使用。

3. 工程车辆由项目经理根据工程具体情况自行调配，基础材料运输量大，车辆不足时，可以租用或委托有资质的运输公司。

4. 基础模板、跨越架所用材料由物资部提前准备，随时满足现场需求。

5. 机具、车辆实行“三检制”，加强维护和保养，提高完好率，合理安排运输，减少空车行使，提高利用率。

6. 本标段工程施工工器具配置表

见后附表

六、施工场地及道路计划

施工场地及道路选择原则，由项目经理，组织有关人员进行协调，提出场地和道路的使用计划和使用的具体时间，在对现场进行认真踏勘，通过比较，选取施工场地与在划定的放线段选择施工场地。

由项目经理亲自领导，合理安排各桩号的施工顺序，运输较易者可先施工，运输较难者先修路后施工，同时要兼顾基础、杆塔原材料的大运、小运和架线用原材料、设备运输道路的修建。

七、公共关系计划

由项目经理负责组织项目部有关人员成立工作小组，由技术部具体负责，按照国家法规、当地标准、合同和设计技术要求，积极主动召开施工协调会、洽商会，采取一切有效措施搞好地方关系，在施工临时占地、跨越物申办等方面同地方或主管部门达成一致意见，妥善解决；同时在青苗赔偿、（跨越物拆改、塔基征地、树木砍伐、）等方面积极配合项

目法人、项目监理部工作，保证施工按计划完成。

八、其它资源配置计划

公司将根据工程特点，配置工程所需的其它资源，通讯设备的准备工作由项目经理部物资部负责进行，公司财务部仓库配合做好所需设备的选型和购置工作。项目经理部应配置电话机、传真机、计算机，以实现各部门之间的通讯及数据联系。安全设备由项目经理组织质安部进行配置各种安全防护用具，各种围栏及警示牌。

一、主要会议

- 1、筹备召开全市农村工作会议。（责任领导：肖波，责任单位：城乡统筹处、政策法规处、办公室）
- 2、筹备召开全市农村扶贫开发工作会议。（责任领导：肖波，责任单位：城乡统筹协调处，办公室，相关处室（局））
- 3、筹备召开市美好乡村建设领导小组会议。（责任领导：肖波，责任单位：美好办、办公室）
- 4、筹备召开全市现代生态农业产业化发展工作会议。（责任领导：张厚伦，责任单位：产业化发展处，办公室）
- 5、筹备召开全市农村综合改革工作会议。（责任领导：肖波，责任单位：政策法规处、农村经营管理处）
- 6、筹备召开全市农机化发展工作会议。（责任领导：周晓波；责任单位：农机局）
- 7、筹备召开20xx年农产品质量安全暨农资市场监管工作会议。（责任领导：周晓波；责任单位：农产品质量安全监管处、总站）

8、召开党风廉政建设和政风行风建设工作会议。（责任领导：丁云葆，责任处室：监察室）

二、重点工作

（一）起草上报20xx年农业农村工作若干意见。（责任领导：肖波，责任单位：政策法规处）

（二）制定出台合肥市农业现代化推进工程实施方案及十大专项行动、十大重点工程等配套实施方案。（责任领导：各分管主任，责任单位：各处室、局，各县市区农业主管部门）

（三）大力推进农业结构性改革。树立“大农业、大食物”观念。按照“念好山湖经，唱响四季歌，打好生态牌，提升菜瓜果，统筹种养加，培育新业态”的发展思路，坚持以绿色发展为导向，以绿色生产为基础，绿色产品为标志，绿色生活为追求，三产融合为核心，着力构建“134”都市现代农业发展空间新格局。立足各县（市）区资源优势，因地制宜，突出特色，围绕“新业态、新产业、新产品、新模式、新载体和全产业链”，强化科技、设施、装备、人才和政策支撑，大力推进现代农业产业集聚发展。突出抓好绿色粮油主产区、现代农业示范区（园）、农业产业化示范区和主导产业集聚区、特色农业集聚带、特色乡（镇）、“一村一品”建设，打造一批产业集聚、功能完备、经营集约的都市型、加工型、生态型的现代农业综合体。（责任领导：各分管主任，各处室、局，各县（市）区农业主管部门）

（四）突出抓好种植业结构调整。按照“绿色、高效、融合、创新、统筹”的发展要求，围绕“绿色化引领，规模化经营，产业化发展，效率化提升”的发展思路，坚持注重守底线，保安全；注重发挥优势，有保有压；注重市场导向，产业融合；注重创新驱动，提质增效，注重生态友好，持续发展的发展原则，立足抓早、谋实、做深。优化结构调整，坚持不懈抓推进，务实创新抓落实，全面推进高效、安全、绿色、

生态种植业的协调持续发展。

一是大力实施“藏粮于地、藏粮于技”战略，巩固提升粮食产能。积极会同国土、财政、水利等相关部门大力推进高标准农田建设。制定《合肥市耕地质量保护和提升行动方案》，积极抓好休耕养地试点工作。组织实施粮食绿色攻关示范行动，深入开展粮食高产创建活动。制定并组织实施《百万吨绿色粳稻增收实施方案》，打造绿色增长模式攻关升级版。积极引导新型农业经营主体参与粮食生产基地建设，大力发展产前、产中、产后等环节生产和流通服务，着力推进粮食产业规模化、产业化、品牌化发展。

二是大力推进高效特色农业发展。组织实施“百亿特色主导产业提升工程”。突出抓好园艺作物扩面增量和提质增效，深入推进长丰草莓强县和肥东蔬菜大县创建工作，加速高效特色产业大县建设。突出抓好“设施增地”工程，加大政策扶持，持续推进蔬菜瓜果标准园和联动温控大棚建设。加快建设一批“千亩连片、千棚连片、集群发展的设施园艺产业基地”。着力打造合肥现代农业新样板。

三是大力推进农作制度创新。大力推广“千斤粮、万户钱”和“粮增百斤，钱增千元”等种养合，稻虾（鸭）共生，水旱轮作，粮经连连作，间作套种，循环利用等新型农作模式，着力探索新常态下具有合肥特色的“产出高效、产品安全、资源节约，可持续发展”的现代农业发展新路子。

四是深入推进环巢湖现代农业示范带建设。深入实施《合肥市环巢湖生态农业建设和发展规划》，突出抓好重点农业项目的谋划，招商和推进工作。继续按照“改造传统产业，主攻蔬菜园艺，发展生态渔业，建设生态湿地，打造景观长廊”的发展思路，加大“调构，整资源，控污染，抓功能，提品质”等综合措施的落实力度，加快推进环湖五大特色版块农业建设，着力构建以“优质低碳，绿色生态，文化休闲，三产融合”为主要特征的环湖现代农业新体系。（责任领导：

张厚伦，责任单位：种植业局、产业化发展处，各县（市）区农业主管部门）

（五）大力推进农业“接二连三”工程建设。牢固树立一体化经营，大产业布局观念，坚持改革创新增动能，转型升级提质效，以市场为导向，以效益为核心，以加工为龙头，以流通为纽带，以基地为支撑，以科技为引领，调构、转方式，把工业理念，商业意识，企业机制引入农业，通过基地（农户）+公司，基地（农户）+市场，基地（农户）+电商平台，基地农户+农家乐等多种方式，实现“农业接二连三”，促进一二三产业融合发展，加快现代生态农业产业化建设。重点围绕区域化布局，规模化生产、一体化经营，项目化推进，把生态链、产业链、价值链、利益链等现代产业组织方式引入农业，着力在优质粮油业、高效园艺业、规模畜禽业、特色水产业、生态林果业、特种经作业、休闲观光农业等七类产加销、贸工农一体化产业体系上求突破。

一是突出抓好农产品加工业。深入实施农产品加工“千百十”工程和百家龙头企业提升工程。培育一批在行业内外有影响力的领军型、旗舰型龙头企业，发展一批农业产业化联合体。重点抓好农产品初加工、精深加工、主食加工和综合利用加工，优化农产品加工业构。支持合巢经开区加快推进安全食品加工示范区和中国农科院合肥食品创新研究院建设。着力抓好打造“大园区”，引进“大龙头”，构筑“大产业”，突出“大项目”，建设“大体系”，培育“大品牌”，搞好“大服务”等重点措施落实。大力推进农产品加工业从规模扩张向转型升级，从要素驱动向创新驱动，从分散布局向产业集群的三个转变，全面提升农产品加工业发展水平。

二是大力推进农产品营销方式创新。着力推进农业“物联网+”等新兴业态和模式的突破。组织实施百亿农产品电子建设工程。着力抓好邮乐“电商+农业主体+基地+融资模式”等创新工作，推进“一村一品一店”建设，加快发展农产品电子商务。（责任领导：张厚伦，责任单位：种植业局，各县

（市）区农业主管部门）

三是大力推进休闲农业发展。组织实施休闲农业体验模式攻关行动计划。按照“优化布局，扩大区域，拓展功能，提升质量，打造特色，创新发展”的工作要求，坚持以农耕文化为魂，以美丽田园为韵，以生态农业为基，以创新创造为径，以古朴村落为形，重点做好山、水、泉、民居、花果、农耕、节庆等七篇文章。围绕农区变景区，田园变公园，农房变客房，劳动变运动，产品变商品，全面推进农业与旅游、教育、文化、健康养老等产业深度融合。围绕“春到乡村去踏青，夏到农村品美食，秋到田间去采摘，冬到农家过大年”休闲农业发展主题。积极发展多种形式的农家乐，提升管理水平和服务质量。建设一批具有历史、地域、民族特点的特色乡村旅游精品线、美丽田园和乡村旅游示范村。有序发展新型乡村旅游休闲产品，积极发展智慧乡村游，全面提升休闲观光农业发展水平。（责任领导：张厚伦、责任单位：种植业局、各县（市）区农业主管部门）。

四是大力开展农业招商引资。深入实施农业产业化“千项百亿”工程，以农业产业化示范区、现代农业园区和农产品物流园区为载体，充分发挥我市区位、资源政策等比较优势和政府主导作用，创新农业招商方式，广泛开展富有成效的农业招商引资，通过招商引资与全民创业相合，外地企业与本土企业相合，力争引进和发展一批“接二连三”的重大项目，努力以大项目催生大产业，以大产业促进大发展。

五是深入推进农业产业化政、银、担合作融资工作。完善融资机制，拓宽融资渠道，提高融资水平。（责任领导：张厚伦，责任单位：产业化发展处，各县（市）区农业主管部门）

（五）突出抓好生态循环农业建设。制定并组织实施《合肥20xx年整市制推进生态循环农业建设工作方案》，制定标准，培育认定一批生态循环农业示范园区，示范企业（农庄）和现代生态农业产业化龙头企业，加快生态循环农业建设。

（责任领导：张厚伦，责任单位：种植业局、产业化发展处，各县（市）区农业主管部门）

制定并实施《合肥市环巢湖流域农业面源污染综合防治试验示范区建设方案》，重点抓好巢湖、肥东、包河三个试验区扩面提升和庐江、肥西两个试验区的选点落实工作。深入推进环巢湖农业面源污染治理试验区建设。（责任领导：王铁峰，责任单位：农村能源生态处，肥东、巢湖、庐江、肥西、包河区农业主管部门）

（六）积极推进现代种业发展。组织实施百亿元现代种业工程，突出抓好一批育、繁、推一体化种业企业的培育和发展，提升种业创新能力，大力推进现代种业集聚发展基地建设。

（责任领导：张厚伦，责任单位：种植业局、产业化发展处，各县（市）区农业主管部门）

（七）突出抓好农业园区建设。按照“全域统筹，区园共建，轴线展开，组团发展”的发展要求，科学规划和实施现代农业示范园区“十区百园”提升工程。重点围绕“提升、提速、提质”，制定《现代农业园区绿色发展行动计划》，紧抓“优势”，高标准打造产业基地；紧扣“特色”，高质量实施重点项目；紧扣“创新”，高起点转化科技成果；紧扣“市场”，高定位创建品牌、名优品牌；紧扣“转型”，高要求发展规模农业，大力推进现代农业示范园区建设，做大做强6个省级示范区主阵地，联动推进各类农业产业园区建设。着力推动新型农业经营主体和产业项目向园区集中集聚，加快农业园区绿色发展。扎实抓好示范区国开行项目的设计和工程建设工作，组织申报国开行后续项目。（责任领导：张厚伦，责任单位：种植业局，各县（市）区农业主管部门）

（八）切实抓好农业科技工作。建立健全农业科技创新，农业科技推广，农民教育培训“三大体系”。全面实施农业“三新”工程，加快农业科技创新步伐，全面提升农业科技发展水平。突出抓好农民创新创业，培育一批新型职业农

民，打造一批农业创新创业示范基地。积极开展20xx年“三下乡”咨询服务活动，组织农技人员开展春季农业科技服务活动。（责任领导：丁爱农，责任单位：科教信息处，各县（市）区农业主管部门）

（九）突出抓好农业项目建设。重点抓好投资千万元以上的农业生产加工、流通等重点项目建设推进工作。谋划和包装一批农副产品生产、加工流通项目，积极引导和支持工商资本、社会资本投入农业农村开发。完成20xx年农业生产、加工、流通类重大投资和招商引资项目库建设。加强在建、新建、续建项目的调度和洽谈签约项目的落实，力争早落地，早开工，早建设，早投产，增强农业发展后劲。努力在农业投入上实现新突破。（责任领导：张厚伦，责任单位：产业化发展处、种植业局，各县（市）区农业主管部门）

（十）加快推进农机化发展。组织实施“机器换人”工程。优化农机装备结构，大力推进粮食全程机械化试点工作。突出抓好农机社会化服务组织建设，重点抓好农机“九代”型社会化服务模式推广。强化农机补贴政策的监督管理。强化农机安全，落实农机安全监管责任，持续推进“平安农机”创建工作，确保农机生产安全。（责任领导：周晓波，责任单位：农机局，各县（市）区农机局）

（十一）推进农业信息化建设。起草上报《合肥市互联网+现代农业行动计划》。（责任领导：张厚伦，责任单位：种植业局）

（十二）加强农产品质量监管。全面落实农产品监管责任，强化农产品质量安全全程监管。推进标准化生产，突出源头监管，加大农产品“三品一标”认证开发力度，突出抓好大宗粮油无公害产地认证工作，全面提升农产品质量安全监管水平。指导长丰县、肥西县、庐江县完成国家农产品质量安全县和省级农产品质量安全县的考核验收工作。制定实施《农产品品牌建设培育行动计划》，大力推进农业品牌化建

设。（责任领导：周晓波，责任单位：农产品质量安全监管处，各县（市）区农业主管部门）

（十三）大力推进农村综合改革。

一是大力推进多种形式的农业适度规模经营。全面推进完成农村土地承包经营权登记颁证工作。进一步加强土地流转规范管理和服务，积极引导农村土地承包经营权向新型农业经营主体集中。积极围绕大宗农作物耕、种、收、管、储等环节，开展“订单式”服务。加快推进土地集中型和服务集中型规模经营方式和家庭经营、集体经营、合作经营、企业经营等多元化经营主体的有效合形式，发展多种形式的适度规模经营，着力提升适度规模经营引领现代农业发展水平。

二是突出抓好新型农业经营体系建设。重点抓好专业大户、职业农民、家庭农场、农民合作社和农业企业等新型农业经营主体培育和发展，大力构建立体式、复合型现代农业经营体系。加快农业社会化服务体系建设，大力推进农业服务业发展。深入开展农业社会服务示范创建活动，重点抓好农业生产全程化社会化服务创新试点工作，着力提高农业经营集约化、规模化、组织化、社会化和产业化水平。

三是大力推进农村集体资产股份制改革。认真贯彻落实市政府《关于推进农村集体资产股份制改革指导意见》，重点抓好农村集体土地资源性股份制改革，大力发展一批土地股份合作社。扎实抓好每县市区1-2个农村集体经营性资产股份制改革试点工作，着力在农村资源变股权、资金变股金、农民变股民的三变改革上实现新突破。

四是大力推进农村产权交易。全面推进村级集体资源资产集中交易工作。支持庐江县抓好土地承包经营权抵押贷款试点工作。

（责任领导：肖波，责任单位：农村经营管理处、产业化发

展处、种植业局，各县（市）区农业主管部门）

（十三）认真抓好村级集体经济发展。贯彻落实市委、市政府《关于发展壮大村级集体经济发展实施意见》，分解落实各县（市）区年度发展任务，完成村级集体经济脱壳村脱壳任务考核，着力推进村级经济组织加快发展。推进《合肥市村级集体资金资产资源监督管理工作意见》实施，强化村集体“三资”管理。（责任领导：肖波，责任单位：农村经营管理处，各县（市）区农业主管部门）

（十四）抓好秸秆禁烧谋划工作。全面系统总结我市多年来禁烧工作经验教训，学习借鉴吸收先发地区的经验做法。坚持早谋划、早安排、早行动、早落实。制定上报《合肥市20xx年农作物秸秆禁烧和综合利用的工作方案》，全面提升我市秸秆禁烧和综合利用工作水平。（责任领导：王铁峰，责任单位：农村能源生态处、农机局、政策法规处，各县（市）区农业主管部门）

（十五）突出抓好美好乡村建设。制定《201x年合肥市美好乡村建设工作方案》和《进一步加强省级美好乡村规划、建设、管理工作意见》。完成20xx年省级美好乡村建设市级验收工作。深入推进20xx年美好乡村建设、自然村整治和环巢湖美好示范区建设。全面启动20xx年省级美好乡村建设，指导巢湖市制定整市推进美好乡村建设实施方案。（责任领导：肖波，责任单位：美好办，各县、市美好办）

（十六）抓好农民增收工作。制定并组织实施《合肥市农民创业增收行动计划》，加大农民创造、创新、创业推进力度，拓宽农民增收渠道，着力构建农民增收长效机制，促进农民收入持续稳定增长。（责任领导：肖波；责任单位：城乡统筹协调处、各县（市）区农业主管部门）

（十七）突出抓好精准脱贫工作。全面贯彻落实《合肥市农村脱贫攻坚行动计划》。抓好20个配套文件的制定落实工作。

制定《合肥市农村贫困人口脱贫退出机制细则》，严格脱贫工作责任，确保脱贫工作质量。制定《合肥市关于建立财政专项扶贫资金安全运行机制意见》，强化扶贫项目监督管理。启动建设201x年光伏扶贫项目。

（十九）抓好20xx年市委、市政府和省农委各项目标任务考核工作。分解落实201x年主要工作目标任务。制定201x年农委系统目标管理考核办法。（责任领导：陈寅，责任单位：办公室、各处室（局）、总站）

（二十）完成“十三五”农业和农村经济发展规划编制工作。（责任领导：肖波，责任单位：各处室（局），各县市区农业主管部门）

（二十一）突出抓好机关作风建设。制定出台和落实《合肥市农委关于激励干部干事创业，治理为官不为的若干意见》。（责任领导：陈寅，责任单位：办公室）

（二十二）全面推进元山良种场改制工作。一是完成债权债务，土地承包，现有房产等清产核资工作，形成改革审计报告。二是完成职工分流安置和住房安置方案的制定上报和审批工作。三是组织专门力量集中抓好改制工作，确保稳定。（责任领导：陈寅、周晓波，责任单位：办公室、计划财务处、工会）

三、日常工作

（一）农业生产

2、推进包河区大圩环巢湖生态农业示范区建设，制定具体实施方案；

3、加强冬春在地作物田间管理工作。抓好春耕备耕各项工作。

5、抓好201x年中央各项惠农补贴政策落实和政策性农业保险工作；

6、抓好“两节”期间蔬菜生产保障供应。

（责任领导：张厚伦，责任单位：种植业局、总站，各县（市）区农业主管部门）

（二）农业产业化

1、组织各县（市）区有关企业参加中国合肥旅游迎春购物节暨年货采购大会。

2、完成《合肥市农产品加工业20xx-20xx年发展规划》及《工作方案》、《合肥市现代生态农业产业化实施方案》等文件的制定工作。

3、全面总结20xx年农业产业化工作，重点抓好全市农产品加工业发展情况的总结，制定201x年农产品加工业发展意见。

4、继续开展中小企业融资担保基金和融资联盟共同基金工作。

（责任领导：张厚伦，责任单位：产业化发展处，各县（市）区农业主管部门）

（三）农业科技

1、抓好20xx年新型职业农民认定和后期跟踪服务指导工作，开展201x年新型职业农民培训需求调查，做好项目申报。

2、做好农业信息系统运行和维护工作。

3、搜集、整理、发布农业信息，编印《合肥农情》总第40期。

（责任领导：丁爱农，责任单位：科教信息处，各县（市）农业主管部门）

（四）农经管理

- 1、抓好庐江县土地确权登记颁证审批验收工作。扎实抓好全市确权日常督查指导工作。
- 2、抓好土地流转日常管理和服务工作。
- 3、抓好2106年农民土地股份合作社和农村集体资产股份制改革试点的申报和推进工作。
- 4、加强农民合作社和家庭农场日常管理和服务工作，起草上报《合肥市关于促进农民合作社规范创新发展意见》。
- 5、抓好全市社会化服务组织的调查统计工作。组织开展农业社会服务示范县（市）、示范乡镇和示范主体创建工作。
- 6、制定《201x年农民负担监管工作意见》并抓好落实。
- 7、抓好村级集体经济发展指导和典型宣传推广工作。

（责任领导：肖波，责任单位：农村经营管理处、总站（农经站），各县（市）区农业主管部门）

（五）政策法规

- 1、起草市委市政府《关于201x年农业农村工作若干意见》的代拟稿。
- 2、起草市农委《201x年农业农村工作要点》。
- 3、起草市农委《201x年依法行政工作方案》和《20xx年“六

五”普法工作方案》。

4、继续做好农委窗口许可办理、项目受理和政策咨询工作，重点做好植物检疫许可工作。

5、落实行政审批制度改革政策措施，做好市级行政审批下放项目指导工作。

6、做好行政许可信息化建设工作。

7、开展春季依法行政法律法规学习及测试工作。

8、清理委规范性文件，公布继续有效的委规范性文件目录。
(责任领导：王铁峰，责任单位：政策法规处)

(六) 农村能源和生态

1、做好迎接市政府20xx年度农村节能减排考核工作和制定201x年农业和农村节能减排工作方案。

2、指导县(区)做好201x年度江淮分水岭综合治理项目储备工作。

3、组织实施中央投资农村沼气项目。

4、继续实施巩固退耕还林成果农村能源项目。

(责任领导：王铁峰，责任单位：农村能源生态处)

(七) 城乡统筹

1、抓好20xx年城乡统筹考核工作。

2、制定20xx年省级美好乡村验收工作方案，组织市级达标验

收工作。

3、抓好肥西县整县精准脱贫验收和总工作。

4、抓好20xx年光伏扶贫和光伏集体电站项目验收工作。

5、抓好20xx年度35个乡镇政府驻地中心村美好乡村建设和建成区环境整治项目申报工作。

（责任领导：肖波，责任单位：城乡统筹协调处，各县（市）区美好办，扶贫办）

（八）农机管理

1、召开全市农机化发展工作会议暨20xx年第一季度工作例会。

2、制定《201x年农机安全生产工作要点》，下发《201x年农机化工作方案》。

3、安排部署春耕备耕农机化生产。

4、举办送“农机科技下乡月”活动。

5、组织“两节”期间农机安全生产大检查。

6、认真做好市安委会和道路交通安全联席办安全生产目标考核工作

（责任领导：周晓波，责任单位：农机局，各县（市）区农机局）

（九）农产品质量安全监管

1、制定“品牌建设培育行动计划实施方案和年度计

划”、“农产品优质化行动计划实施方案和年度计划”和201x年度“农产品质量安全监管方案”、“农资市场监管工作方案”、“蔬菜瓜果农药残留例行监测计划”、“蔬菜质量安全监督抽检方案”。

2、组织开展“放心农资”下乡进村宣传咨询活动及农产品质量安全宣传活动。

3、组织开展农资打假专项治理春季行动，强化对重点地区、重点产品和突出问题的专项整治。

4、抓好元旦、春节“两节”期间的农产品质量安全监管和抽样检测工作。

5、推进“三品一标”认证和登记工作。突出抓好全市大宗粮油无公害产地认证申报的前期准备工作。

6、落实农产品质量安全日常监管工作。

（责任领导：周晓波，责任单位：农产品质量安全监管处、总站，各县（市）、区农业主管部门）

（十）办公室

1、做好市政府、省农委对我委20xx年目标管理考核的自查上报工作。

2、做好全市维稳、综治、计生、保密、档案、双拥、干部监督、信访、统战、老干部、中心组学习、编制执行、干部教育在线学习等考核工作。

3、做好一季度市政府重点工作完成进度上报工作。

4、完成各处室（局）和委属事业单位20xx年目标考核，安

排201x年度考核目标任务。

5、做好政务公开工作。

6、抓好市人大代表议案建议和市政协委员提案议案办理工作。

7、做好政务信息报送“两办”、全市农业系统新闻线索报送省农委工作。

8、做好机关公务员20xx年度考核工作。

9、做好委党组中心组第一季度中心组学习工作。

10、完成机关工作人员工资统计年报，完成20xx年公务员统计报表，完成全国农业系统国有事业单位人事劳动统计报表，完成劳动工资年报和季报工作。

11、做好春节走访慰问离退休干部、农村高龄老人和元山良种场特困职工工作。

12、完成20xx年度职称专业技术申报后续工作。

13、做好机关干部工资的晋级晋档工作。

14、抓好20xx年文件资料的归档整理工作。

15、做好委领导批示件的督查督办工作。

16、做好信访、车改、安全、文明创建、后勤保障工作。

（责任领导：陈寅，责任单位：办公室）

（十一）计划财务

- 1、完成20xx委机关对账账工作和201x年机关建账。
- 2、按时完成20xx年农委系统各项财务决算。
- 3、迎接合肥市财政局检查组对我委的决算审查。
- 4、完成元山良种场清产核资和改制审计工作。
- 5、抓好元山良种场20xx年医药费的报销工作。
- 6、配合有关处室做好201x年市级农业政策修定工作。
- 7、做好20xx年度财务档案归集。
- 8、做好日常财务业务及管理。
- 9、完成总站和农科院20xx年财务内审工作。

（责任领导：陈寅，责任单位：计划财务处）

（十二）纪检监察

- 1、制定出台《合肥市农委行政审批廉政监督若干规定》和《农业投资项目监督检查办法》。
- 2、拟定20xx年度政风行风建设及纪检监察工作计划。
- 3、做好党风廉政建设工作任务分解落实工作。
- 4、做好委党组与处室、事业单位主要负责人的党风廉政责任书、个人廉洁从政承诺书签订工作。
- 5、上报纪检监察工作相关统计报告报表；

6、制定特约监督员工作计划，组织几次作风建设明查暗访，进一步加强机关作风建设。

7、做好“双节”期间党风廉政宣传教育工作。

8、做好市巡查组反馈意见整改落实工作。

9、做好委领导及上级纪检监察单位交给的其他任务。

（责任领导：丁云葆，责任单位：监察室）

（十三）其它

1、抓好机关党委工作。（责任领导：刘和东，责任单位：机关党委）

2、抓好农林水工会工作。（责任领导：王铁峰，责任单位：农林水工会）

3、抓好安全生产工作。（责任领导：陈寅、周晓波，责任单位：办公室、农机局，各县（市）区农业主管部门）

4、抓好对外宣传工作。（责任领导：肖波，责任人：朱婷婷）

5、抓好涉农信访工作。（责任领导：陈寅，责任单位：政策法规处、办公室、总站，各县（市）区农业主管部门）

第一季度报告篇六

配合三水dc主管共同对仓储、人力资源、配送运输等各项管理工作，取得显著成效。

一、仓储工作

2、重要工作项目

04年1~3月

(1) 纸箱质量、货物堆放标准

严格控制进仓货物服装包装箱的质量，与生产部跟单员及工厂人员确定包装箱质量（7层卡纸面250克130克瓦楞底200克）箱体硬朗。所有大货生产工厂的货物纸箱已按规定落实，致使货物堆放达到一定的高度，也符合安全标准，充份提高仓储库容利用率。

(2) 操作标准、执行力度检查

作业流程已落实各个环节，定期检查落实情况。检查结果总体执行情况很好。

二、人力资源管理

通过拣配定额及绩效考核，定量、定性的全面考核操作人员，末位淘汰。不断提升操作人员的工作素质。

三、配送、运输管理

1、合理安排仓管配货，按配货程序要求完满完成了销售部的发货任务。

2、运输配合客服人员，对运输公司各环节的检查与监督，跟催发出货物的到货情况，使客户到货时间的投诉大大减少。

第一季度报告篇七

转眼间一个季度即将离去，又到写工作总结的时候了，那么

社区工作总结要怎么写呢?下面是小编给大家整理的社区第一季度工作总结，仅供参考。

一、强化领导、落实责任、为创建充分就业社区提供组织保证

健全组织机构。成立了由居委会主任任组长，居委会副主任任副组长，社区委员为成员的创建充分就业社区领导小组，分工负责、责任到人，促进了充分再就业工作的落实。社区党支部坚持把再就业工作与社区党建、精神文明工作同安排、同部署、同检查，把创建充分就业社区建设工作列入社区工作的重要议事日程，作为服务居民、构建和谐社区的重要工作来抓。

二、深入走访、建立台帐、为创建充分就业社区夯实基础

为了全面掌握社区失业人员的基本情况，社区组织人员坚持每月深入居民区、楼院走访了解社区内就业困难群体就业再就业状况;走访了解就业困难对象的年龄、家庭生活来源、个人特长、家庭成员情况、居住场所、就业愿望等方面的详细情况。调查走访的基础上建立优惠证发放台帐、失业人员台帐等基础资料，做到了失业原因清，家庭情况清，择业愿望清，技能水平清。有针对性的开展工作，建立健全了各类台帐、表册，并将资料录入微机，实行了动态管理，从而为开展创建充分就业社区工作夯实了基础。

三、完善措施、组织帮扶、促进社区居民实现就业

针对社区内未就业群体，我们根据年龄结构、文化程度、职业技能进行排查，分析原因、分类排队，针对不同年龄、不同职业技能想对策。

一是积极提供用工信息，鼓励社区能人带动再就业。发布用工信息78条，为居民自主择业提供信息服务。分流安置了部

分失业人员，缓解了就业压力。

二是社区大力开发就业岗位,多方筹措资金，投资140余万元将社区原来的旧危房改造成105间，3603平方米的再就业校园服务区，解决了74户210余名居民的就业再就业问题。

四是实施再就业援助服务。帮助失业人员积极联系协调公益性岗位70个。

五是帮助160余名居民办理《再就业优惠证》，为他们再就业享受优惠政策提供了方便。通过调查，进行求职登记、发布用工信息、开展职业介绍，促进再就业，切实解决了弱势群体生活、就业等方面的实际困难。

四、广泛宣传、提供服务、努力创建充分就业社区

广泛宣传再就业优惠政策，使居民转变思想观念，增强就业意识。深入居民楼院为他们开展政策引导、法律宣讲、观念更新等内容的培训34场，受教育人数达150多人。积极宣传、广泛动员、组织社区居民参加了街道社区开展的职业技能培训，提高了社区居民就业技能，拓展了就业渠道，为进一步开创就业再就业工作新局面创造条件。

落实税费减免、社保补贴等政策帮扶，树立了一批自强不息、自主择业、积极创业的居民再就业先进典型。通过开展充分就业社区创建工作，使就业再就业工作逐步形成合力，提高了自身素质、改进了工作方法，进一步提高了服务质量，确保了创建活动各项工作顺利推进。

一、党建工作

1、1月份展开了一次党员大会，学习了党的“xx大”精神。

2、在春节期间，我社区协调航天六院车队派车，组织我社区

老年秧歌队参加了市、区两级部门组织的正月文艺活动。

3、3月份召集社区党支部全体党员讲了一堂党课，内容是“论增强忧患意识、论增强公仆意识、论增强节俭意识”。

4、3月20日在社保中心二楼会议室召开了*社区建设联席会议，各结对共建单位、驻区单位以及居民代表参加了会议，东街街道党工委张东霞书记也出席了会议。

二、民政工作

(一)低保入户工作

20xx年1月初，对我辖区申请低保的9户困难家庭进行了入户调查，入户人员有办事处民政科刘科长、低保所冯所长以及我社区孙书记和社区低保专干。9户家庭全部符合条件，已经上报办事处进行了评议。

(二)春节前夕慰问困难家庭情况工作

1、东街办事处民政科慰问了我社区9户特困家庭，为每户家庭送去慰问品米、面各一份。

2、新城区民政局领导慰问了我社区困难家庭郝双勇一家，送去慰问金500元，慰问品一袋面。

3、呼市林业局慰问了我社区5户困难家庭，为每户困难家庭送来了慰问品米、面、油各一份。

4、新城区妇联为我社区特困家庭送来了慰问品面粉小袋十五袋、大袋十袋、食用油大桶十桶。

(三)医疗救助卡的发放工作

20xx年1月中旬，对低保户中申请了医疗救助的人员，发放了每人500元的医疗卡，解决了他们买药治病负担重的问题，为他们缓解病痛提供了保障。

三、计生工作

1、从1月份开始，我社区的所有计生片长积极配合东街派出所，对辖区内的流动户进行了基础信息采集工作，及时掌握了春节前后流入流出人员的情况，并且更新了变动的信息。

2、在药具管理发放方面，在计生片长上门发放的基础上，我社区在居委会一站式服务大厅、社保和社区卫生服务站设立了药具发放点，拓宽了药具发放的渠道，进一步方便了辖区居民。

3、为了迎接即将到来的计划生育工作半年检查，我社区的计生片长参加了办事处计生科组织的两轮计生督察。在互查和自查的过程中找寻自己工作中的漏洞和不足，及时补充更新户卡和微机信息，争取在半年检查中取得较好的成绩。

四、卫生工作

1、3月份为辖区养鸟、养鸽户进行免疫注射，为辖区居民小区发放鼠药、蟑螂药，防止疫情发生。

2、3月24日下午3：00，东街办事处城管卫生科组织社区干部、辖区居民在老缸房二楼会议室学习了居民健康教育知识讲座。通过讲座，使大家对健康知识有了更加深入的认识，提升了健康意识。

3、全面整顿辖区卫生，清理小街小巷卫生死角，清理乱贴、乱画、小广告，为创建全国卫生城市做好准备。

五、经委工作

1月份对经济普查第二阶段工作进行了全面登记工作，此项工作在2月底基本结束。

六、社保工作

- 1、发放xx年新参保人员的医疗本卡。
- 2、70岁老人生活补助签到。
- 3、组织招聘单位和失业人员参加招聘会。
- 4、继续办理和发放老年证。
- 5、对退休人员指纹采集通知。
- 6、继续录入“4050”人员就业状况汇总表。
- 7、进行全国劳动力调查工作。

七、妇联工作

- 1、“三八”期间，新城区妇联为我辖区居民举办了一场关于妇女生殖健康的知识讲座。
- 2、3月份我社区被新城区妇联评委创建“五好家庭”示范社区。
- 3、3月25日迎接了呼市妇联对我社区的检查，并对我社区的妇联工作给予肯定。

八、关工委工作

- 1、1月份对辖区中小学生的寒假活动进行了具体安排。
- 2、2月份组织辖区20名小学生观看了电影《喜洋洋与灰太狼》

之牛气冲天》，丰富了学生们的寒假生活。

一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题□20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛□20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依

法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人法律意识。如□20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如□20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。