

# 2023年细节决定成败读书心得梦华(通用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 细节决定成败读书心得梦华篇一

“中国决不缺少雄韬伟略的方法家。缺少的是精益求精的执行者；决不缺少各类管理制度，缺少的是对规章条款不折不扣的执行。”

这是我从汪中求的《细节决定成败》一书中，感受最深的两句话。在书中他没有罗列一大堆晦涩难懂的道理，而是举了一个个实实在在的，或正面或反面的例子，讲明了细节在企业日常经营管理中的作用。《细节决定成败》粗一看这题目，似乎觉得有点小题大做了，但是仔细一读这本书，却是深有感触，作者在书中，不断强调，不论做什么工作，都要重视小事，关注细节把小事做细，做透，揭示了细中见精，小中见大，寓伟大于平凡的真理。书中“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。因此，大礼不辞小让，细节决定成败。在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的方法家，缺少的是精益求精的执行者；决不缺少各类管理规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。我们务必改变心浮气躁，浅尝辄止的毛病，提倡注重细节，把小事做细……”。这段话指出了我们工作中的通病。再高的山都是由细土堆积而成，再大的河海也是由细流汇聚而成，再大的事都务必从小事做起，先做好每一件小事，大事才能顺利完成。一个细节的忽略往往能够铸成人生大错，能够造成事业颠峰之危，而一个细节的讲究，能够让企业咸鱼翻身，能够在谈判中力挽狂澜于既倒。

海尔总裁张瑞敏说：什么是不简单？把每一件简单的事做好就是不简单；什么是不平凡？能把每一件平凡的事做好就是不平凡。[2]无论做人，做事，都要注意细节，从小事做起。古语有云：天下大事，必作于细；天下难事，必成于易。有些人奉行做大事，认为自己高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自己，反而更加失败。正因他们不明白，浩瀚的大海是由一滴滴水融会而成，茂盛的森林是千百棵树连接而成，骄人的战绩更是无数细小的成功凝聚而成。让我们把握生命中的细节，酝酿过程中的细节之美。只有这样，你才会取得不断的成功。看不到细节，或者不把细节当回事的人，对工作缺乏认真的态度，对事情只能是敷衍了事。这种人无法把工作当作一种乐趣，而只是当作一种不得不受的苦役，因而在工作中缺乏工作热情。他们只能永远做别人分配给他们做的工作，甚至即便这样也不能把事情做好。而思考到细节，注重细节的人，不仅仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，从而使自己走上成功之路。

细节实质是什么？细节实际上是一种长期的准备，从而获得的一种机遇。细节是一种习惯，是一种积累，也是一种眼光，一种智慧。只有持续这样的工作标准，你才能注意到问题的细节，你才能做到为使学习工作到达预期的目标而思考细节，才不会为了细节而细节。否则，再注重细节也是精心导演了一幕让别人看得过得去的演戏。在物理学上能够细分到粒子，医学上可分到细胞，数学能够从0到无穷大，让我们从0做起，1就是1，2就是2，心中有一万，着眼1+1，才能创造出人生财富和价值。细节不是空喊出来的。细节就是一种积累的经验 and 习惯，关联着我们学习和生活的方方面面。

一位名人说得好：“播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获命运”。人的习惯就是一种潜意识。“如果让你的手下去送货，你务必思考5个细节，务必打7个电话；你的业务人员访问经销商，未开口说话之前，务必做5件事；一个戒烟规定，要经历5个阶段，做了一年的细节，顺理成章地

全部实现戒烟；[4]……”这是本书中的一些案例，这些案例充分说明了当人做一件事情到达必须熟练程度后，就会变成一种潜意识，变成一种习惯。任何一项工程，都能够分解成为无数个细节，无数个细节严格执行，使其变成一种习惯。细节就是习惯，优秀也是一种习惯！

例如：自己这天的学习工作安排有量化吗？学习的态度端正吗？所犯的错及时改正了吗？记录本十分整洁吗？遇到不明白的问题及时请教了吗？同样的问题绝没有犯过第二次吗？你明天的学习计划做了吗？……等等。对照自己的学习工作，存在着的不足之处，在今后的学习工作中急待提高，在细节上多下功夫，使自己不断进步提高。

我个人认为自己最大的缺点就是喜爱一心两用甚至多用。急功近利，喜爱一口气学许多东西，但是贪多嚼不烂，即使最后都能学会，也已经搞得自己很疲劳。如今想想，这样其实并不好，正所谓贵在精而不在广。如果我一段时期内专注于一种学问，不求博但求精，坚信必须能更深刻的明白并掌握这门知识。自从我发现自己有这个缺点和问题后，我常常警戒自己，就应从小事做起，要注重细节。很多小事，一个人能做，另外的人也能做，只是做出来的效果不一样，往往就是一些细节上的功夫，决定着完成的质量。因此，说细节决定成败，也不算小题大作了。

## 细节决定成败读书心得梦华篇二

物业管理是一个细节极其繁琐的工作，细节决定着物业的成败，无论是物业公司管理还是物业人员服务，都需要精细的操作和注意细节。这份工作的繁琐性及细节性，要求物业公司及物业人员都具备非常高的工作素质。下面将会从以下几个方面，阐述“细节决定物业成败”的心得体会。

第二段：服务中国富人区的心得

从一个境外房地产公司的物业管理服务来看，中国的富人社区无论是人均收入还是物化产品的高品质要求（营造，园林绿化，服务设施等），都是一种巨大的挑战。手中的“汇悦”物业要达到这个市场的要求，要求我们物业服务人员要更换思维模式，主动找寻战略合作，使得服务质量得到提升。同时，语言、文化等方面也是非常关键的细节问题，只有能够做到真正细致入微，才能在这个服务环境中占据一席之地。

### 第三段：物业人员细节服务的意义

物业人员是整个社区服务的中流砥柱，他们的服务水平常常关系到物业公司的整体形象，因此物业公司更应重视细节服务。举个例子，安保人员在楼梯扶手上铺上抹布防止孩子滑倒，门岗从业员因为自己的手机遗失，而上班时间内持续翻找垃圾箱寻找，这两个细节服务体现出物业公司对客户人性化关照的贴心服务，而这种细致入微的服务能大大提高物业顾客的满意度，为物业公司赢得口碑口碑。

### 第四段：独立物业管理的推广理念

独立物业管理的提出，意味着物业公司需要负责更多的楼层，投入更多的人力，物业服务的工作内容也将更加细致。为了让物业人员更好地适应新环境，我们还需要大力开展专项培训，学习最新的服务知识和最佳实践。例如，育婴师可以重点学习如何与父母的合作，如何处理和宝宝的交互，如何协调员工的工作等方面的知识。这样的培训可以让物业公司的服务水平迅速提高，并能够加深业主对物业公司的信任和认可。

### 第五段：细节决定一切

在物业管理中，细节是极其重要的。无论是从园林维护、门禁管理，安全管理和现场服务等领域，物业人员都需要做到细致入微。物业人员需要具备敬业精神，因为细节决定物业

公司的发展前景的就在于这份敬业精神。只有以高度负责的态度来做到细节服务，才能保证物业公司与业主之间的良性互动，推动业主对物业管理服务的认可和满意，增强物业公司的服务品牌。在以细节为基础的物业管理服务中，物业公司不仅能够获取稳定利润，而且也将受到越来越多客户的认可。因此物业公司应该保持足够的敬业精神，做到百折不挠，最终打好品牌运营手段从而获取持续增长。

## 第六段：结论

细节决定物业成败，我们需警惕每一个细节问题。物业公司需要在业务流程中加入标准化、以细节为中心的管理方式，因此我们需要加强业务技能、培养完善的服务队伍、优化管理流程及完善服务标准。只有生态游戏娱乐，物业服务质量才能更加完善，并满足客户需求，为社会创造价值。让细节成为物业管理服务的一道风景，赢得社会口碑，成为差异化产品的基石，并最终成为优质物业服务品牌的代表。

## 细节决定成败读书心得梦华篇三

细节决定成败，这是从小到大老师都教授给我们的一个道理，可能当时来说是想让我们在平时的学习中更加认真，尤其是数学老师将这句话当做是一个口头禅，相信所有的人都听过数学老师说过“一个小数点就能决定你能不能上大学”这样的话，这也说明从小我们就知道细节决定成败，长大后这句话就延伸到了工作中，对这句话的认知也更加深刻。

《细节决定成败》这本书中有很多小的事例，从很多方面来说明细节决定成败这件事，其中有一个事例，印象深刻，说的是美国人知道柠檬和橙子最富维生素C，所以推延到制药的时候黄色药片最好销售，橙色次之，白色再次之，而美国的女性则喜欢粉红色止痛片，她们认为粉红色属于“漂浮”色调，可使人有上升之感，可以解脱痛苦。而中国人只认为白色有清洁感，并没有从细节处考虑药片的颜色与销售有何关

系。中国人对白色的清洁感的认知并没有错误，但是这种认知比较浅显，从而得出的结论可能也无法支撑市场销售，而从颜色与销售关系的细节处来给销售以指导，这样得出的结果更加准确更加细致。

在平时的工作中，细节真的是决定成败的关键，通常我们做一项工作都是先设定一个计划，然后根据计划的时间来逐步推进，但是，很多时候，这项工作最终没有完成，中间会有各种的因素影响，而这些情况根本上就是我们在设定目标时没有考虑到所有的情况与细节，有一些方面没有考虑到的结果就是因为不注意细节而做的工作需要从头开始做。

工作之外，做人也是需要注意细节的，人们从心里会比较嫌弃处女座的人，可能觉得他们麻烦，太追求完美，然而通常这样追求完美的处女座的人容易得到成功，因为他们考虑问题全面，注重细节，与这样的人为伍，懦弱的人或觉得他们吹毛求疵，认真的人会把他们当做榜样，学习到很多在其他人身上学不到的东西，而就是这样小小的一点学习，应用在工作的流程中便会少走很多的弯路。一个人的教养，素质是可以体现在细节中的，平时工作中与广告公司等外部公司交流很多，发现这些公司里的人在细节方面是非常注重的，处事交流起来也是很舒服的，而那些说话粗鲁、行为粗鄙的人，是做不好事情的，因为一个连自身行为都无法规范的人，是无论如何也做不好事情的。

不论是做人还是做事，细节都是可以决定成败的。

## **细节决定成败读书心得梦华篇四**

物业管理是一个细致的工作，主要涉及到房屋的设施、环境、安全、卫生等方面的管理。而物业管理人员不仅要做好日常维护工作，还需要严格管理和监督，确保小区居住环境的安全、稳定、和谐。在物业管理中，细节决定成败，下面是我的一些心得体会。

## 第二段：了解小区业主的需求

对于物业管理人员来说，了解小区业主的需求是非常重要的。比如，在小区里面每个业主有不同的需求，有的业主喜欢安静，有的业主喜欢热闹，这些都是需要物业管理人员及时掌握。只有做到了解小区业主的需求，才能更好地满足他们的需求，维护小区的稳定和谐。

## 第三段：提高服务质量

提高服务质量是物业管理中非常关键的一个环节。物业管理人员需要保持良好的服务态度，及时地为业主解决各种问题，增强业主的满意度。同时，在工作中，物业管理人员也要不断的学习、提高自己的业务能力，从而提升服务质量，让业主感受到物业管理的好处。

## 第四段：细化管理

在物业管理工作中，细化管理也是非常重要的。物业管理人员需要及时对小区设施、环境、安全等方面进行巡查和维护，及时发现和解决问题，避免出现各种意外事件。同时，要加强对小区居民的安全教育，宣传消防、防盗、交通等方面的知识，提高小区居民的安全意识，从而防范各种安全事故的发生。

## 第五段：建立良好的口碑

一个好的物业管理团队在小区内的口碑是非常关键的。通过良好的口碑，可以吸引更多的业主，增加小区的人气，从而更好地维护小区的生活品质。同时，群众的口碑也可以作为评价物业管理人员工作的一个重要的标准，这也需要物业管理人员更加努力地去工作，提高服务质量，维护小区的生活秩序。

总结：

细节是物业管理工作的关键，只有在日常工作中、有意识地关注细节，才能运筹建树一个和谐、美丽、宜居、安全的小区。通过科学、有效的管理方法，不断提高工作能力、专业技能，物业管理人員才能做好自己的本职工作，为小区业主提供良好的服务，建立良好的口碑，让小区居民在一个和谐的氛围下生活，并为社会和谐稳定起到积极的示范作用。

## 细节决定成败读书心得梦华篇五

当我如饥似渴地读完汪中求先生的《细节决定成败》一书后，我的思想和心灵仿佛得到了一次彻底的洗礼和冲刷！使我再一次更加深刻地认识到了细节决定成败的重要意义。该书用一个个实实在在的真实事例从正反两个方面强调了不论做什么工作，都要重视小事、关注细节，把小事做细、做透，揭示了“细中见精”、“小中见大”、“寓伟大于平凡”的道理。

高楼大厦平地起，如果不从一点一滴做起，不注重细节，高楼大厦怎能建起？因此在我们具体工作中，我们就应该从我做起，从小事做起，把握细节，让每件事都落到实处，这样才有可能做的更好。小事成就大事，细节成就完美。细节往往能反映一个人专业水准，突出一个人内在的素质。让我们不吝从小事做起，把小事做精，把细节做亮吧！

全书用了耳熟能详的事例，道出了我们大多数人忽视的“细节”。剖析了大量中外正反两方面的案例，对成功者的经验进行了集中概括，对受挫者的教训进行了深刻归纳，读后给人以发自内心的激荡，引起我们对细节问题的高度重视。

细节来自于制度，作为一名人民教师在自己的教学过程中，也要关注细节，严格执行教学五认真，认真钻研大纲、认真钻研教材、认真备课、认真上课、认真批改。