

# 城管工作年度个人总结(通用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 城管工作年度个人总结篇一

城市管理综合行政执法，或城管执法因经常被称为“城管”而被等同于城市管理工作而与“城市管理”的概念混淆。以下是学习啦小编为大家收集到的城管年度个人总结，希望对大家有帮助。

时间飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

### 一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力的同时，为

成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，

不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

城管大队紧紧围绕争创全国文明城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，圆满完成了年初指定的`城管综合执法各项工作任务，总结如下：

一、狠抓自身建设，为争创文明城区供给坚强保障

1、加强学习教育，提升队员素质。增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理的规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政

败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、加强内部管理，打造过硬队伍。增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中枢的重要作用；增强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；增强社会治安综合治理。加强安全防务工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

## 二、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实施路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治

理城市“膏药”，全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。

一年来，在乾潭城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

## 一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

## 二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，

目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩□

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议

- 一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。
- 二、努力提高每名队员的积极性。
- 三、坚持制度落实制。
- 四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨，
- 五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

## 城管工作年度个人总结篇二

20xx年即将结束，回想这一年来我的工作情况，很有感触，以下是我对这一年的思想、工作总结：

一年来，我在城管局和城监大队党支部的领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以依法行政、规范执法，铸造新型城管行政执法机关为目标，注重建立完善执法配套制度，加强行政执法监督检查，营造良好的执法环境，努力提升执法水平和办案质量。争取做到深入学习实践科学发展观，创城市管理新局面，以认真负责的态度、改革创新的精神、求真务实的作风，把科学发展观的要求全面贯彻落实到城管事业发展的各项工作中去，在创建海口市琼山区城市工作中发挥主力军作用。

- 一、坚持宣传引导，始终把工作的着力点放在增强市民城管法制意识上

城市管理单靠城管执法部门是远远不够的，关键在于形成良好的城管执法社会氛围。为此，我们高度重视执法宣传教育工作，通过新闻媒体、咨询服务、对外论坛、公益广告等多种互相交流、理解的渠道，发动广大市民和社会各界积极参与到城市管理中。

## 二、坚持强根固基，始终把工作的关键点放在加强执法队伍建设上

开展相对集中行政处罚权工作，队伍是基础，始终不渝地抓好队伍建设，是搞好行政执法的关键。我们把队伍建设放在极其重要的位置。首先确立了“建一流队伍，树一流形象，创一流业绩”的建队标准，其次确定了“头年打基础，二年见成效，三年上水平”的近期目标与努力方向。

## 三、坚持治脏治乱，始终把工作的突破口放在解决热点、难点问题

在南海、顺德区先行成立行政执法局的基础上，一市三区执法局3月3日的挂牌运作，标志着我市全面实施相对集中行政处罚权工作正式启动，成为我市城市管理发展历史上的一个重要里程碑。这一举措对提高执法效能，提高城市管理质量，提高依法治市水平发挥着决定性作用。截至11月底，一市五区执法局共受理群众来信、来电和来访4,0013件，平均每天166件；立案查处市容环卫、市政公用、城市规划、城市绿化、工地噪声和饮食服务业污染、无照商贩、乱占道等方面的行政处罚案件3,6874件，劝导教育各类违法行为35,0480件。办理人大议案15件、政协提案30件。工作中，我们以“群众满意不满意”为标准，从市民群众反映强烈的“热点”、“难点”问题入手，全面履行职责，深入开展了市容环境的整治。

## 四、坚持统筹协调，始终把工作的重点放在充分发挥机关职能作用上

工作中，我们注重充分发挥好各局机关的职能作用，定好位，抓指导，抓监督，抓协调，及时制定推动城管执法工作发展的思路和目标，然后抓部署、抓推动、抓落实，致力解决实践中碰到的问题。根据职能规定和市委、市政府的要求，市局日常工作主要是抓全市性城管执法发展规划、策划、指导、协调和监督检查。

### (一) 理念创新，是推动城管执法健康发展的基本前提

全市执法队伍及时树立大城管、长功效、顾民生、贯文明、环境也是生产力、管理就是服务等新理念，并将其贯穿于行政执法的全过程，有力地推动和保证了我市城管执法各项工作的健康发展，没走弯路、没偏方向。

### (二) 机制创新，是提高城管执法工作效能的重要法宝

市、区执法局积极探索开展执法进社区、基层目标管理、占道停车市场化、渣土余泥专营化、治“癣”工作社会化尝试，为城市管理注入了活力，执法功效事半功倍。

### (三) 营造精品，是体现城管执法特色的重要方式

指导开展城管执法离不开以点带面、以局部带整体。结合我市城管行政执法工作的实际，各区局分别营造或正在建树“样板路”、“示范社区”及基层正规化建设示范点等范例，这些“精品”将构成城管执法工作的亮点和特色，其引导和带动作用不可估量。

### (四) 形象建设，是树立城管执法权威的必由之路。

机关形象是基础，队伍形象是关键，城市形象是目标。城管执法的地位和权威与我们廉洁

高效的机关作风、公正文明的执法形象、整洁优美的市容环

境密切相关，形象就是队伍生存与发展的生命线。

## 城管工作年度个人总结篇三

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心

的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

## 1、切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

## 2、切实抓好群众反映强烈，领导关注和 创建热点，重点和难点工作。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把

执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

- 1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。
- 2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。
- 3、以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

一年来，在城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展

工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责xx大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

综合市场是xx镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从

今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。

五、打压出现的不良苗头。

总之，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把xx镇建设成和谐、美丽、蓬勃、文明的小城镇。

## 城管工作年度个人总结篇四

回首2019年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，他们取得了累累的硕果。船营直属大队三中队紧跟局里“阳光执法”的思想，努力实现工作方式的“四个转变”及“四三二一”的工作目标。全年，我们以整治街路市容环境，树立文明执法形象为突破口，加大执法工作的查处和监管力度。全队同志团结合作，共同努力认真并出色地成了大队下达的各项工作任务。为我市市容市貌和城市管理水平进一步上标准，上档次，为经济跨越式发展创造良好的投资发展软环境，最终实现我市“富民强市”的宏伟战略目标作出了自己应尽义务和职责。下面我就我中队的实

际工作情况做以简单地总结。

三中队主要管理福绥街全长1300余米，顺城街全长度50余米，鞍山街全长1000余米，夜间松江中路全长2350，松江西路广场及代管德胜路全长1000余米。其中三条主要街路共有商家240户，其中饮食服务业46户，零售百货41户，美容美发洗浴类31户，汽车配件32户，其他90户。此路段虽说是二，三级路段，但是我中队的管理方向却向一级路段看齐。在2019年我中队重点整治了商业牌匾，户外广告，占道经营，占道修车，违章停放机动车辆等，并取得了良好的成效。

### （一）商业牌匾、广告悬挂

牌匾是商家的标志，有商家就必定有牌匾。我队主管路段商家较多，要想统一牌匾的规格就必须加大工作力度。我们对福绥街北段的牌匾及广告做了集中整治，对未经审批的业户，队员们挨家做工作，有的个别业户认为牌匾只是自己的事，与政府审批无关，更有甚者不听队员的讲解，将执法人员拒之门外。面对执法中的种种困难，队员们没有退缩，依旧耐心地摆事实，讲道理，向业户讲清牌匾对市容环境的重要意义。经过多次的讲解与整治，使得福绥街北段的大部分牌匾及广告基本都符合要求，对于个别商家进行了强行拆除。

另外，我中队上半年还负责光华路的广告，年末又负责船营区内的大型广告清查工作共有50余家。光华路是我市繁华路段，商家比较多，背景复杂。在这种情况下，我中队通过集体研究决定以文明执法，热情服务为宗旨，以耐心讲解，和蔼沟通为手段，派出崔峰瑞和张霆两位同志负责清查。由于天气很冷，两位年轻的同志克服了很多困难，有时碰上雪天，他们冒着风雪挨家挨户的走，有的时候一天也喝不上一口热水，碰到不讲理的业户还甚至会连骂带推的把你赶出去。遇到这种情况，崔峰瑞和张霆没有灰心，而是本着我们的执法宗旨一次一次的感化他们，直到把这项工作完成为止。记得有一商家违章设置广告，给他下法律文书他不接受，两位同

志冒着雪三番五次的去做工作，最后他被我们的诚意和工作质量所感动，心安理得的接受了。在我们的工作中象这样的事情时常出现，但都被他们一一化解了。

鞍山街和顺城街由于基础路况条件好，管理起来比福绥街容易，因此，两条路段的牌匾基本达到了整齐化一。

## （二）占道经营情况

占道经营情况主要出现在福绥街南段，小商品附近。因为小商品批发城是人群集中地段，来往人员较多，因此零散商家、流动商贩也就较多，影响了这一路段的正常秩序与市容市貌。我们中队采用定岗定人，增加巡查次数，死看死守的方法，保证了小商品门前无一例占道经营的商贩(中午除外)。

今年四月，由于小商品没有防火通道，导致停业。因此部分商家将货物摆在小商品门前的人行道上，形成了市场。这一情况持续了三天，使这一路段的情况非常混乱，影响了正常的经营秩序。我中队了解情况后及时向大队做以汇报，并按照大队的指示做出集中行动，清理了小商品门前的小市场，使这一路段的秩序又恢复了往常。

另外，松江西路游园广场时常摆出算命，卖货的小摊，我中队针对此情况加大了夜间巡查力度，对这些违规占道的经营者进行严抓严管，充分保证了景观路的正常秩序，使这一重要街路即使在夜间也秩序井然，杜绝了违规现象的出现。

## （三）占道修车情况

占道修车情况一直是本中队工作中的重难点，福绥街北段有三十余户，顺城街有三家，鞍山街有二家。按分布情况来说，顺城和鞍山街情况比较好，我中队在不影响市容的情况下为商家划分了指定的修车地点。因而把此项工作的重中之重放在了整治福绥街北段的占道修车上，由于商家业户多而集中，

并且都在道路两侧，给此路段的管理造成了很大的不便。

年初，我们对此路段进行了集中整治，但是效果不是很好，商家认为开汽车配件就是为了修车，对我们的工作很不配合。因此，全中队集中开会讨论，想办法、定计划，实行了队员分组，先做商家的思想工作，让商家意识到占道修车严重影响了市容，然后做街路整治的宣传工作，并及时监督。经过大家的努力，福绥街路段占道修车情况有了明显好转。

#### (四) 违章停放机动车辆情况

我中队一月至十一月十日主管福绥街，顺城街，鞍山街和夜间松江路的车辆停放情况。由于这几条街是交通要道，来往车辆人员比较多。因此违章停车的情况也是屡屡出现。给我们的工作造成了很大的困难，因为这种情况没有固定规律又不能以罚代管，所以管理起来十分琐碎。因此我们中队一方面采取定时，定人，定岗的巡查办法，另一方面派队员和商家进行沟通办理停车位。双管齐下使得福绥街社会保险公司划出十个车位，万国汽配划出十个车位，顺城街上划出十余个车位，鞍山街上十余个车位。使违章停车情况得以整治，规范，受到了业户和市民的好评。

夜班期间，由于松江中路每周都有文体活动，违章停车情况尤为严重。因此增大了队员们的工作量，增加了巡查的次数，我中队几名同志站岗巡查三个主要路口，有北大街、和龙街、船营区政府，使得这一现象有明显好转。

#### (五) “蓝天工程”整治露天烧烤

2019年上半年我中队代管德胜路，这一路段露天烧烤情况较严重，尤其是北山公园门前。“北山公园”是市四星级旅游景点，这一路段的市容市貌代表着整个吉林市，因此必须重点整治露天烧烤。以前这一路段由区里负责，管理上相对而言比较顺利，要彻底改变这种状况有一定的难度。我们

中队对不同情况进行了不同的管理，经过努力，彻底取缔了德胜路的露天烧烤，体现了我中队的执法力度，受到了群众的好评。现在这条街又归区里管了群众们反映脏乱差的现象又出现了。看来我们的工作没白做，得到了百姓的认可。

#### (六) 违章挖掘道路，运输散流体

由于所管路段是我市交通要道，全年出现了多次违章挖掘道路现象，福绥街的违章挖掘道路四次，鞍山街两次，顺城街两次，批件均不全。我中队依法下达了停工核查，并派人监督，直到施工单位办齐批件为止。

夜班期间，松江中路有偷运散流体现象发生，这些人报着侥幸心理，认为夜间活动万无一失，但是这没有逃过我们执法队员的火眼金睛，我们依法对这些人进行了处罚，阻止了这种现象的继续发生，维护了景观路的秩序。

以上六个方面只是我们三中队的重点工作，还有其他的工作，比如，流动商贩200余次的管理，条幅布幔100余条的规范，清理整治广告牌匾100余块，松江中路、西路夜间文体活动的执勤，临时市场10个的管理，道路挖掘8次的查处，纠正散流体违章20次，没收碳类烧烤炉3个，没收灯箱和广告牌20余个，处罚违章占道施工和装修门脸20余次，整治占道水果棚30余个，现已拆除完毕等工作，全年共下法律文书400余件。虽然我们是下午上班但是上午路段有事我们随叫随到。早上4点还参加了大队组织的集中行动。虽然晚上九点下班，早上还那么早，队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作无一人无故缺岗，而且部分同志还带病坚持工作。在我们的共同努力下，这一年来收缴违规罚款两万余元，业户送锦旗表扬信5次，被媒体报纸杂志表扬二十余次，是我局受媒体表扬次数最多的中队。

### 三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们三中队的每个队员都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们汗流浹背，要送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业户诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。记得我们在一次执法时遇到了一辆违停的机动车，我们按程序执法，可车主不但不听还大打出手，导致隋险峰，佟敬东两名同志受伤。但他们做到了打不还手，骂不还口，充分体现了文明执法，给年轻的同志作出了榜样。

我们的队员还有着很强的责任心，为执法工作付出极大的热情。隋险峰上半年痔疮病突发，整天疼痛难忍，坐立不安。但是他还是每天长时间跟车，四、五月份，北山门前总有一些小商小贩出现，为了保证正常的公共秩序，他早上带病加班工作。在巡查路段时，发现福绥街有占道修车的商家，他不顾自己的病痛和队员们一起清理，并每家每户的做工作。正是他这种高度的责任心影响着三中队的每一名队员。

新队员崔峰瑞也像队长一样有着一颗高度的责任心。一次，他突发肠炎，只能吃流食，身体很虚弱，但他没有休息，仍然带病坚持工作。白天和其他队员一样挨家挨户地下达公告，晚上坚持站好自己的一班岗，只有在晚上下班后才到医院打针。

就是这样廉洁、文明、热情的执法使我们在群众心中树立了良好的执法形象。

一年来，三中队的工作事迹受到了部分媒体的关注和支持。这一年《江城日报》，《江城晚报》共报道我中队执法28次。另外在我们在《江城日报》发表新闻报道和论文8篇，为全局各执法中队之最。有人说隋险峰好大喜功，喜欢沽名钓誉，太喜欢务虚，少务实，我不否认这一点。但务虚也是为了更好地务实。我们要看到每篇新闻报道隋险峰前面的定语是市城管行政执法局船营直属大队三中队，突出的是市城管行政执法局而不仅仅是隋险峰个人。可以说每篇报道都是为执法

局作了一次义务宣传广告，宣传的是执法局，隋险峰只不过是载体。桃李不言，下自成蹊，一篇篇新闻报道既是三中队一年来执法工作生动而真实的写照也是三中队全年工作最好的总结。即有执法人员送迷路的儿童，醉汉回家；又有执法人员无私地为丢钱老人捐助；即有为残疾人的热情帮助；又有为失足青年找到新的人生坐标；即有对执法人员文明执法的热情表扬(松江中路夜间执法报道)又有对暴力抗法人员无情的鞭挞(光华路广告牌匾整治报道)。

这些新闻报道涵盖了城市管理综合执法的全部执法权力，有对流动商贩整治的报道，有对处罚无证挖掘的报道，有对清理露天烧烤整治的报道，有对清理算卦，烧纸等封建迷信行为的报道，有对清理整治广告牌匾的报道，有对违章占道施工的报道，有对处理违章砍伐，践踏绿地的报道。

这些新闻报道又涵盖了城市管理综合执法的全部执法程序，从限期整改通知书到行政处罚告知书，再到行政处罚决定书，最后到公告。。。。。

每一篇新闻报道都对广大读者进行了一次生动活泼的城市管理法规的教育。使读者知道了市城管行政执法局的权利和执法范围，内容和执法程序，使我们的执法工作更深入人心，执法效果也达到了事半功倍。我们的论文和报道，反映了城管执法人员下员在思考城管工作的定位，发展和社会效应等城市管理深层次的问题，十月、十一月隋险峰同志配合市委宣传部完成了吉林市城市形象定位的课题研究，并起草了其中的一个章节。这从一个侧面证明了城管执法人员并不是厚重少文，简单粗暴，他们的综合素质也不比机关公务员差。

为了明年城管执法工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与柔情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员们的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努

力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然，对环境，对城市的保护我们始终不会放弃。

回顾2019年走过的路程，我们欣喜地看到城管行政执法事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在在新的一年里要按照市执法局的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感责任感和成就感。为取得更大的成绩而努力奋斗。

## 二

2019年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件(如office、photoshop、coreldraw、premiere、cooledit等)应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执

法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》、《内务管理制度》、《\*\*区整治违法建设专项工作目标分解表》等××余篇文件、信息和简讯的拟写工作；完成《城区城市管理分区示意图》、《\*\*区城市管理分区示意图》及执法大队下辖四个中队《城市管理辖区示意图》的编制工作；在公众信息网城管局网页，发布城管执法工作动态××条，以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三是在信访工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，接待群众来访××人次，对群众反映的问题均登记造册并转交有关责任部门或单位进行处理，及时调度解决情况，对反馈情况逐件登记，做到了事事有落实，件件给反馈。同时，对群众要求立即解决但需延后解决的问题，认真解释耐心做好群众的思想工作。

四是及时全面认真地完成了机关的环境卫生、安全保卫、工作环境及车辆管理等后勤工作。

五是认真办理×年度交由我局办理的×件人大政协提案、议案、建议，做到了件件有落实、事事给回复，提出提案、议案、建议的代表满意率达%。其中，第号建议，代表给予了非常满意的评价。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事

件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新作出自己的贡献！

## 城管工作年度个人总结篇五

一年来，在xx城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的'工作中。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责xx大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

xx综合市场是xx镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

xx城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争在今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

- 一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。
- 二、努力提高每名队员的积极性。
- 三、坚持制度落实制。
- 四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。
- 五、打压出现的不良苗头。

总之，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把xx镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。