

领导干部述德述职述廉(通用7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

领导干部述德述职述廉篇一

20xx年，在镇党委的领导下，紧紧围绕基层组织建设和脱贫攻坚工作，不断总结行之有效的工作思路方法，用创新的思维、方法解决和处理发展中的问题；牢固树立事业至上的使命感，用心工作，用心落实。在全年的工作中干出了新水平，创出了新业绩，实现了新突破。

十九大以来，在新农村建设中，各种新情况、新问题不断出现，对领导干部的修养和能力也都提出了更高的要求。因此，我时刻把加强学习放在首要位置，并贯穿在全年的工作过程中。

（一）人大工作

人大例会的召开和补选工作成功，我镇会议主席团高度重视，召开专门会议，认真研究制订会议计划、会议方案，并向党委作了汇报，围绕会议做好了五项工作。加强对代表提案的督办力度，确保提案得到有效的办理，抓好对为民办实事工程的督办力度，抓好民主与法制建设，推进依法治镇工作。一年来，认真筹备，精心组织，做好了人大工作。

（二）下乡包村工作

20xx年是脱贫攻坚关键年，为了我所包村能顺利脱贫，一年来，我每月至少去村里5次，有时工作到深夜1—2点，处理村

难事10余件，特别是陈家塔村的薛富林家几十年积累的事情，经过多次的调解，矛盾得到化解，问题得到处理。

（三）民政工作

顺利完成20xx年度吴城16个行政村低保、特困人员（五保）和退伍军人工作。低保现享受780户，899人，特困人员做到应保尽保，不漏一人，退伍军人登记208人，慰问208人，做到100%登记，无一人遗漏。

（四）土地工作

严把土地责任关，做到守土有责，全年共取缔非法沙场3家，非法石料厂1家，做到全部查封，确保吴城无非法占地、废地现象，还吴城人民一片朗朗乾坤。

（五）危房改造工作

20xx年吴城危房改造涉及7个村，24户，现都已改造完毕。现我镇范围内的贫困户危房都已改造完毕，做到了贫困户住房有保障。

注重把廉政建设理论学习理论学习同政治理论学习有机结合起来，扩大学习范围，增强学习效果。坚持理论学习，坚定理想信念，常念产“紧箍咒”，早打“预防针”，浇注“防腐剂”。今年以来，相继观看反腐败教育，使我树立了正确的权利观、地位观、党风、党纪和廉政教育，使我树立了正确的权利观、地位观、利益观，进一步认识到了廉政建设的重要性，廉洁自律的必要和违法违纪的危害性，增强了在新形势下拒腐防变的能力，积极做忠实实践者。进一步确定了立党为公、执政为民、艰苦奋斗、淡泊名利的人生观和世界观，自己的思想境界和道德修养得到了很大提高，搞好廉政建设的自觉性和主动性得到了增强。

在落实党风廉政建设责任制中，时刻按照党风廉政建设的要
求，认真履行廉政工作职责，全面落实职责范围内党风建设
的各项任务，在贯彻民主集中制中，时刻注重用党性、党纪、
党风严格约束自己，要求自己，主动接受党性、党纪、党风
教育，自觉遵守党的各项纪律，不该说的话不说，不该做的
事不做，不该拿的坚决不拿，对上级做的党风廉政建设要求
坚决贯彻执行，对同事相互尊重，相互支持，真诚对待，经
常沟通通气，大事讲原则，小事讲风格，从来不搞一言堂，
营造了融洽和谐的同志式工作关系，在具体工作中，带头执
行上级各项廉政制度和规定，严格遵守党的工作和纪律、组
织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，自觉接受人民群众
和各方面的监督。在生活中，能够做到艰苦朴素、勤俭节约、
团结同志、廉洁奉献，在支部全体党员干部和群众中，树立
了勤俭朴实，勤政廉政的良好形象。

认真学习法律，使自己成为学法、知法、懂法、守法、用法的
模范：

一是自觉树立社会主义法治理念，不断增强依法行政、依法
管理的意识。在参与重大事项决策的过程中，能积极比对相
关法律、法规。

二是注重加强法律法规的学习。今年以来积极参加镇党委举
办的学习班和学法会议，参加各类形式的法律培训班，主要
学习宪法、地方组织法、选举法、代表法、监督法等法律法
规。通过学习提高了代表的自身法律素质和依法履职能力。

三是在项目合作协议订立过程中，事先向党委主要领导汇报，
再与法律顾问沟通，确保合法性。

四是无论在工作还是生活中，都能自觉遵守法律，遵守规章
制度，从不做逾越规章之事。

回顾一年来的工作，本人尽自己的努力，基本完成党委交给

的任务，在今年的工作中取得了一些成绩。

这也是党委政府及黄花村两委成员同心同德、整体联动、共同努力、广大人民群众大力支持的结果。

同时，自己也清醒地认识到自己存在的差距，觉得还存在一些有待提高的地方。

一是理论学习的深度不够，深入思考少，结合实践、指导实践不多；

二是攻坚克难的毅力和韧劲需进一步增强，不断加快破解难题的速度；

三是在新形势下，解决集体增收的办法还不多，群众收入增长点还显不足。

今后，我将进一步强化学习意识、服务意识和廉洁从政意识，自我加压，不断提高自身素质，做勤政廉政的表率。

领导干部述德述职述廉篇二

xxxx厂为1968年筹建的一个大型xxxx厂，有xxxxx[]目前有728名正式职工，七个多种经营单位，多种经营单位有正式职工225人[]xxx市地处山区[]xxx水库是目前全国最大的人工湖，控制流域面积达9.25万平方公里[]xx厂位于xx省xx口市，著名的道教圣地武当山就座落在xxx市境内。

xxxx厂是三十多年的老厂，虽然积累了三十多年的运行管理经验，有一套完备的生产管理制度，但由于是国营企业，加之地处山区，信息闭塞，外部环境较差，因此多年来xx厂的管理机构形成企业办社会的管理模式，除了生产工作之外，象子女就业、幼儿入托、职工医疗、生活福利、离退休职工管理等，在工作之外，职工的生老病死全部依托于企业，加

之丹江口市经济比较落后，效益好的企业极少，地方政府吃企业的行为极其严重，以工商、税务、公安、检查、法院等党政系统无休无止地在企业盘查，使企业在经济上和精力上形成很大的损失。

对于企业内部，由于机构设置不合理，人员素质达不到要求，管理流程存在缺陷，发展的后劲不足，三项制度改革基本上未实行等问题，使企业形成了一个惰性很大、积痼很深的局面。1999年3月我任厂长后，面对这种局面，从抓管理入手，取得了一些较好的效果，使大家看到了企业的希望，加快了企业的发展步伐，增强了企业的凝聚力。不少做法是借鉴管理学和组织行为学的观点，来加以律定的，实践证明效果很好，现就一些做法和实效做简要叙述。

企业的管理千头万绪，做为厂长，一个人的精力和能力是有限的，上任伊始，便对全厂十三个科室、四个生产性分场、八个多种经营单位的管理进行了分工，我自己只管理办公室、劳资财务科和经营开发科三个部门，其余部门和单位全部交由副职管理，一下子将自己从繁忙的事务中解脱出来，形成了我自己工作很轻松，副职们工作很繁忙的局面，我只提工作思路和要求，副职们负责落实、完善，党群系统负责监督和把关。我将大部分精力和时间用在企业发展、文化氛围的重新建立以及协调与上级部门的关系上。观念的转变带来了企业的深刻变化，副职们权力大了、工作积极性提高了。我自己又为他们创造了很好的外部环境，使他们工作起来很有信心，觉得我很支持他们，一下子把领导班子的信心增强了，提高了班子的凝聚力。另外，在一些待遇方面，也打破了一些陈规，收到了良好的效果，比如在用车方面，以前规定只有厂领导出门才能用的小车，我上任后规定科级干部出门也可以用小车，使一些科级干部们受宠若惊，他们发现自己的角色重要了，相应地我也给了他们更多的责任，他们便愉快地接受了。我觉得，有效地使用手中的权力，让不同的人扮演他们应该具有的角色，尤其是提高领导班子成员和科级干部的地位感，使所有的成员感受到厂长对他们的承认、尊重

和接受，是一个领导者对下属必须做到的。放权的效果使我得到了班子成员和干部们的普遍承认和接受，个别想找麻烦的人，在这种大环境的群体意识下，也只有偃旗息鼓了。

xx厂是一个建厂三十多年的老厂，用句老话说就是“已历三代”，厂内人际关系很复杂，亲连亲，亲套亲，关系纠缠不清，可以说是一个紧崩崩的、多层交错的关系网。在这种情况下，非正式组织不知有多少，有亲戚关系、同学关系、老乡关系、战友关系等等，无法列举，虽然这种局面对管理的改革阻力很大，但也有一个好处，就是企业的职工对这个企业的感受不仅仅是一个工作所在，而是一个“家”的概念，对企业的依赖性很强，因此，企业对职工的牵制力也是多方面的。在几年的管理工作中，我也悟出了如何运用非正式组织达到企业的管理效果的方法。首先对任何一项改革都要一刀切，行动要快，不能先放风，凡事是对事不对人，一切从工作出发，看每个人的表现，如某个职工对厂里的做法不理解，准备告状闹事，我一边通知有关部门采取有效的防范措施，一边通过一个非正式组织向他打招呼，这事情干不得，否则要吃亏的，你没有能力脱离xx厂，你的亲戚、朋友们有不少在电厂，这样一来大家都跟你倒霉，在强大的非正式组织的压力下，这个人终于屈服了，避免了一场风波的发生。

另外在干部管理问题上，我很少找某个干部直接谈话，告诉他怎么办，那样会给他的直接上级造成麻烦，我推行垂直领导，最好一个干部只有一个上级，但在众多的干部之中，为了达到有效控制的目的，我经常找人给某些干部谈心，告诉他们工作中的偏差，让他们知道应该如何去工作，所用的谈话的人，都是一些非正式组织成员，甚至是普通工人。这样一方面使干部们不至于压力太大（跟厂长谈话压力太大，有时甚至厂长说错了都不敢反驳），另一方面觉得领导对他很信任，很器重，因此工作起来干劲更足了，还能按领导的意图去发挥。许多难解的问题，往往在一餐酒、一次钓鱼、一次打牌，甚至一次文化体育活动中解决了。化解矛盾，增强控制力，在运用了非正式组织这个工具以后，虽然有些做法

不能摆到桌面上形成经验，但其中的效果与奥妙之处也只有在实践中一一体会了。

我上任伊始，发现干部的管理知识和理论普遍较差，便从抓干部入手，首先让所有干部学习"a管理模式"，并在工作中予以推行、试验。a管理模式把管理定义为通过别人完成任务的艺术。我让干部们自己对号入座，一方面提高了干部的管理技能；另一方面，将本企业管理模式与a管理模式予以对照，并逐步向a管理模式方面予以引导，对照实施中的情况，多采取积极强化的方法，促进管理迅速提高。如我经常检查某些部门的工作，若做得好的，除当场采用及时强化法进行表扬外，之后还在一定的场合下表扬，做为例子请大家学习，形成规模律强化，这样企业的管理便很容易推动了，大家不仅知道该怎么做，更重要的是看出了企业管理发展的主流向，这种做法在企业后来的管理中收效很大，使职工干部很受启发。有些部门在采取了一定的做法后，便积极找领导要求予以肯定，使管理的变化成了一种积极的、有意识的行为。

另外，根据xxxx厂工作的需要，规定新员工一入厂便要进行一周的安全规程的学习和考试，考试不及格者不能上岗，并针对99年入厂新工人较多的特点，对入厂新工人进行为期一个月的技术、安全等知识的教育和为期一周的军训，经考试、考核合格后，才能正式上岗，以此做为对新工人的培训和激励。新工人入厂培训工作不仅对新员工的意识、技能、体能等进行了全面的教育的训练，而且也是对每个人素质能力的一次大检查，这一工作在新职工中引起了强烈的竞争意识，进厂伊始便产生了工作的压力，并通过这一活动为优秀者提供了更多表现自我的机会。这对于保持和营造良好的组织气氛，具有相当积极的作用，同时也强化了新工人学习的意识和通过学习进行社会竞争的思想方法。

述职人：

20xx年x月xx日

领导干部述德述职述廉篇三

局领导班子紧紧围绕区委、区政府中心工作，以“三满意”为标准，开拓创新，认真落实老干部的政治生活待遇，加强离退休干部思想政治工作和党支部建设，引导和组织老干部在促进“三个文明”协调发展中发挥作用，取得一定的成效，圆满的完成了各项目标任务，现将主要工作汇报如下：

一是积极组织老干部开展政治理论学习。按照市委老干部局《关于在全市老干部工作系统认真学习贯彻党的十六届四中全会精神的通知》精神，利用每周三老干部活动日，采取集中学习、座谈讨论等多种形式，组织老干部学习十六届三中全会、四中全会精神，真正把老同志的思想认识统一到党的十六大精神上来。

二是切实加强离退休干部党支部建设。我们采取了符合我区老同志实际的组织设置方式和活动形式，以社区为依托，把老干部党支部融入到社区党建的网络之中，确保了老同志能够正常参加组织生活。同时，加强了制度建设，形成了一系列组织活动制度，如：学习制度、党日活动制度、联系群众制度等，这些制度的建立健全，为加强离退休干部党建工作，落实老干部政治待遇，提供了切实保证，同时也激发了他们依靠自身优势，发挥作用，为社区建设做贡献的积极性。我们对团结带领广大老同志在三个文明建设中发挥作用，自我教育、自我管理搞得好的先进离退休干部党支部的经验及时地进行总结，抓好典型，将区人大老干部党支部和师大居委会老干部党支部的先进经验及时整理推荐给市老干部局，在去年“七一”受到市局表彰。

三是认真坚持离退休干部阅文、订阅报刊、情况通报、走访慰问制度。去年在春节和八月份两次请区委主要领导向老同志通报了我区政治经济及社会发展情况；春节、国庆前夕，

对离退休干部进行了慰问；九九重阳节，我们为80岁以上的老干部送寿糕，给他们送去了党和政府的关怀，也送去了我们的祝福。

四是适时组织开展寓教于乐的、有意义的活动。去年“三八”妇女节，我们组织离退休女干部游览了市容市貌，参观了长安区行政中心建筑工地；四月份，组织区级离退休领导参观革命圣地西柏坡；九月初，组织区级离退休领导赴北京参观；重阳节前，组织老同志参观考察青园街道办事处街办经济、谈中园改造及石家庄市农业观光园等，这些活动的开展极大地丰富、活跃了老同志的思想文化生活。去年八月，我区老年学校文艺代表队参加全省老年教育系统文艺汇演，获得一等奖。

一是认真抓好“三个机制”的运行和管理工作。去年以来，我们把落实“三个机制”作为重中之重来抓，积极与区财政局、经贸局、卫生局等部门沟通，作了大量的协调工作，对我区制定的《长安区建立离休干部离休费、医药费保障和财政支持机制的规定》中一些行之有效的保障办法认真执行。目前，我区由财政全额拨款的行政、事业单位的113名离休干部的离休费由区财政负担，差额拨款和自收自支的事业单位及企业27名离休干部的离休费，全部纳入社会养老保险统筹。我区离休干部医药费坚持按规定实报实销的原则，行政和事业单位离休干部的医药费，由财政负责报销，企业离休干部的医药费，采取转财政开支或“减一补一”等办法，截止到目前，企业19名离休干部中，已有13人的医药费纳入财政。这些做法，对离休干部“两费”的落实，起到了很好的保障作用，也使我区“三个机制”走上制度化、规范化的轨道。

二是继续把离休干部的“两费”落实工作纳入对区直各单位、各街道办事处（乡镇）的年度工作考核内容。去年春节和国庆节前，我们对各单位以落实离休干部“两费”为重点的老干部工作进行了全面检查、督导，促进了拖欠问题的及时解决。

三是认真做好企业离休干部有关待遇拉平工作。石办发60号文件下发以后，区委、区政府高度重视，成立了由刘卓雄副书记和胡全栋副区长为组长的领导小组，召集有关部门和企业召开了落实10号文件协调会，要求企业按规定的保障渠道解决，我局对此进行了深入调查。特别是在部分企业难以落实，提出财政补贴申请后，根据区委要求，区委组织部、区委老干部局、区财政局、人事劳动和社会保障局组成了联合调查组，对企业经营状况、职工年工资收入情况等，进行了深入地调查了解，在此基础上，区委组织部、区委老干部局联合起草了《关于解决企业离休干部有关待遇拉平问题的建议》，上报区委、区政府。区委、区政府做出批示，按文件精神全面落实。截止到去年12月5日，区财政补贴的89824.21元和企业自负资金18094.17元及20xx年自负资金已全部到位，区财政补贴的89298.21元，已纳入明年的财政预算。在市内五区中率先完成了此项工作。

四是深化老干部管理服务工作。去年，我们与区医院联合，加强了老干部门诊部建设。为了便于老干部就医和报销医药费，今年，我们在老干部较为集中的地方建立了专门的老干部门诊部，并在门诊部设立医药费报销点，区医院还选派了精干的医务人员，配备了先进的医疗设备，努力为老同志提供优质的医疗服务。此外我们还为居住分散的老干部建立了家庭病床，并针对每位老干部实际，建立了医疗保健档案；请专家为老干部举行保健讲座。

领导干部述德述职述廉篇四

，本人在县委的正确领导下，认真贯彻党的十九大精神，加强自身学习，保持廉洁自律，遵循政协章程，团结政协机关全体同志，切实履行岗位职责，为促进我县经济社会发展做了自己应有的贡献。

一、加强理论学习，提高自身素养

一年来，我严格遵守县委中心组的学习制度，按时参加县委中心组组织的集体学习活动，认真学习党的十九大精神以及中央重大方针政策，积极参加“三严三实”专题教育，认真做好学习笔记，参加专题研讨。在按照中心组计划完成必学篇目的同时，积极开展自学，每天坚持学习，阅读党报党刊，定期组织政协班子成员、机关干部开展学习活动。开展了“书香政协”创建活动，在政协机关建起了图书室阅览室，营造了良好的读书学习氛围。

二、认真履行职责，服务发展大局

一年来，作为政协班子主要领导，我积极创新工作理念，认真履行工作职责，充分发挥政协三大职能作用，为构建社会主义和谐社会，推进我县全面小康建设做出了自己应有的贡献。

一是开展政治协商。坚持紧扣重点、围绕中心、贴近群众选择党委政府重视、人民群众关注、促进经济社会发展的议题，组织主席会议成员和政协委员开展调查研究，为县委政府决策提供参考，为促进工作提出建议。县政协全年开展视察调研活动8次，配合省、市政协视察调研6次，开展专委会对口协商活动10次，形成有质量的视察调研报告和专题协商意见18篇，提出意见建议120余条，为推进有关工作提供了有益参考。

二是加强民主监督。围绕县委中心工作，围绕事关民生的重点问题，通过民意调查、民主评议、社情民意、广场问政、提案办理以及视察调研等多种形式，把民主监督寓于政协工作的全过程。

四是加强自身建设。今年是我到政协机关工作的第一年。为了尽快熟悉政协工作规律，第一时间进入工作角色，我加强政协知识的学习，努力提高自身水平。一年来我注重从履行职能和政协机关“三化”（制度化、规范化、程序化）建设着

手，制订了和完善了机关内部管理等多项工作制度，增强了政协工作的活力。加强基层组织建设，制订出台了《xx县八届政协主席会议成员联系基层政协组织和委员工作制度》，极大地促进了基层政协工作的有序有效开展，使委员主体作用得到了进一步的发挥。

三、坚持廉洁自律，树立良好形象

工作中，我认真履行党风廉政建设“两个责任”，抓好政协领导班子和政协机关的党风廉政建设，组织机关党员干部认真学习《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》严格遵守党的政治纪律组织纪律和工作纪律。

一年来，我在工作中虽然取得了一定的成绩，但还有许多不足之处，关注全县大局方面做得还不太好，工作中不够大胆，缺乏创新措施。在今后的工作中，我将进一步增强政治意识、责任意识、律己意识，开拓创新，扎实工作，为我县实现全面建成小康社会贡献力量。

四、存在的不足及今后的努力方向

总结成绩的同时，我们也深刻认识到自己在很多方面还存在不足，主要是与国外合作范围有待扩大、中外合作办学项目有待增加且有效教学管理和运行机制有待加强、外国留学生规模有待增大。在今后的工作中要不断改进，一是继续加强学习，学习高等教育理论、探索合作交流新途径新方式，要针对我校特点多学习、多思考、多实践；二是在开拓创新上下功夫，学校的国际化发展中面临许多新的课题，有待我们去研究、去开拓、去创新。

述职人□xxx

20x月x日

领导干部述德述职述廉篇五

时光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的2018年既将过去，经过上级领导的帮忙指导，加之全部十多名同志注重合作，注重协调，在汗水和智慧的投入中，各方面工作取得了新的成就，有了新的提高。

看到公司营业额蒸蒸日上，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人仅有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断超越自我，实现梦想和人生的价值。

我是于xx年6月份到xx公司参加工作的，今年按照领导分工主要负责公司的对外合作及全区经营工作的资费管理与策划工作。

一年来，由于有上级领导的正确指导和帮忙，有全部职工的大力支持，再加上自我的不断努力，工作上取得了必须的成绩。对外合作工作成绩明显，邮政合作进一步扩大，全年完成邮政发展任务占公司总发展任务的50%以上；新兴业务发展迅速，管理正规，发展xx用户33100户，网上通话用户比例超过70%，在xx任务发展中进入前三名。

在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自我，不断开拓进取，把自我全身心地投入到各项工作实践中。总的感到，自我能够胜任本职工作，还是称职的。现将2018年的主要工作情景述职如下：

近一年来，我经常把自我放在公司建设的总体框架中来反思自我，审视自我，看自身本事和素质的提高幅度，能不能适应公司发展的需要、能不能适应形势任务的需要，能不能适应完成正常工作的需要。

经常告诫自我，要在公司立得住脚，不辜负领导的期望，自身素质的强弱是关键，自我毕竟是才来公司几年的大学生，

从哪个角度讲都还是处在起步阶段，必须在工作中不断地提高自我。

回顾近一年来的情景，为了提高自身本事素质，上让领导放心，下让顾客满意，我系统的学习了“管理学”“客户关系学”“客户心理学”“移动通信基本知识”等学习书目，全面提高自我，力争在语言表达的本事上有突破，在协调关系的本事上有突破，在组织管理的本事上有突破，在完成工作的标准上有突破。

经过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距。在不断的学习中提高了自我的本事素质，增强了干好本职工作的本领。

一年来，由于工作环境变化较大，迎来送往的工作比较多，需要协调、联系的工作也相应增多，在工作中，我注意总结摸索工作规律，注意与公司其他部门建立比较融洽的关系，以便于开展工作。作为公司的综合职能部门，我注意随时掌握各部门的工作动向，掌握各个县市的工作情景，做到随时有事能够随时处理。

作为市场综合部的经理，对外合作工作的主管，接触的人和事比较杂，想要利用个人关系来办违反政策、违反规定的人也比较多，但我认为，要想顺利完成工作，提高工作效率，就必须坚持原则，公司的各项规定要坚决遵守，违背政策的事坚持不做。

仅有做到这一点，才能称得上是为公司负责，为部门负责，更是为自我负责，一年来，也有不少亲属、朋友想经过我为个人办理规定以外的业务关系，我都能坚持原则，予以拒绝，做到了坚持原则、秉公办事，不让亲情、感情、人情渗透工作，干扰原则，虽然这在必须程度上伤害了个人感情，影响了个人关系，但却坚持了正常的工作程序，保证了工作正常开展，减少了不必要的阻力和压力，工作效率也相应提高。

一年中，由于xx□xx等公司加大了竞争力度，在巩固老客户，吸纳新客户方面，公司面临着巨大的挑战，为了保证公司各项业务的不断发展，在巩固中有所提高，有所提高，我注意研究市场动向，及时向公司提出合理化提议，经过不断改善、更新服务手段来巩固公司客户群体。

如针对消费群体的不一样，提议公司采取重点攻击的手段，加强了对***市的业务服务，效益额明显提高。为进一步吸纳新的客户群体，及时应对小灵通的开通，针对市区学校较多，生源较广的情景，提议推出了xx卡，降低xx费，收到了较好的效果。在受领了xx发展用户指标后，我们采取主动出击、宣传造势的方法，超额完成了指标任务，在全xx任务发展中排在了前列。

此外，结合多年从事服务工作的实际，年初以来，我强调本部门在开展工作中要“动真情，讲实理，办实事”，坚持用“真心”“爱心”和“恒心”来做好广大客户的服务工作，为客户进行亲情服务。

一年来，我们综合部做到了热情接待、细心答询、主动服务、全程跟踪，在客户心目中留下了周到、热情的好印象，也为公司在外树立了良好的形象。

俗话说：“喊破嗓子，不如做出样貌”，作为一个部门副职，如果在台上说的是一套，在台下做的又是一套，就会对下属造成十分不好的影响，所以，在日常工作中，我十分注重自身的形象，要求部属做到的，我自我首先坚决做到，要求部属不做的，我带头不去违犯。

在各项工作中，我做到了加班加点第一个到位，集中学习第一个到场，急难任务第一个先上，在部属心目中树立了善于吃苦，勤奋工作良好的形象。

古人讲，“业精于勤荒于嬉，构成于思毁于惰”。提高完善

自我离不开勤，工作出成绩也离不开勤，作为一个部门的副职，完成本职工作更要勤字当先，做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤，对待工作要有废寝忘食的精神，当天的事当天办，保证案无积卷，事可是夜。

一年来，重大节假日我基本没有休息，带头带领部里人员在各大场所进行各项业务宣传，平时经常加班加点到深夜，虽然累是累点，但看到公司的营业额大幅度增长，心中还是感到十分欣慰。

在日常工作，生活中，我十分注意关心、帮忙部里的职工，有话讲在明处，有事提上桌面，不搞当面一套，背后一套，并主动帮忙他们解决实际生活困难，使大家心里话愿意和我讲，困难事愿意找我办，有效的保证了全部人员思想稳定，构成了一盘棋局面。大家什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，讲团结，讲协作，出色的完成了各项工作任务。

存在的问题及下步打算

回顾一年来的工作，对照职责，认为自我还是称职的。虽然在一年的工作中我取得了必须的成绩，但也存在着不足。

首先，在工作中由于年龄较轻，工作方法过于简单；在一些问题的处理上显得还不够冷静。

其次，在业务理论水平和组织管理本事上还有待于进一步提高。

再次，自我在综合素质上距公司要求还相差甚远。

这些不足，有待于在下步工作中加以改善和克服。

在下一步的工作中，我要虚心向其它同志学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高

自身的业务素质和管理水平。使自我的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强职责意识，提高完成工作的标准。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自我的力量。

领导干部述德述职述廉篇六

现在，我把20__年的思想工作情况向各位作一个简要汇报，。请予审查与评议。

一、履行本职工作情况

一年多来，在区委、区政府政府及主管局的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结一年来的工作，主要有以下几个方面：

(一)以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人

次分别比去年同期增长10%和21%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由的62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降7.6%和11%。

四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，省、市、区群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对我院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过区卫生局评审，荣获区级“群众满意医院”，已申报市级“群众满意医院”。

(二)突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。今年已选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

(三)加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支

高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资200余万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。

(四) 未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。

(五) 创新服务思路，拓宽医疗服务市场。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全区首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，目前建康服务中心为群众体检咨询3000余人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。

(六) 积极参加我区创建文明卫生城市活动。

为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面

硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

二、廉政廉洁自律情况

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“四大纪律八项要求”，坚持民主决策。对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有万元以上设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关专家及使用人员的意见，然后报政府采购办组织招标。在药品的采购方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，所有新药购入均由药事委员会讨论审批，医院每半年进行一次药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，避免采购中的不正之风。其它大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行，采取定点购置、公开招标的办法。为把好物资采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监督环节。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，

注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、各位评议员对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和各位评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在区委、区政府和主管局的领导下，在区人大及会的监督指导下，团结并带领全院干部职工扎实地做好每一项工作，为全区人民的医疗保健工作作出新的努力。

领导干部述德述职述廉篇七

各位领导，各位评议员：

现在，我把20xx年的思想工作情况向各位作一个简要汇报，。请予审查与评议。

一年多来，在区委、区政府政府及主管局的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结一年来的工作，主要有以下几个方面：

（（一））以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20xx年的62%降

到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降xx%和11%。

四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评优挂钩，加大了对违规xx行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规xx的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，省、市、区群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对医院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过区卫生局评审，荣获区级“群众满意医院”，已申报市级“群众满意医院”。

((二))突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。今年已选派10余

名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

（三）加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资200余万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。

（四）未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。

（五）创新服务思路，拓宽医疗服务市场。

本着“以人为本”的理念，创新思路，在全区首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗

资源的发展道路，目前健康服务中心为群众体检咨询3000余人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。

（（六））积极参加我区创建文明卫生城市活动。

为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“四大纪律八项要求”，坚持民主决策。对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有万元以上设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关专家及使用人员的意见，然后报政府采购办组织招标。在药品的采购方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做

法，所有新药购入均由药事委员会讨论审批，医院每半年进行一次药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，避免采购中的不正之风。其它大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行，采取定点购置、公开招标的办法。为把好物资采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监督环节。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自省、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、各位评议员对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和各位评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在区委、区政府和主管局的领导下，在区人大及常委会的监督指导下，团结并带领全院干部职工扎实地做好每一项工作，为全区人民的医疗保健工作作出新的努力。

谢谢各位领导、各位评议员！