

社区信访维稳工作方案(通用9篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

社区信访维稳工作方案篇一

1：开心锣鼓敲起来 2：兄弟姐妹喜开怀 3：心情激动咋表白
4：上台

1：新明家园就是好 2：和谐气氛少不了 3：社区居民素质高
4：我敲！

1：连续加班九点十点 2：跑前跑后呼哧带喘 3：忙忙叨叨到底为啥
4：迎检！

1：全体居民行动迅速 2：整治环境真有力度 3：文明之风就象长腿
4：走进住户

1：兢兢业业工作仔细 2：沉着冷静处理问题 3：一心为公不图名利
4：旺书记！

1：组织有力搞好保障 2：进进出出七趟八趟 3：服务社区敢做敢想
4：是站长！

1：具体落实风风火火 2：开动脑筋注重效果 3：迎难而上以身作则
4：社区工作者

1：街头巷尾来往巡逻 2：小摊小贩敢管敢说 3：维护治安能把家舍
4：志愿者

1: 问卷调查二话不说 2: 家家户户都很配合 3: 精诚团结支持工作 4: 真不错

1: 文明社区你夸我夸 2: 整体建设依靠大家 3: 困难再多齐心面对 4: 不怕

1: 社区工作千头万绪 2: 齐抓共管有理有据 3: 人口普查还在继续 4: 干活去（欲下，众拦）

1: 工作生活有紧有闲 2: 一张一弛注意保健 3: 互敬互爱携手向前 4: 向前

全体合：永一向一前！（动作造型，定格）

1

甲：神州大地红旗飘， 乙：祖国处处新面貌， 丙：热情洋溢迎国庆， 丁：热闹！

合：哎，热闹！

甲：喜迎六十华诞到， 乙：长辛店庆祝掀高潮， 丙：槐树岭社区凑热闹， 丁：都到！

合：哎，都到！

甲：回顾历史看今朝， 乙：风景这边更好， 丙：你猜这是啥地方？ 丁：槐树岭！

合：对，槐树岭！

甲：和谐社区人人夸，

六十华诞唱和谐

乙：双拥共建拔头芽， 丙：社区处处是新貌， 丁：是新貌！

合：对，是新貌！

甲：卫生绿化是标兵， 乙：花园营院够国标， 丙：社区美景真叫好， 丁：真叫好！

合：对，真叫好！

甲：绿树成荫花枝俏， 乙：马路纵横七八条， 丙：高楼掩映插云霄， 丁：高高高！ 合：是，真高！

甲：布谷声声百鸟叫， 乙：轻风吹拂白云飘， 丙：蓝天俯瞰扬柳摇， 丁：好美啊！

合：哎，好美！

甲：空气新鲜人陶醉， 乙：天赐一井矿泉水， 丙：还有地热洗温泉， 丁：真好！

合：哎！真好

甲：人文历史可溯源，

乙：万行诗碑有遗篇， 丙：古今皆是人文地， 丁：悠久！

合：对，悠久！

甲：三季有花四季青， 乙：花香四溢袭路人， 丙：参天大树交相映， 丁：胜景！

合：好，胜景！

甲：楼台水榭玉桥连， 乙：碧水荷花映满天， 丙：蜻蜓点水蝶翻飞， 丁：幽美！

合：嘿，幽美！

甲：街心花园环境美， 乙：男女老少竞相追， 丙：伴有音乐舞翩翩， 丁：美美美！

合：是，美美美！

甲：办公大楼真雄伟， 乙：主题雕塑闪银辉， 丙：各式楼宇穿云间， 丁：一大片！

合：哎，一大片！

甲：八方来客聚宾馆，

乙：开会娱乐功能全， 丙：微笑服务礼为先， 丁：留恋！

合：哎，留恋！

甲：晨练健身起大早， 乙：抖竹舞剑做早操， 丙：风筝飞得比天高， 丁：好好好！

合：嘿，好好好！

甲：体育场上你追我赶， 乙：体育馆里玩球投篮， 丙：泳池击水浪翻翻， 丁：爽爽爽！

合：哎，爽爽爽！

甲：你打扑克我下棋， 乙：爱玩什么由自己， 丙：经常搞点小比赛， 丁：争第一！

合：哎！争第一！

甲：老来生活很快乐， 乙：文娱活动有场所， 丙：项目齐全数量多， 丁：乐乐乐！

合：哎，乐乐乐！

甲：安居乐业很惬意，

乙：邻里和睦总相宜， 丙：见面说话笑咪咪， 丁：幸福！

合：哎，幸福！

甲：幼儿园里设施全， 乙：服务方圆一大片， 丙：小学设在大门口， 丁：方便！

合：哎，方便！

甲：超市开进大院里， 乙：银行邮局方便你， 丙：还嫌不够车接你， 丁：购物去！

合：走，购物去！

甲：外出乘车不拥挤， 乙：四路公交奔城里， 丙：迎来送往不着急， 丁：快捷！

合：嘿，快捷！

甲：道德修养很文明， 乙：相互关心献爱心， 丙：支援灾贫频出手， 丁：捐赠！

合：好，捐赠！

甲：人文风范德育人，

乙：遵纪守法好居民， 丙：治安环境很稳定， 丁：安宁！

合：哎，安宁！

甲：学习风气很浓厚， 乙：报栏两边站满人， 丙：国家大

事全知道， 丁：关心！

合：哎，关心！

甲：科技新园融军民， 乙：冠名归属中关村， 丙：科学发展
展出成果， 丁：创新！

合：哎，创新！

甲：民族重任担在肩， 乙：专心致志搞科研， 丙：扬我国
威壮军威， 丁：光荣！

合：啊，光荣！

甲：看看今天忆从前， 乙：偏僻不便少人烟， 丙：新旧对
比两重天， 丁：巨变！

合：啊，巨变！

甲：展望未来谱新篇，

乙：科学之城耀光辉， 丙：共建和谐大社区， 丁：更美！

合：更美，更美！

社区信访维稳工作方案篇二

社区课是一种追求终身学习的新途径，通过自由选择并参与感兴趣的课程，不仅可以丰富自己的知识，还可以与其他志同道合的人交流、互动。我在最近一段时间内参与了一门社区课，并从中收获了许多心得体会。在本文中，我将分享我对社区课的认识、体验和收获。

首先，社区课为我们提供了更加自由和开放的学习环境。在

传统教育中，我们通常会按照学校的规定和课程进行学习，这往往限制了我们的选择和想象力。而社区课则打破了这种局限，我们可以根据自己的兴趣和需求自由选择感兴趣的课程。这种自由选择的过程使我感到兴奋和激励，我能够学习我真正热爱的内容，并且探索我曾经没有接触过的领域。

其次，参与社区课给了我更多的机会去结识志同道合的人。社区课的学员来自各行各业，他们在不同领域中都有自己的专业知识和经验。通过和他们的交流和互动，我得以深入了解不同领域的最新发展和趋势。与其他学员的交流不仅增加了我的知识储备，还丰富了我的人际关系网络，为未来的学习和职业发展打下了坚实的基础。

在社区课中，我也发现了一种更加自主和自律的学习方式。在传统教育中，我们往往被动地接受知识，而社区课则要求我们主动参与和负责任。我们需要独立完成课程设计、学习规划和作业提交等任务。这种自主学习的方式使我培养了更好的时间管理能力和学习方法，激发了我的独立思考和解决问题的能力。

此外，社区课也帮助我建立了更强的实践能力和团队合作意识。社区课程往往注重实践和项目经验，我们需要通过实践来巩固所学知识，并与其他学员合作完成项目。在实践中，我学会了将理论应用于实践中，并且通过与其他学员的合作解决了许多问题。这为我今后的工作和职业发展提供了宝贵的经验和素材。

最后，参与社区课程让我重新找回了对学习的乐趣和动力。社区课程中的学习过程不再限定于教室和教科书，而是充满了创造力和探索精神。我通过社区课程中的学习和实践，发现了自己对某些领域的浓厚兴趣，并且坚定了自己未来发展的方向。这种重新找回乐趣和动力的经历，令我对未来的学习和职业发展充满了信心。

总之，社区课是一种与传统教育不同的学习方式，它给予了我们更多的自由选择和学习的机会。通过参与社区课程，我们可以创造更开放的学习环境，结识志同道合的人，培养自主学习和团队合作意识，增强实践能力和建立强大的网络。同时，社区课程也能让我们重新找回对学习的乐趣和动力，引导我们更好地探索和实现自己的梦想。我相信，在不断追求终身学习的路上，社区课将成为我们的最佳伙伴。

社区信访维稳工作方案篇三

社区课是大学生在大一上学期修读的一门必修课程，课堂上我们学到了很多社区建设与管理、社区文化等相关知识，并有机会走进社区参观实践。通过学习和实践，我收获了很多，也有了一些深刻的体会。

第一段：对社区课的初步认识

社区课是一门很特别的课程，与其他专业课程相比，它更加贴近生活，能够将我们与社区联系起来，让我们更深入地了解社区的运行和发展。通过课堂上的学习，我明白了社区是现代城市的基本单位，它不仅是人们居住的地方，更是人们交流、互动的平台。同时，社区也需要我们的积极参与与管理，促进社区的发展。

第二段：参观实践的收获

社区课程中最令我难忘的部分就是社区实践。我们分组走进了身边的社区，与社区居民们沟通交流、参观社区设施。通过与他们的交流，我深刻认识到社区是一个集体的形象，需要每一个居民的参与与付出才能变得更美好。同时，社区的发展也需要我们的共同努力，我们可以通过参与社区活动、提出建议等方式来为社区的发展做出贡献。

第三段：社区文化的建设

社区是一个文化的载体，社区的文化建设也是社区课程中的重要内容之一。在课堂上，我们学习了各种社区文化的传承和建设方式，了解了传统与现代的碰撞与融合。在社区实践中，我还发现每个社区都有自己独特的文化氛围，有的社区重视传统文化的保护与传承，有的社区则更注重年轻人的活力和创新。通过了解不同社区的文化，我逐渐明白了社区文化的多样性与重要性，也更加尊重和珍惜社区的文化传统。

第四段：社区管理的重要性

社区管理是社区课的核心内容之一。社区课中我们学到了社区管理的流程与方法，了解了社区管理者的角色与责任。在实践中，我们还有幸与社区管理人员座谈，了解了他们的工作内容和挑战。我明白了社区管理者需要有一定的政策理论知识，同时也需要很好的组织能力和沟通能力。社区管理的好坏，直接影响着社区居民的生活质量和社区的发展。通过学习和实践，我深刻认识到了社区管理的重要性和挑战。

第五段：个人成长与展望

通过社区课程，我不仅增长了专业知识，也提高了组织能力和人际沟通能力，培养了一些社区服务意识。我认为这些都是我未来发展和就业中宝贵的资源，也为我更好地为社区服务打下了良好的基础。通过社区课程，我也逐渐树立了一个积极向上、关爱社区、为社区贡献的理念。未来，我希望能够继续关注社区发展，积极参与社区活动，为社区的建设与发展贡献自己的力量。

总结：

通过社区课程的学习和实践，我对社区的认识和理解更加深入，同时也培养了一些重要的能力和素养。社区课程为我们提供了一个观察社区、参与社区的平台和机会。通过这门课程，我们能够更好地了解社区生活的各个方面，理解社区的

运作原理，并为社区的建设与发展提供自己的力量。希望在未来的日子里，我们能够继续关注社区发展，为社区贡献自己的智慧与力量。

社区信访维稳工作方案篇四

第一段：引言（200字）

社区是人们生活的地方，是人们共同生活和交流的空间。我们常常会遇到各种问题和困扰，而在考社区课程中，我有幸能够学到许多知识和经验，给予我新的认识和启发。这次的考社区心得体会，我将分享我在课程中的收获和感悟。

第二段：帮助他人（200字）

在考社区的课程中，我们不仅学到的是一些理论知识，更多的是实际应用和动手操作。我认识到社区是一个相互帮助、互动共生的地方。在课程中，我参与了一次社区志愿活动，和社区居民一起清理垃圾和维护环境。通过这次活动，我深刻体会到帮助他人的重要性，也学会了如何与他人合作，协调共同完成任务。我深深感受到，只有当每个人积极参与社区活动，共同努力时，社区才能变得更加美好。

第三段：倾听和沟通（200字）

在社区中，人们有不同的需求和意见。而在考社区的课程中，我们学习到了倾听和沟通的技巧。通过与社区居民进行交流和聆听，我更加了解到他们的关注和困扰，也更好地理解他们的需求。在与居民的沟通中，我学会了耐心倾听和尊重他人。只有通过有效的沟通，我们才能真正理解社区的需求，提供更好的服务和支持。

第四段：建设和改善（200字）

社区需要不断发展和改善，而这需要我们每个人的参与和努力。在考社区的课程中，我们学到了如何进行社区规划和建设。我了解到社区规划是一项复杂的任务，需要综合考虑各种因素，包括居民的需求、环境保护和社会安全等。通过对社区规划的学习，我明白了建设一个良好的社区需要集思广益和互动合作。只有通过共同的努力，我们才能够使社区更加美好和宜居。

第五段：个人成长（200字）

通过参加考社区的课程，我不仅学到了如何帮助他人和倾听沟通的技巧，也提高了自己的综合能力和个人素质。在社区工作中，我收获了很多宝贵的经验和教训，明白了社区工作的重要性 and 意义。我相信，通过不断地学习和实践，我将能够在未来的社区工作中做出更大的贡献。

总结（200字）

通过参加考社区的课程，我不仅学到了很多知识和技巧，更重要的是明白了社区是一个互帮互助的大家庭。只有当我们每个人积极参与和努力，社区才能变得更加美好和宜居。我将会继续努力学习和实践，为社区建设和改善贡献自己的力量。

社区信访维稳工作方案篇五

第一段：引言（200字）

社区环境作为我们生活的一部分，深刻地影响着我们的生活质量。在社区中，社区考试是一项重要的组成部分，也是一个全面了解社区的窗口。在我参加社区考试的过程中，我不仅学到了很多知识，还深深感受到社区的温暖和团结。

第二段：考前准备（200字）

参加社区考试前，我密切关注社区通知，了解考试的内容和形式。同时，我通过查阅资料和做题练习，对相关知识进行了系统的复习和巩固。我发现，社区考试的题目涉及广泛，既有关于社区的基本情况，还涉及社区发展和服务的各个方面。为了更好地应对考试，我还和同学一起组成学习小组，相互讨论和交流，共同进步。

第三段：考试经历（200字）

在社区考试当天，我提前到达考场，这是因为我了解到我们社区为参与考试的居民提供了全方位的服务。考试过程中，我认真阅读题目，思考答案，并且做了详细的标记。在我答题的过程中，我深刻地感受到了社区的支持和关怀。监考老师们耐心地解答我的问题，给我鼓励，使我对考试的心态保持了稳定和积极的状态。

第四段：考后收获（200字）

经过紧张而充实的考试后，我收获了很多。首先，我对社区的各个方面有了更深入的了解，包括社区的历史文化、社区的发展规划和未来的发展方向。其次，我发现社区考试不仅是对个人知识的检验，更是对我们对社区关注程度和对社区生活的态度的一种考察。通过参加考试，我更加深刻地认识到社区的重要性，并且愿意为社区的发展贡献自己的力量。

第五段：展望与感谢（200字）

通过这次社区考试，我认识到社区是一个温暖、和谐的大家庭，社区的发展离不开每个居民的参与和贡献。我希望通过自己的行动，为社区的建设和发展贡献自己的力量，为社区的各项事业做出积极的贡献。同时，我要向社区管理委员会和所有参与考试的老师们表示感谢，他们为社区的发展和居民的福利做出了巨大的努力，让我们的社区更加美好。

社区信访维稳工作方案篇六

首先，当我第一次听说要参加社区考试时，内心起了一丝波动。对于社区考试，我只能寄希望于自己的平时表现。然而，参加考试的过程中，我才发现社区考试不仅仅是一次简单的测试，更是一次学习和成长的机会。

首先，社区考试让我更加了解了社区的运作模式和管理体系。在准备考试的过程中，我积极地参加社区举办的各种培训班和讲座。通过这些培训和讲座，我深入地了解了社区管理的思路和方法。我了解到，社区管理不仅仅是平衡各方利益的问题，更是需要综合考虑居民的需求和社区的整体发展。在考试中，我不仅仅是被要求背诵一些管理条例和规章制度，更是需要思考如何将这些条例和规章制度转化为实际行动，为社区居民提供更好的服务。

其次，社区考试让我更加深入地了解了社区的居民和他们的需要。在为考试做准备的过程中，我主动与社区居民进行交流，了解他们的需求和意见。我参加了社区举办的居民座谈会，聆听了居民们的心声，并记录下他们对社区服务的期待和建议。通过这些交流和沟通，我更加明白了作为社区工作者，我们的首要任务是为居民提供优质的公共服务。只有真正了解居民的需求，才能更好地开展工作，让居民满意。

第三，社区考试让我认识到了团队合作的重要性。在准备考试的过程中，我加入了社区工作小组。通过与组员们的合作，我学会了协调与沟通。每个人都有自己的优点和长处，我们互相支持和鼓励，共同克服困难。在小组的讨论中，我们分享了自己的经验和观点，彼此启发和交流，共同提高。通过这个小队，我深刻地认识到，只有团队的力量才能让我们更好地工作。

第四，社区考试让我认真思考了职业发展的的问题。准备考试的过程中，我重新审视了自己的职业规划，并思考如何提高

自己的工作能力。我参加了一些专业培训课程，提高自己的专业能力和知识水平。在考试过程中，我也发现了自己的不足和问题，我会努力弥补这些不足，进一步提高自己的综合素质。

最后，社区考试让我认识到了自己的责任和使命。作为社区工作者，我们肩负着为社区居民提供服务的重任。社区考试不仅仅是对我们知识能力的考验，更是对我们责任意识和使命感的考验。通过这次考试，我更加明白了自己的责任和使命，我愿意为社区的发展贡献自己的力量，为居民提供更好的服务。

总之，社区考试对于我来说不仅仅是一个测试，更是一次学习和成长的机会。通过这次考试，我更加了解了社区的运作模式和管理体系，深入了解了居民的需求，明白了团队合作的重要性，认真思考了职业发展的问题，更明确了自己的责任和使命。我相信，通过努力和学习，我一定会成为一名优秀的社区工作者。

社区信访维稳工作方案篇七

一、加强社区宣传教育工作，发挥舆论导向重要作用。

通过文艺形式，广泛开展市民公德、法制、新型生育文化等内容的宣传工作。以社区市民学校为依托，积极开展面向不同群众层面居民的社区学习教育活动，加强与辖区学校的联系，构筑社区教育网络体系，全面提高居民受教育的程度。

二、扩大社区文体活动影响面，争取各方面均有所突破。

社区坚持以人为本，不断探索文化活动的形式、新内容，继续深化参加社区文体活动对象普及面，大力结合读书节、邻里节、学生寒暑假校外实践的机会，积极引导和提倡全社区居民开展形式多样、内容健康向上的各类文体活动。

三、组织开展高品味的文娱活动，独具特色的文体活动。

充分利用社区文化资源，拓宽活动领域，经常组织开展高品味的节庆文化、广场文化和家庭文化为重点内容的文娱活动。经常开展强身健体、寓教于乐、独具特色的文体活动。

四、开展文体活动培训活动，发展壮大社区文体队伍。

举办培训班，邀请老师来社区上课，以丰富居民的文化生活，调动居民参与社区文化活动的积极性，给社区文化增添新的活力。搜集挖掘社区和共建单位文化人才资源，并整理入库，通过整理出的各具特长、有才艺的人员名单，继续保持扩大原有文体队伍。

开展社区文体工作是一条艰苦而又漫长的道路，需要 we 不断地创新、不断地学习，不断提高自身素质，总结以往的工作成功经验，弥补存在的不足，使社区文体工作走向一个新的起点共同努力奋斗！

以下是我社区20年具体的活动计划：

三月份：三八妇女节健身活动，在社区开展羽毛球活动，购买一些小礼品在园区里送给女同志。

四月份：举办“暖春踏青”活动，组织业望江公园参观游览，让业主们身临其境感受一下春天的气息和生活的美好。

六月份：举办“庆六一快乐天使”活动，联系并借助外界资源，举办一场文艺汇演活动，大量征集小业主的节目。

七月份：根据社区以已成立的心连艺术团，组织一些有文艺才能并热心的人，在社区活动室开展老年人的文化活动，如舞蹈和歌唱活动，丰富社区老年人生活。

九月份：重阳节举行“九九重阳节，浓浓敬老情”活动，在社区以茶话会的形式，教师节由物业公司的领导给小区的教师送鲜花，以示敬意和祝福。

十二月份：开展社区“健康讲座”活动，生活常识、健康常识、基本的法律常识。在办好社区文化活动的同时，不断加强社区文化体育建设，争取将社区文化活动做好做大。

文化进社区活动方案篇三

一、举行廉政文化建设座谈活动

九月初，召开廉政文化建设座谈活动。全体党员畅谈本年度开展廉政教育学习活动的收获和体会，让大家充分认识到筑牢拒腐防变的思想道德防线，确保廉洁从政的关键是教育学习，不仅要从理论上过关，还要在工作实践中落到实处，树立廉政道德新风。

二、举办“迎国庆讲廉政树新风”廉政文化进家庭书画作品展

九月上旬，与区纪委、区文联联合在行政服务中心举办“迎国庆讲廉政树新风”廉政文化进家庭书画作品展，以书画的形式，弘扬廉政文化之风，使广大机关干部职工和群众在鉴赏之中，既受到高雅艺术的熏陶，又受到深刻的廉政教育，有效推进我区的家庭文化建设和社区文化建设。

三、举办妇女干部“迎国庆贺中秋”工作联谊会

九月中旬，举办妇女干部“迎国庆贺中秋”工作联谊会，传达人们共度传统节日的美好愿望，并通过丰富多彩的文艺表演，展示我区精神文明建设的成果，活跃社区群众的文化生活，推进团队精神的建设。同时，还通过工作交流学习，加强各级妇联组织之间的联系沟通，促进妇女干部之间的联谊

交流，加强妇女干部群众对我区创文工作和广州亚运会的了解。

本次活动将使广大妇女干部群众的沟通得到提升，精神文化生活得到丰富，社区文化特色品牌建设得到加强，社区文化创新得到进一步发展。

四、举办父母大学堂

九月下旬，在街道和社区举办父母大学堂，以讲座的形式，把文明科学的教育方法带进社区、带进家庭。区妇联将邀请的教育专家现身说法，与社区的家长们交流家庭教育的体会和亲子教育的感受，传授如何寓教于乐，营造良好的教育氛围，让孩子热爱学习、掌握良好的学习方法、养成良好的学习习惯，提高社区未成年人教育工作的整体水平。

区妇联将围绕“社区文化月”的创文活动主题，深入领会“社区文化月”的精神，和我们的日常工作紧密结合，有效开展各项工作。

社区信访维稳工作方案篇八

60. 加强领导，精心组织，保证社区居民委员会选举圆满成功
61. 树立社会新风，争做文明市民
62. 民主选举民主决策民主管理民主监督
63. 加强党的领导，是搞好社区居民委员会选举的根本保证
64. 老有所养 老有所医 老有所乐 老有所为 老有所学
65. 人人为社区，社区为人人。

66. 推进城市居民自治，建设管理有序文明和谐的新型社区；
67. 直接选举社区居民委员会，充分行使民主权利
68. 搞好社区居民委员会选举，推进社区基层民主建设
69. 居委会委员居民选，居委会委员为居民
70. 坚持科学发展率先发展，建设创新无锡幸福无锡
71. 全市动员全民参与全力以赴，争创全国文明城市
72. 奋力创建全国文明城市，率先基本实现现代化
73. 文明无锡我的光荣，无锡文明我的责任

社区信访维稳工作方案篇九

- 1、借助深圳第七届读书月活动的影响力，加大北大青鸟在社区推广力度，提高咨询量；
- 2、通过社区活动，提升口碑，促进招生。

二、原则

- 1、围绕深圳读书月这一主题开展宣传；
- 2、户外定点咨询活动主题紧扣深圳第七届读书月热点；

三、策略

- 1、以读书月活动为依托，降低进入社区的门槛，提高北大青鸟的公信力；
- 2、各中心区域内户外点定咨询与社区活动相结合，主要以

社区活动为主要宣传重点。

3、 每进入一个社区，坚持做深、做透的原则。

四、时间

__年11月4日—12月15日。

五、活动主题

书山有路 青鸟领航——深圳读书月特别活动。

六、实施方案

(一)社区活动时间范围：

周一至周五：15：30—20：00

周六至周日：10：00—20：00

(二)现场咨询内容：

1、派发宣传单页

2、展示青鸟风采

3、介绍课程体系

4、收集咨询者信息

5、发放活动资料等

(三)社区活动时间安排：

周一至周五：14:00参与人员到中心集合，准备活动相关事宜

14:30准时出发到达各社区。

15:00社区布展

15:30—20:00活动宣传、收集人员信息

周六、日：09:00参与人员到中心集合，准备活动相关事宜

09:30准时出发到达各社区。

10:00社区布展

10:30—20:00活动宣传、收集人员信息

(四)社区活动开展天数选择原则

1000—__户居民，活动期限1天；

__—3000户，活动期限1

天；

3000户以上，活动期限2天。

(五)物资准备

1、宣传品准备

a□易拉宝（中心可自定制作相关内容）

b□宣传单页：（参照户外统一制作宣传单页模板）

c□宣传报纸：由总部品牌部制作统一摸板，由各中心实施制作。

d□横幅：定点宣传需有与读书月内容相关横幅，须体现“北大青鸟深圳读书月”内容。至少一幅。

e□物品内容准备（各中心自定，但应注意减少商业化的倾向，以宣传公益性活动为主。）

2、活动用品准备(活动用品在定点咨询活动前1天准备完毕)

a□照相机

b□笔记本电脑

c□宣传片

d□太阳伞或帐篷

e□咨询台

f□办公用品(桌椅、笔、文件夹、纸杯、手提袋、大头针、别针、透明胶、剪子、裁、纸刀、订书器、便签纸、名片、咨询单等)

(六)注意事项

1、天气预测与计划调整;(参见户外咨询流程规范)

2、人员配备(3人一组)

? 市场专员负责兼职人员的工作调动和指挥;

? 兼职人员负责发放宣传品、读书月宣传资料及引导咨询者;

? 活动前一天咨询师确定人员出席情况;

? 易拉宝、咨询台、椅子等设备由咨询师指定兼职人员清点、保管。

3、进入场地

? 兼职人员需在15:00到达中心;

? 兼职人员检查所需物品是否齐备;

? 15:30分,进驻场地,摆设咨询台,咨询台前摆放两把座椅。

? 咨询台摆放在社区内居民活动广场、主要通道或其他人流量大的地方;

? 展板并列摆放在咨询台附近的道路一侧,易拉宝摆放在咨询台两侧,烘托咨询气氛;

? 工作人员休息时位置应距咨询台3-10米,不得坐在咨询台咨询位置;

? 兼职人员检查悬挂

和张贴的横幅及印刷品是否有破损,如有损坏,及时更换。

4、发放宣传资料

? 兼职人员主要承担宣传资料的发放工作;

? 兼职人员不得进行咨询讲解,需将咨询者引领至中心,交由咨询师咨询;

? 活动过程中如果发现自己周边有被目标受众丢弃的宣传品,应及时拾起处理;

? 兼职人员活动行为规范培训(参见岗位培训规范)。

5、撤出场地

? 兼职人员将清点好的物品归类打包并运回中心;

? 咨询师按照清单与公司库房负责人清点物品, 归还入库。

? 如果不归还入库, 由市场专员负责保管;

七、社区资源申报及分配原则

(一) 社区资源申报及分配规则:

1、申报程序: 各中心先调查选取, 后报总部品牌推广部小组与各中心协商确定;

3、上报的社区经品牌推广部小组确认后, 各中心须在10个工作日内提交明确的运作时间表及运作方式, 否则已分配给中心的社区视作无效, 由品牌部推广小组从新分配。

4、各中心上报社区名单截止时间为10月26日中午12: 00之前;

5、各中心在本次会议上申报的社区要求坚持以下原则:

1 申报社区必须明确, 不得申报同时包含多个具体小区的名称的社区, 否则视为无效申报

1 申报的社区必须真实存在, 否则视为无效申报;

1 申报内容包括但不限于: 社区名称、社区规模、房价水平、地理位置、目标咨询量(申报表见附件一)。

6、当出现两家以上中心同时申报同一个社区时，以空间距离就近的原则进行分配；

8、各中心开展社区活动的监控由总部

品牌部推广小组人员监控；

(二) 社区活动运作规则：

1、各中心在开展社区活动时，须严格遵循总部品牌管理及vi相关要求，在公共场所不得进行未经社区授权或读书月组委会同意的张贴、涂写等有损品牌形象行为。

2、各中心进行社区宣传时，须符合以下规定：

1 使用统一宣传主题的宣传单页

1 统一工装

1 社区宣传单页、宣传物品使用统一宣传主题。

1 兼职人员须经过统一的培训，培训使用总部标准的培训模板

八、实施进度计划

活动实施流程

时间规范

负责人

开始时间

结束时间

准
备
阶
段

申报社区名单

10月24日

10月26日

各中心市场经理

名单确认

10月26日

10月28日

品牌部推广小组

制定活动详细计划方案

中心校长审批通过后1个工作日内

10月29日

各中心市场经理

召开分工计划会议

10月25日

10月31日

各中心市场经理

确定场地并确认时间

至少提前1周

随需

各中心市场经理

兼职人员招聘及培训

10月24日

11月3日

各中心市场经理

印刷宣传品及调查问卷

10月24日

11月3日各中心市场经理

礼品制作

10月24日

11月3日

各中心市场经理

活动用品准备

活动前7天

2小时

各中心市场经理

十、营销事件

说明：以下提供三个营销事件设计思路，供各中心在开展户外活动时自行选择。中心在实施时候，依据活动思路形成细案。

(一)活动一：“购书有礼”

1、设计思路

在深圳读书月社区活动中，由读书月组委会组织的精品图书展，各中心在开展社区定点咨询活动时，举办“购书有礼”的活动，在进入社区之后，社区活动与精品图书展并行开展，借此机会可实施“购书有礼”活动。

2、活动内容：

(1)在精品图书展购书者至咨询点前领取讲座入场券，由咨询师再约其到中心领取礼品，以此吸引更多人来中心。

(2)买书者凭售货小票至咨询点领礼品，并由咨询师留下对方的姓名和联系方式，并赠送讲座入场券，由咨询师再约人上门咨询或参加中心讲座。

(3)如果领奖者很多，我们将对此作出适当的限制，如：礼品可按照成本划分为几个档次，按照现场实际情况赠送，前三十名有奖或买计算机相关书籍者才送礼品。

(4)关于礼品：分为不同档次，但单个礼物的价格最上限不超

过200元。

(二)活动二：“深圳读书月，青鸟进万家”

1、活动思路：

此活动针对社区内十八岁以上的年轻人，吸引这部分人群到北大青鸟参加基础it知识学习，以开班的形式让这些年轻人免费学习，以此加大这些潜在人群对北大青鸟的了解，在学习期间咨询师尽量转化为学员。

2、活动内容：

(1)在社区开展活动时，通过海报、横幅、速印单等形式宣传“it基础知识免费学习班”

(2)有意向的居民通过填写定座单，可以获得参加“it基础知识免费学习班”的申请

资格；

(4)中心根据最终确定的人员数量，决定开课计划，并有中心咨询师跟进；

(5)具体开课时间由各中心自行安排。

(三)活动三：“青鸟动感光盘”

1、活动思路：

制作北大青鸟宣传光盘，向社区相关人群发放，将社区活动的影响力进一步渗透，使北大青鸟品牌的影响力延伸。

2、活动内容：

(2) 动感光盘的内容包括

a□针对老年人：北大青鸟的宣传片、产品介绍、常见慢性病的预防、保健操等；

b□针对年轻人：北大青鸟宣传片、产品介绍、小游戏软件、音乐等。

(3) 动感光盘以读书月名义发放；

备注：

为更好的做好本次读书月社区活动，及时监控活动效果，做到在执行过程中针对实际情况及时、有效做出调整，确保活动质量，自11月4日起，各中心须每日上报《中心市场宣传效果汇总表》（含每天咨询量）。

上报要求如下如下：

- 1、上报周期：11月4日—12月10日。
- 2、上报时间：每天下午14：00之前上报前两天数据；
- 3、上报形式：邮件形式
- 4、上报对象：
- 5、处罚规则：如各中心无故不按要求上报，每次罚款200元