

2023年医院满意度分析报告(优秀5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

医院满意度分析报告篇一

按照国家卫生部关于20年在卫生系统全面禁烟及市卫生系统全面禁烟的统一部署和要求，为了减少吸烟的危害，保护和净化医院环境，保障医院广大干部职工及患者的身心健康，树立广大医务工作者的良好形象，消除因吸烟引起的火灾隐患，洮南市医院于20年末全面启动创建“无烟医院”活动，并于20年5月中旬通过白城市疾控中心对我院控烟工作第一轮督导检查，我院的控烟工作取得较好成绩，为此我们要以此为动力，为进一步推动我院创建无烟医院活动奠定了坚实的基础，为早日实现无烟医院建设目标作出了努力。

一、领导重视，机制健全

按照卫生系统控烟工作的统一部署和具体要求，医院组织召开了创建无烟医院，实施全面禁烟的专题工作会议，各级领导干部要率先垂范，各部门要加强配合与协调，全院干部职工积极参与，形成了党政领导齐抓共管的良好局面，切实把各项工作措施落到了实处，确保了医院的控烟活动顺利开展，为实现无烟医院创建目标奠定了坚实的基础。

二、制度健全，措施得力

(一)禁烟区域划定

1. 在医院范围内所有办公室、会议室等室内场所禁止吸烟。

2. 在医院范围内住院病区、医、护办公室、值班室、包括(病房、走廊、楼梯间)等室内禁止吸烟。

3. 在医院范围内公共场所门诊、各诊疗室、门诊大厅、病房大厅及候诊室等禁止吸烟。

(二) 禁烟工作措施

1、医院成立了以党委书记、院长任组长的创建无烟医院领导小组，院领导各把一条线，在创建控烟工作上各司其职。党委副书记具体分管创建工作，并下设办公室，负责日常控烟工作。20年医院召开了创建无烟医院活动动员大会，院长于长义在动员会上对创建工作进行了全面动员。制定了《洮南市医院创建无烟医院活动方案》并下发各科室。

2. 在全院划定的禁烟区域内包括公共场所的彰显部位都张贴了禁烟标示，为了体现人性化管理，医院在室内设立了专门吸烟区，并制作安装了“吸烟区”标示牌，为暂时不能完全戒烟的烟民提供了方便。

三、奖惩措施

(一)将创建无烟医院活动纳入了医院议事日程，并与年终评先评优考评考核工作挂钩，对于违反医院禁烟规定的科室取消当年科室评先评优资格。

(二)凡在医院工作的医护员工都要自觉遵守医院的控烟规定，每个医护员工都是控烟工作的义务宣传员和监督员，要在禁烟工作中作出表率，带头控烟，如发现在规定的控烟区域内吸烟医院职工，每发现一次除对其进行批评教育外并给予罚款。

(三)医院创建活动和控烟工作领导小组作出决定，对在开展创建“无烟医院”和控烟活动中成绩突出并取得显著成效的

科室或个人，医院将给予一定的奖励。

(四)在做好为来院就诊住院的患者以及陪护人员医疗服务的同时，并做好控烟宣传工作，让他(她)们知晓和更多的了解吸烟的危害与医院开展禁烟活动的目的及意义，提高控烟意识，自觉遵守和维护医院禁烟规定，如发现在禁烟区域内吸烟的患者以及亲属或者是陪护人员，每个医护员工都有责任和义务对其进行劝阻、说服、教育，劝其到规定的吸烟区域吸烟，如遇到不听劝阻、态度恶劣、又蛮不讲理的吸烟者，移交医院保卫科酌情进行处理。

四、广泛宣传，营造氛围

一是结合医院工作实际，采取不同形式多渠道因地制宜地在医院范围内广泛开展吸烟有害健康的宣传教育，充分利用宣传专栏、悬挂横幅、电子屏幕等向全院干部职工及患者传播控烟知识，将医院禁烟倡议书、吸烟危害宣传板悬挂在在医院门诊大厅、住院大厅，制做近60块宣传板挂入到每一个病房，从而达到每一名入住的患者及随员都了解医院创建无烟医院的意义及吸烟所带来的危害，制作宣传单发给每一个来院就诊的患者及陪同人员，达到禁烟宣传无死角。二是医院分别举办了医院职工吸烟重点人员的培训、科室主任、护士长的培训、医院控烟巡视员的培训及全体职工的培训，分别让广大医护员工能够了解和掌握更多的控烟知识，正真理解和认识在医院全面实施控烟的目的和意义，增强环保意识，提高全院干部职工控烟的自觉性和主动性，努力为全院干部职工及患者营造一个文明、健康“无烟”环保的绿色环境。

医院满意度分析报告篇二

第一段：我对医院的初印象

医院，是一个人人都会到达的地方。我对医院有着特殊的情

感，因为无论是身体不适还是健康检查，都需要前往医院寻求医生的帮助。一进入医院大门，我就能感受到一股特殊的气息。即使是忙碌的大厅，也透露出一种安心的氛围。我第一次踏入医院的时候，对那些匆忙来往的人们感到好奇和担心。但是，随着时间的推移，我对医院有了更深的认识和体会。

第二段：医院的医疗服务

医院作为人们解决身体健康问题的地方，医疗服务起着至关重要的作用。通过我的观察和亲身经历，我深深地感到医院的医疗服务在不断改进和提高。医生们临床经验丰富，能够准确地诊断和治疗各种疾病。医护人员热情周到，关心患者的身心健康，时刻保持着崭新的医疗理念。医院还引入了现代化医疗设备和技術，提高了诊断和治疗的精确度。这些都使得患者可以更加放心地接受治疗，加快康复的进程。

第三段：医院的环境建设

医院的环境建设在提高患者体验方面起着重要的作用。现在的医院都非常注重病房的舒适度和环境卫生。病房里干净整洁、光线明亮，病床和床单都焕然一新，让人有宾至如归的感觉。医院还设置了娱乐区域和休息室，供患者及其家属放松身心。此外，医院的楼道和走廊都布置有花草植物，使整个环境更加的宜人。这种舒适的环境有助于减轻患者的紧张情绪，促进他们的康复。

第四段：医院的服务态度

医院提供的服务不仅仅包括医疗服务，在服务态度上也相当重要。在我多次就医的过程中，我能够感受到医生和护士对患者的耐心和关怀。他们细心地询问我的病情，并且给予了我充分的解释和建议，让我对我的病情有了更清楚的了解。医生还会利用他们的专业知识和经验，帮助患者做出正确的

医疗决策。护士们始终保持微笑，温暖地鼓励着患者。这种人性化的服务态度，让患者更加愿意相信医生和护士，更好地配合治疗。

第五段：医院的进一步发展

作为社会服务机构，医院不仅要保证医疗质量和服务，还需要不断进行改进和发展。近年来，医院通过引进智能化技术，进行了进一步的变革。患者可以通过手机APP预约挂号、查询检查报告等，提高了医院的效率和便利性。医院还紧跟国际医学领域的发展，积极开展新技术和新疗法的研究和应用。这些变革和发展，使得医院能够更好地满足患者的需求，提供更加高效优质的医疗服务。

总结：

在我对医院的初印象中，我能够看到医院的努力和决心，不仅医疗服务不断改进，医院也在环境建设和服务态度上做出了巨大的努力。医院的发展也给了我更多的信心，相信在未来，医院将会不断追求更高的医疗质量、更好的服务，为我们的健康保驾护航。

医院满意度分析报告篇三

我院作为__市20__年度城镇居民、城镇职工医保定期点医疗机构，郑重承诺如下：

一、严格准守国家有关医疗卫生法律法规和?__省城镇、职工医疗定点医疗机构管理暂行办法?，合法执业，规范操作，自觉维护参合农民看病就医权益。

二、成立院内城镇居民、职工领导机构和办事机构，提供同定的合作医疗办公场所及服务窗口，配备专职人员及计算机、复印机、打印机、传真机、扫描仪等办公设施。

三、严格执行省、市医保中心各项管理办法和规章制度，全面履行行医疗服务、补偿服务承诺，自觉接受各级医保中心的检查，提供快捷、方便、满意的补偿服务。

四、遵循优质服务原则，严格按照医保中心要求合理收费，决不乱收费、重复收费、超标准收费、变相加价收费。

五、按时参加市局及医保中心召开的各种会议和组织的各项活动。

六、开展参合农民住院就医实行直接补偿工作。

七、单位或医务人员有下列行为之一的，愿接受相关的通报批评、警告、停业、退款及罚款等处罚。

1、将城镇职工医保、城镇居民医保不予支付的费用列入基金支付范围的；

2、违规“乱检查”，“乱用费”，“乱收费”，加重参保人员医疗费用负担的；

3、对住院患者用药采取城镇居民、职工目录内处方支取目录外药品、以及以药换药的；

5、不能在出院当天及时给患者予以补偿或故意延长患者补偿款领取时间的；

6、不按规定向县医保中心报送参保人员补偿资料；

7、其它违反城镇居民、职工医保管理规定的。

医院满意度分析报告篇四

2、弘扬白求恩精神，注塑一医人形象

3、以我们的热心、关心、细心、耐心让病人舒心、放心、安心、欢心！

4、祝大家身体健康，生活愉快，早日康复

5、宁可自己麻烦百次，不让患者麻烦一次

6、用手拥抱每一天，用心呵护每一位患者

7、用技术治疗患者伤，用温情治疗伤者痛

8、给我一份信任，还您一身健康

9、脚踏实地，刻苦钻研，恪尽职守，无私奉献

11、情系健康，我们缔造完美生活

12、务实思新，自强不息

13、内强素质，外树形象

14、常将人病当己病，常将他心比我心

15、技术精湛，服务至上，全心全意为病人

16、脚踏实地，刻苦钻研

17、广博慈爱，追求卓越

18、来，请握住我的手我们用心做最好

19、为患者着想，替百姓服务，白衣天使献爱心

21、耐心、精心、细心、责任心的敬业精神给予患者温馨、周到的关怀与照顾

- 22、以病人为中心，质量为核心
- 23、提患者着想就是为医院着想，老百姓放心我们才能安心
- 24、树岗位新风，展天使风采
- 25、强化质量意识，确保医疗安全
- 26、秉承“开拓、进取、务实、创新”的精神，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神
- 27、来到医院安心，接受医疗满意顺心，离离开医院放心
- 28、质量建院，科学管院，勤俭办院，从严治院
- 29、奋勇争先，精诚合作，卫生系统树新风
- 31、恪尽职守，无私奉献
- 32、以奉献为快乐，以满意为宗旨
- 33、是人民为父母，待病人如亲人
- 34、爱心由我奉献，疗效请您验证
- 35、奋发图强，开拓创新，建设医院新形象
- 36、尽善尽美树新风
- 37、全心全意为病人服务
- 38、接待患者热心，解答问题耐心，接受意见虚心，排忧解难诚心
- 39、与您肝胆相照，还您健康本色

- 41、继承创新，团结奉献
- 42、努力使患者放心满意，全心全意为患者服务
- 43、严谨求实，开拓进取
- 44、带着感情下病房，想着病人开处方
- 45、病人不明白就是工作失职，病人不放心就说明工作有差距
- 46、一流的技术，一流的设备，一流的服务，一流的环境
- 47、树医院文明新风，展白衣天使风采
- 48、加强医患沟通，建立和谐医患关系
- 49、关爱生命，奉献真情，营造温馨，文明行医
- 50、百年同仁，精诚勤和

宣传口号 | 社区口号 | 学校口号 | 企业口号 | 医院口号

宣传口号 | 社区口号 | 学校口号 | 企业口号 | 医院口号

医院满意度分析报告篇五

医院是一个充满着各种情感和故事的特殊地方。在这里，人们寻求医治，也经历着痛苦与希望的过程。作为一个普通人，常常身藏这个大病院里触碰到各种体会。这些心得似乎是那么俗套，但却是医院给予我的真实体会。医院让我懂得了生命的可贵，也让我深深体会到了爱和责任的重要性。

第一段：留下心碎，懂得感恩

进入医院的一瞬间，就仿佛打开了一个完全不同的世界。面对严肃的医生、无尽的等待和担心，很难不让自己黯然神伤。曾经，我陪伴亲人在医院度过漫漫长夜，面对病痛的折磨和死亡的阴影，我才明白生命是如此的脆弱。在这个特殊的地方，我领悟到了珍惜生命的重要性，懂得每一个健康的日子都是如此宝贵。遭遇病痛的人们曾经饱受煎熬，而现在，他们已经恢复了健康，这让我更加珍惜眼前的一切。每一个从医院出来的人，都会意识到感恩的重要性，学会珍惜生命中的每一刻。

第二段：救死扶伤，世间最伟大的责任

医院是救死扶伤的地方，这是医生们肩负的伟大责任。在医院里，我见证了许多医生们孜孜不倦地救治病患、缓解他们的痛苦。他们时刻坚守在岗位上，为了那些不幸罹患疾病的人们，他们毫不计较个人的辛苦和牺牲，默默地付出。看到这样的画面和情景，我感受到了医生们的伟大和崇高。

在医院的角落，我看到了许多病患们的眼神。阳光流逝的神志，是他们对于生活的无助和对于疾病的深深后悔。然而，医生们用力挽救，他们时刻都在为病患们争取时间，为了每一个生命，他们无怨无悔，无私奉献。这样的场景让我感到，医生们是如此地伟大和可敬，他们的举手之间，都是在为人类的未来增添希望。

第三段：温暖的陪伴，点滴中的关怀

医院最让人感动的，也是那些默默陪伴的护士们。他们在病人最需要的时候，始终守候在他们身边。他们细心照顾着病患的生活起居，时刻关注他们的病情变化。他们无私奉献自己，不求回报，只为了能带给病患们更多的温暖和关怀。有一次，我看到一位护士对一位老人耐心地照料，她细致地给老人擦拭身体，询问老人的情况，安慰老人的情绪。在那一刻，我感受到了护士的关怀和温暖，也明白了医院并不只有

冷漠和病痛。

第四段：绽放的希望，医院里的奇迹

医院除了病痛，还有希望。每当一位患者被宣布病情好转，或者从手术室出来时，整个病房都因为这个消息而充满了温馨和希望的氛围。在医院里，我见证了一位患者的奇迹。她经历了漫长的治疗过程，最终战胜了疾病。看到她重获新生的笑脸，我深信医院并不只是病痛的堆积，更是希望的源泉。医院给予了无数人的治愈，每个小小的奇迹都代表着生命的重新进发。

第五段：给予关怀，病人家属的心声

作为一个病人的家属，我深知在医院中照料病人的重要性。每次陪伴亲人去医院复查，我都会看到病人家属们忙碌的身影。他们忙着跑去取检查单，忙着到药房排队取药，忙着给病人按摩缓解疼痛。医院让我明白了爱和责任的重要性。面对亲人的痛苦与困顿，我们不得不成为他们的依靠和支撑。在医院里，我们付出了许多，但我们也收获到了更多。那种关怀和关爱，是医院给予我的最珍贵的财富。

医院是一个充满故事的地方。在这里，我们既有心酸和眼泪，也有感恩和希望。但无论如何，医院让我们学会珍惜生命，懂得爱和责任的重要性。医生们付出了大量的努力，为了那些即将失去生命的人们。护士们默默地坚守，用自己的关怀和温暖，给予病患们最大的安慰。医院并不只是一个冷漠的地方，它是温暖和希望的源泉。