

最新读细节决定成败心得体会(优秀7篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么你知道心得体会如何写吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

读细节决定成败心得体会篇一

现今社会存在两大类不注重细节的现象：一是没有意识到注重细节的重要性，就是存在于工作中的不敬业态度；二是没有用行动来体现。所以，注重细节是一种工作的态度，一种在工作中具有责任心和积极性的态度。

细节决定成败，细节决定安全管理的质量和结果。违章是事故的根源，正是一些看似无碍大局的细节造成了大事故，正是一些看似无碍大局的小违章酿成了大悲剧。愚者是拿鲜血换取教训，智者才是用教训避免事故。朋友们，我们是不是也该更加提醒自己时刻绷紧安全这根弦呢？当您走向施工现场的时候，您戴好安全帽了吗？当您高空作业时，您系好安全带了吗？当您进行操作时，您办理好操作票了吗？当您检修设备时，您做好安全措施了吗？当然，如果你是一名决策者，一名管理人员，您的工作范围更广，职责更大，那么，请您时常按着胸口问问自己，您确实尽到责任了吗？我们以前没有发生重大事故，我们都感到幸运，其实这个幸运是来之不易的。从今天开始吧，让我们更加尽心尽责，让遵章守纪不再是为了应付检查；让安全活动、事故预想不再是做给领导看；让安全检查、安全监督变成实实在在的行动，只有如此，我们的安全才有保证，我们的家庭才能和谐，我们的幸福才能实现。

当我们学习别人时，要注意多多观察其中的细节；当我们集中精力，想在平凡的岗位上创造更大不平凡时，就要心思细腻，从点滴做起，以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，

以认真负责的心态对待每个细节，最终达到成功的目的！对于敬业者来说，凡事无小事，简单不等于容易。因此，要积极树立花大力气做好小事情，把小事做细的观念。如果你热爱你的工作，你每天就会尽自己所能力求完美，而不久你周围的每一个人也会从你这里感染这种热情。

让我们从细节做起，从身边做起，让我们的生活更和谐，更美好！近日，读了汪中求先生的《细节决定成败》这本书，感触颇深。它是汪中求先生总结多年管理、咨询工作的实践经验，并借鉴国外企业管理的经验写成的一部细节管理专著，内容丰富，对提高我们基层班主任的管理水平具有实际作用。

在充满竞争的今天，如何做好工作，关键在于是否抓住了一个“小”字。也许太多的人，总不屑一顾事物的细节，太自信“天生我材必有用，千金散尽还复来”，殊不知，我们大部分时间都是在做一些小事，假如每个人能把自己所在岗位的每一件小事做好、做到位，就已经很不简单了。

我们作为教育工作者，育人工作是个全方位的系统工程，需要各方面互相配合。这些工作还得从学生的日常行为和学习习惯抓起。认真对待每一件关于学生的小事，促使学生珍惜时间、自觉学习、不畏艰难、勇攀高峰，引导学生树立正确的人生观、世界观、价值观。同时要善于和学生做工作，注重学生细节，并从细节中发现学生存在的问题，并对于这些问题进行改正，培养其正确的德育观。有一次我在课堂上讨论孝敬父母问题的时候，一个学生漫不经心，我感觉到了他的情绪变化，事后找他谈话的时候他就告诉我他从小失去了母亲，所以一说到亲情的时候他就觉得心里特别难受。发现了这个学生的心理，在以后的教育中我有意识的多关爱他，结果这学生就有了很大的进步，微笑也多了许多。

“小事成就大事，细节成就完美”。我每天都在和一群天真活泼的学生打交道，看起来都是些琐碎的小事，读完这本书后，我觉得自己的一举一动也在平凡中变得伟大起来。教师

的工作说得明白些，就是既要教书又要育人，可是，体现在日常教育教学工作中的更多的是琐事，琐碎的小事时时刻刻围绕着我们，但我们不能因时间、精力有限而顾不上它，甚至不屑一顾。我们必须改变心浮气躁的毛病，应注重细节、把小事做细。从备好、上好每一堂课做起，从仔细批改每一本作业本做起，从认真对待每一个孩子的问题做起，从弯腰捡起地上的废纸做起，从掸掉办公桌上的灰尘做起……做每件小事，事无俱细，事必躬亲，落实好对学生的养成教育、思想教育，孩子发展的过程，也就是我们教师成长完善的过程。

在工作中，如果我们关注了细节，就可以把握了创新之源，也就为成功奠定了一定的基础。一心渴望伟大、追求伟大，伟大却不了了之；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这就是细节的魅力，是水到渠成后的惊喜。

既然选择了教师这一神圣而光荣的职业，我决心用自己的爱心、责任心、耐心、进取心去努力关注每一个教育细节，在平凡的教育岗位上注意从小事入手，先成就小事，再成就大事，最后走向成功。

读细节决定成败心得体会篇二

近段时刻阅览《细节决定胜败》一书，颇有领会。可谓粗浅中蕴涵着深入的道理。无妨记录下来，聊以自勉。

“简略的招式练到极致便是绝技”。这句话给我留下了深入的形象。什么是绝技？让我想起金庸武打小说中主人翁的独门绝学，似若无奇的不经意之间一招丧命，杀敌于无形，让我久久无法放心。

人世间真有所谓的绝技？汪中求先生作了最好的注解：所谓绝技，是用细节的功夫堆砌出来的！这不由得让人想起了一位上世纪50年代服务业的劳模兼全国人大代表。他是一位卖糖的

服务员，普通得不得了，但是他在普通的作业中练就了“绝技”：卖糖基本上不必秤称，用手抓，一抓一个准，让柜台上那把秤成为了高效作业的见证。这样大大节省了作业效率，提高了服务的有用时刻。一起，他还发明晰“接一待二招待三”的服务方法，对服务业的影响可谓深远。而他怎样练就这门绝活？天然少不了日复一日的操练。据报道，为练成这门绝技，他自己买糖回家，闭门操练，一颗一颗地加加减减，手指打起了老茧，褪了皮又持续操练，似乎为操练铁沙掌，凡身肉掌络绎于铁沙之间。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，总算一招一式之间成果了“大手笔”。

咱们所从事的金融业，隶属于服务行业，常有热心易逝，冤枉难平的感觉，这些都给咱们的服务带来必定的困难。而惟有责任感，催生着敬业精神健壮成长，成为挥之不去的动力源泉。

热心衰退，责任感推进着你毫不迟疑地走下去，许多时分，又会得到新的趣味，燃起新的热心。枉受冤枉，责任感支撑着你平心静气，胸怀坦荡，你会觉得你对日子又有新的感悟，心境得到进一步的历练。而这行善积德，便就蕴藏在仓促的一朝一夕、平平的一招一式之间。

细节决不仅仅是细节，更是一种必定自我的日子态度，一种爱屋及乌的进取精神。

读细节决定成败心得体会篇三

目录 细节决定成败心得体会一：细节决定成败心得体会

读了汪中求所著的《细节决定成败》后，感觉到在充满竞争的今天，如何做好自己的本职工作，关键在于抓住了一个“小”字。也许太多的人，总不屑一顾生活的细节，太自信

“天生我才必有用，千金散尽还复来”，殊不知，作为我们普通人，大量的日子，都是在做一些小事，假如每个人能把自已所在岗位的每一件小事做好、做到位，就已经很不简单了。其实“细节”散落于我们生活中的每个角落。俗话说“成也细节，败也细节。”细节决定我们人生的成功与否。这本书通过正面或反面的例子，阐述了细节在我们日常工作中的作用。书中不断强调，不论做什么工作，都要重视小事，关注细节把小事做细、做透、做精，深刻阐述了细中见精，小中见大这一平凡的真理。在公司里，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；正如书中所说：“我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；决不缺少各类管理规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。我们必须改变心浮气躁，浅尝辄止的毛病，提倡注重细把小事做细……。”这段话深刻地指出了我们工作中的通病。再高的山都是由细土堆积而成，再长的河海也是由细流汇聚而成，再大的事都必须从小事做起，先做好每一件小事，大事才能顺利完成。一个细节的忽略往往可以铸成人生大错，可以造成事业受挫。海尔总裁张瑞敏说过，“把简单的事做好就是不简单”。伟大来自于平凡，其实我们每天需要做的事，就是每天重复着所谓平凡的小事，看似单调重复，其实不然，简单的积累终究会变成强大的动力。现在的市场竞争已经到细节致胜的时代。不论是从企业的内部管理，还是外部的市场营销、客户服务，细节问题都可能关系到企业的前途和命运。

在工作中，在生活中，无论做人，做事，都要注意细节，从小事做起。古语有云：天下大事，必作于细；天下难事，必成于易。有些人奉行做大事，认为自己高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自己，反而更加失败。因为他们不明白，浩瀚的大海是由一滴滴水融会而成，茂盛的森林是千百棵树连接而成，骄人的战绩更是无数细小的成功凝聚而成。只有把握生活中的细节，酝酿过程中的细节，才会取得成功。看不到细节，或者不把细节当回事的人，对工作缺乏认真的态度，对事情只能是敷衍了事。这种人无法把

工作当作一种乐趣，而只是当作一种不得不受的苦役，因而在工作中缺乏工作热情。他们只能永远做别人分配给他们做的工作，即便这样也不能把事情做好。而考虑到细节，注重细节的人，不仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，从而使自己走上成功之路。

古有“一屋不扫，何以扫天下”，今有“细节决定成败”。时代有变，从小事做起，注重细节的道理，古今传承，从未改变。书中提到：“今后的竞争将是细节的竞争”，芸芸众生能做大事的实在太少。多数人的多数情况总还是做一些具体的事，琐碎的事，单调的事，也许鸡毛蒜皮。但这就是工作，是生活，是成就大事的不可缺少的基础。”

“阻挡你前进的不是远处的山峰，而是鞋底的一粒沙子”。生活中无处不在昭示着这样一个道理：要想取得最后的成功，就要注重每一件小事、每一个细节，即细节决定成败。

细节决定成败心得体会二：细节决定成败心得体会（1118字）

这几天我看了《细节决定成败》这本书，觉得他写的很好，这本书讲述了各种成功和失败的案例，没个案例都告诉我们一个浅显的道理——不管是一个国家、还是单位、或者个人，如果他想发展壮大，或者有所成就，都必须从细小的环节做起。只有每个环节，每个部位，每个点都做的非常到位，才能使它正常运转，不断的发展壮大。

细节是平凡的、具体的、零散的，如一句话、一个动作、一个会面.....细节很小，容易被人们所忽视，但它的作用是不可估量。有些细节会深深地印在我们的脑海中，留下终生难忘的印象；有些细节会改变事物的发展方向，使人们的命运发生转变。对个人来说，细节体现着素质；对部门来说，细节代表形象；对事业来说，细节决定着成败。

我们现实生活中，切实感到：细节确实决定成败。不注重细节而酿成大祸的事件天天都在上演，《细节决定成败》也举了很多例子：苏联宇航员加加林因脱下鞋子进入航天飞船而成为遨游太空第一人，一位应聘者因捡起地上的纸团而成功应聘，这些事情无不生动地不告诉我们细节决定成败。

无论做人还是做事都必须从我事做起，从小事做起，注重每一个细节。一个成功的人必定是一个注重细节的人。因为细节往往反映一个人的品质和操守，直接关系到别人对自己以及自己管理团队的客观评价。而做好细节的功夫往往又都在平时自己的一言一行，作为管理人员，更要从我做起，从小事做起，从细小处着手，以身作则，模范带头，做精益求精，不折不扣的执行者。《细节决定成败》一书中就举了许多事例：“一个药厂的厂长因随地吐了一口痰，外商就终止了谈判，菲利用一把椅子问候，从此走上了让人梦寐以求的成功之路”。细节体现一个人的素质，细节更隐藏成功的机遇。

无论任何工作都有永无止境的学问，容不得半点马虎，细节处理至关重要，可谓成败系于细节。要以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，只有小事做好了，才能在平凡的岗位上创造出最大价值。所以无论是岗站上的任何事我都当成大事去做，去尽自己最大的力量完成它。有些人会对我说觉得我不应该是现在这样甘于平凡的人，我应该是那种要强，积极向上的人！可我并不这样认为，人生数载转眼即过，太过于追求，往往令人身心疲惫也并不见得会快乐。年轻时倔强、冲动、能干，只想得到领导的认可。而当一切回归于平淡，才慢慢发现用心了才最重要，无论是什么职位什么工作都要用心去做，不一定平凡就不快乐。平凡的岗位一样需要细节的处理，积极的工作态度。《细节决定成败》确定是一本值得一读的好书，它，时刻提醒我：作为的一名普通工作人员，所做的工作本身就是一些琐碎、繁杂的细小事务的重复，但要做好、做细，必须付出很大的努力。应踏踏实实从实际出发，从大处着想，从小事做起，关注每一个细节，把小事做细、做实，做精！

细节决定成败心得体会三：细节决定成败心得体会（1523字）

《细节决定成败》这本书一看题目，我就非常喜欢，再仔细阅读这本书，更是深有感触。作者从我们生活中的各个方面，阐述了细节的重要性和怎样把握细节。在书中，不断强调，不论做什么，都要重视小事，关注细节把小事做细，做透，揭示了“细中见精”，“小中见大”，寓伟大于平凡的真理。

认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。在这样一个细节制胜的时代，任何一件事情都是做出来而不是喊出来的，特别是在工作上更要把小事做细，一件没有预料的事件可能引起故障，一个长被忽视的问题可能导致一次危机。这本书引起了无数的思考。书中讲道：“我们看到了人家成功的辉煌，却很少去关注他们管理细节的用心。”我们多数的普通人，大量的日子，都在做一些简单而平凡的小事。海尔总裁张瑞敏说：“什么是不简单？把每一件简单的事情做好就是不简单；什么是不平凡？能把每一件平凡的事做好就是不平凡。”结合自己的工作，我对这句话更深有体会。办公室每一件事都是非常平凡的事，而且还是一些杂事，以前总是有点儿想不通：“为什么自己做了这么多的事情，一天忙个不停，不仅领导看不到一点儿成绩，自己也数不出几件相样的工作业绩。”通过拜读《细节决定成败》一书后，我的思想得到改变，我的灵魂得到震撼，我的精神得到丰富。我认为，在自己的工作岗位上要认真的对待每一件事，沉下心来把工作搞好，在平凡的岗位上干出不平凡的业绩，这样的人生才是精彩的。看不到细节，或者不把细节当回事的人，对工作缺乏认真的态度，对事情只能是敷衍了事。无法把工作当作一种乐趣的人，他的生活是悲哀的，他的人生是消极的。他们只能永远做别人分配给他们做的工作，甚至即便这样也不能把事情做好。而考虑到细节，注重细节的人，不仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，得到快乐，得到成长，从而使自己走上成功之路。

的确，细节在我们生活中表现出来的魅力是无与伦比的。你可能因为对它的注重而使你抓住很多的机会，从而体现了自身的价值。品味细节，从生活中的小事做起，你会更强大，因为成绩与荣誉是一点一滴堆积起来的。没有小的成功，哪来大的收获。细节是生活与事业中一些很小的闪光点，但它的作用却不可低估。有些人奉行做大事，认为自己高人一等，胜人一筹，从而忽视小节，结果不但没有提升自己，反而更加失败。因为他们不明白，浩瀚的大海是由一滴滴水融会而成，茂盛的森林是千百棵树连接而成，骄人的战绩更是无数细小的成功凝聚而成的。让我们把握生命中的细节，酝酿过程中的细节之美。只有这样，你才会取得不断的成功。

无论做人，做事，都需要注意细节，从小事做起。古人有云：“天下大事，必作于细；天下难事，必成于易”。做好办公室工作，尤其要注重细节。办公室的每一件事都是小事，但每一件小事都不能懈怠，小事办好了是小事，小事办砸了是大事。不论是办文、办事、办会，还是管理、服务、协调，任何一个环节出了问题，都会产生很大的影响，甚至给整个工作带来被动或造成损失。正因为如此，办公室工作必须从细节着手，容不得半点疏忽和差错，否则就可能给全局工作带来影响和损失。

对照自己的工作，存在着许多不足之处，对细节的关注和把握还远远不够。办公室工作多、乱、杂，自己稍有不慎，经常会出现纰漏或闪失。做好办公室工作，我要努力从以下三个方面抓好细节：一是应随时发现单位应该做而没人做的事情，并把它做好。不要认为这些事情不属于办公室的职能职责，就袖手旁观。二是细心观察、细心思考、细心谋划，以高度负责的精神做好每一项工作，高标准、严要求地处理好每一件事情。三是耐心细致地做好重复的事情，千万不要因为麻痹大意而犯下低级的错误。不管今后的工作是什么，我都应该认真地对待每一个细节，在细节上多下功夫，使自己不断进步。

细节决定成败心得体会四：细节决定成败心得体会（1287字）

读了汪中求先生的《细节决定成败》一书，很受感动，从中受益也颇多。现简要谈谈自己的一点体会。

课堂是开启和展示智慧学生也是教师的智慧的场所。同时课堂也是复杂多样，充满挑战的地方。课堂里既有欢欣也有苦恼，有希望也有无奈，有奋进也有退缩……几十年的教学生涯让我置身于这一充满智慧，又浓缩五味人生的场所，使我体悟到了畅游丰富多彩课堂世界的愉悦。但同时，我也常常碰到一些困惑。例如，如何激发孩子的学习兴趣？如何找寻和把握学生生活中瞬息变幻的咨询？在模式化出现端倪时，如何在自己的教学上找寻突破点？有人说现代社会每3年即产生一个代沟，学生对生活有有别于教师的不同的感受，在生活的体验中，他们也有自己独特的情感积淀。面对个性越来越凸显的现代学生，如何更好地与他们沟通，从而达到比较理想的教育效果？汪中求先生的《细节决定成败》一书给了我很大的启迪——注重教育教学中的每一个细节！其实，在我们的教育工作中，每一件事都是些微不足道的小事，然而看似简单的小事，只要我们认真去做了，我想也可以说是做了件大事。只要我们认真对待小事中每一细节的处理，那么我们的工作也将会做得更完美。

回忆一下自己的学校生活，和工作以来的教学教育工作中，脑中闪现的并不一定是那些轰轰烈烈的盛大场面，反到是那些丝丝缕缕的细节，诸如当年自己老师的一抹鼓励的微笑、一个鄙夷的眼神，自己学生的一次脸红、一回调皮、一个意见，却都至今鲜活如初。所以，作为一名教育工作者，我们要反省自己。多关注一些细节。因为我们的一些细微举动或者无意之语给学生造成的影响可以是波澜不惊的，也可能是镌刻一辈子的。“细节让教育更美丽”不正最好地诠释了汪先生的理论吗？只要我们敏锐地抓住细节，深入地挖掘它，

在细节上做文章，于细微处用精神，悉心地倾听，耐心地询问，真诚地唤醒，热情地点燃，就可以“润物细无声”。这样，教育才能更好地走进学生的内心，才能更好地丰润学生的灵魂。有时是一个稍纵即逝的眼神；有时是教师不自觉的一番话语；有时是一次发自内心的微笑；有时是一次教育突发事件后的应景式反应；有时又是师生对话、互动中的灵光一现。一个充满希望的眼神，一个赞许的点头，一个鼓励的微笑，拍一拍学生的肩膀，甚至充满善意的幽默，都不仅仅传达了一种关爱，还表达了一种尊重，信任和鼓励，这种润物细无声的评价方式更具有亲和力，更能产生心与心的互动，其作用有时远远大于随意的，口头表扬……只要细细品察，你都会有所发现，有所启悟。同时，老师也要从自身做起，给孩子们树立良好的楷模。投入到细节教育工作中，每个孩子都有他们的特点，关注每一个孩子，温暖每一颗心灵，重视他们的感受，了解他们的需要，掌握他们的情绪发展、倾听他们的声音，开展人性化的教育。

在工作中我体会到认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。如果每个人热爱自己的工作，每天就会尽自己所能力求完美。而如果我们关注了细节，就可以把握了创新之源，也就为成功奠定了一定的基础。甘于平淡，认真做好每个细节，伟大总将不期而至。这就是细节的魅力，是水到渠成后的惊喜。我将以此来鞭策自己在以后的工作中，在细节中求发展，在细节中求完美。

细节决定成败心得体会五：细节决定成败心得体会（1596字）

结合工作实际，我近期认真阅读了《细节决定成败》一书。读后感受颇深，受益匪浅，深深体会到要想搞好管理工作，提升管理水平，带出一支过硬的员工队伍，就必须勤于狠抓细致工作的落实，遵循“做事不贪大，做人不计小”的原则，扎扎实实地从细微处入手，以提高各方面的管理水平。

首先，勤于计划是基础。无论做任何事情，都应该按计划、有步骤、高标准地去完成任务，尤其对管理工作而言，其意义更为深远。公司运营日常工作千头万绪，特别是安全生产工作相对较多，如果在每项工作实施过程中不能够拿出具体的计划和安排，我们的工作就会干的没有目标、没有方向、没有灵魂，就会出现盲目和混乱，就会像“救火队”一样，哪里有险情就冲向哪里。因此，勤于计划是完成好各项工作的前提。但这个计划必须做到详细、认真、周密，并能综合考虑实施过程中可能出现的相关问题，也就是一定要切合实际。只有做到这一点，我们的工作才会忙而不乱，有条不紊，井然有序。

其次，以身作则是表率。俗话说“没有落后的员工，只有落后的领导”，对于我们中层管理人员，当你对任何一件工作安排布置以后，就要以身作则，身体力行，并付诸行动。只有这样，员工才能按照你的行为和要求进行工作。最主要的是在严明纪律这一点上，领导的表率作用就最能充分体现出来。如按时交接班，如果作为领导不能做到这一点，员工就会有怨言，就会有情绪，就会将纪律视为“儿戏”，就不能将我们的有关规定认真地执行到位。假若每一位管理者都能从这样的小事做起，做出表率，那么员工就不会不遵守劳动纪律，这就是表率的效应。所以只有每位中层以上领导严于律己，遵守纪律，并保证执行到位，才能最大限度地调动每位员工的工作和生产积极性。

第三，狠抓落实是关键。公司自运营以来，先后制定了各项管理制度，且针对某些工作也拿出了具体实施方案和计划，但往往在运行过程中不能达到预期的效果，或者说效果不明显。这就要求我们必须从狠抓落实上下功夫，并在日常工作中认真对照管理制度、计划、安排等，真正将其落到实处。不能将制度当作口号喊在嘴上，或者是落实不到位，从而导致每一项工作都不能高质量、高标准完成。若要坚决杜绝这些漏洞，就必须实行责任到人的管理制度。对于“责任到人”，特别是“第一责任人”制度，我始终认为是一项好的

管理办法。在安排每一项工作时，都使责任人明确工作的标准及质量要求、时间限制，只有这样，他才能在落实过程中干得有目标、有方向，才不会出现偏差。

第四，奖罚严明是手段。严明的奖罚办法有助于加强管理，我们的车站的员工相对来说无论是文化层次，还是个人修养，都要逊色于机关的管理人员，这就给我们开展工作带来了一定的难度。但这个难度并不是说不能克服，克服的办法就是奖优罚劣，用一定的物质和精神鼓励达到我们的工作要求。如适时开展“最佳员工”和“最差员工”评比等等。但在评比过程中一定要本着公平、公正、公开、透明的态度去做，否则就会事与愿违，起不到鞭策后进，激励先进的作用，这仅是一种提高落实过程的一个手段。

第五，提高素质是目的。通过以上几个方面的努力，最终目标就是要进一步提高我们的管理水平。在日常工作中，我们要组织车站员工进行相关专业技能知识，不断提高车站员工的综合素质，全面完成公司的各项。我认为，只要大家的综合素质提高了，我们在管理上就不用像现在这样费时费力，且效果一般，就能达到一个新的水准。当然，综合素质涉及的面很广，不是一天两天所能完成的，是需要长期地、不断地坚持和努力才能实现的。正如汪中求先生所说的“万里长城不是一天垒起来的”。综合素质，无不体现在我们日常工作的每个细枝末节上，只要每个人的素质提高一小步，车站员工的整体素质就会提高一大步。

综上所述，车站内部管理水平要提高到一个新的境界，就应从上述五个方面狠下功夫，抓住重点不放松。也就是，抓管理就要从点点滴滴做起，而且要将点滴做细、做完美，只有做到这一点，我们的管理水平才能得到提升。

读细节决定成败心得体会篇四

近日，读了《细节决定成败》这本书，感触良多，受益匪浅。该书强调了不论做什么工作，都要重视小事、关注细节，只有把小事做细、做透，才能取得更大的成功。我认为，汪中求的理念和观点对指导我们的日常工作具有很大的作用。在我们的日常工作中，无论是办公室人员还是收费人员，都离不开细节，细节是成功的基础。现结合我们的工作实际，对汪先生提到的几点，谈谈我的看法。

慎用“可能”、“大概”、“也行”、“好像”等模糊词。

《细节决定成败》中提到，周总理在一次涉外宴会中问工作人员：“今晚的点心是什么馅？”一位工作人员答道：“大概是三鲜馅吧。”周总理马上追问：“什么叫大概？究竟是，还是不是？客人中如果有人对海鲜过敏，出了问题谁负责？”在实际工作中，很多人喜欢用这类模糊词，这给人一种做事不认真、不严谨的感觉，有些时候，可能让人无所适从。记得有一次，领导问我某项工作怎么样，我给领导的回答是：“好像是……”，领导马上严厉地批评到：“什么好像是，是就是，不是就不是！”后来想想，领导怎么能根据我的“好像是”来做决策！那次的批评，使我终生受益。所以，在我们的日常工作中，应该慎用“可能”、“大概”、“也行”、“好像”等等模糊词，提高工作的严谨性。

已经做完的事，自己检查认定完全没有错误再上报。办公室工作人员，经常需要上报各式各样的材料，如计划总结、经验交流材料、发文等。我每次在上报之前都会先呈给所领导批改，但每次领导给我批改检查出来的问题都是一些细节方面的问题，如错别字、格式等。这便是注重细节，粗心大意所导致的。我想，这类问题不仅仅存在于我个人之中，而是存在于多数人之中。部分人在一些上报的材料中甚至出现“我局”、“我县”、“我厅”等等之类的词，很明显，作者在写文章之前借用了其他地方的一些材料，但在修改时却过于马虎大意、没有仔细检查，从而导致这类问题的出现。

所以，作为办公室工作人员，做完了一件事之后，一定要自行认真检查，确保无误。

不要满足于“差不多”，争取做到尽善尽美。在实际工作中，很多人总是觉得“差不多”就行了，但“差不多”是差多少呢？1%的错误将会导致100%的失败。从大处说，建筑一座大厦，每增加一厘米的倾斜，都可能导致大厦的倾覆。从我们日常工作来说，验绿通时，不能差不多符合文件要求，要完全符合文件要求，否则将给人留下空子可钻，从而导致国家通行费的流失；要求收费人员使用文明用语、文明手势时，需要求每一辆车、每一个步骤都使用，而不是差不多使用了，否则服务水平永远都得不到提升；百分制检查资料不是差不多做完了就行，而是要严格按照百分制标准做完、做好，这样才可能少扣分，甚至不扣分。所以，在我们的日常工作中，不要满足于“差不多”，争取做到尽善尽美。

读细节决定成败心得体会篇五

近日拜读了汪中求所著《细节决定成败》系列，被作者精辟的见解深深的震撼，第一部书将“细节是一种精神，一种用专业去敬业的精神”深深的烙印在人的心头，第二部讲述的如何注重细节，引导着人冲破迷惘的思想，告诉我们不论做什么工作，都必须重视小事，关注细节，把小事做细。

在工作中，首先要意识到的是事无大小、事无巨细。老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。世间上不论什么事，从最根本的角度来说，都是由一些细节构成的，在今天激烈的社会竞争中，决定成败的必将是微若沙砾的细节。随着社会分工的越来越细和专业化程度的越来越高，一个要求精细化的管理与生活时代已经到来。真所谓成也细节，败也细节，一心渴望伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这

就是细节的魅力。

第二，我们要意识到认真做好细节会产生意想不到的结果和效果。从因果关系来看，细节是因，细节的好坏直接的决定了果。如果杜康没留意发酵的午饭，白酒现在有没有都不得而知，文人墨客或许也不在那么辉煌。

第三，我们要意识到细节的核心本质就是找准细节，为的是改善细节后确保由千万细节组成的事情能够达到预想结果，也就是说细节是建立在知识的积累、大量实践以及思考之上的，所以说细节通过扎实进取、坚持不舍才能更好的发现和解决。曾经的海尔公司管理混乱，张瑞敏入主后制定的第一条制度竟是“不许随地大小便”令人瞠目，写了十万字的《质量保证手册》，制定了多项管理、工作、技术标准，把小事当做大事做，才有了今天的成就。

最后，也是最重要最难的一方面，做好细节必须做到：以系统作保证、以标准谋细化、以数字达精确、以专业臻卓越、以持续求发展！要想比别人更优秀，只有在每一件小事上下功夫。不能只看到人家成功的辉煌，而很少去关注他们工作中对细节的用心。

读细节决定成败心得体会篇六

“简单的招式练到极致就是绝招”。这句话给我留下了深刻的印象。什么是绝招？让我想起金庸武打小说中主人翁的独门绝学，似若无奇的不经意之间一招致命，杀敌于无形，让我久久无法释怀。

人世间真有所谓的绝招？汪中求先生作了最好的注解：所谓绝招，是用细节的功夫堆砌出来的！这不由得让人想起了一位上世纪50年代服务业的劳模兼全国人大代表。他是一位卖糖的服务员，平凡得不得了，然而他在平凡的工作中练就了“绝

招”：卖糖基本上不用秤称，用手抓，一抓一个准，让柜台上那把秤成为了高效工作的见证。这样大大节约了工作效率，提高了服务的有效时间。同时，他还发明了“接一待二招呼三”的服务方式，对服务业的影响可谓深远。而他怎样练就这门绝活？自然少不了日复一日的练习。据报道，为练成这门绝招，他自己买糖回家，闭门练习，一颗一颗地加加减减，手指打起了老茧，褪了皮又继续练习，仿佛为练习铁沙掌，凡身肉掌穿梭于铁沙之间。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，终于一招一式之间成就了“大手笔”。

我们所从事的金融业，隶属于服务行业，常有热情易逝，委屈难平的感觉，这些都给我们的服务带来一定的困难。而惟有责任感，催生着敬业精神茁壮成长，成为挥之不去的动力源泉。

热情消退，责任感推动着你毫不迟疑地走下去，很多时候，又会得到新的乐趣，燃起新的热情。枉受委屈，责任感支撑着你平心静气，胸怀坦荡，你会觉得你对生活又有新的感悟，心境得到进一步的历练。而这一切，便就蕴藏在匆匆的一朝一夕、平淡的一招一式之间。细节决不仅仅是细节，更是一种肯定自我的生活态度，一种爱屋及乌的进取精神。

读细节决定成败心得体会篇七

真的很幸运，我有幸看见了著作《细节决定成败》的作者汪中求先生，并能听到他激情洋溢的演讲。

他讲述了一个一个实实在在，或正面或反面的事例讲明了细节在企业日常经验管理中的作用。乍听下好像与我们这个幼儿老师的行业没多大的联系，听一下这《细节决定成败》这题目，似乎觉得有点小题大作。可是我听了他的演讲，看见用他的模式管理的团队，我震撼了，深深的被他的理念所感染了。所以，我在下课的时候买了他著的《细节决定成败》，同时这次听课对我自身的意义也是很大的。

但我觉得像我们这样年纪的人是很容易被感动，也很容易遗忘的。回到家里还很有兴趣的去阅读，可是上了一天班就觉得不是那么的感兴趣。那书也就扔在一旁，直到我要轮到当教研组长的時候，要开展活动的時候，我想到了它。它的魅力不是曾经是那样的感染我吗？我就把它从我的书堆里找出来，认认真真的阅读了一遍。

书中，不断强调，不论做什么工作，都要重视小事，关注细节把小事做细，做透揭示了细中见精，小中见大，寓伟大于平凡的真理。书中“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。所以，大礼不辞小让，细节决定成败。在中古，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的執行者；绝不缺少各类管理规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的執行。我们必须改变心浮气躁，浅尝辄止的毛病，提倡注重细节，把小事做细……”这段话指出了我们工作中的通病。再高的山都是由细土堆积而成，再大的海河也是由细流汇聚而成，再大的事都必须从小事做起，先做好每一件小事，大事才能顺利完成。一个细节的忽略往往可以铸成人生大错，可以造成事业巅峰之危，而一个细节的讲究，可以让企业咸鱼翻身，可以在谈判中力挽澜于既倒。

汪中求说如何把细节做好，最重要的，第一是认识，第二就是训练。就是将细节练成习惯。那么细节是什么呢？细节实际上是一种长期的准备，从而获得的一种机遇。细节是一种习惯，是一种积累，也是一种眼光，一种智慧。只有保持这样的工作标准，我才能注意到问题的细节，我才能做到为使学习工作达到预期的目标而思考细节，才不会为了细节而细节。

一位名人说得好：“播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获命运”。人的习惯就是一种潜意识。“如果你的手下去送货，你必须考虑5个细节，必须打7个电话；你的业务员访问经销商，未开口说话之前，必须做5件事；一个戒烟规定，要经历5个阶段，做了一年的细节，顺理成章地

全部实现戒烟;这些案例充分说明了当事人做一件事情达到一定熟练程度后,就会变成一种潜意识,变成一种习惯。任何一项工程,都可以分解成为无数个细节,无数个细节严格执行,使其变成一种习惯。细节就是习惯,优秀也是一种习惯。

例如:自己今天的学习工作安排有量化吗?学习的态度端正吗?所犯的错及时改正了吗?记录本非常整洁吗?遇到不明白的问题及时请教了吗?同样的问题绝没有犯过第二次吗?你明天的学习计划做了吗?……对照自己学习工作,存在着不足之处,在今后的学习工作中急待提高,在细节上多下功夫,使自己不断进步提高。

我个人认为自己最大的缺点就是一心两用甚至多用。急功近利,喜欢一口气学许多东西,但是贪多嚼不烂,即使最后都能学会,也已经搞得自己很疲劳。现在想想,这样其实并不好,正所谓贵在精而不在广。如果我一段时期内专注于一种学问,不求博但求精。特别像我们做幼儿园老师。其实这真的是一份良心的活,有时候我们做与不做或者做的细与不细可能在一定的时间里也看不出来,体现不出,但是久而久之,做细了,多做了,你的各方面素质也就不一样了,你在写教育笔记的时候满脑子都是,也就不需要连接了,你的心里也装满了孩子对你满满的爱。你也能善于发现问题,还会去思考并解决问题。因此,说细节决定成败,也就不是小题大做了。