

# 医院护理工作总结和工作计划(优秀10篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 医院护理工作总结和工作计划篇一

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我20\_\_年工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的`视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，

我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的\_\_年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走

过了忙忙碌碌的\_\_\_年，圆满完成了年初工作计划，现将我科\_\_\_年的工作情况汇报总结如下：

## 一、法律意识增强

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得！

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如

此严重啊!慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰!

## 二、在工作中体现人文关怀

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

## 三、病房管理方面

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况!这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

## 医院护理工作总结和工作计划篇二

新年将至，回顾过去一年，我科护理工作总结如下：

### 一、护理质量与安全

过去一年，我科在护理部、科护士长的督促下严抓护理质量与安全管理，科室认真落实护理部\_科室\_级网络的护理质量

管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，大大降低了护理不良事件的发生率。特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人并改正。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性排班，在重点时段安排加强班，并严格执行分级护理制度和其他各项规章制度，保证了护理安全，全年无护理差错事故发生。

## 二、加强三基培训，提高护理服务水平

针对科室常见病、多发病每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习余次。并不断完善科内护理常规，加强中医基础理论知识的学习，理论学习中中医知识占\_%左右，大大提高了护理人员的中医理论知识水平。同时加强中西医技术操作的练习，每月有计划的对科内护士进行护理技能考核均合格，对我科室两项中医专科操作进行人人考核成绩均合格。另外还加强护理科研和新技术新业务的开展，发表论文\_篇。

## 三、加强临床带教

实习生和轮转生由具备资格的护士专人带教，并由带教负责人和科内骨干护士定期开展教学讲座、教学查房和技术操作标准示范，加强专科理论知识与技能的学习，出科前进行理论和操作考核，圆满完成了带教计划。对我科今年新定科的\_名护工和\_名本科护士针对个人素质不同制定了培训计划，短期培训\_个月，使新定科的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中，同时每月重点检查低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

## 四、危重病患者的护理质量

针对科室护理疑难病例、危重症病例，开展查房，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。我科全年无一例护理并发症发生。

## 五、开展优质护理服务，提升服务质量，塑造医院形象

自\_月份我科成为优质护理服务示范病房以来，认真贯彻落实了\_的活动精神，开展优质护理服务，科室还召开了生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极组织起来，先是在工作安排上做了调整，取消了辅助班护士，施行床位包干制，将科室人员分\_个责任组由有一名组长和\_名责任护士组成。重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。并根据工程精神，夯实基础护理，提供满意服务，大大提高了护理质量，保障了护理安全，全面提高了病人满意度。同时也大大提高了护理人员的专业技术水平，加强了护士责任心，优化了护理人力资源的调配，是护理工作更加井然有序，真正做到了把护士还给病人。

## 六、院感与消毒隔离

在过去一年里我科重点加强了院感与消毒隔离工作，指派一名年资较高的护士专职进行院感工作，每月组织全科护士进行院感理论知识的学习，所有工作人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，按六步洗手法勤洗手，定期对医护人员的手、治疗室桌面、和病房内空气进行细菌培养，对呼吸管路等全部使用一次性的，一人一用，按规定定时更换，较前年大大减少了院内交叉感染的发生。

## 七、围绕医院工作部署，积极协助

认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神配合医院全面展开人事制度改革。如在我院今年首次举办的护士长岗位竞聘活动中，积极选派骨干护士参与，并配合院领导做好后勤工作。对上任的新护士长认真做好护理管理知识的带教，使之尽快胜任本职工作。认真执行医院计划生育工作，合理安排科室人员婚育工作，全年无婚产假集中现象。

## 八、社会经济效益

20\_\_年全年我科共收住危重病人\_\_余人，年收入\_\_余万，我科作为危重患者的中转站，大大降低了危重患者的死亡率，减少了医疗纠纷的发生，为医院创造了良好的经济效益和社会效益。

# 医院护理工作总结和工作计划篇三

## 一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

## 二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。



我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

### 三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务。

## 20xx年度医院护理年终工作总结

### 一、执行iso质量管理文件，提高护理质量

#### 1. 完善iso9000质量标准文件。

严格执行iso9000文件是提高护理质量，确保病人安全的根本

保证。护理部根据院综合目标的要求，运行iso9000质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

## 2. 精心组织护理质量体系的运行与实施

为了把iso标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组及老专家组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病

人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房1次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。例如，巡视病房中发现一级护理的病人较多，在护士长会议上及时提醒护士长要严格执行分级护理制度，按要求巡视病房，特别是夜间一定要认真、仔细观察病情，发现病情变化及时处理。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始至终都处于严密监控之下，以保护病人安全。

通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

### 3. 抓好危重病人管理和基础护理的落实

## 20xx年度医院护理年终工作总结20xx年度医院护理年终工作总结

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导以保证危重病病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中

午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人205人次、特护病人356人次、一级护理病人1507人次，护理部指导协调抢救病人26人次，护理技术操作合格率97%，基础护理合格率95%，特护、一级护理合格率98%，护理文书书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%。

#### 4. 组织护士认真学习《iso9000护理作业指导书》

从20xx年1月《iso9000护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1-3月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4-6月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于7月4-5日对全体护理人员进行了考试，通过学（20xx年度编办工作总结）习使护理人员能够基本掌握《iso9000作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于20xx年7月1日正式运行，通过近一年的临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

iso9000文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基础。

#### 二、开展优质服务，提高服务品质，打造胸医护理品牌

创建一流新型专科医院，精心打造“管理一流、质量一流、

技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，创建“优质服务示范病房”、“护理文书书写规范病房”活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问候、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在胸科医院护理服务的温馨。与检验科王协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、宾馆化个性化微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3□icu独立理顺了与外科的关系□icu护士相对固定利于管理和业务水平的提高，使外科护理工作更加规律，护士长能专心病房护理工作□icu成立2个月来到内二、内六特护病人20个班次，较好地起到传帮带的作用。

4开展了流动奖牌活动，在这项活动中，每个护理单元都轮流

获得奖牌。

胸外二护理单元获得三次“优质服务示范病房”流动奖牌，三次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

胸外一护理单元获得一次“优质服务示范病房”流动奖牌，二次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内五护理单元获得二次“优质服务示范病房”流动奖牌，一次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内四内七心内。呼吸一呼吸二护理单元获得二次流动奖牌。

胸外三内二内六护理单元获得一次流动奖牌。

通过这项活动激发了护士比学赶帮超的意识，促进了护理服务和护理文书水平的提高。

5、5.12护士节与工会举行了以“传承南丁格尔精神，树立崭新护士形象，弘扬抗非斗志，打造胸医护理品牌”为主题的文艺演出和别开生面的“拔河”比赛，增强了护士为建设一流新型专科胸科医院努力工作的信心。

三、提高护士风险、安全、法律意识，防控护理缺陷的发生

1随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全防犯意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的综合措施并在1月份召开的护士大会上给予讲解；8月份分两次对全院护士进行了《如何应对举证倒置》的讲座，使每个护士提高了风险、安

全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长到病案护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

### 1. 护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

## 2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至10月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修icu[]提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

## 3. 对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院“216”目标，培育医院精神，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范言行，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于9月3日至9月23日，护理部与教科科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的胸医护理服务，改善了护士的形象，提高了病



人满意度及胸医知名度。充分体现了“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，实现了“让病人满意，使病人健康”的护理目标。

## 五、好人好事

### 20xx年度医院护理年终工作总结工作总结

1. 呼吸二科护士魏斌，平时工作认真负责，在20xx.11.18值夜班时，凌晨五点，当她巡视病房时，发现一位病人呼吸异常，对呼唤无反应，立即通知值班医师，积极抢救，在院领导的大力支持下，全科医护人员的紧密配合下，经过两天两夜的奋战，病人脱离了危险期。患者家属由开始的非难指责到平静配合再到最后的理解尊重，他们送的钱物被我们医护人员拒绝后，最后送面锦旗表示敬意。由于护士及时发现病人病情变化，不仅避免了一场可能发生的恶性医疗纠纷，而且还为我院赢得了荣誉，表扬魏斌观察病情细致认真负责的工作态度。

2. 胸外科护士孙先红，心内科护士岳延凤，内六护士朱军在护士长外出学习期间，代理护士长工作，三位同志勤勤恳恳，任劳任怨，经常加班加点，不记较个人得失，严格执行各项规章制度和护理技术操作规程，圆满地完成了各项护理任务。

3. 外科护士在危重病人的抢救中发挥了重要作用，全院护士长从大局出发，相互协作，相互支持，较好的完成了重大抢救任务。

## 六、存在的问题

2. 进一步提高护理人员业务水平和观察病情的能力。

在过去的一年里，护理部在落实医院216目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作

出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，为打造胸医护理品牌，建设新型一流的专科医院而努力。

## 20xx年度医院护理年终工作总结

服务质量管理：

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

## 医院护理工作总结和工作计划篇四

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

### 一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境

的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

## 二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

## 三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试。

从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

#### 四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。

严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

#### 五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

## 医院护理工作总结和工作计划篇五

光阴似箭，一晃眼，从我加入人民医院成为救死扶伤的护士，工作已有一年多了。在过去2020年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。

在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了2020年的工作任务。其具体工作总结如下：

### (一) 思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

### (二) 专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每

一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

### (三)在态度、学习方面：

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

### (四)在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！

## 医院护理工作总结和工作计划篇六

2020年，就是我工作的第x年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧？我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，搜集整理我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！）

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样？我会不会被踢出局？”我想这个事情是多是少都影响着每一个人！我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自己的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面！

□



# 医院护理工作总结和工作计划篇七

文章标题：医院20xx年上半年工作总结

半年来，我院按照\*\*\*下达的06年工作目标任务和医院06年工作计划，认真践行科学发展观，把医疗服务工作与继续深入开展“以病人为中心，以医疗质量为核心”的管理年活动和治理医药购销领域商业贿赂等专项工作有机地结合起来，各项工作取得一定成绩，现报告如下：一、医院工作基本情况：

6月末医院在编在岗职工\*\*\*人，离退休职工\*\*\*人，聘用制员工\*\*\*人。

1-6月医院门诊诊疗\*\*\*\*\*人次，同比增长\*\*.\*；入院\*\*\*\*\*人次，同比减少\*.\*，出院\*000人次，同比减少\*.\*。医院药品收入占医院收入的\*\*.\*。

1\_6月医院收入\*\*\*\*\*.59元，同比下降\*\*.\*68。支出\*\*\*\*\*.63元，同比增长\*\*.\*59；财政收入\*\*\*\*\*元，同比下降\*0.14。1-6月药品收入同比减少900多万元。

上半年医院获得的主要荣誉有：我院被\*\*省人事厅、卫生厅、中医药管理局授予“\*\*\*\*\*”、妇委会荣获全国“三八“红旗集体、医院获\*\*\*市总工会综合竞赛\*等奖、并顺利通过“爱国卫生先进单位”复查验收。二、上半年主要工作（一）继续深入开展“以病人为中心、以提高医疗质量”为主题的医院管理年活动。

主要的工作：一是针对省卫厅医院“复查及管理”评价工作组年初对我院进行评价验收后提出的问题，逐一进行了梳理。凡是能够立即改进的问题马上进行整改，对需要一定的时间和条件才能改进的问题进行了任务分解。

二是以\*\*医院发[]20xx[]\*\*号文下发了《继续深入开展“以病

人为中心、以提高医疗质量”为主题的医院管理年活动的实施意见》，落实了06年度医院管理年工作的组织领导，重点工作和时间安排等内容。

三是开展五月“\*\*月”活动。通过点评05年医疗服务质量，评选质量管理优秀科室，展评病历，对新进大专院校毕业生进行“三基”知识培训和邀请省卫生厅医政处领导来院为职工工作“医疗质量和医疗管理”讲座等活动，促进医疗服务质量的提升。

四是完善规章制度。如：起草了《质量考核实施办法》，首次将全院医、药、医技、门诊、住院所有临床科室纳入质量控制之中。起草编印《临床诊疗技术操作规范》等规章以及修订、补充和完善了护理工作制度和预案共十八项。完成了突发性公共卫生应急技术方案的制定，完成了市上安排的重大活动18次。财务规范化管理进一步加强，对物资采购及其领用的流程、对药品购入特别是新品种进入、对医疗收费严格依据运行病历医嘱等情况作了完善和提高，修订相关制度近\*项。

五是开展了“着力构建和谐医院，全面推进建设发展”思想大讨论。医院各科室按照党委的安排，积极行动，分别学习了《党章》、“牢固树立社会主义荣辱观学习读本”和“纪念白求恩”等文章资料；医院组织了临床各大科护士长以上干部座谈会，听取意见和建议，全院召开各种不同层次的学习讨论会议100余场次，围绕如何发挥潜力，构建和谐的医院环境，促进医院建设发展进行了深入细致的——来源网络整理，仅供学习参考讨论，并分别形成了交流材料。同时，开展社会主义荣辱观教育活动。在全院职工教唱“八荣八耻”歌，组织职工参加\*直机关工委“明荣辱、树新风、促发展”演讲比赛，\*人参赛，其中\*人获三等奖，3人获优秀奖。上半年\*人获\*\*\*优秀思想政治工作者。\*人获中国教科文卫体工会“全国教科文卫体系统优秀工会工作者”称号。

六是加强财务管理，完善分配办法。按照卫生部卫规财发[20xx]410号及卫医发[20xx]169号文件修订并完善分配制度，试行新的考核和成本核算办法，通过服务效率、服务数量、服务质量和绩效考核，调整规范科室二级分配行为，对科室基金收归医院统一管理，清理并强调了财务收支的统一管理要求，禁止一切“小金库”行为。最近拟启动单独依据一部份工作数量指标考核调整分配的思路。七是开展重点审计，加大监管力度。完成了对\*\*分院20xx年及20xx□□20xx年的经济运行、经营情况和医院基础设施维修改造工程的例行审计；对新高压氧舱运行情况、\*\*\*中心自成立以来的营运状况，\*\*\*\*中心自成立以来的经济业务情况等等的例行审计；对医院大型设备效益评估的专项审计。

八是积极做好广告申报审批办理工作，加强医疗业务广告管理，杜绝违法广告。（二）、积极开展治理医药购销领域商业贿赂的专项工作。

一是医院成立了以\*\*\*院长为组长的领导小组，在《\*\*\*第\*人民医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施意见》中对本专项工作进行具体安排。

二是积极开展宣传教育工作。\*月4日邀请\*纪委\*\*\*\*\*、市卫生局\*\*\*\*\*来院就干部廉洁自律作了的专题教育讲座；\*月21日医院上半年工作总结第2页，我院邀请\*\*工商局\*\*来院进行反商业贿赂专题讲座，同时我院\*\*顾问室主任为职工讲解反商业贿赂相关法律知识，近\*00余名职工参加了学习。三是医院印发了治理商业贿赂宣传提纲，制作了宣传横幅和宣传专栏，印发了《治理商业贿赂简报》25期，召开了专题党委会和全院动员会，统一了干部职工思想、规范干部职工言行。作到了人人知晓，全员参与。

四是接受了\*卫生局治理医药购销领域商业贿赂工作领导小组的督导和检查。\*卫生\*党组副书记、常务副\*长\*\*\*等领导对药品、设备和基建招标采购及敏感部门的管理等八个方面的

问题，进行了全面的了解，对我院的前期工作给予了较好的评价并提出了整改意见。

一是组织申报\*\*省医学重点专科(临床\*\*医学中心)的相关工作；拟定了\*\*医学重点学科的管理办法。开展新技术3项。

一来源网络整理，仅供学习参考二是完成了\*\*省科技成果鉴定\*项，\*\*\*\*科技成果鉴定\*项，申报\*\*\*\*科技成果进步奖\*项，绵阳市科技成果进步奖\*项，组织申报\*\*\*\*卫生\*科研课题\*项，\*\*\*\*科研课题\*\*项，申报\*级继续医学教育项目\*项(备案\*项，新报\*项)。

三是完成20xx年\*\*医学院硕士兼职导师遴选的申报工作；完成国家职业资格\*\*\*\*师远程培训合作单位相关工作。

四是召开20xx年(第十\*届)学术年会，收到论文\*\*\*\*篇。召开了医院20xx年度科研课题开题评审会，评审申报课题\*\*项。举办“\*\*\*\*医学重点学科‘\*\*医学’项目启动培训会”，“\*\*农村重性\*\*病防治监管项目启动会暨个案管理人员\*期培训班”，组织全院性学术讲座\*\*\*次。

五是接收大中专实习生进修生\*\*\*\*人，组织安排实习生岗前培训\*次，组织针对实习生的学术讲座\*\*次；完成派出进修学习(\*人次)、外出参会学习(\*\*人次)的相关工作。

一是医院继续牵头开展了“\*\*\*\*\*农村重性\*\*病防治监管项目”，从06年的工作方案制定到线索调查和病人入组，医院共计派出\*\*人次。目前第\*阶段的工作基本完成。二是新增授牌辅导\*\*\*家，先后向\*\*院捐赠医疗器械设备近5万余元，为急救网点派出副高以上职称人员讲课、查房，共计115次。三是开展了“科技三下乡”、“科普宣传月”活动561次，出动医务人员3100人次，车辆近740台次，展板1156块，资料178579份，义诊人数近38506人次，咨询17857人，横幅330幅，受到当地领导和群众好评。四是继续开展邮寄\*\*\*\*工作，

接待电话咨询1600人次。五是编印《\*\*\*之窗》6期，印刷115000份，刊发各类文章近1100篇，办综合橱窗50期，撰写科普文章800余件，办健教专栏720期。

通过上述工作，半年来，医院无重大恶性医疗纠纷，业务工作运行平稳。招标、跟标、备案药品采购达98%，原研单独定价采购占6%（国家规定不大于30%），阳光采购累计得100分。传染病报告率达到100，肺结核病人转诊率达100，新生儿疾病筛查达到90%以上。护理部床旁调查1951人次，患者的满意率98.6；检查急救药品、物品完好率100；常规器械消毒灭菌合格率100；一次性注射器、输血器、输液器用后毁形率达100，褥疮发生率为零。

1-5月医院的行风建设总满意率为98，医务人员收到病人感谢信、锦旗135件，拒收和退还病人红包礼金累计184500元。三、下半年存在问题及努力的方向：

1、虽然上半年医疗技术指标增长、质量管理提高、管理年各项制度贯彻良好，较大的、恶性的医疗纠纷得到有效遏制。但关键性的指标成负增长，为此，半年医院工作要紧紧把握形势脉搏，积极寻找医院新的经济技术增长点，把支援新农村卫生建设、治理医药购销领域商业贿赂、深化医院管理年活动、健全有效的激励举措、稳步推进人事聘用制改革等作为切入点，在调整年度目标、规范医疗行为、优化资源配置、巩固和扩大市场上下功夫，以确保医院实现各项目标任务。2、加大对干部职工的管理和教育，增强危机意识和责任意识。护士长以上干部是医院各项工作的牵头人和贯彻者，要从培养干部的自律意识、强化干部的执行力抓起，进一步严格护士长以上干部的监督考核管理工作，落实戒免谈话制度，一来源网络整理，仅供学习参考采取多种形式开展针对性地教育活动，提升干部队伍整体素质、强化管理、加大激励机制，整治机关后勤工作作风。3、要结合治理医药购销商业贿赂工作，在职工中深入广泛开展社会主义荣辱观、卫生形势政策的宣传教育，使职工明确医务工作者应具备的世界观、人生

观和价值观，增强自身责任观念，以积极的姿态投入到工作中。4、处理好医患关系，开展医患\*\*、\*\*、\*\*，与患者\*距接触，加大人文关怀力度，和谐兴医、和谐兴院。

5、做好基础设施设备改扩建工作，改善医疗服务条件。针对医院整体环境设施滞后的问题，努力寻找和抓住一切有利机遇，力所能及地进行基础设施设备建设，使病人在门诊、住院各个环节的就医诊疗更加舒适、方便、安全和温馨。

## 《医院20xx年上半年工作总结》

—来源网络整理，仅供学习参考

# 医院护理工作总结和工作计划篇八

医院现有职工430人，开放病床300张，现是\*\*医专附属医院、山东中医药大学、\*\*医专、曲阜中医药学校、莱阳高等中医药专科学校、\*\*家政学院的教学医院。是\*\*市医保定点医院，牡丹区、开发区“新农合”定点医院，担负着全市八县二区及苏豫皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医疗、预防、科研、保健、康复中心，起着全市中医药事业的龙头带动作用。

## 二、上半年所做的几项主要工作

### （一）继续深入开展了“两好一满意”活动。

我院深入开展医院管理年和医疗服务质量管理效益年活动，深入搞好“两好一满意”活动，全面开展“文明诚信服务年”活动。组织科室认真学习“文明诚信服务年”活动方案和相关文件，建立科主任培训制度，落实科主任查房制度，努力提高病历书写质量，规范处方，将各项规章制度落实到工作中的每一个环节，逐步建立健全了院、科、组三级质控网络，对医疗质量进行了全程监控和管理，减少了医疗差错

事故的发生。开展了“以病人为中心”的医疗安全百日专项活动，加强了对医护人员的“三基三严”训练和专业技能培训，加强了医患沟通，每次召开会议，都把医疗安全、医疗质量做为重要内容来进行安排部署，上半年全院业务运转基本正常，没有发生重大医疗差错事故。继续开展了“护理温馨亲情服务活动”，工作中文明执业，坚持做好“六个一”服务和“护士职业礼仪服务”，注重健康教育的落实，比服务、比质量，从点滴做起，从细节做起，努力为病人创造舒适、温馨、亲情、满意的康复环境。上半年进行了五次检查评比，评出了优质服务先进集体多个，评出服务明星180多人次，病人满意度不断提高。（二）开展手足口病救治工作打了一场漂亮仗。

在救治工作中不断完善各项制度，加强领导，增加设备，确保了手足口病疫情报告规范有序、准确及时、信息畅通，为上级有关部门决策提供了可靠依据。山东青年报、\*\*日报、牡丹晚报、\*\*电台相继作了专题报告。上半年，我院面临的工作任务异常繁重，既要搞好手足口病救治工作和深入学习实践科学发展观活动，又要搞好“两好一满意”活动和医院的管理工作。院领导经常开会研究，把手足口病做为一项政治任务来完成，同时兼顾深入学习实践科学发展观活动、“两好一满意”活动和医院管理工作，做到了两不误、两促进。

### （三）开展深入学习实践科学发展观活动取得成效。

我院按照上级有关部门的安排与要求，认真开展了深入学习实践科学发展观活动。召开了动员大会、印发了《\*\*市中医院开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》和其它配套性文件，按照要求认真完成每一个规定的“动作”，并联系医院实际认真开展了实践活动。在学习调研阶段，认真进行了动员部署，进行了广泛宣传发动，组织了党员解放思想大讨论、院领导班子按照要求深入进行了调查研究，落实了调研课题，撰写了调研报告。进入分析检查阶段后，党总支于5

月18日召开了民主生活会，会议由马仰国副院长主持，院领导、各支部书记、支委及部分党员代表参加了会议。会上，马仰国副院长首先发言，何刚、龙田等各位院领导、各位支部书记分别根据医院和自身实际，对照科学发展观的要求，认真开展了批评和自我批评，深入剖析了在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题。大家态度认真，坦诚地谈问题、找原因、提建议、提改进措施以及今后努力的方向。这次民主生活会达到了预期目的。随后，医院党总支在召开民主生活会的基础上，认真组织讨论，广泛听取各支部、党员群众的意见，形成了《\*\*市中医医院贯彻落实科学发展观班子分析检查报告》，列举了近年来在学习贯彻科学发展观方面所取得的成效及问题，形成文字材料发放到各支部组织评议。发放了分析检查报告评议表，针对“对科学发展观的认识，查找问题、原因分析、发展思路、工作措施、转变工作作风力度等内容进行评议。根据评议结果认为，对科学发展观认识深刻和比较深刻的占98.6%；认为查找问题准确和比较准确的占98.5%；认为对原因分析透彻和比较透彻的占98.5%；认为发展思路清晰和比较清晰的占94.1%；认为工作措施可行和比较可行的占98.6%，认为转变机关作风力度大和比较大的占98.5%；不少同志提出了改进意见和建议，希望医院能按照科学发展观的要求，全面、协调、可持续发展，使医院又好又快发展，统筹兼顾做好每一件事情，加快病房楼建设，保证质量、提高技术，让群众满意放心，保证医疗安全，突破瓶颈，跨越式发展。目前，深入学习实践科学发展观活动，正在有条不紊地进行，即将跨入整改阶段。（四）认真开展了甲型h1n1流感防控工作。

毒隔离措施，强化对医护人员的培训，确保做到对病人早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗。

（五）为筹建病房大楼做了大量卓有成效的工作。（六）城镇职工医疗保险和“新农合”工作取得显著成绩。（七）其他方面的工作也取得了新的成绩。



加强了人才培养和临床教学工作，积极选派业务人员外出进修学习，先后选派人员参加国家、省级学习班12人次，地市级10次，积极组织院内业务讲座18次，督促科室开展形式多样的业务讲座和学习，鼓励业务人员积极结合临床搞科研，上半年共完成科研6项，经医院专家评审委员会评选出三项参加市科技成果评奖，进一步加强了新进医师及实习、进修人员管理，进一步完善了相关管理制度，共接纳山东中医药大学、\*\*医专等院校实习生80余人，接纳进修医师11人；积极落实万名医务工作者卫生支农活动和卫生强基工程，积极组织医疗服务队7支70余人参加三夏卫生支农服务活动。

（四）只有脚踏实地做好每一件实事，才能得到领导和群众的认可。四、存在的问题与不足

（一）继续搞好“两好一满意”活动；

（五）强化医院管理，把医院的各项工作和上级指派的工作落到实处。

## 医院护理工作总结和工作计划篇九

——补充，形成了行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。二是强化三级管理体系。在科室执行力上下重拳，年初调整各科室中层干部，调动中层干部的纽带作用。在质控管理上，落实院长是院级第一责任人、科主任是科室第一责任人的主体责任。实行院、职能科室、业务科室三级考评，质控办发挥职能科室监督作用，各科质控员协助质控办完成科内质控管理，对合理检查、合理用药、合理收费进行动态管理，每月进行全院质控检查，一月一通报，检查结果直接与科室绩效挂钩，不定期进行行政大查房。三是推行民主集中制管理。严格落实“三重一大”相关规定，发挥职代会职能，凡1万元以上支出均由院委会讨论决定后提请职代会表决，再上报卫计工委审批备案。

(二)精确质量管理，提升内涵建设。一是抓核心制度落实。根据《医疗质量管理办法》，重点加大十八项核心制度的学习力度，使之贯穿医疗活动全过程，---行合理搭配、划片包村，实行“1+n框架式”包干管理，每组负责片区内重点人群体检、随访和精准扶贫对象医疗就诊帮扶等工作，促进医卫进一步融合。

(三)精益药事管理，积极落实基本药物制度。认真组织药剂科人员学习《药品管理法》《处方管理办法》及抗菌药物的合理应用知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调配药品，坚持“四查十对”，严防差错处方的出现。今年2月根据临床用药需求，经过药事管理委员会讨论决定，对药品品种进行了部分增加和调整，6月根据卫计局增补基本药物目录使用文件要求，充分征求临床医生和村卫生室意见，增补了10个品规的药品，确保群众用药保障。每月根据销售情况及时调整药品计划，满足临床科室药品供应的需求，严格按照“先进先出，近期先出”的管理原则，做好药品的销售及养护，确保药品常用常新。对毒、麻、限、剧及贵重药品的管理按照专柜、专---能力。建立“政治生日”谈话制度和“每月一星”评选活动，加强了支部对党员的联系和管理。二是加强党风廉政建设。把党建、党风廉政、作风建设纳入科室学习重要内容，党建办每月参与全院质控检查，现场查看笔记、抽查应知应会知识，月督导月通报月处理，层层签订“九不准承诺书”、“党风廉政建设承诺书”、“作风建设承诺书”，今年来，院监察室及时制止两起大操大办事件，通报一起违反作风建设典型事例。三是加强群团组织建设和以党支部为中心，成立党员志愿服务队，以精准扶贫、下乡体检、家庭医生签约服务为平台，开展党员下乡帮扶活动。同时，积极组织工会、妇委会、团支部开展三八趣味健康运动会、作风建设年大讨论暨家风家训演讲比赛、文明交通引导志愿服务等主题活动，为全院职工提供健康丰富的文化生活，助力全县文化小康建设。

## 二、下半年工作计划

一、按要求落实两项医改政策。-----

## 医院护理工作总结和工作计划篇十

20x年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习十八大精神。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20x年度的工作任务。具体情况总结如下：

### 一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

### 二、思想道德、政治品质方面：

### 三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人

沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

#### 四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20x年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升

社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！