

# 2023年酒店消防跑水应急预案(精选6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 酒店消防跑水应急预案篇一

制定火灾应急方案的目的：积极推动宾馆、饭店员工，包括宾馆、饭店各部门、各岗位的管理、操作、服务人员，参与火灾预防工作。火灾应急方案一般应包括报警与接警、成立救灾指挥部、通报、组织灭火、疏散与救护、安全警戒等内容和程序。

1、报警和接警与火灾作斗争，首先必须发现火（即着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

2、成立救灾指挥部火灾应急方案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，

迅速成立救灾指军部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

(1) 根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

3、通报通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急方案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

4、疏散和救护

(1) 疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。

要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

(2) 层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

(3) 在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

(4) 疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

(5) 人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

(6) 财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

(7) 在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序□a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间□b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面□c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

5、组织灭火组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工

程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上□a□组织侦察火情，掌握火势发展情况□b□及时向救灾指挥部汇报火情□c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源□d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员□e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势蔓延□f□检查参战人员的灭火战斗部署是否符合要求□g□公安消防队到场后，协同组织灭火抢救。

6、防烟和排烟防烟和排烟是防止火灾蔓延和保证人员安全转移的重要手段。

(1) 当火灾发生后，烟雾就会弥漫，这时根据灭火指挥组的报告，关闭指定的防火门，还必须把客用电梯降至底层锁好。

(2) 消防中心根据救灾指挥部的命令，启运送风排烟装置，地安全楼梯间进行正压送风排烟。

7、安全警戒 (1) 火灾应急预案中，安全警戒的任务，主要由宾馆、饭店的保安部来承担。

(2) 宾馆、饭店外围的警戒任务是□a□不准无关人员进入宾馆□b□指导疏散人员离开大楼□c□看管好疏散物品□d□保证消防电梯为消防人员使用□e□指引公安消防队进入着火楼层和消防控制中心。

(3) 安全监视人员应密切监视控制区，如有异常情况，即向本部门经理或管理员报告。火灾应急预案以公安消防队到来，成立联合指挥部后结束。这些工作应在起火后5分钟内展开、落实，各部门员工必须注意应急预案的平时演练。使之成为在紧急情况下能够迅速实施、配合默契的`消防程式。只有这

样，才能有备无患，严阵以待地掌握与火灾斗争的主动权。

## 酒店消防跑水应急预案篇二

当工程部员工发现酒店内有烟火时，以下几点必须注意：

- 1、切勿急躁，保持冷静。
- 2、用最近的电话通知总机，拨零接通。
- 3、报上你的姓名、部门、及员工号。
- 4、说清楚发生地点（楼层及通道部位）。
- 5、说清楚就是什么东西在着火。
- 6、留在现场直到消防队员来到。
- 7、确认酒店所有工程部区域、所有员工已得到火警通知。
- 8、听从火警控制中心关于水、电、煤气、空调通风、直燃机、锅炉等重要设备的控制指令工程部的员工已接受过消防相关培训，用灭火器消灭较小火焰；如果没有可能灭火，则尽可能减少助长火势的因素，如关门、窗、可燃气体闸等，然后立即离开现场。

勿试着去消灭用灭火器不可能消灭的火源。如果不能确定，则限制住火或烟的区域，并立即撤走。

生命宝贵，请务必注意您自己的安全。

1. 所有工程部员工只要发现电梯故障都应该立即通知值班工程师。
2. 工程部维修人员应设法了解电梯现处何楼层，及被困人数。

工程部维修人员立即到达电梯所在楼层，同时确定电梯维修公司就是否应知道并给予帮助及维修服务。如果就是，致电电梯维修公司以使其采取应急措施。

3. 工程部维修人员应通知当班的大堂经理或前厅经理电梯紧急情况。大堂经理接到通知需立即前往电梯被困楼层，并确认就是否应通知总经理，此时留在附近与被困在电梯中的人交流并建议他们采取什么行动。

4. 工程部维修人员按电梯困人救援管理规定要求进行有关操作。

5. 急救工作完毕，当事员工及当班工程师应书写报告，叙述紧急状况已消除，电梯已恢复正常运转，并详述维修过程。

当确实发现有客人或其它人被困在电梯中，切勿试图只凭酒店人员去营救人员，应该在电梯维修公司及受权处理此事的人的协助下进行。

### 严重漏水及煤气泄漏应急措施

1、漏水一般引起原因就是由于管件老化引起的管道破裂、低温、供水系统压力的变化等。在漏水事件中，首先找到供水开关，切断水源，然后打开泄水闸。

2、利用一切可用之物，防止漏水渗入电梯、强电竖井等危险部位，并将电梯升到最高楼层，防止机件受损。

3、特别注意变压器、照明与动力控制柜、电气设备、电线槽附近发生漏水时。如果不能避免漏电，关闭电闸确保员工安全及设备安全。

4、工程部员工应立刻行动抢险，尽量减少漏水造成的财务损失，此时并协助客房部一起将积水排出。

5、消火栓水系统破裂请立刻前往20层平台水管井关闭消火栓水系统供回水总节门，在跑水的消火栓附近用正常的消火栓在水管井泻水，在压力降低后设法封堵损坏的管路与节门。

6、水喷淋系统破裂后，应立刻关闭本层的水喷淋系统节门，并打开泄水阀门。

## 7、恒压给水系统

(1) 发现或接报生活水泵故障，应停止故障水泵，开启备用水泵。

(2) 水泵变频故障应关闭变频器，由专人手动操控水泵，根据管网压力控制启停。

(3) 及时报告主管工程师安排维修。

## 8、排水系统

### 1. 污水井

(1) 发现或接报污水井水位过高，应立即手动开启污水泵抽水。

(2) 污水泵故障则立刻用备用潜水泵将水抽至污水井。

(3) 即刻报告主管工程师，由其安排维修水泵或控制电路，此时并于事后作维修报告。

### 2. 排污管道

(1) 排污管道漏水应立刻用布绑紧裂口。

(2) 关闭破裂管对上的用水设备。

(3) 调集沙包挡住电梯口和强电井

(4) 报告主管工程师，由其安排人员修补管道裂口或更换管道。

### 3. 通知相关部门

(1) 给排水系统发生故障后应马上由主管工程师与主管预计修复时间。

(3) 需超过4小时修复的故障，工程部应书面通知受影响的部门。

#### 漏气：

1、在煤气泄漏或煤气起火事件中，首先立即通知保安部。如果泄漏严重，此时无论就是在煤气站还就是在别的地方，勿去碰触任何开关，勿去碰触任何电气设备。

2、打开排气装置，关闭煤气闸，并切断煤气来源（对煤气总挚的位置和开关方法应了解掌握）。

3、如果煤气起火，用水降温并防止爆炸。所有电源开关及闸应关闭以防止爆炸。

4、如果煤气起火发生在厨房，关闭所有闸门，同时用灭火器或防火地毯灭火。请注意起火的原料再采用水灭火。

## 酒店消防跑水应急预案篇三

与火灾作斗争，首先必须发现火（即着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。



从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。

如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

火灾应急方案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。

宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

(1) 根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；

再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急预案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！

接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！

外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

(1) 疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

(2) 层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

(3) 在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

(4) 疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

(5) 人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

(6) 财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

(7) 在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序。

a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间。

b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面。

c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上：

a□组织侦察火情，掌握火势发展情况。

b□及时向救灾指挥部汇报火情。

c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源。

d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员。

e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势蔓延。

f□检查参战人员的灭火战斗部署是否符合要求。

g□公安消防队到场后，协同组织灭火抢救。

防烟和排烟是防止火灾蔓延和保证人员安全转移的重要手段。

(1) 当火灾发生后，烟雾就会弥漫，这时根据灭火指挥组的报告，关闭指定的防火门，还必须把客用电梯降至底层锁好。

(2) 消防中心根

据救灾指挥部的命令，启运送风排烟装置，地安全楼梯间进行正压送风排烟。

(1) 火灾应急预案中，安全警戒的任务，主要由宾馆、饭店的保安部来承担。

(2) 宾馆、饭店外围的警戒任务是：

a□不准无关人员进入宾馆；

b□指导疏散人员离开大楼；

c□看管好疏散物品；

d□保证消防电梯为消防人员使用；

e□指引公安消防队进入着火楼层和消防控制中心。

(3) 安全监视人员应密切监视控制区，如有异常情况，即向

本部门经理或管理员报告。

火灾应急方案以公安消防队到来，成立联合指挥部后结束。

这些工作应在起火后5分钟内展开、落实，各部门员工必须注意应急方案的平时演练。使之成为在紧急情况下能够迅速实施、配合默契的消防程式。只有这样，才能有备无患，严阵以待地掌握与火灾斗争的主动权。

## 酒店消防跑水应急预案篇四

1.4、制冷系统的些水阀门在制冷机房的制冷机组管路下方；

1.5、生活冷水系统的泄水阀门在生活水补水泵处；

1.6、热水系统的泄水阀门在换热罐的下方或热水循环泵处；

6、如室外跑水需马上封锁现场，设立警戒区，疏导过往车辆和客人；

7、如厨房或餐厅跑水需要立即通知厨房关闭所有用电用气设备；

8、如因跑水导致需要暂停电梯，需把电梯停到7楼顶层；

10、如水量过大，工保部需用移动潜水泵进行抽水，并注意用电安全；

11、当班mod需要指挥跑水人员调配，并拍照留档；

12、财务部在事故控制后 清点酒店损失，并提交保险公司进行处理；

13、所有在场员工禁止私自摄录视频，同时也要禁止客人私

自拍摄。

酒店消防跑水应急预案

跑水应急预案

酒店消防应急预案

酒店消防应急预案范本

## 酒店消防跑水应急预案篇五

为深入贯彻落实新《消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、《广东省消防条例》，为了确保宾客生命财产安全，积极有效减少灾害损失，增强酒店员工的消防安全意识，牢固树立“宾客至上、安全第一”理念。落实“预防为主，防消结合”的方针，使酒店全体员工参与火灾预防工作，有效的提高处置突发事件的应急处置能力，减少火灾事故中的人员伤亡，特制定本消防应急预案。

总指挥：

职责：统一指挥调动各行动组按照预定方案进行灭火、疏散、救援等工作；根据火场情况变化，适时做出必要决策；组织火灾事故的调查及善后处理工作。下令启动各类消防设备(消防广播、消防电梯、风机、水泵、断电、关闭楼层防火卷帘等)，发布现场信息。

战术措施：

以攻代防，内攻近战，上下合击，逐片消灭。

(一)疏散引导组

1、组长：

2、成员：

3、职责：

按照指挥部的指令，组织引导宾客有序疏散，现场组织宾客从背火方向消防通道逃生，并在酒店前、后广场集合。了解酒店宾客入住情况，掌握宾客疏散情况及时向指挥部总指挥汇报疏散情况，同时做好疏散宾客的安抚工作。（注：引导疏散过程中，禁乘电梯、防止跳楼、防止拥挤和踩踏、缓解宾客情绪、自我保持镇静）

4、通知方式：发现火情部位工作人员立即通知保安部及8119，工作时间各部门负责人在接到酒店火情通知后，立即通知各部门员工赶赴酒店前广场，等待命令。

## (二) 灭火行动组及设备保障组

1、组长：

2、成员：

3、职责：

立刻赶到着火现场，迅速隔离可燃物，使用灭火器和消火栓进行有效扑救，并向总指挥反馈火势情况。设备保障组了解和掌握酒店物资的分布及储备情况，指挥调集灭火器材安全，掌握水源供给情况，拟定供水方案，组织火场供水，力争快速不间断供水。电工负责切断着火楼层的非消防电源。查看消防水箱和消防水泵给水的情况，并打开喷淋、消火栓系统水泵结合器的井盖，为消防队到达现场供水做好准备。

4、通知方式：用对讲机向总指挥报告

5、集结地点：起火部位集合

### (三) 通讯联络组

1、组长：

2、成员：

4、通知方式：接到安全部通知某部位发生火情，立即通知各成员。

5、集结地点：安全部。

### (四) 安全防护救援组

1、组长：

2、成员：

3、职责：按照指挥部下达的指令

a□安排救援人员在酒店前后广场集合，

b□根据火场情况，紧急调用车辆以备急用。及时对火场受伤宾客及参战人员、危重伤员进行救治，同时向“120”急救中心求助，要尽快协调车辆送往附近医院。

c□将伤者情况及时向指挥部汇报。

d□维护火场外围秩序，划定安全警戒区域，确保消防通道畅通无阻，接应消防队车辆。

e□防止无关人员进入楼内，避免楼层跌落物品击伤行人。保证灭火、救援工作进行顺利。



4、通知方式：由保安部电话通知

5、集结地点：酒店前广场。

### (一)报警和接警

20xx年x月x日x时x分，某楼层客房服务员发现客房内有烟雾向外蔓延(伴有微弱火光)。

1、楼层服务员：通过对讲机、电话或按下手动报警按钮向安全部报告火情，并利用附近的灭火器材进行初起火灾扑救。

2、消防控制室值班员：确认火情后，立即将火灾报警联动控制柜锁定自动状态，立即向总指挥报告“某处发生火情，需启动应急预案”，得到授权后迅速向119指挥中心报警，同时打开酒店消防广播，及时通知酒店在住宾客疏散。通讯组及时通知各组成员赶到起火现场。

3、指挥部人员到位，各组成员到达指定位置集结。指挥部从楼层服务员了解火灾的情况，划定责任区域，总指挥下达全力组织引导人员疏散的指令和实施灭火。

4、通讯组人员利用消防广播进行紧急广播，通知人员疏散，同时携带对讲机等通讯工具赶到现场，保持现场总指挥与各行动组及公安消防队之间的通讯联络。

5、疏散组迅速赶到火灾现场，以最快的速度组织引导人员向消防通道安全疏散，配合安全防护救护组对宾客进行救护，并及时向总指挥汇报有关疏散情况。

6、灭火行动组到达现场，迅速形成战斗小组，利用灭火器、打开消火栓连接水带和水枪进行灭火，并及时反馈现场情况：“房间内因电视短路引发明火，正在控制火势。”

- 7、由各组负责人向总指挥反馈现场进展情况。
- 8、电工关闭非消防电源，应急照明、安全出口指示灯自动打开。
- 9、门岗保安员对疏散区域进行安全警戒，确保消防通道畅通无阻，并协助对受伤人员进行救治工作。

## (二)现场人员疏散

1、疏散引导组：在负责人的带领下。

c□疏散人员走在被疏散人员的前面要不停的大声喊话：“请大家跟我来，不要惊慌”，使火场人员有序的跟随引导疏散人员从两侧的消防通道迅速撤离。最后的疏散人员在确认无人员被困的情况下，撤离现场。(注：引导疏散过程中，禁乘电梯、防止跳楼、防止拥挤和踩踏、缓解宾客情绪、自我保持镇静)

2、灭火行动组：使用灭火器和室内消火栓进行灭火。同时利用水枪驱散烟雾掩护疏散人员进行宾客疏散。现场火势得到控制正在对所有宾客进行疏散。

3、总指挥：通知疏散组安抚人员情绪，保证安全疏散，疏散完毕后清点核对人员(准备人员名单一份，由前台提供)，防止遗漏人员。对火势继续控制，疏散组人员对全部人员进行疏散。

4、着火层以上组织疏散二组：对住宿宾客进行解释疏散。

5、着火层以下组织疏散三组：对住宿宾客进行解释疏散。

6、总指挥要求：安全疏散引导组反馈情况，要求救护组反馈情况。

7、救护组报告：人员疏散至集结地点，经过清点无人员遗漏，无人员受伤。

### (三) 扑救火灾处置程序

1、楼层员工发现起火后立即向保安部报警，并利用附近的灭火器、消火栓等器材进行初起火灾扑救。起火部位附近员工利用附近的灭火器、消火栓等设施、器材灭火，在最短时间内成立第一灭火力量。(1分钟)

2、灭火组成员听到火警通知后，迅速赶往起火地点，成立第二灭火力量，按照总指挥的指令，根据预先分工，1号员、2号员(保安部负责)占据起火部位附近消火栓出水灭火，3号员、4号员(工程部负责)占据另一处消火栓出水灭火，其他人员调集附近所有消防器材，迅速进入火场实施扑救。

3、发现有人被火势围困，应按照“救人第一”的原则，先解救被困人员，利用水枪驱散烟雾掩护疏散人员进行宾客疏散，以免影响疏散时间，造成人员伤亡。

假设情况一：

经过灭火行动组全体人员的奋力扑救，火势蔓延基本得到控制。

1、灭火行动组负责人报告：明火基本被扑灭。

2、灭火组报告：现场火势已扑灭，灭火组正在清残，是否解除火警，请指示。

3、总指挥：下达指令解除火警，要求灭火组对现场进行警戒。配合消防等专职部门进行火灾现场的勘察查。同时密切关注现场防止复燃。

假设情况二：

火势蔓延扩大，消防队到达现场，采取以下方案。

- 1、总指挥向消防队介绍火势基本情况，（着火地点、火势大小、燃烧物质、被困人员疏散情况、现扑救情况）。
- 2、灭火行动组人员迅速引导消防队人员到达现场，移交水枪阵地，协助展开灭火救援。
- 3、灭火行动组人员配合消防队的消防车到达登高作业面场所和深入内部进行灭火。
- 4、灭火行动组报告：火势蔓延较快，整个火场移交消防队，在消防队的有效扑救下，火势得到有效控制。
- 5、酒店总指挥火被扑灭后，协助公安消防部门开展火灾事故调查相应工作。

1、在灭火疏散演练中，各部门要协同配合，积极发挥主观能动性，按照演练方案分工，做好配合灭火疏散演练工作。

2、所有参加演练人员都有听从指挥部的统一指挥，接到命令后迅速到达指定地点。

3、各组负责人员要协调作战，共同完成灭火疏散演练各项任务。

4、烟雾较大时，灭火疏散人员要用湿毛巾、简易防毒面具等进行防烟防毒防护，按照疏散指示指示的方向进行撤离，到达安全区域。

1、各组负责人要组织本组员工认真学习灭火疏散预案内容，熟悉各自的职责和任务；

2、各部门负责人要对本部门员工进行灭火疏散相关知识的培训，使每名员工达到会扑救初级火灾，会报警，会逃生疏散，会引导人员疏散的四个基本能力。

3、在演练中要注意个人安全，防止发生安全事故。

云上昆酒店防火安全委员会制

## 酒店消防跑水应急预案篇六

为了确保本单位来宾、员工的人身及财产安全，保证各级领导及全体员工在发生火灾的情况下，明确各岗位、部门、人员职责，正确使用灭火器材，控制火灾蔓延，安全迅速的组织现场群众疏散和自救，特制订此应急预案。

### 一、报警和接警处置警程序

当任何人发现火灾时应当立即通过报警装置向消控中心报警，不得谎报。

消控中心接到火灾报警时，首先用对讲机或电话询问相关地点工作人员现场情况，并就近派遣一名保卫部人员赶赴现场查看。如属误报，应尽快查明原因并填写值班记录表；如发现确实发生火灾，应根据现场情况选择开启防排烟系统，并通知现场工作人员、保卫部及时到位控制火势蔓延，报告单位值班领导赶赴现场指挥扑救，同时向公安消防119指挥中心报警。

### 二、确认火灾发生后的整体处置程序

一切可用的灭火器材进行扑救。

(2) 消控中心向公安消防119报警后，立即打开起火层相关

楼层的应急广播和消防警铃，通知相关楼层人员在现场工作人员的指挥下有序疏散，疏散时注意保持现场秩序，尽量不要引起现场群众恐慌，并提醒现场人员注意防止烟气。

（3）消控中心根据指挥指令切断火灾区域内的非消防电源，迫降电梯至底层，保持与现场工作人员的联系，并根据现场情况开启如：消防泵、喷淋泵、防火卷帘等设备；在现场不需要或不允许的情况下严禁随意开启设备。

（4）消控中心人员在消防部队到达现场后，及时向消防部队报告火场情况，并协助扑救火灾。

（5）单位值班领导在接到火警报告后，应立即召集相关部门负责人赶赴消控中心，并在消控中心成立临时救灾指挥部，单位最高领导人任总指挥。利用通讯设备了解火情，下达扑救指令。此时必须保证消控中心与各个地方、部门、外界的联络畅通。扑救指令包括：

- 1、疏散现场群众，划定安全警戒区域；
- 2、是否需要启闭消防泵、喷淋泵、气体灭火等设施设备；
- 3、是否切断电源、迫降电梯；
- 4、是否关闭空调、通风设备，启动防排烟系统。
- 5、其他有利于疏散及火灾扑救的指令。

（6）各部门在接到火灾报警后，应迅速按照预案布置就位，与指挥部保持联系，各部门领导应在第一时间赶到消控中心。

### 三、组织机构

根据预案，在火灾突发情况下各部门成员分别成立不同的`行动小组，根据指挥部领命，协调配合。

(1) 灭火行动组：由保卫部确定组员名单，成立单位的志愿消防队，在接到火警报警第一时间，携带灭火器材赶赴火灾现场，根据指挥部命令实施灭火。

(2) 通讯联络组：各部门挑选一名，专门负责在火灾突发情况下保持与消控中心和指挥部联系，确保火灾时的通讯畅通，传达指挥部命令，反馈火场情况。

(3) 疏散引导组：火灾紧急情况下，各楼层人员应立即控制现场局面，防止混乱，正确疏散在场群众向安全地带撤离，由保卫部指派人员负责现场指挥疏散。

(4) 安全防护救护组：由后勤部召集人员（最好懂急救常识），将受伤的群众和工作人员抬离危险区域，做好现场急救工作，并负责联络120急救中心，最大限度确保伤员安全。

#### 四、应急疏散处置程序

(1) 各楼层现场工作人员在接到火警后必须先疏散群众。

(2) 疏散时注意疏散顺序，对着火层本层人员先进行疏散，其次为着火层上层及下层，防止所有人员涌向同一出口，造成堵塞。

(3) 疏散时注意防止混乱，控制现场人员情绪，提高疏散效率，根据现场情况向消控中心报告，要求启动防排烟系统。

(4) 疏散时如发现受伤人员，立即联络安全防护救护组，第一时间救治伤员。

#### 五、初起火灾扑救程序和措施

(1) 灭火行动组人员接到火灾报警后，第一时间携带灭火器材赶赴火灾现场，按照“救人第一，先控制、后消灭，先重

点、后一般”的原则，首先抢救被困火场的人员，控制火势与撤离物资同时进行。

(2) 根据指挥部命令设立水枪阵地，能灭则灭，不能灭则尽一切办法控制火势蔓延，等待消防部队救援。

(3) 灭火行动组人员在抢救火场时应注意自身安全防护，不脱离组织单独行动，在指挥部没有下达命令前不贸然行动，受到火势威胁时应及时后撤。

(4) 公安消防部队到达现场后，根据消防部队需要，协助灭火。

## 六、通讯联络保障

(1) 火灾突发情况下，应设立专门的联络渠道，对讲机等设备应设立专门的对讲频道。

(2) 由通讯联络组负责传递各方信息，传达指挥部命令，并确保火灾时通讯的畅通。

(3) 各部门应制定相应的通讯应急方案，在通讯受到阻碍时立即启动应急方案，确保正常的信息传递。

## 七、安全防护救护程序和措施

(1) 安全防护组接到报警后，准备好相关救护器材，急救物资，于指挥部待命。

(2) 根据指挥部命令划定室内（外）安全警戒区域，制止群众围观，确保疏散出口处的畅通。

(3) 根据火场情况出动，配合灭火行动组抢救伤员，采取有效地急救措施，并及时拨打120急救指挥中心。



## 八、火灾结束后工作

(1) 各部门恢复正常工作状态。

(2) 根据公安消防部门指示，由保卫部派员负责火灾现场保护，任何人不得破坏。得到撤销火灾现场保护命令时，派人及时清理，做好清理现场时的安全措施。

(3) 如公安消防部门需要，全体人员必须积极配合火灾调查工作。

(4) 办公室负责统计火灾损失，并在灾后2个工作日内上报。

(5) 各部门要及时总结，包括起因，灭火战斗等方面存在的不足，加强部门管理，防止火灾频发。

## 消防安全灭火疏散应急预案

为加强和规范公司消防安全管理,预防火灾和减少火灾危害,根据《中华人民共和国消防法》以及《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》,结合公司实际,特制定本消防安全应急预案。

### 一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导,坚持科学发展观,从维护广大员工的人身安全和公私财产安全,确保安全,实现公司全面、协调、可持续发展,建设“一强三优”现代公司的发展战略目标出发,构造“集中领导,统一指挥,反应灵敏,运转高效”的消防安全应急体系,全面提高公司应对火灾的能力。

### 二、制定预案的目的

制定消防应急预案,是为了在公司面临突发火灾事故时,能够

统一指挥,及时有效地整合人力、物力、信息等资源,迅速针对火势实施有组织的控制和扑救,避免火灾现场的慌乱无序,防止贻误战机和漏管失控,最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

### 三、制定预案的依据

以《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、山东省的消防法规、本公司消防安全制度为依据,严格依法实施。

### 四、组织机构及职责

旅馆成立消防安全应急指挥部,负责火灾现场指挥,消防安全应急指挥部由店长和安全保卫负责人及有关部门成员组成。

消防应急指挥部职责:指挥协调各工作小组和义务消防队开展工作,迅速引导人员疏散,及时控制和扑救初起火灾;协调配合公安消防队开展灭火救援行动。

### 五、火灾处置一般程序

(一)报警:旅馆员工、值班人员发现火情后应立即向消防中心和消防部门报警,根据火情可直接报“119”火警。

(二)接警:保卫部、消防中心接警后,应立即向领导和消防应急指挥部报告,通知各工作小组和义务消防队启动应急预案。

(三)处置:指挥各工作小组、义务消防队迅速集结,按照职责分工,进入相应的位置开展灭火救援行动。

(四)清点:处置结果后或在公安消防队到场后,及时清点人员和已疏散的重要物资,查清有无人员被困于火场中以及有哪些重要物资需要疏散,并将情况及时告知火场指挥员。

## 六、善后工作

火灾扑灭后,由保卫部协助公安消防部门:

- (一)保护火灾现场;
- (二)查明火灾原因;
- (三)调查火灾损失。

## 七、责任追究

对发生火灾事故、损失严重的单位(部门)负责人、直接责任人依据有关法律、法规及公司规章制度给予严肃处理。

## \*\*\*\*旅馆

### 旅馆消防管理制度

为加强消防管理,维护正常经营秩序,防止事故发生,保障旅客的人身安全及财产安全,结合本宾馆实际情况特制定本管理制度。

- 一、 员工入职需经岗前消防安全培训,合格后才能上岗,安保部定期组织员工进行消防安全培训,员工必须熟知必要的消防安全知识,了解本单位灭火器材的位置及性能。
- 二、 实行每日防火巡查、每日检查消防器材制度,保安部每日巡查,并做好记录。
- 三、 保障安全出口、疏散通道的畅通,对安全出口指示灯、应急照明灯要及时进行检修,确保正常运转。
- 四、 消防控制室、消防泵房实行24小时值班。

五、对营业场所的消防设施、消防器材必须定期进行检察、维护，以保证其灵敏度和应有功效。

六、对存在火灾隐患的部门，要及时整改，消除隐患。

七、建立用电、用火管理制度，重点工种（如电工等）需持证上岗。

八、严禁携带易燃、易爆等危险物品进入宾馆，如发现危险情况，立即报告保安部妥善处理。

九、专职消防队员需持证上岗；组建义务消防队伍，并定期进行消防安全培训。

十、根据灭火、应急疏散预案，定期组织灭火和应急疏散演练。

十一、保安部定期进行消防安全考评工作，对不合格的部门和员工定期进行整改。

十二、要坚持经常性消防安全宣传，教育工作，利用各种形式（如黑板报，图片，录象等）宣传，普及消防知识，提高宾馆全体人员消防安全意识，增强防火工作的自觉性。消防安全工作是一项十分重要的工作。全体人员必要充分认识其重要性。自觉增强消防安全意识，提高安全消防工作的自觉性和高度警惕性，常年处于戒备状态，树立常备不懈的精神，确保消防安全工作万无一失。

\*\*\*\*\*旅馆