外科护理工作总结(优秀8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、 分析,并做出客观评价的书面材料,它可使零星的、肤浅的、 表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上 来,让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求 呢?我们怎样才能写好一篇总结呢?下面是小编整理的个人 今后的总结范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

外科护理工作总结篇一

- 一、在护士长领导下,履行职责,认真完成本班各项工作。
- 二、换药室保持清洁、整齐医学 | 教育网 | 搜集整理、安静、安全、空气流通、温度适宜,每天用紫外线消毒一次,每月作空气培养检查一次。
- 三、换药室所有器械、药品、用具、敷料等排列有序,定位放置,定期检查,保养维修,保证使用,按管理制度执行。
- 四、做好换药前的一切准备工作,检查各种消毒治疗包、器械、敷料用具等是否备齐、合格。工作完毕,分别浸泡消毒、清洗处理,分类整理包装送供应室消毒。
- 五、熟悉本专业理论知识,正确执行医嘱医||学教育网搜集整理遵守换药常规。换药时,仔细检查伤口情况,有异常变化应及时向医师报告解决。
- 六、对急诊抢救病人的伤口,应配合医师迅速处理,必要时 先作初步处理,需要时进行手术,应协助护送,保证病人安 全。
- 七、对重病和不能走动的病人,换药时应给予关照和方便。

八、换药室内的各种瓶缸,每周消毒一次。各种敷料,定期检查,消毒后不超过7-10天。

所有器械包、敷料包应有明显标笺,字迹清楚,有灭菌日期、 打包人签名。

外科护理工作总结篇二

xx年在院部的关心与支持下,在护理同仁的共同努力下,针对年初制定的目标计划,狠抓落实,认真实施,圆满地完成了各项任务,现将全年的护理工作总结如下:

随着优质护理服务的深入开展,我科除了按常规做好基础护理和专科护理外,还加强了护患沟通和健康宣教,更是加强了护士的责任心,我们从内心真正认识到优质服务的重要意义,把优质服务作为护士的天职和本分,怀有感恩之心,变被动服务为主动服务,深入到病房中去,了解病人的需求,改善护患关系。科室满意度95%以上,护理质量和病人满意度明显提高,实现了经济效益和社会效益的双丰收。

质量和安全管理是医院永恒不变的主题,定期进行检查考核,是提高护理质量的保证。为了增高护理质量,科室在总结以往工作经验的基础上,对护理台帐重新规划,在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用,根据护理部的工作安排做到月有计划,周有安排,日有重点。在基础护理质量管理上,严格执行护理操作规范,加强检查,确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查,对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析,并通过深入细致的思想教育,强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上,注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面,严格把关,从点滴做起,全年安全达标、消毒隔离工作符合规范,无差错事故发生。全年科室基础护理合格率达到95%以上,健康教育覆盖率达到100%。

xx年普外科新近护士5人,对新入科护士进行了有计划,规范的岗前培训,所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化,科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实,通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习,有一人外出进修学习6月,有4名护士进行本科学历的继续教育。

xx年4月我们医院成功通过二甲复评,三甲初评,对照三甲标准,带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册,制订了人员培训计划,明确了各岗位工作职责和工作标准,规范了物品管理流程,做到护理有章可依,各项护理工作进一步规范统一,牢记等级医院评审的主题:质量、安全、服务、管理、绩效,落实质量持续改进。

规范管理科室耗材和物品管理,定期检查,杜绝浪费,并不断强化科室人员的节约意识。

- 1、个别护士沟通能力不强,需进一步提高。
- 2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。
- 3、科研能力不强。

外科护理工作总结篇三

本站发布普外科护理工作总结模板,更多普外科护理工作总结模板相关信息请访问本站工作总结频道。

今年是我参加工作的第一年,我在院领导及护士长的关心和直接领导下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,熟练地掌握了各项临床操作技能,现将工作情况总结:

自今年3月进入本院参加工作以来,在这不足一年的实践学习,感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教带教老师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。

外科手术病人相对较多,也就学到了术前术后的相关知识。 术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征 监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、 各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症 观察和护理等等。在日常工作中,就要求我们更耐心地去与 她们交流与沟通,只有这样,才能更好地提高护理质量,让 病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐 碎。记得刚到外科时我还不适应,为了搞好工作,服从领导 安排,我不怕麻烦,向老师请教,向同事学习,自己摸索, 在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明 确了工作的`程序,方向,提高了工作能力,在具体的工作中 形成了一个清楚的工作思路,能够顺利的开展工作并熟练圆 满地完成本职工作。

通过近一年的学习,除熟悉了科室的业务知识外,我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了长足的进步和提高,平时坚持参加科室每周五的业务学习,护理人员三基训练,在近一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

当然,我身上还存在一些不足有待改进。比如,在学习上,有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着

标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里,要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。在即将迎来的****年,我会继续发扬我在过去的一年中的精神,做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

外科护理工作总结篇四

20xx年在医院各级领导和护理部的关心支持下,我科继续以病人为中心,以发挥中医特色优势为主题,深入开展优质病房建设,为人民群众提供安全,有效、方便、价廉的医疗服务为服务宗旨,中医外科全体护理人员圆满地完成了院领导交给的各项任务,回顾过去一年,主要做了以下几方面的工作。

20xx年共收治病人1328人,手术696例,重症病人28人,抢救人数18人。

- 1、组织全体科室护士学习中医医院中医护理工作指南(试行)、铜仁市中医院关于开展创建优质护理服务示范病房活动实施方案及各项应急预案。护士通过学习,认真履职将学习内同运用到日常工作中,养成了良好的工作习惯,确保了病房的护理安全。
- 3、坚持查对制度。医嘱班班查对,每日责任组长连同责任护

士总核对一次,并有记录。

- 1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀,加强护患沟通,构建和谐护患关系。
- 2、狼抓"三基"及专科技能的培训及急救知识的培训,定期检查,人人过关,每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核,通过一年来的三基三严培训,使护士的业务水平不断提高。
- 3、继续开展健康教育,对住院患者发放满意度调查表,定期与不定期测评,满意度调查结果均在95以上,并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。
- 4、严格执行护理文书书写制度,责任组长对护理文书进行抽查,护士长每天随即检查护理病历,在环境质量上,注重护理病历书写的及时性于规范化。
- 5、每月坚持开展护理病历例讨论,针对护理难疑病例,全科护理展开讨论,各持已见,提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性何应对能力。
- 6、定期召开护士生活会,对科室存在的问题进行讨论,发扬普外科团体合作精神。
- 1、格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、科室坚持了每月对治疗室处置室进行三氧机消毒并记录。
- 3、一次性用品使用后及时毁形、泡、集中处理,并定期检查督促,对各种消毒液、浓液定期测试检查,实行一人一针一管一止血带。

积极开展人性化服务科室内年轻护士为主要力量,既为我科

增添了朝气,注入了新鲜血液,同事又为病房的管理工作提出了更高的要求。针对病房年轻护士多,处理纠纷等突发事件的经验相对不足,更加注重对护士沟通能力的培养。利用生活会等鼓励护士参加讨论,以培养其沟通能力,教会年轻护士学会处理问题。

开展优质护理服务工程伊始,科室召开生活会,将相关的精神传达到每一名护士,向大家说明开展这项工作的意义,取得了科室护士的认可。同时科室也积极行动起来,在工作安排上做了调整1、重新规划了各班职责,由责任护士负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教及责任组长、护士长监督、检查的层级管理模式。

- 2、积极组织科室护士进行基础操作大练兵,保证为患者提供优质的护理服务。
- 3、加大病房安全管理,病房制定了细致详尽的安全教育警示牌,预防可能发生跌倒、防盗等案件,保证患者住院期间安全。
- 1、针对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教,做到入科教育、出科考核。
- 2、鼓励全科护士写撰写论文。
- 1、针对科室护士大多出置于西医院校,中医理论薄弱等特点,强化业务学习,根据科室的开展中医服务项目的实际需要,拟定学习计划推行医生带护士,邀请其他科室的高年资护士定点帮扶、学习护士结成对,学习护士轮流担任主讲等多种形式提高科室护士的综合素质。
- 2、强操作抓服务深入开展中医医院管理年活动继续加强护士 技能操作水平,邀请了针灸推拿科的骨干护士带教、其他科 室中医护理骨干集中示教、高等院校中的中医护理骨干开展

讲座等形式促使全体科室护士中医护理操作上水平上台阶,为病人开展更为优质的中医特色服务。

- 1、物业管理的严重管理问题使病房环境恶化,患者满意度下降。
- 2、科室年轻人居多,应多组织年轻人外出学习。

新年伊始,展望20xx年正以一种崭新的姿态出现在我们面前,面对20xx年,我们充满了信心,在肯定成绩的同时,我们也应该清醒地看到存在的不足,在管理意识上还要大胆创新,持之以恒,我们将在今后的工作中加以整改和落实。

外科护理工作总结篇五

在过去的一年里,本人能够踏实工作,锐意进取,认真钻研工作方法,总结工作经验,立足本职岗位,带领全科室所有护理人员,积极参加单位建设,在取得成绩的同时,也充分认识到了自身的不足。说句实话,护士长这一职位带给我的压力还是比较大的,首先是因为我感觉作为一项工作的带头人,必须拥有过硬的本领,才能服众。第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。

有句话说的好"路是人走出来的",我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力,一心投入到工作当中去,以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面,我就将本人今年以来的履职情况做如下表述,恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排,将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点,汇总成表,标示明确,要求人人熟悉并按之执行,并进行不定期考核,做到奖罚分明,公平对待。

- (二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充,进行规范化管理。
- (三)针对我科的.特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范。对环境卫生实行包干区责任制,落实到工友个人。
- (四)不断深化安全管理,强化安全意识,做好安全护理工作,安全工作是一切工作的基础,更是所有成绩取得的前提。因此,做好安全护理不仅能保障护患双方的安全,而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情,尊重病人,了解病人的心理变化,重视心理护理和精神关怀,密切巡视病房,严格执行各项护理常规制度,同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。
- (五)了解护理学科发展的新动向,定期组织护理人员进行业务学习,强化三基本训练,学习新业务、新知识、新技术,努力提高每一位护理人员的业务水平,使其跟上时代的发展需要,我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习,定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。加强护患沟通,定期组织召开工休座谈会,听取患者及家属的建议以便护理工作的开展和改进,真正做到想病人所想急病人所急。
- (六)护士长是科室的理财人,应发扬勤俭节约的传统美德, 杜绝浪费。我要求全体医护、工勤人员,从节约每一度电、 每一滴水、每一张纸开始,从我做起,严格控制科室支出, 对一切浪费的现象,及时提出批评,必要时辅以经济处罚, 虽然这样或许会得罪一些人,但是我知道,加强经济核算, 降低医疗护理成本,讲究经济效益与医疗护理效果,都是护 士长必须做到的。
 - (七) 我知道在目前竞争激烈的形势下,只有不断的学习、

学习、再学习,才能使自己适应这竞争、改革的大潮,在工作至之余,我注重提高自己的业务水平和政治素质,同时对党的先进理论也是认真学习,深入领悟,不断提高自己的思想政治素质。

- (一)责任心强,一心扑在工作上。自担任护士长一职以来, 我就没完整休过一个周末,没多请一次假。迟到、早退等现 象更是没有发生过。大部分时间都是在科里,时刻保持与同 事和病人的紧密联系,及时掌握科室发展的第一手资料。
- (二)思维灵活,为单位建设出谋划策。护士长这一岗位,既是管理者,又是基层建设者,怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来,本人在科室发展中,积极协调、勤于动脑,将好的想法汇报上级,将上级的思想落实到实际当中去,起到了较好的纽带作用。
- (三)工作标准高,树牢争第一的思想。我们的目标只有一个,那就是最好。即使现在不是最好,我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中,我坚持要干就要干的最好的工作理念,严格把握工作标准,为科室的长远发展打下坚实的基础。
- (四)严格管理,关心部署。我坚持严在格内,管在理中的管理理念,把握管理的尺度。同时,在生活方面,对部署的关怀细致到位,使每位员工都能感受到科室的温暖。
- (一)个别护士的专业素质还不高,主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够,业务标准要求低。
 - (二) 整体护理的水平还不高, 护理书写方面有差距。
- (三)病房管理方面尚不能尽如人意,个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入,怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来,是我下步主要应该思考的问题。

外科护理工作总结篇六

- 一、在思想政治方面,积极拥护医院的各项方针和规章制度,以病人为中心,严格按一名优秀合格护士的标准要求自己,视病人如亲人,坚持以质量为核心,病人的满意度为标准,牢固树立团队精神。
- 二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名手术室护士,在工作中严格执行各项操作规程,遵守医院科室的规章制度,时刻注意保持无菌观念,对待工作认真负责,一丝不苟,加班加点,树立高度的集体责任感和荣誉感,团结同志,凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务,与手术医生积极密切配合,团结协作,打造和谐的工作氛围,保证手术顺利完成。
- 三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作,配合各科室做好抢救工作,工作中团结同事,积极进取,严格查对,严谨细致,杜绝差错事故的发生,在保质保量完成手术过程的同时,还要不断提高自己的操作水平,积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来,我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取,掌握了各科手术配合步骤如: 普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等,加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天,老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍,让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解,更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它,在环境中能够迅速的找到所需的物品!同时也使我们认识到时间就是生命,我们必须争分夺秒!

第一次上台做洗手护士,紧张的心理挥之不去,可在带教老师的耐心指导与鼓励下,我很快调整好了自己的心态,从开台开始,到无菌衣与无菌手套的穿戴,到器械的传递,再到上刀片与穿针线等等,工作过程中我更加懂得了"百看不如一练"的含义!巡回护士的工作体验,让我认识到这项工作的重要性,看似简单,其实不然,必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样,承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中,强化了我的无菌观念,增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解,使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱,让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将来到,回顾过去的一年我感慨万千,展望xx年我信心百倍,在新一年的工作中我将克服xx年度自身的一切不足,取长补短,戒骄戒躁,不断完善自己,提高自己业务水平,争取在新的一年在各方面都更上一层楼,取得辉煌业绩。

外科护理工作总结篇七

我科遵循医院所倡导的"以病人为中心,以提高医疗服务质量"主题的服务宗旨,认真执行本年度护理工作计划,按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则,完善各项护理规章制度,改进服务流程,改善住院环境,加强护理质量控制,持护理质量持续改进。现将20—年上半年我科工作总结如下:

- 一、落实护理人才培养计划,提高护理人员业务素质
- 1、对各级护理人员进行三基培训,每月组织理论考试和技术操作考核。

- 2、每日晨间提问,内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度,并进行了考核。
- 5、每个护士都能试练掌握各项护理操作技能,并进行了考核, 合格率97%。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作 考试,参加率100%,并取得优异的成绩。
- 二、改善服务流程。

提高服务质量加强了"优质护理服务",规范接待新入院病人服务流程,推行服务过程中的规范用语,加强基础护理,为病人提供各种生活上的便利,对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容,广泛听取病人及陪护对护理服务的意见,对存在的问题查找原因,提出整改措施,不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉,科内发放护理服务质量调查表20份,病人满意率100%,提名表扬服务态度。

三、完善各项护理规章制度及操作流程。

杜绝护理差错事故发生每周护士会进行安全意识教育,查找工作中不安全因素提出整改措施,消除差错事故隐患,认真落实各项护理规章制度及操作流程,发挥科内质控小组作用,定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写。

力求做到准确、客观及连续护理文书即法律文书,是判定医

疗纠纷的客观依据,书写过程中要认真斟酌的,能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化,不断强化护理文书正规书写的重要意义,使每个护士能端正书写态度,同时加强监督检查力度,每班检查上一班记录有无纰漏,质控小组定期检查,护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查,发现问题及时纠正,每月进行护理文书质量分析,对存在问题提出整改措施,并继续监控。

五、规范病房管理。

建立以人为本的住院环境,使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风,保持室内安静、整洁、空气新鲜,对意识障碍病人提供安全有效的防护措施,落实岗位责任制,按责任制护理标准护理病人,落实健康教育,加强基础护理及为重病人的护理,满足病人及家属的合理需求,上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%,无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。

急救物品进行"四定"管理,每周专管人员进行全面检查一次,护士长每周检查,随时抽查,保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准。

重点加强了医疗废物管理,完善了医疗废物管理制度,组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程,并进行了专项考核,使院感监控指标达到治疗标准。

外科护理工作总结篇八

20xx年是我参加工作的第一年,本着"一切为病人"的服务 宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,熟练地掌握了各项临床操作技能,现将工作情况总结如下:

自今年5月进入本院参加工作以来,在这不足一年的实践学习,感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合,就必须在平时的工作中,一方面严格要求自己并多请教带教老师,另一方面利用业余时间刻苦钻研业务,体会要领。

外科手术病人相对较多,也就学到了术前术后的相关知识。 术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征 监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、 各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症 观察和护理等等。在日常工作中,就要求我们更耐心地去与 她们交流与沟通,只有这样,才能更好地提高护理质量,让 病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐 碎。

记得刚到外科时我还不适应,为了搞好工作,服从领导安排,我不怕麻烦,向老师请教,向同事学习,自己摸索,在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责,明确了工作的程序,方向,提高了工作能力,在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路,能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

外科护士工作总结:通过近一年的学习,除熟悉了科室的业务知识外,我还很注意护士职业形象,在平时工作中注意文明礼貌服务,坚持文明用语,工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规,积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动,丰富了法律知识,增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下,我在很多方面都有了长足的进步和提高,平时坚持参加科室每周五的业务学习,护理人员三基训练,在近一年的工作中,能始终坚持爱岗敬业,贯彻"以病人为中心,以质量为核心"的服务理念,提高了自身素质及应急能力。

当然,我身上还存在一些不足有待改讲。比如,在学习上,

有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤 其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着 标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但 是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改 进和提高的地方。

在即将过去的一年里,要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。