

# 最新门诊护理季度工作总结(实用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 门诊护理季度工作总结篇一

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习先进理论和思想，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对x次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格

要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在xx%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

在过去的x年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

## 门诊护理季度工作总结篇二

一、护理人员在政治上认真学习先进理论和思想，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对x次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在xx%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施

施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

在过去的x年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

### 门诊护理季度工作总结篇三

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团进入了一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向了成熟。现将20xx年度工作总结如下：

坚持了查对制度，认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记，坚持了床头交接班制度。

通过各种学习使护士尽快熟悉每天交接的工作，班会后组织学习，对工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案。

把中药熏洗，乳房按摩，穴位注射等中医适宜技术渗透到了护理工作中。积极给孕产妇介绍中草药及中医适宜技术对产后恢复的帮助。

工作中及时了解患者的需求。

积极参加院内组织的各项学习与考试，已完成一名护士的. 护士资格证考试，全体护士参加护理本科函授。

存在的问题如下：

母乳喂养宣传工作不到位；

病房管理尚不尽人意；

个别护士的理论及技能水平有待提高。

## 门诊护理季度工作总结篇四

自2000年以来，我一直在从事门诊治疗室的护理工作，和许许多多的“白衣天使”一样，在医院特有的气味中，走过了清纯的少女时代；在孩子被治疗时恐惧的哭泣中，我度过了炽热的青春年华；在白色蒙蒙的气氛中，用一颗真诚的心送走无数个漫长的日子；在亲人的期待和焦怨声中，把自己奉献给了一个个期待救治的病人。十多年的护理生涯中，我从一名什么都不会的普通护士成为现在所有的病人和家属称赞的好护士，亲手接待了各种各样的患者，以“微笑、敏捷、耐心、细致”的工作，用心书写着平凡却又无愧于人生的篇章。

### 一. 爱岗敬业善于学习

因为我们是妇幼保健院，其专业性和针对性较强，急诊护士先进事迹门诊的护理工作不同于其他综合性医院，尤其是在门诊小儿科的护理中，细小而琐碎，加之孩子在家庭中的重要地位，因此在护理上需要更加细心，技术上需要更加精湛，我虚心向老同志学习(在这里我特别感谢儿科的护士长：万会同志)，不断地充实自己，努力学习理论知识，丰富头脑，参加护理本科学习，在工作中不断积累经验，做大量学习理论

笔记，掌握新知识、新技术，迅速成为一名护理工作的佼佼者。在工作中勤勤恳恳，吃苦耐劳，我们每天上班时间是8：30分，而我每天都是8：00上班，提前到科室做好当天治疗病人的药物准备，清洁等工作，对于一些在上小学的孩子需要肌肉注射后上学的，我给他们提供了肌肉注射后上学不迟到的时间保障。我们中午是11：45分下班，然而在我上班期间几乎中午都要加班，常常是饿着肚子加班到1点多才回家，下午下班也常常给一些因为要输液而不想耽误学习的小学生在放学后才来输液的加班。加班对于门诊护理工作的我来说是家常便饭，也许有人会认为，护理工作不外乎是打针、发药、输氧、输液、铺床而已，是一种体力劳动。其实，要干好这份事业，更重要的是靠心灵去感受、去体验，护理工作是一门心灵的艺术。

我在做好本职工作的同时，不断提高自己的理论基础和实践技能水平。空闲的时间多看书、多钻研业务，尤其遇到特殊的患者，我与同志们一起讨论或查书，或向老教授请教。（在这里我特别感谢儿科主任：张军亚同志）通过这过去的几年，护士长事迹我的护理水平一年迈上一个新台阶。在我们医院门诊儿科病人输液的占大部分，所以我对小儿的头皮针方面努力钻研，现在在头皮针方面我基本上都是一针见血。由于我院为专科医院，专业性强，为此我不断的学习专科的理论知识，能够真正的做到理论与实践相结合，并能有效运用基本的心理学知识，观察患者的心理状态，满足患者的心理需要，使病人及家属放心。

## 二、无私奉献勇于进取

我用自己那份真诚和耐心对待每一位患者，在孩子面前，尤其成功地担起了阿姨的角色，与他们交流、谈心、接触，不分生人熟人、有钱、没钱都一样对待，用那颗炽热的心去温暖每一个人。我们医院常常有一些病人是从很远的乡下赶来的，病人一早出发来看病，往往是要到了中午才到得了我们医院，而且来的患者大都是在乡下治疗了几天没有效果，

来了都比较严重的，如果我们不及时的给予治疗，患者的病情就更容易恶化，记得，有一天来了个七个月大的患儿，因为腹泻脱水严重和高热，急需输液补充液体，但患儿的妈妈从乡下来，没带钱，而患儿爸爸因为在城里打，还没到医院来，患儿的妈妈不停的哭泣，我一边安慰着患儿的妈妈，一边到药房借药帮患儿把液体输上，等患儿的爸爸来了，很感激我，随即买了很多东西送我，被我婉言谢绝了，我告诉他：这都是我应该做的，是谁都会这么做的…。

中国有句古话叫“将心比心”，就是说要站在别人的立场上思考问题。护士先进事迹报告在工作中，我和同事们的一片热心有时也得不到患者的理解，这就更需要从大局出发，委曲求全。记得有一次，一个患乳腺疾病的患者，在我们下午要下班的5：40分来输液，眼看还有5分钟要下班了，怎么办？要是输液，没有加班的医生发生了意外如：输液反应，过敏反应等等，没有医生处理，我自己能承担那责任吗？但看着病人脸上痛苦的表情和难受的呻吟，难道我能熟视无睹吗？于是我就告诉病人家属说：现在已经是下班时间，不可能输液…。我的话还没完，病人家属就吼到：你们开着医院，来了病人不输液，要下班不是理由，今天你还非得给输液完才准你下班。我一听很想和他对着吼起来，可谁让我是具有“父母心”的医者呢，我耐心的对病人和家属说：你别急，听我把话说完，我的意思是现在不能在门诊输液了，我把你带到住院部去，那里有医生，万一发生意外有医生处理，现在门诊的医生都下班了在这里输液很危险，我也一定保证在你输液完毕我才下班……。等我说完病人家属立刻满脸羞愧的说：谢谢！谢谢……。是啊，人心换人心，社区护士先进事迹报告我们能够体谅患者，患者也能够理解我们的。一声谢谢也足以让我们感动，体味着自己工作的价值和意义。

### 三、拓宽思想勇于创新

我在工作中严格要求自己，不断创新，在门诊开展儿科留置针穿刺技术时，细心研究，仔细琢磨，摸索出了一套提高成

功率的进针方法及手法，成功地应用于临床，大大减少了患者的痛苦，专门找“范阿姨”扎针的人越来越多了，在一次上午11:00时，四五个人抱着一个六个月大的孩子匆匆走进门诊治疗室，焦急的神情透露在每个人的脸上，我上前观察患儿精神萎靡，面色苍白，重度脱水状，面部及全身严重湿疹，经询问得知该患儿经三家医院救治，均由于孩子过胖加之脱水湿疹非常严重，扎针极度困难，已经扎了十多针，仍未扎上，这样用不上药，家长急得团团转，我一边安慰患者边以最快的速度准备好药品，仔细寻找静脉，凭着几年来积累的临床经验和自我摸索的方法，终于在耳后摸到了一条看不见的细小静脉，稳健的边摸边进针“扎上了、扎上了、太好了”全家人高兴不已，孩子的爸爸、妈妈、爷爷、奶奶都流下了激动的泪水。

岁月流逝改变的是容颜，却抹不去行程中前进的足迹。近10多年来，精神科护士先进事迹我尽自己的一片心、一份力和门诊治疗室的姐妹们一起，在救死扶伤的生涯里，为提高医院的护理质量，提高医院的声誉而努力工作，还在我刚刚受到医学的启蒙教育时，老师就对我说，你选择了这一行，就选择了奉献。假如当时我还不明白这‘奉献’二字的深刻含义的话，那么从我第一次穿上白大褂、戴上燕尾帽走进医院起，就渐渐明白，惟有用心去做好每一件事，才能拥有无怨无悔的人生。

随着医疗体制的改革，服务质量越来越重要，我们医院提倡“微笑服务”和“视病人为亲人”服务理念。我在实际工作中努力实践“三个代表”重要思想，做到“患者永远是对的”、“想病人所想，为病人排忧解难”。当患者对我们工作不满意时，我总是积极做好病人及其家属的思想工作，安抚患者情绪，“您先别生气，我相信会有好的解决办法，生气不利于您身体的康复”。待患者心平气和后，与大家讨论问题所在，分析患者生气的原因，消除其中的误解，先进护士事迹并积极采取有效措施，在不违反原则的前提下，尽量使患者满意。有时患者对我们护士很冷漠，我会主动关心、



帮助他，让他主动说出缘由，改正我们工作中失误。遇到患者病情严重而情绪低落，沉默寡言的，我会更加体贴他们，为他们做好各项治疗和护理。在我工作的几年中，很多病人愿意和我拉家常、向我倾诉、帮助他们。

我热爱护理工作。所以我积极参与护理管理工作，做好护士长的参谋，搞好领导与护理人员的协调工作，对新来的同志，做好带教工作，把自己所学毫不保留的传授给她们。

今年我被医院推选为优秀护士，这是大家对我过去工作的肯定。成绩只代表过去，我做得还远远不够。依此为契机，我会在今后的工作中牢牢把握“全心全意为人民服务”服务宗旨，努力做好工作。

## 门诊护理季度工作总结篇五

20xx年在院领导的正确领导下，在护理部、门诊部主任的正确指导下，在科内全体同志们的大力支持下，较圆满的完成了年初制定的'计划，现总结汇报如下。

（一）积极组织参与医院三甲复审及jci专项工作推进，以三甲评审及jci专项工作为契机，组织学习，不断提高，增加了科室的凝聚力。根据三甲评审标准及jci评审标准进行自查，发现问题请教评审专家并及时改正。根据评审专家及护理部要求，对门诊的工作制度及职责进行了修订，利用午休时间组织护士进行36项核心制度及相关知识的培训和学习。根据jci评审专家的要求，全体护士积极参与，主动配合，虚心接受并及时整改专家组提出的项目，如高警示药品管理、环境标识、手消剂标识、医用垃圾管理、洗手盆4大件的配套检查、登记等。

（二）优质护理服务。倡导以病人为中心，以“我为患者做点什么可以使患者更舒心”为出发点，积极为病人排忧解难，

解答病人提出的各种问题，得到了患者及家属的好评。

### （三）安全生产：

1、严格落实门诊区域科室安全检查登记，每周进行督导检查，对发现的问题及时反馈整改。

2、每季度对门诊区域科室进行安全自查，共查出隐患9处，并将安全隐患及时上报院安全办公室给予解决。

### （四）加强岗位练兵：

1、为进一步提高门诊护士的急救技能，练就扎实基本功，对门诊所有导医护士进行严格的心肺复苏术考核，并组织进行了门诊区域就诊患者突发意外急救演练，确保护士熟练掌握及应用。

2、请专业人员进行了灭火器使用操作讲解，达到人人熟练掌握，并组织进行了消防灭火疏散救治应急处置演练，提高了安全生产意识和应急处置能力。

（五）如何对门诊区域患者进行跌倒/坠床的防范是我院的空白，针对这一问题，积极与护理部沟通，在护理部的大力支持下，制定出了切实可行的防范措施，即：

1、在门诊区域张贴统一制作的“防跌倒10知道”，在门诊座椅上贴“小心跌倒”标识贴，在病人左肩膀贴红色“扶”字贴。

2、导医护士对所有来院患者先进行目测筛查，对有跌倒高风险的人员进行危险因子评估，并将评估结果登记在门诊病历上，同时对患者进行标记。

### （六）加强健康教育。自6月1日起，每日早7:30、午12:30，

为门诊等候患者进行健康教育视频播放，受到广大患者及家属的欢迎。

（七）加强腹泻门诊的管理，在腹泻门诊同志们的大力支持下，自5月1日开诊至10月30日结束，较圆满的完成了各项任务。

（八）门诊his系统切换、运行过程中，门诊全体护士加班加点，提前学习，及时与工程师沟通，努力帮助出诊医生解决在his系统切换过程中出现的问题，确保了his系统的顺利切换。在后续工作中积极配合医院护理信息化管理平台进行科室管理，发现问题及时与信息部沟通，进行信息维护，保证了门诊信息系统的正常运行。

（九）科研教学：发明专利一项，举办市级继续教育项目一项。

（一）全力以赴做好jci专项工作推进，在医院jci评审工作中做出自己的贡献。

（二）以病人为中心做好优质护理服务，积极为病人排忧解难。

（三）依法依规做好各项工作，把安全生产当做工作中的重中之重。

（四）继续做好门诊区域患者跌倒/坠床的防范筛查工作。

（五）加强岗位练兵。

（六）做好门诊患者的健康教育。

## 门诊护理季度工作总结篇六

为了是科室护理工作制度化，规范化。促进护理质量全面提高，根据院内指定的工作计划，结合可是实际情况，特制定产科20xx年护理工作计划如下：

- 一、将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节。
- 二、开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学。
- 三、继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。
- 四、完成至少3人的护师资格证的考试。
- 五、加强可是护士的安全教育，组织可是护士认真学习法律法规，增强自我保护意识。
- 六、加强与病人的沟通，计划每月召开两次公休座谈会，及时征求病人的意见，解决病人提出的问题。

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

## 门诊护理季度工作总结篇七

上半年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩。截至月，完成门诊工作量xx人次，门诊观察治疗病人xx人次，实现业务收入xx万元，业务利润xx万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各

项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一、坚持行风建设，不断提高服务质量，强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础，建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处。

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到%。本年度共收到患者表扬信篇。

实行两公开，增强透明度，严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

## 门诊护理季度工作总结篇八

二、主人翁精神

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有x名护士参加护理本科学习，有x名护士通过主管护师考试。

#### 四、科室下功夫抓服务质量、服务态度

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

#### 五、大家积极动脑子想办法

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

#### 六、做好护理管理工作

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，

必须以身做责、做到别人不愿干的亲自动手去干，别人干不了解的. 去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

20xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

## 门诊护理季度工作总结篇九

20xx年在院领导的带领，支持下，我们的护理团进入了一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向了成熟。现将20xx年度工作总结如下：

坚持了查对制度，认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记，坚持了床头交接班制度。

通过各种学习使护士尽快熟悉每天交接的工作，班会后组织学习，对工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案。

把中药熏洗，乳房按摩，穴位注射等中医适宜技术渗透到了护理工作中。积极给孕产妇介绍中草药及中医适宜技术对产

后恢复的帮助。

工作中及时了解患者的需求。

积极参加院内组织的各项学习与考试，已完成一名护士的护士资格证考试，全体护士参加护理本科函授。

存在的问题如下：

母乳喂养宣传工作不到位；

病房管理尚不尽人意；

个别护士的理论及技能水平有待提高。

## 门诊护理季度工作总结篇十

截至20xx年11月底，全年门诊护士共接待病人159712人次，比去年同期增加8.9%，收入53460321.7比去年同期增加60.8%，护理团队满意度调查为95.6%。

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

- 1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。
- 2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。
- 3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。



4、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有4名护士参加护理本科学习，有4名护士通过主管护师考试。

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自动手去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

20xx年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。