

# 2023年商业银行实训个人心得感悟(精选5篇)

心中有不少心得感悟时，不如来好好地做个总结，写一篇心得感悟，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们想要好好写一篇心得感悟，可是却无从下手吗？下面小编给大家带来关于学习心得感悟范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 商业银行实训个人心得感悟篇一

在大学学习金融专业的时候，我们经常会听到“实践出真知”这个词语，它告诉我们知识的运用和实践的重要性。而商业银行实训课程更是能让我们有机会亲身体验金融业务的全过程。我有幸参加了智盛商业银行的实训课程，今天，我将分享一下我的心得体会。

### 第二段：实践的重要性

学习金融理论知识只是理论，只有亲身实践，才能深刻理解和掌握保险、信用卡、理财等金融工具的实际应用。不仅如此，在实践中还能领悟到团队合作、沟通技巧等方面的技能。通过实践，我们可以让理论与实际相结合，使我们的理论知识得到了更好的巩固和提高。

### 第三段：商业银行实训的意义

商业银行实训的意义在于，它为我们提供了一个把课堂所学转化为实际操作的机会。在实训中，我们可以通过和金融行业从业者交流、亲身体验、模拟应用等方式，理解并掌握金融知识和相关技能。尤其是针对业务的模拟，能够使我们感受到实际场景下所需考虑的复杂因素，同时也促进了我们对金融风险 and 风险控制的理解。此外，商业银行实训也将我们

的精神状态和态度逐渐培养为更为专业的金融人才。

#### 第四段：智盛商业银行实践体验

在智盛商业银行的实训中，我亲身体会到了金融业务实际操作过程中的一些难点和技巧。我们分组开展模拟经营，模拟信用卡、个人理财和企业融资三个方面的业务。在每个环节中，我们需要充分发掘自己的专业知识和运用本组团队合作。在整个实训中，我学会了与人沟通的技巧、扮演角色的能力、团队合作的重要性以及思考与解决问题的效率。

#### 第五段：实践意义

参加智盛商业银行实训不仅让我实际掌握了金融知识和技能，更重要的是使我意识到团队合作的重要性。促进了我在未来的就业生涯中更好地融入团队，发挥个人优势，掌握沟通技巧，处理工作中的各种复杂情况。同时，本次实践让我们在接下来的学习中更加深入地了解金融知识的实际应用。商业银行实训的意义在于，它为大学生的金融教育提供了一个更深入地理解和探究金融业务的机会，也为我们未来的就业发展奠定了坚实的基础。

总结：

商业银行实训的重要性不言而喻，它在一定程度上能让学生更好地适应金融行业。参加实训能够促进学生个人能力的发掘、交流技巧的提高以及团队合作意识的加强。智盛商业银行实训中学到的技能，除了能帮助我们更好地应对未来的挑战以外，也与我们作为一个独立个体的成长密不可分。

## 商业银行实训个人心得感悟篇二

商业银行实训是在大学期间非常重要的一项实践活动，通过实际操作来了解银行业务，培养实际工作能力。在实训过程

中，我学到了很多知识和技能，同时也积累了一些经验和体会。以下是我对于商业银行实训的心得和体会的总结。

### 第一段：实践重要性的认识

商业银行实训是将理论知识应用到实践中的过程，通过模拟真实的工作场景，加深对业务的理解和应用能力。在实训过程中，我深刻认识到理论与实践的差别，并逐渐了解到实际工作中的复杂性。由于实际操作带来的挑战与理论知识相比，更能检验和提升我们的实际工作能力。

### 第二段：团队合作的重要性

商业银行的工作需要与很多部门和人员进行密切合作，团队的有效配合是成功的关键。在实训过程中，我们组成团队完成各种业务，分工合作，各司其职，共同努力完成任务。通过实践，我深刻认识到团队合作的重要性，明白了一个好的团队需要相互信任、相互支持、相互合作，并能积极解决问题和冲突。

### 第三段：沟通能力的提升

商业银行的工作需要与客户进行沟通，了解客户需求并提供相应的解决方案。实训中，我通过与不同的客户进行沟通，了解到沟通能力的重要性。良好的沟通能力不仅能够促进客户关系，还能提高工作效率。在实训过程中，我学到了一些沟通技巧，如倾听、表达和解释。通过不断练习，我发现沟通能力得到了明显的提升。

### 第四段：解决问题的能力

商业银行实训中常常会遇到各种问题和困难，能够灵活处理这些问题是一个成功的关键。在实训中，我们经常遇到客户反馈的问题和疑问，需要我们能够迅速分析、处理和解决。

通过实践，我学会了如何识别并解决问题，培养了自己的逻辑思维和解决问题的能力。这对于今后工作中遇到的困难和挑战都非常重要。

## 第五段：个人成长的体会

商业银行实训是一个宝贵的机会，可以让我们不仅仅是学习知识，更能够培养个人能力和提升职业素养。在实训过程中，我不仅学到了专业知识和技能，还培养了解决问题的能力、团队合作的能力和沟通能力。与此同时，实践也让我更加了解自己的优势和不足，通过不断改进和学习来提升自己。通过实训，我迈出了职业发展的第一步，更加坚定了从事银行业务的决心。

在商业银行实训中，我收获了丰富的知识和经验，也积累了宝贵的实践经验。面对困难和挑战的时候，我学会了勇于面对和解决，通过与他人的合作和沟通，我增强了团队意识和领导力。实训不仅仅是对知识的应用，更是对自我能力的锻炼和提升。我相信将来在工作中，我所积累的这些经验和能力一定会帮助我更好地应对各种挑战和机遇。商业银行实训是我大学生涯中的一段宝贵经历，它为我的职业发展奠定了坚实的基础。

## 商业银行实训个人心得感悟篇三

### 第一段：

#### 商业银行实训心得体会智盛

在现代商业社会中，商业银行作为重要的经济机构，承担着金融服务、贷款、投资等多重职能，为经济发展做出了重要贡献。为了更好地了解和掌握商业银行的运营机制，管理层和员工们经常会参加各类商业银行实训。本人于XX年XX月参加了智盛商业银行实训，通过实践环节深刻认识到了商业银

行的一系列职能、流程及其核心价值，也切身体验到了商业银行工作的繁琐和细节工作的重要性。

第二段：

实践环节中追求协调

在实践环节中，我们深刻领会到商业银行的工作流程和职能。在每个环节的工作中，我们必须要将自己的工作与其他环节的工作协调起来，实现整个工作流程的协调性，以便确保银行业务能够快速、有序地开展。例如，审批贷款时，整个流程中包括风控、信贷、法律等多个环节，在这些环节中，我们必须严格按照规定和流程进行操作，掌握好时间节点和财务核对，只有如此才能保证工作的顺利开展。

第三段：

实践中突出细节管理

在实践环节中，我们还发现，商业银行的工作中有很多细节需要注意和管理。一个小小的失误或疏忽可能会给整个工作带来不小的影响。例如，对于每笔交易繁琐的手续都要注意，必须认真地检查每项业务，确保没有任何漏洞与疏漏。同时我们还得关注业务变化，掌握市场信息，以确保自己的工作紧跟市场的脚步变化。

第四段：

实践中展现合作能力

在实践环节中，我们还需与同事配合，这需要我们展现合作能力，互相协助完成工作任务。在合作的过程中，我们发现只有互相交流合作，并及时给出反馈建议，才能确保每个人的工作都能够得到协调，任务顺利完成。要做到合作，我们

需要互相信任，互相支持，在合作中相互激励，形成良好的工作氛围，共同奋斗取得成功。

第五段：

总结

商业银行实训是一次独特且重要的经历，能使我们近距离接触银行业务，深刻领会到其中蕴含的经营模式和核心价值。在商业银行实践中，协调、细节管理、合作都显得至关重要。同时，我们也进一步认识到，一名银行从业人员必须要具备深厚的专业素养，精耕细作，才能更好地为商业银行的快速发展做出自己的贡献。最后，我将会一直保持学习的热情，在今后的工作中不断提升自己，做出更大的成就！

## 商业银行实训个人心得感悟篇四

本次实训虽然只有短短的一天半时间，但是内容特别丰富，而且通过这次实训我们都得到了很大的提高。商业银行是以经营工商业存、放款为主要业务，并以获取利润为目的的货币经营企业。它的综合性决定了其业务的多样性，活期存款、定期存款和储蓄存款、长、短期借款、贷款业务、证券投资业务和中间业务等，都需要银行员工详细、熟练了解其业务办理过程。而本次实习正是为我们提供了熟悉这些业务流程的机会，让我们有了具体的商业银行业务经验，有利于我们在未来的工作岗位上更快上手。

在模拟过程中，我初步认识并练习了商业银行的相关业务，加深了对商业银行业务操作系统的熟悉程度，训练了我们的实际动手能力。经过学习，我了解了银行业务运作的基本流程，明确了银行柜员的工作内容及职责，加深了对银行经营实践的认识：首先应打开系统进行签到，进行现金出库，然后要根据所要办理的不同业务在综合管理项目中领取不同的重要空白凭证，再到个人业务或者对公业务中办理具体的业务，

这是办理业务的基础与前提。当然很多业务也需要授权人的授权。最后在日终时，要进行现金进入库与柜员签退，最后完成商业银行模拟业务的操作。

并且经过这次的模拟实训，我认识到对待任务一定要有谨慎认真的态度，不能急躁。对待数字一定要严谨认真，对每一项信息都必须全神贯注地仔细核对，避免输入错误，如果在现实中则会给客户或银行造成巨大的损失。在实训中若是一时疏忽，出现操作错误，系统就会自动提示错误，于是查找错误再重复劳动。这就让我意识到：这些在模拟操作中产生错误可以重来，但在现实工作中就必须为自己的过错负责。现实工作中往往是自己独立完成，不会有人在一旁提醒、检查，这也就要求我们要认真负责，切忌粗心大意、应付了事。在工作中，一定要本着认真严谨负责的态度，既是对自己负责也是对客户负责。

实训中我还发现银行工作相对比较枯燥、重复、容易出错，但是如果真心要从事这一方面工作，就要耐得住日复一日的循环往复，要时刻锻炼自己的细心、恒心和耐心。所谓事无巨细，成功就是简单的事情重复做。

这次的模拟实训让我亲身体会到了银行业务操作。使我从理论层面向实际操作层面迈出了一大步。我的学习能力、判断能力、操作能力、分析能力都有所提高。这次模拟实习也为以后就业提供了一定的准备，更好的实现了课本知识与实践的结合，更好地理解课本知识同时也明白其中相应账户的原理与意义。

综上所述，通过这次模拟实训，我掌握了很多日后工作所需要的基本技能，检验了平时所学的基础知识，衡量了个人的业务能力和水平，对商业银行业务有了更深层次的理解，并且发觉了自身存在的不足和缺点，这对于我来说无疑是受益匪浅的。虽然在真正的银行业务中不会如此顺利，但我相信，这次模拟实训让我获得的经验、心得会促进我在以后的学习、

工作中找到合理的方法和正确的方向。这次模拟实训，不仅使我从个人能力、业务能力上有所提高，也使我深刻体会到了认真工作、一丝不苟才能保证工作的质量，也能避免出现误差后反复核对的繁琐，从而提高工作效率，为今后步入岗位奠定坚实的基础。

## 商业银行实训个人心得感悟篇五

刚实训的日子，身心都觉得很累，想过要放弃，可是放弃之后自己又能干什么呢？我不断地问自己，但各个同事都是毫不保留地传授着他们的经验：要始终坚持做一个有“心”人，虚心学习业务、用心锻炼技能、耐心办理业务、热心对待客户。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。并不是那么轻松的工作，也并不是那么有趣。

开始时他们也只是给我做一些零散的工作，内容很简单，做的东西也基本上是在不断重复，枯燥是难免的。不过这份差让我明白了工作就是需要细致，哪怕是小到把资料按左上角对齐整这样的事，也可以反映出你工作是否足够认真。细节决定成败，看来这是我在银行工作学到的第一课。

另外谈谈信贷业务，银行在做放贷业务的过程中，非常注重客户资信的调查，像个人信用记录是否良好，还款来源是否真实可靠等因素是很被银行看重的。信贷业务要建立客户的一级、二级档案，要扫描客户资料，还要客户多处亲笔签字。看似简单，实则非常繁琐。最让我印象深刻的是，办公室里的工作人员大家各持一部电话在和自己负责的客户洽谈或者是解答客户的种种疑问，各自都声音很大，又似乎各自不被他人所干扰，很有一番股票市场的热腾氛围。

在这个几个部门里让我印象最深刻的就数莱嘉姐，我可喜欢这个姐姐了，以前她还和我开玩笑说自己嫁不出去了，就在前几天她终于订婚了，还给我发了喜糖吃，我也开玩笑的跟她说“别开玩笑，怎么可能是你订婚呢”她说“这次是真

的，是真真的，比珍珠还要真呢！”哈哈，生怕我不相信似的。真是恭喜这个姐姐了。还有倩姐，她面无表情，是最冷酷的一个人，表情不多，说话做事从不墨迹，一派女强人的样子。其实不然，平时她是冷冷的，很酷的样子，其实她人也很好，冷峻的外表下有一颗柔软的心。她的笑点很低，笑起来就收不住，笑开心的时候牙龈都露出来了。有的时候看到她面无表情倚在办公桌，她其实只是在发呆。她很真实，是就是，不是就不是，能说出口的’肯定都是真的。她是我们的大姐大，总是罩着小的们。她总是告诉我们不要对存款，贷款那么巨大的数字吓住。她告诉我们，不要对自己有质疑，每当怀疑自己的时候，就要对自己说“没什么好怕的，不就是一串数字嘛！自己就是自己最大的敌人，如果自己都不怕了，那还怕什么，大大方方的去做！”

属实在有些吃力。商票、保证金数据的录入，这些看似简单，工作量却超级大，而且数据是不能有任何差错的，需要给领导过目。

在查询的过程中，对着一年来向民生银行贷款的企业的资料，可以说是堆积如山啊，很对资料的顺序也是乱七八糟的，前几分钟刚输入一家企业的商票金额，后几分钟又来了一笔同一家企业的，因此商票金额又要修改重新输入。有时候，一家企业的资料往往会分散在的多个地方，查询工作、信息输入起来增大了工作量。

这次实训，除了让我对民生银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实训无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负

责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果不小心出现了错误，也必须负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实训单位同事那里深有体会。

我感觉我真的真的很幸运，被分配到这么一个好部门，同事们人都很好，值得深交。他们会主动的和我说，我应该要怎么做，怎么规划，才对我的人生最有帮助。告诉我不要害怕，也不要有后顾之忧，尽心尽力好好做，总是有回报。还有佳哥每次都会叮嘱督促我，多学点，都会有帮助的。他们也从不会藏着捏着，都是毫无保留的和我分享他们的经验和心得，能遇上这么一群人，真的是一件非常好的事情。对于部门的同事，我感觉大家也不仅仅只是同事的关系而已。

最后，我毅然决定在今天结束实训生活，还真有点不舍，可是为着自己负责的心，我准备另谋他路。虽然不能够留在这里正式工作心里也早已有准备。心里只有想先放自己一个小长假吧，缓解下疲劳的身心，调整好心态寻找新工作的，找个更适合自己的工作。

三毛说过：“即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。”实训的工作是忙碌的，也是充实的。我开始学着从看似机械重复的实训工作中寻找快乐，我快乐实训工作着，游刃有余。

要的不仅仅是自己的努力，更重要的是民生银行提供了一个这样的平台，很感谢实训单位给我这个这么好的实训机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。专业知识和业务技能这样注重实践的课程学习中，必须学以致用，自己能够熟练

地掌握及运用，只有这样才能为自己打下坚实的基础，让我们共同努力，为自己、更为明天！