

最新班组建设工作总结多篇 班组建设工作总结(通用9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

班组建设工作总结多篇篇一

对于我们的管理方式而言，集学习、安全、清洁、和谐、节约重要资料于一身的五型班组是一个新生事物，它囊括了企业存在的所有资料。而班组又是企业的细胞。一个健全的，合理的班组才能真正好处上搞好生产经营和安全生产。

班组是企业的基本构成单元，它好比大厦的根基，根基不牢固，大厦就会有倒塌的

危险，所以班组安全管理好坏直接决定了安全生产的状况。能够说班组是企业各种事故的主要“发源地”。只有班组的安全工作搞好了，事故频率减少了，企业的各项安全管理措施才能落到实处，安全管理才能收到实效。

事故的发生往往十分简单，只有把握住其中一个环节，就能够避免事故发生。基于安全职责重大，学的教学警示我们：务必带着感情抓安全。因此，用严谨、认真的态度来对待，自觉的精力用到一项工作上，聚精会神，专心致志，带着感情去做，才能干好此项工作。

因此倡导“五型”班组建设安全型重要资料，提高了我们员工安全生产的意识，做到措施到位，形式不走过场，同时，职责心的提高还能够及时发现和消除安全隐患。

另外在实际操作中，为了到达安全要求，我们制定了班组安全五要素：坚持、认真召开班前安全会；坚持每周开展班组安全活动；坚持做好日常安全检查工作；做好五型班组安全教育工作；工作踏实，不走过场，不搞临时突击。

要想做到一流的企业，就务必提要企业职工的综合素质，因此就要求我们不断的学习，提高自己。班组恰恰是培育人才，激励人才最重要、最直接的阵地，所以说学习型班组建设是企业核心竞争力的本质要求。

学习型班组的建设，提高了我们的创新思维和创造潜力。知识经济的时代，企业的生存和发展已不再是单纯依靠降本增效，而是更多的体此刻创新了、学习力、以及反应速度的提升。学习型班组建设有效的把学习转化为创造力，透过群众学习，持续激发员工的创新欲望，使班组成员在交流互动中各具特色的创新思维和创造性才能。

另外，学习型班组还促进了企业的和谐建设，充分挖掘学习型班组建设的和谐内涵，让我们心更平，气更顺，干劲更足。能够有效的促进企业全面系统和可持续发展，加强学习型班组的减少，能够让企业核心竞争力的提高建立在牢固的基础之上。

像炼油行业中，各生产单位都是以“班组”为单位的形式存在的，而这种存在方式恰恰证明了一个人的成功不代表成功，一个团队的成功才是卓越的。这就好像正常运转的机器，我们是机器中的零部件，只有所有的零部件都正常工作机器才能正常工作。如果只有一个零部件在起作用，那么着台机器就发挥不了作用，无法正常生产或者说能够直接报废，所以团结协作即：和谐型班组是班组建设的第一要义。

合理利用能够理解为节约型班组建设的重要资料，而节约型和清洁型则又是环环相扣不可分割的。在日常生产管理中，往往存在“猴子管理”，既浪费了时间和资源，也没能解决

问题，取得效益。当我们理解一项不能完成的任务时，会出现两种状况，第一种是人为自己绝对玩不成任务；第二种是透过潜能激发很好的完成了任务。无论应对任务是哪一种可能性，都就应合理的利用的有效的资源和时间，变被动为主动完成任务。

善于利用有效的资源，既不浪费，又能将工作做好，而且还不污染环境，这是一种工作艺术，而这个艺涵盖了公司采购—生产—销售—服务的所有资料。

“五型”班组建设的重要资料是时代发展的和谐产物，是管理模式不断完善的结晶。

透过近一段时间的努力，学习、安全、清洁、和谐、节约不仅仅仅是我们班组建设的目标和方向，更映射到我们的日常生活，如果将这“五型”的资料拓展延伸，那么，无论工作，学习，还是生活成功都会毫不吝惜的向我们走来，而我们的成功必将成就集团公司的华彩篇章。

班组虽小，但它也是需要制度来约束的，任何一个班组，要真正做好班组管理工作，首先务必建立健全各项适合的规章制度。班组建设包括组织建设和制度建设两个方面的资料。组织建设要求首先确立班组长的领导地位，其次，要根据生产六大要素进行组织建设，设立好班组的“两长”、“五大员”。制度建设要求制定出贴合班组特点具体的各项规章制度，包括晨会制度、安全礼貌生产制度、班组经济职责制度、员工奖惩制度、目标绩效考核制度等等。制定好制度之后，要将其真正落实到班组管理中去，防止制度的表面化、文字化。班组长在执行制度时必须要做到公正、公平、公开，做到制度面前人人平等，充分利用制度来调控团队的行为。我们先后对人员的工作进行了重新分工，建立了班组“两长五大员”，明确职责、合理分工。接下来我们对班组的制度进行了梳理和完善，先后制定和完善了《电工班考核制度》、《电工班目标绩效分配制度》、《电工班调休探亲及病事假

考核细则》、《员工培训管理办法》、《休息室礼貌卫生及定置管理制度》、《力学设备电气检修职责区及考核管理办法》、《设备故障检修作业流程》等，透过制度来规范班组管理，进而规范员工的行为。

透过严格管理制度，确保班组圆满完成上级的各项维修任务。但在严格管理的同时，我们逐步在管理中加入情感元素，逐步构成电工班特有的班组文化。首先是确立班组目标愿景：“班容整洁、业绩优良、和谐向上”，让员工心中有目标有愿景；树立“我学习、我受益、我超越”的工作理念；在日常工作中提倡“日事日清、良好沟通”的工作要求；营造“快乐相处、快乐工作、快乐生活”的氛围。围绕目标愿景对新区工作间进行规划整理和美化布局工作，先后开展了以下工作：

- 1、班组添置了各类花草和常青植物，让员工在一个整洁、优美的环境中工作；
- 2、组织了班组爬山活动和班组聚餐活动，凝聚了人心，和谐队伍；
- 3、班长带头将个人资料书籍捐献出来组建了“班组学习室”；
- 4、设立了班组“学习角”，每月定期给员工张贴相关专业学习知识学习；
- 7、组织员工参加了集团公司班组安全成果展获“优秀奖”；
- 8、参加了公司员工论坛，踊跃投稿公司新钢报的班组博客，多篇稿件见报发表；
- 9、组织员工参加中心机加工技能大赛的理论培训授课工作，为中心的培训工作贡献力量。

透过以上一系列的活动，激发员工敬业爱岗、做好本职的热情。透过班组建设的创新，从而让员工工作更开心、舒心，让领导更放心。逐步构成属于我们自己的班组文化，让员工热爱自己的工作、热爱自己的班组，进而热爱我们的整个检测中心和新钢公司。

针对新老员工，我们采取不同的培训办法。第一是对新员工，采取每月由我进行专题理论培训，月底考核，逐步提高他们的基础知识，并要求在实践中找理论，逐步熟悉具体设备的电气原理。透过维修实践中的讲解和让他们亲自动手，逐步提高他们的操作技能，并要求他们做好维修的总结工作，将实践上升到理论。每月除班组的培训外，每人要针对个人需求上报个人学习计划，并做好笔记，月底检查并针对学习资料进行考试。第二是采取“以老带新”的方式，要求老员工做好技术的“传帮带”工作。第三是对老员工，由于老员工基础好，经验足，我们采取渗透式培训，针对新设备个性是数控设备出现的故障，每次解决后现场对他们进行讲解，逐步提高他们的技能，要求他们进行专题负责，每人负责不同的区域，具体攻关。第四是“技术共享”要求员工维修结束后将维修过程中的经验毫无保留的传授给班组员工，提高整体技术水平。

如今检测中心班组建设开展形式较之以前更加具体化，可操作性更为加强。透过结合中心开展的目标绩效管理，利用十项考核，采取“一份清单、几张表格”的模式，将班组管理的各项工作目标化、表格化、数据化。并将班组建设台帐由原先的笔记本形式转化为形式丰富的挂历形式的媒介，将班组建设工作可视化，使班建工作成为检测中心一道美丽的风景。我们充分利用检测中心的这个平台，从而使班建工作一目了然。

透过一年来全体班组员工的共同努力，各项工作取得了长足的进步。从班组面貌到员工精神状态、从服务对象对工作的肯定到领导的评价、从工作业绩到员工技能水平等等。一年

来我们先后荣获了：

- 1、新钢集团公司班组安全建设成果展示竞赛“优秀奖”。
- 2、班长荣获检测中心20xx年度“优秀员工”。
- 3、班长荣获20xx年度“优秀共产党员”。
- 4、班组成员先后在公司青年科技论文发表会上发表论文《摩擦焊技术在新钢公司的应用》和《一种新型调温电炉的设计制作》，荣获“优秀奖”。
- 5、《班组员工思想管理之我见》一文在《新钢报》10月12日“班组博客”发表。
- 6、其中《维护c-20a-2数控摩擦焊机》一文在国家级刊物《设备管理与维修》20xx年第8期发表。
- 7、《数控双面铣床维修实例》一文将在《设备管理与维修》20xx年第十期发表。
- 8、小改小革取得较好成果，一二季度先后完成多项小改小革荣获检测中心特等奖和一、二等奖。其中仅用2、5元修复进口等离子光谱仪，为中心节约外委维修费十几万。
- 9、多篇有关电工班的用心报道见报于《新钢每日新闻》和《新余日报》。

班组建设工作总结多篇篇二

20xx年1月8日“xx”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了必须的成绩。现将“xx”班

组20xx年的工作状况汇报如下。

20xx年工作回顾

20xx年1月起，截至到10月底，数据显示□“xx”班组的实际接通数为xx个，人工接通率为x%□全年旅客满意率为x%□自8月20日截止至10月底□“xx”班组累计营销机票为□x张，累计成单数为□x单。

自成立以来□“xx”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

（一）落实职责，确保安全运行

20xx年年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常状况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

（二）强化闭环管理，提升风险管控潜力

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环□“xx”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，透过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时□“xx”班组用心发动班组人员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化推荐。

（三）开展应急演练，提升应急处置潜力

班组成员用心协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“xx”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，用心参加各项应急演练。透过动态增强员工的应急处置潜力和抗风险潜力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“xx”班组成员成功处置一齐涉恐威胁航空器安全事件。

（四）以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆□“xx”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

（一）用心推进行动计划，完善工作流程

自xx成立以来□“xx”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到此刻的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃；从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员用心献计献策，按照“接听—总结需求—解决需求—结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

（二）用心感受旅客，带给优质服务

作为一线客服代表成员，我们每一天的工作资料就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉□“xx”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍持续零投诉的骄人

业绩。

（三）细化培训工作，切实提高成员业务水平

“xx”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时到达38个。透过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分到达98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们透过晚班会来分享。本着不抛弃，不放下的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们透过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，此刻班组质检平均分到达96.26分。

“xx”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

（一）分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“xx”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改善，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

（二）打造团队氛围，开展班组活动

“xx”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里□“xx”班组在全组成员共同努力下取得了必须的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很用心努力，但在超多的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的状况。

二、在“服务意识”、“沟通潜力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“xx”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

20xx年工作计划

对于20xx年的发展，我们深知我们任重道远，务必从意识上树立服务意识，务必建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强对组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。透过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和水平。

三、完善班组管理制度。切实落实管理岗位职责制，进一步

完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

班组建设工作总结多篇篇三

班组文化是团结凝聚班组全体成员的桥梁和纽带，是班组建设的核心内容。班组建设是创造和谐的工作环境及亲和力，坚持以人为本，发扬团队精神，是一项复杂的系统工程，需要有意识、有计划、有组织地提炼和强化。我们始终把班组文化建设作为提高职工队伍素质、服务企业生产经营的一项重要工作来抓，同时和精益生产相结合，相互促进，以推动企业稳步快速发展。今年以来我们认真落实威宁县《威宁县煤矿班组建设实施方案》相关精神，结合中心实际，具体开展了以下工作：

我们从接触企业、班组文化理论到主动开展企业、班组文化建设，经历了一个由自发到自觉、由单一到综合、由表象到深层的发展过程。开始我们组织有关人员，认真分析企业现状和形势，进行调查研究，分析干部和职工队伍的素质状况，深入剖析各级领导骨干和职工队伍的思想观念、精神状态和行为习惯等等，以求明确企业特点和发展趋势，明确班组文化建设的切入点和工作重点，提出了适应本企业特点的班组文化建设的具体内容。

带头学习，同时组织管理干部和基层班组长进行培训，提高认识，掌握班组文化建设的有关知识。通过学习培训，使企业领导和管理人员、基层班组明确开展班组文化的功能，明

确开展班组文化的意义，明确了通过班组文化的引导、激励和约束作用，来增强全体职工的凝聚力和向心力，使广大职工的积极性、创造性得到最大限度的发挥，以促进企业目标的整合与实现。

在调查研究的基础上，提出了班组建设工作思路，从班组安全文化建设到企业班组建设再到企业班组建设，我们紧紧围绕“精益求精，追求卓越”的企业精神，提出了“努力学习，超越自我”的学习理念、“关注安全，关爱生命”、“生命至上，安全为天”的安全理念、“精益求精，勇争一流”的质量理念，明确了“零事故、危险预知和全员参与”的安全工作原则，进一步提升职工队伍素质，规范班组基础管理，构建企业整体的班组文化市场，使企业文化牢牢建立在班组文化建设之上。

制度引导、领导重视、各部门班组具体实施，形成了的良好组织局面，围绕班组文化建设的总体目标和目标任务，以“白国周班组管理办法”为重点，结合改善提案，安全生产月主题活动，我们牢牢抓住切入点，渗透到生产工作中去，并把一些相关工作结合起来，进行细化，形成一个工作网络，共同营造良好的文化氛围，使班组文化建设逐步深入。

益生产相结合，对照标准，查找不足，不断提升广大职工的执行力，规范班组建设。

班组建设工作总结多篇篇四

管理体系。

公司以国投“三为”企业宗旨为根本，以人本关怀为中心，着力于“政通人和”企业文化建设，全面打造“和谐、进取、协作、创新”的企业文化氛围，建立了“劳动关系和谐、人际关系和谐；工作流程通畅、工作心情舒畅”的“和”、“畅”企业文化。

公司根据国投安委会下发的《关于创建“安全和谐型”班组的指导意见》，编制了班组创建实施方案及三年班组创建规划，又结合国投集团班组建设座谈会精神，进一步完善班组建设管理标准，以“和·畅”安全文化建设为着手，深入开展了“安全和谐型”班组建设活动，取得了较好的成效。现总结介绍如下：

第一部分班组建设总体工作思路

依据于国投电力安全和谐型班组建设考评标准,不断完善细化公司班组建设管理标准,结合公司nosa五星企业建设,以弘扬公司“和、畅”企业文化为准则,以创新建设班组安全文化为着力点,依托erp系统和工作场所两个平台,稳步推进“安全和谐型”班组建设工作,实现班组管理的制度化、标准化、规范化、流程化,最终实现班组长期有效的安全文明与和谐!

第二部分班组建设工作重要举措

一、成立组织机构，明确工作职责

公司成立了班组建设领导小组，负责班组建设工作的宣传、组织、协调和监督，负责年度班组建设综合考评结果的审定与批准。

组长：总经理

副组长：总会计师兼工会主席副总经理

成员：各部门经理、主要分包商项目负责人

公司确定了安全技术部是部室及班组建设工作的归口管理部门，负责部室及班组建设管理标准的制订，同时组织对各部室、班组执行情况日常监督、指导和考评；公司工会、综合办公室等根据职责分工，参与部室与班组建设工作的检查与

考评。

二、领导重视，工会参与，保障班组管理工作的顺利实施

公司委派安全技术部具体负责班组建设工作，使管理层次扁平化，减少了班组管理与考评的中间环节，统一了班组建设管理思想。公司将工会纳入班组建设考评小组，对班组管理考评及年度先进班组评选提出建议，加强了日常班组考评与年度先进班组评比的结合，提高了班组建设管理工作的影响力。公司严格依据考评标准，每月、每季度、每年根据考评结果对各班组进行奖惩，一定程度上促进了班组建设工作的开展。公司领导亲自不定期组织班组建设工作的专项检查，带动了班组建设工作的稳步推进。

三、完善班组各项管理制度，确保工作流程顺畅

自起，各班组就加大了班组制度建设，建立了一整套的班组岗位责任制、安全责任制、考勤管理、班组学习、班组培训、班组绩效考核、班组风险评估、班务公开、班组物资材料管理、工器具管理、技术资料管理、班组卫生管理、定置管理等班组管理制度。公司每个月对班组开展监督检查及奖惩，不断提高班组制度的依从性和有效管理，从而使班组基础管理工作实现了规范化、标准化、信息化的常态管理机制。

四、具体措施得力，稳步推进班组建设各项工作

1、强化领导、组织作用：公司领导经常带领安全技术部人员、工会人员深入班组了解班组建设情况，与班组成员谈心，了解班组存在的困难，指导班组建设的有效开展。公司班组建设管理之所以能取得一定的成绩，是与公司领导的重视和亲自参与分不开的。

2、以点代面，全面开花，共同提高：，公司为使班组建设工作有明显的改善，决定从检修班组、运行班组、分包队伍中，

找出比较有代表性的班组，开展以整理整顿、定置管理为主的6s管理、以现场设备整治、科技进步为主线的tpm管理、以安全、健康、质量、效益为主体的综合管理体系星级评审等活动，特别是在定置管理、资料/物品标志等方面，在公司内立标杆，树典型，搞试点，组织班组的自检和班组间的相互检查与监督，增加班组检查的透明度，使先进班组有荣誉感，后进班组有压力，形成全公司人人关心班组管理风气。

3、软硬齐抓，内外结合：班组管理水平的提高不但反映在班容班貌、定置定位等方面，还反映在员工的意识和行动上；不但反映在实际工作中，还反映在资料的标准化、规范化管理上；不但反映在班组室内外的清洁上，还反映在班组所辖设备、库房的管理水平上。因此，公司定期的监督检查也从此改变为班组检查与现场管理相结合的检查手段，同时，通过现场提问、现场引导、现场纠正等方式，提高员工的安全、健康、环保、质量、效益等方面的综合意识。

理、跟踪隐患的活动蔚然成风。

5、加强岗位技能培训，提高班组成员技能水平：为提高班组长管理水平，公司组织_人次参加了国投集团组织的首期中央企业班组长远程培训；另外，结合综合管理体系建设工作，公司发动员工有效开展了“十个一”活动，全面推行“一法三卡”的实际应用；认真开展员工岗前培训、岗位培训、人员资格取证培训、技能比武、事故演习、事故回顾等多种形式的培训活动；运行班组每值每班均开展主控和辅控的事故预想，定期举办专业考试；同时还编制下发了企业风险告知卡、参观人员安全告知卡、岗位安全告知卡、员工安健环手册、工余安健环手册、承包商管理手册、员工行为规范手册，以全面提高员工的综合安健环素质。

6、检查督促，坚持不懈：经常性的班组检查与考评做为一项例行工作，一旦形成习惯，将对公司的部室、班组和分包队伍的日常管理是一个促进，无形中将给各班组/部室形成一种

压力，促进各班组/部室管理水平的逐步提高，否则将落在其它班组/部室的后面。在检查的同时，及时将发现的新问题、新情况以图片、通报的形式予以公示，并将指导建议、新的管理思路告知各单位和班组，引导班组按公司的总体规划和思路开展工作，逐步引导班组/部室按公司的要求进行整改。

7、注重班组长培养与提拔：几年来，公司综合考评班组长的综合能力，将数名班组长提拔到专工甚至中层管理的岗位上，为班组长提供了综合发展的空间。

第三部分班组建设工作取得的成效

一、班组硬环境的建设

公司本着安全、和谐、务实、有效的原则，几年来尽可能为员工营造一个持续改善的温馨和谐的生活、工作环境。

班组建设工作总结多篇篇五

大家好，我是一名企业班组长，以下是我对上一年来的工作情况做一下总结汇报班组长年终工作总结：

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力。提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以“科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工

作精神，以一位合格的管理人员标准财务年终工作总结来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的.工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展各项工作。努力熟悉各生产课的各项日常工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务,完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处生产部年终工作总结理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合

起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

当员工的经济出现困难时，我总是伸出援助之手，让他们感受到年终工作总结公司的温暖。这种做法增强了员工们的凝聚力和向心力。

10月份以后，由于今年金融市场的危机，我并向员工说明了工厂当前的形式，并做好工作让大家看清目前的形式，让大家在安心工作的同时对我们的企业充满了信心。

四、班组建设，发挥班组长的带头作用

车间班组长的工作直接影响车间的工作质量。因此，车间不定期召开班组长会议，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，又针对发生事故或发生异常情况时，所应采取的紧急处理措施进行指导，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变处理能力。要求班组长不断加强学习，提高自身素质，要求班组长不但能做好车间的生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理，掌握一定的修理技能，使他们真正发挥车间模范带头作用。

五、抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

- 1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓

的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统业务员年终工作总结进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑油补加。

5、严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，生产车间__年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

六、节能，做好节约成本的工作

浪费的都是成本，节约的都是效益，想增加生产效益，就一定要抓好节能的工作，

一、是要抓好用电，车间生产在订单少的情况下，能用一台机生产的，决不用两台机生产。

二、是要降低刀具的管理，针对刀具的管理我提出点要求。

1、目前刀具的损耗率一定要控制，车间使用的刀具损耗就要有所约束，谁超标谁受罚。

2、任何人在不履行出库手续的前提下，不经过主管签字下，不得从仓库向外远程教育年终工作总结范文领刀具，否则一律视为盗窃行为。通过这些方法，就可以降低了刀具的损耗。

3、提高物资的使用率，能修磨的坚决不允许扔掉，最大限度的提高刀具的使用效率，杜绝了浪费现象。

三、严格执行物资领取审批手续，有车间主管签字审批，班组长签字领取，用在哪、干什么作了都要标明，备注检修项目的应当交旧领新。

四、从细节抓起，从小事做起，要求全体员工下班关窗户、随手关灯、下班前关闭电脑、不准随便撕毁文件、图纸等一系列不良的习惯，杜绝浪费，从自身做起。

七、强化内业管理

为达到iso质量认证的工作标准，切实有效地完善各项工作记录，及票据、文件的管理工作，对各班组进行工作制定，并进行质量考核，对各班组的各项记录进行不定时检查，要求各项工作记录准确无误，笔体工整、清晰、干净整洁，发现问题及时纠正，并对各记录本进行妥善保管和大学学工办就业工作总结存档，各种文件有专人保管，统一领取，使得内业管理逐步走向完善。

八、不足之处

2、对员工的思想教育工作不够，导致出现了上下级的沟通不到位现象，一方面说明了员工的素质有待提高，一方面也说明了自身管理不到位。

3、工作力度还不够大，个别细小环节还没有妥善处理好，今后要把工作做细做到位。

九、__年的工作方向

1、继续深入学习贯彻公司的各项方针政策和工学校共青团委员会工作总结作要求，努力完成好厂领导交给的各项工作任务

务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、狠抓“5s”与“iso”认证管理，确保各项工作顺利完成。

3、重点做好员工技术培训、岗位练习工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

4、抓好员工思想工作、安全工作、安全操作规程工作。

5、抓好节能降耗和设备检查保养工作。

6、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，在__年的工作中我会继续加大学习和工作热情，以树立科学发展观。认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好领导交给我的各项工作任务。为企业的发展壮大、为构建和谐车间、和谐生产、和谐企业贡献自己的全部力量。

班组建设工作总结多篇篇六

一、在生产节能改造上下功夫

1、我刚到片碱车间正式数九严寒，氢气管路时长结冰，直接影响正常生产，给安全也带来了隐患，为了解决这一难题，开始带领全体员工，和求助于外部力量，做整体管道的保温工作，起到了一定的效果。但没有从根本上解决问道，经过多次再三研究从管路的最佳点，设上了一个脱水罐，最终从根本上解决了这一生产系统上的关键难题。

3、对四台氢气灶进行了全面维修，为持续生产打下了基础，

5、为节能，在每个蒸汽管道上，制作了一套翻板，解决了当停灶时，温度下滑的问题，未再次升温节约了时间。

6、为再建项目，拆除了两套煤式熬碱灶。

二、为扩大在生产，新建小项目4个

1、建了一套氯碱车间废碱，回收系统。

2、建了一套氯乙希车间，废碱回收系统。

3、建了一套水合肼车间废大盐，回收去氨系统。

据技术部门说这个项目创造了国内首家去氨设备新工艺，创造了敢为人先。

4、新建了一套厂房，

三、在原有两个品种的基础上又增加了4个新产品。

1、在污水中成功地回收了30%液碱，

2、在污水中成功地回收了大盐。

3、在污水中成功地回收了碳酸钠，还有代进一步做处理。

4、成功地处理了水合肼车间大盐中去氨，就上述4个项目，可使总公司每年少向外排放污水，大约占全年总量的1/3左右，又为本公司每年可创造效益大约近百万元，使总公司和子公司双赢，即利国，又利民。

四、在安全改造上下功夫，

1、为防止厂房内氢气罐直接外渗，建筑了一个隔离房。

2、防止储罐结冰，发生意外，安装上暖气。

3、避免操作工在灶前休息，建了一个操作工休息室，从根本

上解决了操作工，长期接触灶前的问题。

4、熬碱大锅盖，下泵口非常危险，有着不可想象的安全隐患，为了彻底解决这一问题，在锅口上安装上防护网，做到了有备无患，万无一失。

五、做到减员增效。

1、在车间设备品种产量，增加的情况下减员，避免人浮于事，做到人尽其才。

2、增加员工收入，做到付出和收入等价交换。

3、最终实现公司增加效益。

班组建设工作总结多篇篇七

盛年不重来，一日难再晨，及时当勉励，岁月不待人；转眼间20学习年很快就过去了，回首这一年，在部门领导的指示下，我始终坚持以科学指导，落实科学发展观，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，完成各项工作任务。为了今后更好地做好工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。

一：抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡检工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡检，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

二:注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。

在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以“科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。

通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以企业为核心，服从组织管理的正确思想意识。

三:爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量。

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉部门各生产工作流程。经常组织班内人员参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修处理，做什么事我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

四：强化管理，加强思想教育不断提高员工思想素质。

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。本班不定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

五：强化形象，提高自身素质。

为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高职业水平。经过一年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取

经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班长管理水平上有所提高。

六:严于律己，不断加强作风。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。

七:强化职能，做好服务工作。

工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。班里人员不稳定，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

八:工作中的不足

1. 情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重；如前段时间发生的事情一位卷绕工用抹布擦洗卷绕机机台内部卫生把抹布缠在机台里造成拨叉损坏几片差点把手缠在里面皆是因违章操作引起。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。

2. 立足现有条件创新观念有待提高。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领

导的难处。现如今工作的环境和条件已相当优越，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

3. 传达和落实公司精神任务，态度不够坚决。总是考虑到个人利益和自己的小算盘，对公司和上级赋予的任务未能贯彻到底。在以后的工作中坚决提高执行力，提升思想观念认识水平。

班组建设工作总结多篇篇八

__化工__公司，磷酸化工丁班，现任班长，__，现有职工30人。长期以来该班始终把安全文明生产作为全班人员的工作核心，积极贯彻公司各项会议精神，坚持爱岗敬业，团结奋进的工作理念。人人从我做起，树立零违章。零事故的观念。工艺指标控制精中求精，为安全生产做出了应有的贡献。

1， 加强学习。提高员工素质。

化工丁班加强各类政治，业务学习，与时俱进。不断提高人员综合素质和创新能力。不断改进工作中的薄弱环节。提高工作质量。该班每轮班进行一次班组学习。主要学习《公司安全管理文件》提高员工自我防范。自我保护意识。《磷酸检修。清理规程》《工艺操作细则》。并结合，《百日安全无事故活动》真正达到安全生产。预防为主的目的。在工会法劳动合同法学习考核中平均分达97分一上。年初班组成员与车间签定《安全文明生产责任书》明确责任。把目标责任分解到人。组织全体人员认真学习内容，领会管理精神。要求每名成员履行职责。从点滴做起，从基础做起。日常生产过程中做到三个一样，1。领导在和领导不在一个样。2。平时和节假日一个样。3。辅助岗位和主要岗位要求一个样。常年坚持召开班前班后会，让每个上岗人员明确自己工作内容，工作流程。从穿戴防护用品做起。凡是进入岗位首先穿戴好个人防护用品。无论是刮风。下雨还是酷日当头都能严格执

行。夯实了管理基础。

2，严格操作规程。提高操作技能。

一，抓结合。找准切入点。传帮带与结对子结合。一老带新。主辅岗位结合。培养一专多能手。理论与实践结合。灵活运用。提高人员力量与实践水平。对照标准。查不足，提高人员应对突发事件的能力。上半年的一次突然停电过程中，第一及时向有关领导汇报情况。第二，各岗位按照应急方按案，关闭阀门。开启应急电源。水源。向主要设备。重要设备补充冷却水。第三。设备内存硫酸。磷酸合理分流引导入罐，确保无浪费，无外排。消除了一起严重的污染事故发生。

二，建立班组常态机制。搭建职工交流，沟通。展示才华的平台。积极开展劳动竞赛和技术比武。1。练兵卡制度。根据各岗位的操作特点。对每个岗位的记录报表。巡检线路。内容工艺指标。安全防护等，制作成练兵卡。。发放到每个岗位，由技术员，班长随机抽查。提问。掌握学习情况。当面对点平，奖罚分明。2。现场操作。对开停车流程，蒸汽流量调节流程。磷酸。硫酸流量调节。一二次水流量调节。设备模拟故障判断。提问。处置。演练。提高实践操作能力。消除安全隐患，员工的操作水平上了一个新的台阶。全年未发生一起人身。工艺。设备事故。全班2人荣获集团公司操作能手，1人为岗位精英。4人被选拔为技能大赛选手。3。积极开展：五小活动。不断挖掘员工潜力。抓消耗。降成本。对工艺指标。工艺流程提出合理化建议达十六项之多，尤其是污水回收利用，大胆提出。未气洗涤水循环使用。减少洗涤塔一次水使用量。提高洗涤能力，提高冲盘水质量。促进滤布重复使用。起到了关键作用。实施改造后取得了良好的经济效益。仅一次岁全年节约达十几万吨。减轻了劳动强度。为企业节约了大量的资金。

3。加强班组作风建设。密切协作。

化工生产一条线。配合协调是关键。在生产过程中。工艺上的衔接要做到有续紧密。必须让内阁人员熟悉本岗位的工艺流程及上协下调。的必要性，了解相关联的重要性。生产中存在的问题。集思广益。群策群力。指标稳定，系统高产。工艺清理司空见惯。为保证任务如期完成。清理任务合理分工合理搭配人员，明确作用内容。明确质量目标。人人肩上有担子。变压力为动力。发扬雷厉风行。不怕疲劳的作风，不遗余力。尽职尽责。分片包干，实行项目带头人制定度。包质量。包进度。包安全。达到优质。高效。安全完成工作任务。

通过全班人员的努力。化工丁班多次在公司组织的各项工艺指标竞赛中取得好成绩，从5月份到11月份，连续6个月获得了产量。消耗。指标控制第一名。创建厂以来之最。为企业今后发展。壮大积累了宝贵的经验财富。

4. 持续改进。总结提高。

在班组建设实施考核过程中。化工丁班注重实效。坚持做到：定期考核与不定期考核相结合，车间考核与班组岗位相结合，企业文化与班组建设相结合，班组管理与车间管理相结合。在检查评比的基础上，平出好的岗位，个人。给与一定的奖励，把考核结果引如激励机制。利益与个人挂钩。奖勤罚懒。促进班组建设，班长经常检查班员的思想。行为状态。及时发现问题。适时解决指导。丰富和完善提升班组建设内容，用先进典型事迹激励班员赶超意识。增强搞好班组建设是信心。立足本实际，创造性的开展工作。营造一种和谐的积极向上的良好氛围。

班组建设工作总结多篇篇九

班组是企业的基本生产单位，是企业的生产前沿阵地，是各项工作任务落脚点，如果个企业比作人体，班组就象人体的细胞；如果将一个企业比作大厦，那么，班组就象大厦基

石，而班组建设则是提高企业整体水平、实现企业管理现代化的重要前提。我厂是一个六十年代初期投产的老厂，设计总装机容量仅仅3、52万千瓦，目前，有班，生产班组6个，服务班组1个，长期以来我厂感觉到班组建设是整个企业各项工作的基础建设的好坏直接关系到企业各项工作的开展。因而，遵照江西分公司班组建设导则、指见要求，对班组建设工作常抓不懈，形成了一套班组建设的管理办法和考核细则。通过抓建设，我厂安全管理、文明生产、专业管理、管理基础工作、思想政治与民主管理工作等面均取得了一定成效，班组建设工作正朝着健康、良好的方向发展。现就我厂抓班组建设作的几点做法，介绍如下：

开展班组建设工作的成效在很大程度上取决于领导的.支持、重视。我厂成立了由厂长（长）为主任（副主任）的班组建设工作指导委员会，党群工作部主任兼任办公室主任，成厂班组建设考评小组，同时明确了机构职责。车间级也相应成立了班组建设工作机构，为建设工作提供了组织保证。实行党、政、工分工负责，齐抓共管的组织领导体制。企业领导思想明确，从三步走长远发展计议，将班组建设工作列入工作议事日程，提出了明确的调动各方面的积极性，使我厂班组建设工作落到实处，不搞花架子，班组建设工作蓬勃开具体分工上，总的原则是党群组织重点抓思想政治工作和民主管理、优秀班组典型经验的、表彰，行政负责对班组考核标准和规章制度的落实等。厂部、部门、车间的领导始终关组建设工作，各级领导既分工又协作全厂一盘棋，并经常检查各种工作记录、原始档案等查后签名留下考核意见。厂部坚持严格的定期考核制度，搞好班组等级评定工作。厂、车导挂点参加班组活动，同时规定了参加活动的次数，听取班组建设工作意见、建议，了解建设进展情况、存在问题，指出存在不足，提出解决问题的办法，活动中做到有重点、有要记录、有效果。厂部公开对优秀、先进班组给予各种奖励、授予荣誉称号等；对工作开展的班组进行绩效考核，这样促进了后进班组向先进班组的转化。建立车间领导班子责任行目标管理，即班组合合格率达不到100%的还扣车间领导工资等。

这些年来由于领导重视、施得力，从而使班组建设工作一直开展顺利。

现代工业生产是一个的复杂过程，需要许多部门、车间、班组共同协作才能完成，要将人的积极性充分调动起来，保证班组建设工作有序进行，就必须有一定的规章制度。先后了《江西三和江口水电厂班组建设考评管理制度》、《江西三和江口水电厂班组建设考评》、《江口水电厂20xx年班组建设活动方案》、《江口水电厂领导干部班组挂点指导工施办法》，新的管理制度、考核细则又进一步规定了怎样具体操作。针对不同的班组，提不同的要求，比上级的标准要求更高，也更容易掌握，突出了安全、质量、效益等一些指重，既重安全又重经济效益；既重生产又重企业管理。我们还进一步将企业的具体要求融班组建设的管理制度中，起到了班组建设工作与全厂各项工作相互促进、共同提高的效果过修订完善制度，使我厂的班组建设工作不段地步入正规化、规范化、标准化管理之中。体考核上，我们采取的办法是考评时先班组自查、车间初评、最后厂班组考评小组全面检比，得出总分，决定班组等级。我们还将年终一次性的班组建设奖励分为上半年和下半年这样有利于上半年存在差距的班组不自暴自弃，争取下半年赶上，调动班组的积极性。

考核中遇到的问题照章办事，该罚多少就罚多少，该奖多少就奖多少，认章不认人。我们理制度中的六个必备条件实行一票否决制，从严治班，正是因为我们严字当头，抓落实收良好效果，各班组都按照制度严格要求自己。对于违规现象，违规哪一条就扣那一项，大心悦诚服，严格的考核，促进了班组建设工作健康良好地开展。

班组管理基础工作是班组在生产经营活动中为实现企业经营目标和管理职能、提供资料等日常性业务管理工作。企业要提高经济效益、推行管理现代化、抓管理上等级等都必须班组建设工作，而班组管理基础工作则又是班组建设的重要组成部分，这样就决定了班组工作开展好坏很大程度上取决于

班组管理基础工作开展得好坏。正是基于这些，我们将班设工作的重点放在扎扎实实开展班组管理基础工作上。具体做法上明确规定各班组应有的基础管理资料[包括记录本、台帐、原始记录、图纸、资料等]要能反映出班组活动的情到技术数据台帐化、原始记录档案化、现场图纸图册化、缺陷处理制度化。在考核中我们查记录的数据是否准确、及时，字迹是否工整，统计台帐是否齐全；查工作中岗位责任制备维修制度、技术标准和技术操作规程等的执行情况；查定置管理中是否有定置图并图物等；查省江西公司下发的班组技术培训、班组管理、民主管理与政治学习等四种记录本是记录要求填写，是否按时配齐了“两长”和“五大员”等。严格按考核细则中的要求，督促按时保质完成作任务。在班容班貌方面，我们经常检查班组是否做到了“五净”，即、桌椅、文件柜、地面、墙壁干净；“五整齐”，即桌椅、工具柜、衣物、上墙图表摆放用物品存放整齐；生产现场做到“四无”，即无积尘、积油、积水、杂物。通过很抓管理基础工作，使我厂班组建设工作一直扎实、稳固地开展，后劲力强。

为了确实保证扎实、稳定开展班组建设工作，经过深入调查，结合班组现状、人员实际，厂部、车间有意识培育个别班组，避免平均用力。通过培育部分优秀班组，以点代面、局面，以此为示范作用，为后进班组树立榜样，起到激励促进作用，带动全厂班组建设工开展。如有服务班组开始许多记录不全，通过近几月努力，进步较快，现四本台帐记录基全，其它设备台帐也在不断完善，后进赶先进，先进有压力的局面正在形成，从而推动了组建设工作的全面开展，收到较好地效果。

我厂班组建设工作一直坚持党、政、工齐抓共管，抓出了成效，积累了一些经验，取得定成绩。但班组建设工作是一项长期而又艰巨的工作，我们也清醒地认识到，还存在许多不处。在当前一厂三地及深化电力体制改革之际，对班组建设工作也同样提出了新的要求、课题。我们将抓住机遇、更新观念、开拓创新，推进班组建设工作更上一层楼。

20xx年以来，按照院班组建设工作的统一部署要求，综合部以增强服务管理能力为着力点，以提升班组成员整体素质为结合点，注重围绕企业管理变革和业务转型这两项重点工作，积极为经营生产服务，强化组织管理，有效地提高了班组的管理水平。工作总结具体如下：

一是成立了班组。按照院里统一安排，综合部成立了两个班组，并制定了班组建设实施方案，明确了建设目标，制定了工作计划，并成立了综合部班组建设领导小组。

二是积极开展班组文化建设[]20xx年8月，综合部组织全体员工开展了班组文化建设活动，讨论班组命名、口号，并细化了班组建设实施计划。经过讨论，将院综合部两个班组分别命名为“满天星组”、“管家婆组”，并提出两个班组的共同口号是“你满意、我快乐”。“满天星”寓意，虽然满天星在花束里充当配花，但是花团锦簇，象征综合部员工甘当配角，竭诚为全院广大员工服务，同时大家团结协作、齐头并进；“管家婆”寓意，综合部服务中心的员工，犹如设计院的大管家，努力做好后勤服务保障工作。“你满意、我快乐”的口号，是综合部员工共同的心声，广大员工对我们服务工作感到满意，是我们追求的工作目标，也是我们自身价值的体现。班组名字、口号的形成，使综合部员工找到了自己的定位。同时，还建立了综合部班组博客，号召大家来这里共同探讨人生，交流工作经验，更好地做好服务工作，使大家能感受到“家”的和谐与温暖，有效地提高了员工的凝聚力。

一是结合工作实际开展班组建设。提高员工的管理能力是班组建设的目标，综合部班组要求每名组员都要结合各自岗位职责和阶段工作要求，认真做好每月、季度工作总结和计划制定工作，提出工作评价标准，并根据工作完成情况每月进行评分，逐步提高大家的工作计划性与管理能力。二是结合工作实际做好创新工作。通过创新提高管理效率也是班组建设很重要的目标，综合部班组要求每名员工每季度至少要向

部门提合理化建议1条，并利用部门每月、季度工作总结时机，组织员工针对工作中存在、发现的问题进行广泛讨论与交流，解决问题，有效地提高了大家的管理能力。

建设学习型班组是综合部班组建设的又一项目标。20xx年以来，综合部班组注重加强班组培训工作，结合工作需要先后举办了新闻信息宣传、公文处理与文字综合、安全知识、集中采购等培训班，鼓励班组成员走上讲台，增进了员工学知识、强能力的氛围，有效提高团队战斗力。

综合部班组建设工作取得了一些成绩，但同时也存在一定的不足：

（一）部分班组活动未按计划开展，班组建设领导小组的工作主动性需进一步加强；

（二）班组活动开展形式比较单一，有待进一步深入推进。

（一）按照院里的统一安排及要求，加强班组硬件建设，重点做好班组活动宣传栏等外显工作。

（二）继续推进班组内部经验交流会、小革新、兴趣小组等活动，不断丰富综合部班组博客的内容，加强交流学习，增强和谐氛围，提高员工的管理能力与服务水平。

（三）结合综合部的工作实际，采用“走出去、请进来”的方式，继续开展好班组培训工作，重点抓好各岗位管理能力提升的培训。

（一）加强对各部门班组建设工作开展的具体指导；

（二）进一步营造班组建设的氛围，尤其是要加大外显宣传的力度。