

# 最新普外科科室工作总结(汇总5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 普外科科室工作总结篇一

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。
- 5、每个护士都能试练掌握各项护理操作技能，并进行了考核，合格率97%。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

## 二、改善服务流程。

提高服务质量加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，科内发放护理

服务质量调查表20份，病人满意率100%，提名表扬服务态度。

### 三、完善各项护理规章制度及操作流程。

杜绝护理差错事故发生每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

### 四、护理文书书写。

力求做到准确、客观及连续护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的'重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

### 五、规范病房管理。

建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按责任制护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

### 六、急救物品完好率达到100%。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于

应急状态。

## 七、按医院内感染管理标准。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

## 普外科科室工作总结篇二

1. 继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。
2. 设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。
3. 加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。
4. 夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头，得到患者及家属一致的好评。
5. 设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。今年优质护理示范病区a类病房评估及检查中，受到了市专家的一致好评，尤其apn排班、绩效考核、基础护理、护理工作日志等方面，同时护理工作日志已被借鉴。

## 二、科室质量和安全管理方面：

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，科内质控分为三个层面，护士长---质控小组---护理组长质控，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。质控小组质控：每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。同时，质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

严格执行查对制度，认真落实身份识别制度，至少用两种方法识别。手术患者高龄患者、沟通障碍患者，危重患者必须带腕带，腕带必须双人核对。制定高危患者入院评估表，减少安全隐患。建立冰箱及特殊药品管理制度，保证用药安全。认真学习输血管理制度，配血必须双人核对双人签字，血袋保持24小时。

加强重点环节、重点病人的管理：实行弹性排班，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养年轻护士独立值班时的慎独精神；加强对危重、手术病人的护理，交接时对病人现存的和潜在的风险进行评估，达成共识，引起各班重视。

## 三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规

范的岗前培训，实行一对一带教，所有的新护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，史琼外出进修学习3月，有6名护士进行本科学历的继续教育。

## 普外科科室工作总结篇三

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7. 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

## 二、学习上

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。
2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。
3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好外科这个年轻的科室吧。

## 普外科科室工作总结篇四

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家好！

很荣幸有机会做这个述职报告。掐指一算，我毕业已有十余年，蓦然回首，颇有感慨。

我取得中级职称是在20xx年x月，距今已有x年，如果问别人这x年做了什么重要的事，那么大家可能会说，我发了多少文

章，做了多少手术，得了多少优秀先进等等。但是我仔细想来，对我最重要的，却只是这两件事。

第一，我在20xx年成功戒烟；第二，我坚持了运动。这两件事对我的好处，首先为我带来健康的体魄，要知道身体是革命的本钱；另外，让我体会到做人做事的真谛，就是坚持。

抽烟的同志应该知道，戒烟是需要极大的毅力。另外我目前主要的运动就是游泳和跑步，他们共同的特点就是要坚持，当你跑得很累很累的时候，只要不断的对自己说，再坚持一下，那么总会达到目标。我们做人做事何尝不是这样呢。

在这种坚持的信念下，这x年也些许取得了一些成绩。

x年间我没有发生过重大医疗事故或者纠纷，有人说我幸运，但谁又知道，多少个晚上，我会对着一段手术视频一遍又一遍的翻看，改进每一个细节，将手术做到极致。有时为了开展一些高难度的手术，我会翻阅大量的文献，做好充分准备，并从中不断的学习改进。

令我印象最深刻的就是我的第一篇专业文章。记得当年我辛辛苦苦花了一个多月完成初稿，拿给我们老板看，我说想投到《xx外科杂志》。他说，文章写的不错，但xx外科就算了，要知道那是国内最顶级的杂志，你一个小医生别人不会采纳的。但是我不服输，试都没试怎么轻言放弃呢，于是我投稿，经过细致的修改后最终文章被采纳，所以我的第一篇专业文章就发表在《xx外科杂志》，国内外科专业排名第一的杂志。在接下来的数年间，我总共在该杂志上发表了3篇文章，成为它的常客。

20xx年我有幸来到解放军总医院进修，当时第一次认识到什么是sci文章。在别人眼中这是遥不可及的目标，但我不信邪，我要试试。时间紧迫，我一天当两天使，在将近大半年的时

间里，白天要完成繁重的医疗工作，晚上回到宿舍就翻查专业文献，基本上每天晚上是3点钟才睡觉，第二天7点又起床上班。就是凭着这种坚持，我逐个单词地写完了我的文章，最终能够在□xx□上发表。

凭着这种坚持，我们逐步创立了肝胆疝外科专业组，并且申请了医院重点发展科室，过去两年成功举办了两届疝外科方面的国家级继续教育项目，很好的宣传了专业品牌，肝胆外科方面一些高难度的手术也不断开展。

最近，我的跑步运动成功突破了10公里，过程挺累的，但当到达终点却会令人相当愉悦。跑10公里的诀窍除了坚持以外，还可以将它拆分成若干个阶段，例如两个5公里，三个3.3公里，一个个去完成。人生旅途的马拉松何尝不是这样的呢，过去x年只是一个初步阶段，未来3年又是另一个人生阶段。

展望未来，进入另一个晋升周期，如果问有什么目标，首要就是完成晋升所需要的相关要求，硬件软件都不要耽误。而在个人职业生涯方面的计划，首先是要加强完善我们的专业团队，个人力量是有限的，必须要发挥团队的力量和创造性。继续加强学术与科研建设，因为只有科研学术才是一个科室发展的核心竞争力。以科研学术作为依托，巩固地区内专业品牌，从而拓展专业业务，最终奉献医院，成就自我。

谢谢大家！

述职人□xx

20xx年x月x日

## 普外科科室工作总结篇五

在即将过去的一年里，在科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的

完成了布置的各项护理工作任务，熟练地掌握了各项临床操作技能。在医院等级评审工作中，积极配合科室工作，贡献自己的绵薄之力。

现将工作情况总结如下：

在日常工作中，我礼貌待患、态度和蔼。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，做好自己的本职工作。做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询及护理注意事项，受到病人及其家属的好评。在担任科室护理质控组长期间，能积极配合护士长的的工作，与质控小组成员一起较好的完成了安排的各项护理工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。自己能主动搞好帮带工作，为年轻护士耐心讲解业务技术等方面的知识，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，在日常工作及生活中，与同事关系融洽，做到互帮互助，团结友爱。

在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。在科主任及护士长的栽培下，积极向党组织靠拢，今年有幸成为预备党员，我感到非常的`荣幸，在以后的工作中我会更加严格要求自己，同时，能积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力。

在学习医德医风知识中，与科室其他两名同事有幸代表总支及科室参加医德医风知识竞赛，在活动中，受益良多，虽未取得名次，但对我而言，不仅提高了自己的知识面，也得到了一个很好的锻炼。

同时，我身上还存在一些不足之处有待改进。比如：在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理，容易情绪化。在工作上，有时存在着标准不高的现象，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢科主任及护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足，在即将迎来的20\_\_年，我会努力做好自己的本职工作，为科室的发展尽自己的一份力量。

20\_\_年我科工作在院领导的正确领导下，在科室领导及全科职工的不懈努力下取得了可喜的成绩，现总结如下：

一、我科全科务人员在这一年中遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，尊重领导，爱岗敬业，服从分工，团结协作，同心同德与各科室协调工作，不断加强医德医风的教育，对病人热情服务，一视同仁，全体工作人员随叫随到，从不计个人得失，工作协作好，实行二十四小时值班制度。

二、在科室内加强职工理论的学习，使我科医务人员对于普外科常见病、多发病的诊疗有上新台阶，圆满地完成各项医疗任务。

三、20\_\_年11年1月1日至11月30日，我科总住院病人达949人，门诊人数1302人次，突破历史性新高，其中成功救治急性重型胰腺炎2例，胃癌近端根治1例，胃癌远端根治3例，胃大部切除1例，大隐静脉曲张4例，甲状腺次全切除3例，右半结肠癌根治1例。

四、护理方面：随着以上新业务的开展共计完成以下护理：褥护理：862人次，口腔护理545人次，会阴护理72人次，灌肠516人次，导尿355人次，吸氧491人次，上胃管192人次，

肌注379人次，输血90人次，抽血1469人次，备皮749人次，皮试1082人次，静滴11189人次。

综上所述，在这11个月的工作中取得的成绩与院领导的正确领导及本科全科人员的共同努力是密不可分的，虽然取得以上的成绩，与人民的要求还有一定的差距，在今后的工作当中，我们还更加努力学习，学习业务知识及工作，为卫生事业发展而努力奋斗。

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病患为中心，一切为病患”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病患相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病患信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注

意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病患为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病患之所急，为病患负责，绝对不要发生因为我的原因而使病患的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

担任主治医师，行政管理方面当好助手，切实抓好分管工作的落实。包括教学安排、实习生临床技能培训、病房门诊工作的安排及科室日常事务的协调等。工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，组织纪律观念强，遵纪守法。敬业爱岗，廉洁行医，有良好的职业道德。坚持求真务实，医教研工作均取得较好的成绩。\_\_年、\_\_年被评为大学优秀共产党员；\_\_

年、\_\_年被评为大学先进个人；\_\_年被评为学院评建先进个人。\_\_年被评为珠江医院年度门诊医师之星。

## 一、医疗工作方面

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后10次被评为珠江医院“医术精、服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和\_\_年年度“门诊医师之星”。

## 二、教学工作方面

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授；承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共41人，指导硕士研究生3人（导师组成员）。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要的品德，不断总结教学经验，提高教学水平。讲课条理清楚，重点突出，教学效果良好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，教学评估优秀。

## 三、科研工作方面

积极参加科研工作，主持广东省自然科学基金、省科技计划项目等省级基金课题3项；参加国家十五攻关课题分题、芬兰国际合作课题等课题的研究；参加国家中医药管理局“十一

五”心血管重点专科协作组工作，为高脂血症协作组成员，完成了血浊（高脂血症）的中医诊疗规范的制定，开展主攻病种临床诊疗方案验证等相关研究工作。任现职务以来，在省级以上刊物发表学术论文13篇，获首届广东省医药类教学媒体教材评比三等奖1项。

#### 四、存在问题

开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

#### 五、今后努力方向

发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

20\_\_年是深入贯彻落实“医院管理年”活动的一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年。在医院各级领导和护理部的关心支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，普外科全体护理人员圆满完成了医疗、护理、科研、教学等各项任务并取得一定成绩。回顾过去一年，主要做了以下几个方面的工作。

##### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士。治疗班护士等各尽其职，按其分工落实到人杜绝差错事故发生。

##### 2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2) 早2班护士核对医嘱并在输液卡上签字

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持2人核对输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实普外护理常规及外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。一级护理巡视单等。

4、严格执行交接班制度。本班工作在本班完成不得交给下一班完成责任包干制。

5、严格执行消毒隔离制度，搞好院内感染及垃圾分类工作并做好定期细菌监测合格率100%。

## 二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语要求说普通话。

2、狠抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查及考核，人人过关。过关率100%。

6、定期组织科室护士学习。安排护理查房\_\_次。业务学习几次。通过不断的对护士及时评估反馈，发现错误及时落实到人帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气促进年轻护士对工作的积极性。

7、定期召开护士生活会对科室存在的问题进行讨论。发扬了普外科团结合作的精神。

## 三、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、每天晨间提问3名护士内容为基础理论知识和风险遇案和5个核心制度等

3、积极响应管理年护理部的号召，积极参加护士岗位技能比赛并获得好的成绩。

4、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。在大外科交差检查中合格率\_\_。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持了护理业务查房：每月对危重病人进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

7、提高护士应急能力和急救水平：5月12日护理部组织全院护士开展心肺复苏操作竞赛，提高了专科护理救治能力，我科室专门组织人员对呼吸机。心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

8、全科有3名护士参加护理大本自学考试。

#### 四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每月对病区治疗室、换药室的空气培养。

3、科室坚持了每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。实行一人一针一管一止血带。

5、由专人负责院感工作检查落实情况合格率\_\_。

五、高质量、高水平的医疗技术是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。

普外科始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌和专业特色作为工作的一个重点来抓。今年是医院管理年，又逢卫生部等工作的专项检查，我科室的护士在检查期间加班加点，毫无怨言，吃苦耐劳，事事争先，积极主动地加入到迎评工作中去。协助科室顺利、圆满地完成了各项检查工作，受到检查组领导的广泛好评。

六、积极做好教学及科研工作，提高带教水平

1、对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教。进行多次的小讲课。使同学们能尽快的掌握普外科基本理论知识及护理临床实践操作等工作。

2、出科前进行理论考核。听取同学们教学的意见，不断纠正教学形式。圆满的完成了教学任务。

3、鼓励全科护士撰写论文及护理科研，发表论文篇。

七、适应新形势下人事制度改革

改革是发展的动力，是生存的基础，只有改革才能适应社会的发展。我院自\_\_月份以来实行人事制度改革，对护士长的岗位进行重新分配调整。我做为普外科新任命上岗的护士长能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，感谢原护士长的协作和同事们对我工作的支持。从而保证了医院各项工作的正常开展。

八、存在问题：

1、由于新老交替的缘故，今年未完成进修培训，明年一定派人出去

2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

3、科室年轻人居多，应多多组织年轻人出去活动

20\_\_年满载着累累硕果即将过去，在这一年里，我们在集团院长和党委的领导下，认真落实工作任务，紧紧围绕科室的中心工作，开拓创新，狠抓落实，全科同志团结协作、奋力拼搏，为创建一流学科努力奋斗，全面完成了今年的工作任务，以为病人提供优质医疗服务为宗旨，在临床工作、护理工作、临床教学和科研等各个方面取得了优异成绩，取得了较好的社会效益和经济效益，学科建设又迈上了一个新的台阶。

一、加强自身建设，做好思想政治工作

坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，以及国家的法律、法规和上级的指示、命令、决定，增强政治敏感性。加强主人翁责任感，树立“院兴我荣，院衰我耻”的荣辱观，同时抽出时间自学社会科学和市场经济知识，不断充实自己，开阔视野，提高水平。通过多种形式，开展切实有效的教育，以华益慰同志为榜样，对技术精益求精，待病人似亲人，采取各种形式，方便病人，降低医药费用，把“群众满意不满意，认可不认可”来作为衡量我们工作好坏的出发点和落脚点，树立起良好的白衣天使形象。充分发挥党员的核心和先锋模范作用，积极鼓励青年团员以及业务骨干向党组织靠拢。科室内部成员紧紧围绕工作目标和思路，上下齐心，团结一致，以昂扬的精神状态勤奋工作，开拓进取。在行风建设中，科室深化和完善承诺服务。

1、行风建设逢会必讲，常抓不懈，并与医务人员晋升晋级、

年度考核、奖惩挂钩。

2、签订“廉洁行医、优质服务”责任书，不定期召开住院病人和社会各界人士座谈会，虚心听取意见和建议。

3、狠刹歪风邪气，坚决杜绝医疗商业贿赂，严肃查处“红包”和药品促销费事件，发现一例，查处一例，通报一例。

4、坚持开展礼仪培训、岗前培训及岗前宣誓仪式，抓好各类人员的职业道德规范，进一步提高服务质量。把生、冷、硬、推、顶现象消灭在萌芽状态，树立良好的服务形象。

以上措施，有力地促进了科室整体服务水平的提高，扩大了科室的服务半径，许多患者都纷纷慕名而来。这种以病人为中心，减轻群众负担的做法受到了社会各界的好评。门诊病人满意度始终达到了95%，住院病人满意度98%以上，科室收到锦旗6面，表扬信10封。

## 二、实施宾馆式服务，推进“以病人为中心”的`满意工程建设

科室始终坚持以病人为中心，竭诚为病人提供宾馆式服务，努力为科室塑造良好的社会形象。全科室积极投入“满意工程”活动，进一步转变观念，提高服务意识，进一步创新服务理念，提高服务水平。为了加强监督力度，我们在抓各项便民措施的制订和落实的同时，还加强了管理监督力度，维护病人的切身权益。我们设立意见箱，监督箱，公布收费标准和工作人员照片。坚持每月一次的病人满意度测评工作，召开座谈会，进行社会满意度调查，建立医德医风评议制度，公开工作人员的行为规范和服务规范。表彰先进，鞭策后进，树典型，立标兵，以点带面，推进满意工程建设，提高服务水平。为了更好的为患者服务，制定了切实可行的目标，开展“温馨病房”活动，主动为孤寡老人们免费体检及健康咨询，还被评为省级“巾帼文明示范岗”。

### 三、坚持以质量为核心，狠抓医疗质量管理，促进科室内涵建设

医院的工作目标是保证和提高医疗质量。强化“以病人为中心，质量为核心”的医疗质量管理，是医院管理中的首要任务。今年，继续制订完善各项规章制度，把重要的规章制度上墙。对职工进行各项规章制度和文明用语、服务规范培训，组织医护人员进行普法教育和考试，使医务人员从法制的高度来规范自己的医疗行为。我们还针对存在的问题，着重抓了三级查房制度、首诊负责制、术前讨论制度、手术审批制度等。利用各种场合，多种形式要求职工树立“文明服务意识，质量第一意识，安全至上意识”，狠抓医疗质量，时刻把安全意识放于心中。甲级病案率95%，无丙级病案；护理文书书写合格率达91%；病人治愈好转率达97%；临床诊断符合率是95%；急救物品完好率100%；门诊病案和处方合格率达96%；无重大医疗差错。

### 四、与时俱进，不断创新，促进普外科进一步发展

普外科开展了许多高难度手术，全年手术例数较往年有了明显增加。各科狠抓医疗质量和病历书写规范，形成了浓厚的学术气氛和良好的发展态势。

科室完成手术量681例（11个月），比去年同期增长10.2%；收入791.1万元，比去年同期增长8.9%；门诊量x万人，增长x%□病房住院率95%，增长x%□药品比例平均51%，减少了x%□20\_\_年科室出院病人600例，比去年同期增长10.2%。

### 五、教学科研再上一个新台阶

科室积极备战教学评估检查，在“以评促建，以评促改，促建结合，重在建设”方针的指导下，全体医务人员在做好本职工作的同时，认真完成带教工作，得到了青岛大学的赞同和认可。20\_\_年科室发表国家级论文篇。安排2名业务骨干到

上级医院进修学习。

回顾一年来的工作，我们虽然在各方面取得了不少成绩，圆满地完成了年初制订的各项工作指标，但我们深深明白，在市场经济条件下，医疗业务市场的竞争将更加激烈，我们在管理上、技术上与各兄弟医院的科室相比，还有较大差距，同各级卫生行政部门领导的要求还相差很远。在今后的工作中，我们要大力倡导“敬业、爱科、奉献”的科室文化精神，做到讲政治，讲正气，讲学习，要树立全局观念，市场观念，增强竞争意识、创新意识，讲社会效益、人才效益、经济效益，再接再厉，以更高的标准要求自己，为人民身体健康作出更大的贡献。

20\_\_年在院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

## 一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度95%以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

## 二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点。在

基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率达到95%以上，健康教育覆盖率达到100%。

### 三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

### 四、三甲创建方面

20\_\_年x月我们医院成功通过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改进。

### 五、增收节支方面

规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

## 六、存在不足

- 1、个别护士沟通能力不强，需进一步提高。
- 2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。
- 3、科研能力不强。