

2023年管理部年度工作总结(通用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

管理部年度工作总结篇一

xx年，巡防管理办公室在区委、区政法委的正确领导下和市巡防处的精心指导下，在各街道综治办的协助下，不断加大巡防队伍正规化、素质化建设，带领全区69个社区636名巡防队员以“三个代表”和“xx大”精神为指导，牢固树立“守土有责，保一方平安”的思想，为实现区政法委提出的“六提高、六确保和两个明显下降”的工作目标，为全区经济发展，为创建“零发案”社区，认真履行职责、昼夜巡逻、加强治安防范，取得了明显成效，赢得了社会各界的普遍赞誉。社区巡防队已成为一支政治上坚定，工作上扎实、作风上顽强、可以信赖的队伍。7月20日，市综治委以我区巡防工作为标杆召开了全市第一次巡防工作现场会。市委常委、政法委书记姚待献参加会议并指出要在全市推广中原区在巡防工作中的先进经验。xx年，全区巡防队员共抓获扭送各类违法犯罪嫌疑人396名，协助公安部门破获刑事案件71起，制止打架斗殴400多人次，调解矛盾纠纷139起，抢险救灾46起，救助伤、残、醉酒、迷失和其他急难者102人次，为群众办好事3000多件，被辖区群众誉为社区安全的“守护神”、济困救难的“先锋队”、化解纠纷的“调解员”、服务群众的“贴心人”。

今年主要工作：

一、领导重视，为搞好巡防工作提供强有力的保障

社区巡防队是城区治安防范的一支重要力量，它的存在，解决了社区警力不足、防范力量薄弱等问题，同时，也为社会失业人员，特别是下岗职工创造了再就业的良好机会。因此区委、区政府、区委政法委领导高度重视社区治安巡防工作，始终把社区巡防工作作为一项民心工程和社会治安综合治理基础性工作来抓。区委、政法委领导多次听取社区巡防工作汇报，研究解决巡防工作中存在的困难和问题。一是健全机构。我区在全市率先成立了正科级的社区巡防管理办公室，配备了5名专职工作人员；各街道也都成立了巡防管理办公室，确保了巡防工作有人抓、有人管。二是配齐设施。区里在办公用房非常紧张的情况下，为区巡防办调配了5间办公室和1个会议室，配备了1辆工作用车。为提高巡防队的机动性和参与处置突发性事件的能力。三是给足经费。将巡防经费列入了财政预算，每年拨出30万元专项经费，平时有大的活动随时追加，今年已将队员服装经费列入了计划。由于各级领导的高度重视，我区巡防工作得到了有力的保障。

二、建立、健全规章制度，加强巡防队伍的管理和建设

强化管理、教育、培训，建设一支思想过硬、业务精良，坚强有力的巡防队伍，是搞好社区巡防工作，落实各项防范措施的前提和保证。为了打造一支过硬的巡防队伍，区巡防办在不断完善各项管理制度，进一步加强优化了区、街道、社区三级管理系统，并针对以往巡防中存在的问题和工作需要，进一步完善了《中原区社区治安巡防制度》、《中原区社区治安巡防队员月工作百分考核细则》、等制度。制定各办公室人员的工作职责，做到有序、高效办公；制定用人及培训制度，引入竞争机制、实行末位淘汰制；建立学习培训制度、开展争先活动，八个巡防中队坚持每周政治学习教育，并在全区开展“好人好事”、“作风纪律”、“抓获现行”、“零发案社区”流动红旗评比活动；制定案件倒查制度，增强队员工作责任心。结合我区巡防实际筹集万余元购置了留言板，在全区推行留言板、钉子巡逻法制度。各项措施逐步使社区巡防工作走上了规范化、制度化的轨道。

三、开展“素质强化年”活动，全面提高社区巡防队员的综合素质

强化巡防队政治、法律、业务知识学习和体能、技能培训，建立监督激励机制，严明工作纪律，切实提高巡防队员的整体素质和战斗力，打造一支“政治合格、素质过硬、纪律严明、业务精通、作风优良”的高素质巡防队伍，是今年工作的主要目标，我们主要从以下三个方面入手：

1、集中培训，在增强全区巡防队员的业务技能、增强全区巡防队员的体质和战斗力。区巡防办于4月22日-5月13日在帝湖广尝电缆广场，开展了“内强素质，外树形象”的春季大练兵活动。培训中做到“四增强四提高”，一是实战技能增强，打击、防范犯罪的能力和水平显著提高；二是体质增强，战斗力得以提高；三是队伍凝聚力、向心力增强，组织纪律性提高，四是服务社区居民意识进一步增强，领导和群众满意率提高。

2、做好岗前队员培训和违纪队员培训，夯实队伍基矗由于社区巡防队员入队前多系下岗职工和待业青年，没有接受过系统的. 思想政治教育和技能培训，素质参差不齐其整体素质不能完全适应新形势下的巡防工作需要，因此，我们在新增队员时严把入口关，入队的新队员上岗前都必须接受严格的培训，培训合格后方可上岗工作。通过培训不仅使他们了解了巡防工作、掌握了巡防技能；还从思想上引导他们热爱巡防、安心巡防献身巡防工作，从体质上增强了他们的防范、打击犯罪的能力，使他们上岗后能很快适应巡防工作。另外，我们在平时的队员管理上坚持“教育、教导为主，寓教于罚，以训代罚”，通过对队员孜孜不倦的教育、教导，来感化引导队员认识到自己的错误，使其自觉改正。“教育为主，以训代罚”制度端正了违纪队员对待违纪的态度，也消除了违纪队员和督察之间的矛盾，有效的改变了违纪队员不思进取破罐子破摔、混天度日的消极思想，使队员的责任感和事业感进一步增强，安心巡防、热爱巡防、奉献巡防的意识得到

进一步加强，促使他们能自觉的担负起维护全区社会治安秩序的神圣职责。

3、参加市巡防骨干培训，带动全体队员全面提升。

为了巡防工作的可持续发展，我们派出16名巡防队员参加了10月21日-10月25日郑州市巡防骨干培训班，是全市人数最多的一支队伍。在参训队员的共同努力下，在培训班各类评比中取得了优异的成绩，得到了市巡防处的充分肯定。16名骨干裁誉归来后，10月28日-11月5日又以中队为单位开展社区分队长培训，把在培训班的所学和优良作风传授到各个分队，推动了全区巡防工作发展。

通过把各种培训贯串在开展的“素质强化年”活动中，实现增强全体队员的政治意识、责任感和事业心、打击防范和为民服务能力、遵纪守法意识、争先创优意识这“五个增强”目标。

四、严密巡防、打击“两抢一盗”，维护辖区平安稳定

1、实开展“防范、打击盗窃自行车、入室盗窃违法犯罪”活动活动，加大巡逻密度，发挥社区治安巡防队防范、制止违法犯罪的专职职能。我们针对各辖区的治安情况，要求各分队建立警情通报制度，各分队按照通报情况及时、合理的调配人员有重点、有目标的严密巡防。加大对公园、网吧等易发、多发案的重点路段、重点部位巡逻防范，不仅有效的震慑了盗窃分子，还把巡防区域由单一的社区延伸到了各个路段等角落。另外为了加强社区巡防队员的工作责任心，改变个别队员不作为现象，我们加大了对队员的各种奖励，特别是抓获各类犯罪嫌疑人的队员，并且在巡防队防范区域内发生的可防性案件实行了《案件倒查制度》。目前，我区各类案件大浮下降，治安环境明显好转。

2、成立巡防机动队预防各类犯罪的发生，妥善处置群体性治

安事件，保持辖区治安的稳定。我们特别精挑细选出30名素质高、业务好、形象好的队员成立巡防机动队。主要是：在上、下班高峰期巡逻在路段上巡、查、管、控、治多措并举有效遏制了“两抢一盗”等可防性案件的发生。巡防机动队及时掌握各种不稳定因素并做到及时上报及时处理，维护各单位的正常工作秩序。

五、加大各类宣传，展示中原巡防风采

1、今年我们还强了新闻宣传力度，让人了解巡防队，关心巡防队。截止目前，我们共出政法动态113期，被《中原工作》报道1次，被新闻媒体报道116次，市文件转发巡防工作我区第一，共收到表扬信69封，锦旗34面。

2、7月20日市综治委在我区召开了由市委常委、政法委书记、市公安局局长姚待献、市委副秘书长郑友军，市政府副秘书长许福亮，市委政法委副书记、市综治办主任付为民，市公安局副局长武伟邦及区委书记张建国，区长王贵欣，区委副书记肖国俊参加的全市治安巡防工作现场会。市委常委、市委政法委书记、市公安局局长姚待献对我区治安巡防取得的显著成绩给予了充分肯定，要求各区大力推广中原区巡防队管理经验。10月4日，市政法委副书记、综治办主任到我区汝河路中队金京分队和林山寨中队一中分队，看望慰问了国庆期间坚守岗位的巡防队员。10月6日，市委常委、市委政法委书记姚待献又到桐柏路中队机械化分队和郑工分队，检查国庆巡逻防范工作，看望慰问社区巡防队员。

今后的工作计划

今年我们基本完成了各项工作计划，也取得了一些成效，但与新形势、新任务的要求相比，在思想观念、管理体制、运行机制、队伍素质等方面还存在着诸多不足，我们清醒的看到我们的工作离上级的要求和人民群众的期望还有不少差距。今后我们要认真学习“五中全会”精神，把社区巡防工作向

前推进，切实维护社区治安秩序。

明年我们要进一步解放思想，大力加强队伍建设，抓领导、强保障，抓队伍、树形象，抓防范、保平安，全力防范社区的可防性案件，为社区居民群众安居乐业创造良好的社会治安环境。具体构想是：围绕一个目标，抓住两条主线，强化三个意识，力求四个提高，完成五个建立。

一个目标是：打造一支“政治合格、素质过硬、纪律严明、业务精通、作风优良”的高素质巡防队伍，为建设平安和谐中原，为争创全盛全市社会治安综合治理先进城区提供坚强队伍保障。

两条主线是：加强巡防队伍的思想政治建设和增强巡防队伍的业务技能。全体巡防队员牢固树立起忠于党、忠于祖国、忠于人民的思想，讲政治、顾大局、为人民、保平安，能够上为政府分忧，下为群众解愁，立足本职，爱岗敬业，自觉为建设平安和谐郑州无私奉献。进一步提高巡防队员的“三能”（体能、技能和智能）水平。

强化三个意识是：强化巡防队员大局意识、强化巡防队员为民巡防意识、强化巡防队员责任意识。使巡防队员的责任感和事业心进一步增强。改变个别巡防队员不思进取混天度日的消极思想，使全体巡防队员树立安心巡防、热爱巡防、扎根巡防、建设巡防、奉献巡防的意识，激发巡防队员立足本职岗位建功立业的雄心壮志，自觉担负起维护社会治安秩序的神圣职责。

四个提高是：继续开展各类培训，提高巡防队伍人员的综合水平；开展各类评比活动，加大奖惩力度，提高巡防队员的巡逻防范主动性；配备巡防专用车辆，提高巡防队员处置各类事件的机动性；加强科技建设，配备对讲机，提高巡防队员的整体防范能力。

五个建立是：建立一套完善的规章制度，在今年原有制度的基础上进行修改完善补充，用制度去管理、约束、规范巡防队员的行为，从而达到巡防队的管理实现制度化、规范化；建立一支100人以上的配备齐全、正规化、高素质巡防机动队；建立10个以上标准化警务室，在全区中选出10个以上警务室，统一配备办公用品，统一上墙版面内容，统一各种记录；建立一支群众监督队伍，每个社区要聘请十名楼院长为义务监督员，对巡防队员仪容、举止、滋洒上岗、巡逻情况等实行监督，督促巡防工作；建立一套指挥系统，利用机动队、车辆、对讲机等制定防止各类突发事件的预案，为区领导组织指挥提供保障，为中原区经济发展做贡献。

管理部年度工作总结篇二

根据××市无线电管理委员会办公室对xx年全市无线电管理工作的安排部署，一年来我县无线电管理工作以科学发展观为指导，加强空中电波管理，认真贯彻《_无线电管理条例》，推进依法行政，加快无线电管理技术设施建设和技术人才培养，认真做好各项基础工作，为我县无线电管理工作长远发展奠定了更好的基础。

无线电管理是一项政策性、技术性、业务性非常强的工作

我们在实践中体会到：要搞好这项工作

一要有完整的管理机制

二要有完善的管理法规和制度。

我们着重抓管理体制和技术设施建设。在管理体制上，成立了无线电管理机构，配备了专兼职管理人员，设立了专门的办公室，通过市无委的关心帮助，对我们培养了一支技术力量很强的无线电管理队伍。

进了全县无线电事业新发展。同时，按照××市及我县年度工作计划，认真踏实地开展各项工作，全面完成了年初市无委及县政府办要求的各项工作。

（一）按照市无委的要求结合我县实际，通过认真分析、周密布置认真对照目标管理情况，制定详细的工作计划、值班制度、行动安排、管理重点。做到了措施到位、责任到人。增加了可操作性，提高了工作效率。

（二）加大了无线电管理工作的宣传力度。今年以来，我办积极开展宣传活动，全年共向设台单位散发无线电管理条例30余册，圆满完成了无线电宣传工作。

管理部年度工作总结篇三

时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的一年年里，我在企业领导和同事的关心帮忙下，顺利完成了相应的工作，现对-年年的工作做一个总结。

一、前台接待方面。

-年年1月至7月，我从事前台接待工作，接待人员是展现企业形象的第一人，在工作中，我严格按照企业要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导带给了方便，也为客户带给了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

二、会议接待方面。

1、外部会议接待

2、内部会议管理

按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并

注意做好相关登记，以及会议室的卫生持续，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员带给更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3、视讯会议管理

在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时状况出现；在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

三、费用报销、合同录入工作。

在这方面，严格按照企业要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入erp系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入20余份。

四、综合事务工作。

一年年7月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、联通之窗、行政库管理等工作。

至11月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照企业规定办理。收发外来文件90份左右，做到及时上传下达，不延时，不误事。报送信息20篇，采编联通之窗2期。

管理部年度工作总结篇四

20__年以来，在区委、区政法委的正确领导和上级机关的指导帮助下，我们以“三个代表”重要思想和“十_大”精神为指导，紧紧围绕“打造平安中原，构建和谐社会”和“六提高、六确保、两个明显下降”的工作目标，为打造一支素质

高、形象好、纪律严明、战斗力强的治安防范生力军，以“素质强化年”活动为载体，以春季大练兵活动为切入点，通过抓保障打基础，抓训练强素质，抓管理求实效，取得了明显效果，赢得了社会各界的普遍赞誉。一年来，全区巡防队员共抓获扭送各类违法犯罪嫌疑人396名，协助公安部门破获刑事案件71起，制止打架斗殴400多人次，调解矛盾纠纷3390起，抢险救灾46起，救助伤、残、醉酒、迷失和其他急难者102人次，为群众办好事3000多件，被辖区群众誉为社区安全的“守护神”、济困救难的“先锋队”、化解纠纷的“调解员”、服务群众的“贴心人”。

一、主要经验做法

(一) 健全组织，抓好保障，夯实巡防工作基础

社区巡防队是社区治安防范的一支重要力量。今年来在区委、区政府、区政法委高度重视和大力支持下，我区巡防工作得到了有力加强。一是健全机构。我区在全市率先成立了正科级的社区巡防管理办公室，配备了5名专职工作人员；各街道也都成立了巡防管理办公室，确保了巡防工作有人抓、有人管。二是配齐设施。区里在办公用房非常紧张的情况下，为区巡防办调配了5间办公室和1个会议室，购置了办公用品，安装了空调等，配备了1辆工作用车。三是给足经费。将巡防经费列入了财政预算，每年拨出30万元专项经费，平时有大的活动随时追加，由于各级领导的高度重视，为巡防工作的开展，夯实了组织基础，提供了有力保障。

(二) 完善制度，规范管理，建立长效机制

加强管理，建设一支思想过硬、业务精良，战斗有力的巡防队伍，是做好社区巡防工作的前提和保证。

完善“四项机制”，狠抓管理落实。首先，完善思想教育机制，增强巡防队伍的组织性。一是在巡防队中建立了党支部，

努力发挥共产党员的先锋模范作用;二是在巡防队中开展了以“珍惜社区巡防光荣称号,塑造社区巡防光荣形象,谱写社区巡防光荣篇章”为主要内容的“三个光荣”活动;三是开展了“流动红旗”及“居民满意的巡防分队”、“勇为先进巡防分队”月评比活动,对涌现出来的先进典型及时给予通报表扬和物质奖励。其二,完善学习培训机制,增强巡防队伍战斗力。坚持每周对队员开展一次为期半天的业务技能训练;每月对队员开展一次为期3天的业务培训;每季度对队员开展一次为期1周的业务、实战轮训。今年4、5月份,在区人武部的大力支持下,聘请素质高、业务精的武警官兵担任教官,分批对巡防队员进行了体能及队列、擒拿格斗强化培训。其三,完善督查监督机制,增强巡防队伍的纪律性。一是在督察队伍中推行礼仪督查,对督查队员从着装、言谈举止、督查方式等方面进行了规范;二是实行案件倒查制度,将可防性案件与巡防队员工资挂钩,视案件性质给予相应的经济处罚,对严重的实施离岗、待岗、直至辞退,使巡防队员的责任心明显增强,防范实效明显提高。其四,完善“温情”管理机制,增强巡防队伍的凝聚力。一是对违纪队员,采取教育为主、离岗培训方式;二是坚持每月讲评,有功必奖,激发队员的工作热情和责任感;三是坚持各级领导节日慰问,不断改善巡防队员福利待遇;四是在生活上关心、爱护队员。每逢队员生日,送上生日卡;节假日组织巡防队员联欢。通过温情管理,使巡防队员更加热爱巡防,更好地认真履行职责。

(三)突出主体,整合资源,构建治安防范体系

突出巡防队的主体作用,搞好群防群治是加强治安防范工作的一项长期行之有效的做法。首先,成立“快速反应机动小分队”,在全区确定了40个重点区域和路段,与各社区的巡防队员、警亭民警和联防队员相互策应、密切配合,进行快速机动,有效打击震慑现行违法犯罪。其二,将巡防队与义务巡逻队、保安及内保队伍互联互通,密织社区防范网络。一是在杂居型社区,巡防队重点加强夜间辖区道路及重点地段的巡逻,低保义务巡逻队分成若干组,重点加强白天和上

半夜的巡逻防范;夕阳红义务巡逻队重点在白天看楼护院。二是在保安进驻型社区,巡防队员与保安加强联系按一定时间差进行交叉巡逻,弥补巡逻中的空白点。三是在单位主管型社区,巡防队员和内保人员共同开展巡逻防范形成静动互补交叉呼应的治安防空体系。其三,在农村及城乡结合部,完善三级巡逻体系。一是乡级专职巡防队重点依托治安联防警亭,在民警的带领下加强路面及重点区域的巡逻防范;二是村级专职和义务巡防队伍依托民警驻村工作站和治保会,在本辖区开展多种形式的巡逻。三是叫响“巡逻一昼夜,平安三十天”的口号,由各村民组动员组织村民实行“十户联防”和夜间“五户一班”、“一户一人”轮班义务巡逻。三级巡逻体系的建立,有效地预防了可防性案件的发生。

(四)着眼素质、强化训练,提高整体水平

强化巡防队政治、法律、业务知识学习和体能、技能培训,提高巡防队员的战斗力,打造一支“政治合格、素质过硬、纪律严明、业务精通、作风优良”的高素质巡防队伍,是今年巡防工作的一项主要目标,我们主要从以下五个方面入手:

1、抓好集中培训。区巡防办于4月22日-5月13日在帝湖广场、电缆广场,开展了“内强素质,外树形象”的春季大练兵活动。培训中做到“四增强四提高”。一是实战技能增强,打击、防范犯罪的能力和水平显著提高;二是体质增强,战斗力得以提高;三是队伍凝聚力、向心力增强,组织纪律性提高,四是社区居民意识服务进一步增强,领导和群众满意率提高。

2、抓好新增队员岗前培训。由于社区巡防队员入队前多系下岗职工和待业青年,没有接受过系统的思想政治教育和技能培训,个人素质参差不齐其整体素质不高,不能适应新形势下的巡逻防范工作需要,因此,我们在新增队员时严把入口关,明确规定入队的新队员上岗前都必须接受严格的培训,培训合格后方可上岗工作。通过培训使他们实现由一个老百

姓到一名社区巡防队员的转变，尽快适应巡防工作。

3、抓好违纪队员的培训。过去在管理上对巡防队员的脱岗、漏岗等违纪现象，多采用经济处罚，但效果并不理想。今年我们对违纪队员采取了“教育为主、以训代罚”的办法，通过教育培训，进一步规范队员的言行举止，强化职业道德，增强队员的自律性。并要求队员写出学习心得体会、自我认识、自我鉴定，进而从根本上提高队员的思想觉悟。

4、抓好巡防骨干培训。为培养巡防工作骨干，实现巡防工作新跨越，我们派出16名巡防队员参加了10月21日-10月25日郑州市巡防骨干培训班，我区在培训班各类评比中取得了优异的成绩，得到了市巡防处的充分肯定。16名骨干裁誉归来后，10月28日-11月5日又组织了社区分队长培训，把在培训班的所学和优良作风传授到各个分队，推动了全区巡防工作发展。

5、大力开展素质强化年活动。我们把巡防队“素质强化年”活动作为20__年度治安巡防工作的主线贯穿于始终，按照“学为练、练为干、干中练、练促干”的原则，详细制定了实施方案，对活动进行动员、部署、组织、督查、考评、奖惩。同时，各中队结合开展创建平安乡(镇)、办事处，争创“零发案”社区(村)活动和“两严一创”夏季攻势，因地制宜，采取多种方法推动活动的深入开展。如：1、三官庙中队开展争创“模范巡防示范岗”活动，将零发案、作风纪律、综合信息、好人好事，都列入评比标准，实行红、黑旗制度。以不断提升巡防队伍的整体素质。2、林山寨中队积极开展“争当先进巡防队员、争当先进社区巡防队”活动，突出亮点，树立典范。把工业高专社区和一中社区警务室树为中队亮点警务室。每周五组织巡防队进行业务学习，每月对巡防队员集中进行军事训练和思想教育相结合的培训。3、桐柏路中队实施了“人文管理生动力”活动。一是凡人员调整必须民主表决，做到能者上、庸者下、平者让。二是实行文明、温情督察。三是关心爱护队员，调动工作积极性。4、秦岭路中队一是规范队员言行，强化职业道德。组织“我看巡防队

员形象”大讨论，引导队员树立良好的“形象观”。二是开展了“想一想、比一比、查一查、改一改、看一看”的“五个一”活动。三是开展巡防队员志愿活动，发挥义务帮扶队的作用。进一步维护和提升了社区治安巡防队的整体形象。5、汝河中队按照“素质强化”年的活动方案，采取了搞动员、表决心、抓评比等方式，开展了评比竞赛和“五比五看”活动。同时，印发“给辖区居民、群众的一封信”，邀请广大居民群众来参与对巡防队的管理，有力地促进了巡防工作的开展。“素质强化年”活动开展以来，全区巡防队的管理进一步完善，队员工作的积极性和主动性得到了充分的发挥，辖区的好人好事层次不穷，全区的刑事、可防性案件大幅下降，我区巡防队呈现出风气好，干劲足，违规违纪情况少的良好局面，社区巡防队伍素质得到整体、全面提升。

管理部年度工作总结篇五

本文目录

1. 管理办公室工作总结模板
2. 区煤炭及矿产品税费统一征收管理办公室工作总结及工作计划
3. 社区管理办公室上半年工作总结
4. 巡防管理办公室工作总结

20xx年是具有历史意义的一年，我乡企业管理办公室在乡党委、政府的正确领导和关心支持下，圆满地完成了上级下达给我乡乡镇企业发展的各项工作目标，使全乡乡镇企业得到健康的发展，现就企业管理办公室20xx年工作汇报如下：

截止10月底，乡镇企业总产值达2805万元，乡镇企业增加值达645万元，完成工业总产值2703万元，实现乡镇企业营业收入2525万元，利润总额为253万元，实现工业企业营业收入2433万元，利润总额为243万元，完成乡镇企业上交国家税

金429万元，完成工业企业上缴国家税金409万元，完成农产品加工企业总产值1150万元，实现农产品增加值265万元，营业收入为1035万元，利润总额为104万元，上缴国家税金176万元。实现第三产业总产值1795万元，实现增加值413万元，营业收入1616万元，利润总额为161万元，上缴国家税金275万元。目前我乡乡镇企业个(户)数达151个(户)，从业人员达355人。

习和实践，提高了本办公室全体工作人员的政治思想素质，更加坚定了发展乡镇企业的信心，增强了为企业发展的服务意识，从而提高了为发展乡镇企业办实事的效率，通过工作实践的不断摸索，提高了本办公室全体工作人员的业务水平和知识。

2、强化对企业的管理和服 务，按照乡党委、政府总体指导思想，企业管理办公室的主要工作职责是为企业做好服务、办实事。所以我企办在做好服务职能的基础上，对全乡乡镇企业的生产、安全和执行国家各项法规等方面加强督促和引导，帮助企业用够、用活政策，及时给企业提供有效信息。

回顾过去一年来的工作，特别是镇党委、政府的正确领导和高度重视，我们看到了成绩，更看到工作中的差距和不足。一是学习理解党和国家的各项方针政策不够，为企业服务在政策方面的宣传还有很大差距。二是办公室的工作作风和服务意识有待转变政治和业务水平有待提高，工作目的明确不够。三是对发展乡镇企业的指导思想需要更新，发展路子需更进一步拓宽。

解放思想，转变观念。以党的十八大精神、邓小平理论和科学发展观为指导，以培植骨干私营企业为重点，依靠科技，优化结构，积极推进我乡乡镇企业持续、快速、健康发展。

1、统一认识，转变作风，明确责任

乡镇企业是国民经济的重要组成部分，巩固和稳定乡镇企业的发展是实现我镇富民强镇的重要途径。进一步统一发展才是硬道理的发展意识，以强力的紧迫感和高度的历史责任感，视企业的发展需要为命令，摆正位置，服务于企业，为全镇实现社会经济全面发展，而尽工作职责。

2、继续抓好招商引资，盘活全镇企业存量资产

实践证明，因我镇现有企业受自有经济实力限制，要想使现有企业盘活壮大，只有靠借财生源，所以我们在新的一年要继续加大力度抓好此项工作，找出新的经济增长亮点。一是加大宣传力度，继续完善和争取国家的招商引资鼓励政策，做好服务，优化投资环境。二是以企引企，采取多种形式联办、联营，盘活存量资产。三是以丰盛的花果山生态旅游资源引导各种经济成份向我乡的旅游、果、蔬、畜、禽等特色农业方面发展。实现全镇乡镇企业的规模经济的发展。

3、经济的引导，加强重点企业的服务和发发展私营

一是及时为企业及时提供及时可靠的市场信息和政策信息。二是主动上门搞好服务，积极参与企业与地方部门的协调，为企业减负，维护企业的合法权益。

20xx年，新的航程又启航了，将会有更多的困难和矛盾等待我们，但我们深信有镇党委政府的正确领导，有我办公室全体员工的共同努力，一定能在新的一年做出新的贡献。

管理办公室工作总结模板（2） | 返回目录

统征工作由以基数核定征收为主的征收方式改为以验票及电子监控为主、基数核定为辅的产量核定征收方式，具体采取“源头控管、站点验票、信息对比、查定征收、稽查查补、基数核定、无票处罚”的措施，进一步加强对我区煤炭及矿产品的管理，理顺煤炭及矿产品税费征收工作，使各项工作

更加科学化、规范化、透明化，切实减少煤炭及矿产品税费流失，依法打击非法经营行为，促进煤炭及矿产业健康有序发展。各项工作在区委、区政府及财政局领导的正确领导及指导下顺利开展，具体工作总结如下：

一、认真学习，提高素质

在年初，为保证煤炭及矿产品税费应收尽收，防止税费流失，煤炭税费征收领导小组决定在各主要路口及火车站货场入口处设立验票服务站。在设站之初，为保证各项工作顺利进行，统征工作人员认真学习《中华人民共和国煤炭法》、《中华人民共和国矿产资源法》、《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国资源税暂行条例》、《云南省煤炭经营监管实施细则》等相关法律法规。

二、围绕目标，突出重点，抓好环节，实现煤炭税费应收尽收

今年按照“改革征管方式，增加科技手段，合理设置站点，公平企业税费，循序规范管理，实现应收尽收。”的原则，围绕全年实现煤炭税费1亿元以上的奋斗目标，突出监管生产和流通两个重点，落实电子监控、站点查验、稽查补查三个环节，全力推动工作开展。

（一）、在各主要路口设立验票服务站

1月2日全区煤炭清理整治及税费征收会议召开后，统征办及时贯彻会议精神，在产煤乡镇办事处，区公安、工商、煤工、国、地税、交警等相关部门支持下，抽调88人组建了6个验票服务站及稽查大队。从1月11日起，对我区煤炭生产环节及所有出境矿产品全面实行验票管理。

1、思想统一，行动迅速：从会议确定到上路查检，仅8天时间，人员抽调、站点选择、场所租借、设备配置、业务培训

及规章制度等工作一应就绪。

2、以身作则，作风优良：来自8个乡镇办事处，6个部门的88个同志，特别是站点负责人，在工作初始阶段不分白昼，夜以继日连续工作在一线，以个人代表他来自的部门，以站点代表政府执法形象的理念开展工作。

3、克服困难，精神可佳：在冰天雪地、尘土飞扬、强行冲关、无电无水等工作环境条件中，做到不仅严格执法，文明执法，还边验票、边宣传，边解释、边收税费。

4、加强教育，强化培训，经过三次会议三次培训，着力解决“一个廉洁自律，二个认识不清，三个不到位，四个落实不够”等问题。

5、突出重点，适度调整：88人的队伍和6个验票站点设置，针对队伍素质参差不齐，一部份人难以适应工作需要，我办据实多次精减人员，以确保各验票站人员素质整体提高。后又根据工作需要新设立两个验票服务站。

（二）、对所有经营企业纳入税费统一征收管理

09年统征工作把在##区境内有合法手续的经营企业纳入税费统征管理，专为经营企业印制《云南省昭通市##区煤炭及矿产品过验凭证单》，以各经营企业所开具的过验凭证单为依据征收该企业应缴纳的规费。

为防止各企业出现开票不规范等现象，统征办专制定了票据管理及结算办法，具体要求各企业必须由专人负责领购、缴销票据。并保证票据的安全性，在规定时间内到统征办进行票据核算及税费的缴纳。

（三）、在全区所有产煤企业井口建立电子监控系统

在本年年初，区委、区政府为防止税费流失，决定在各产煤企业井口建立电子监控系统，并成立电子监控系统招标、安装工作组，为确保电子监控系统质量的可靠性，由政府采购中心、区监察、审计、煤工、安监、统征办一行8人组成考察组，对3家电子监控专业厂商进行了实地考察，经多次会议确定为重庆大唐公司。该设备经大唐公司对我区矿区进行采点设计，历经三月时间的安装调试，4月25日由考察组成员单位及产煤乡（镇）组成验收工作组，对所有设备进行验收并移交产煤企业管理。全区无烟煤生产企业31户（其中3户未生产），安装28户33套称重系统，通光缆18户，达到即时监控，其余10户采用终端提取数据处理。监控系统近几月运行情况，设备准确率高，给煤炭生产企业税费缴纳提供可靠的技术支持。在区委、政府的领导下各相关部门的努力，煤炭税费入库额通过征收方式的改革有望在质和量上实现历史性跨越，实现1个亿以上的收入，资源优势转变为经济优势得到现实的体现，财力增长也变成现实和可能。

（四）、煤炭税费征收情况

截止10月底，全区煤炭税费入库8,727.17万元，其中：国税征收6,100万元，地税征收700万元，统征办征收1,927.17万元，其中：税130.32万元，费1,411.95万元，保证金384.9万元。

三、工作计划

09年是煤炭税费征收方式改革的第二年，统征工作继续在区委、区政府及财政局的领导下开展。并在09年税费征收的基础上，认真学习相关的法律、法规，为更好地做好各项工作打下坚实的基础，具体有以下几方面的工作：

（一）、全面提高煤炭及矿产品规费征收标准，制定规费调标工作方案□

（二）、在全区开征沙石料等非煤矿产品规费，并制定相应的征收标准及征收实施方案

管理办公室工作总结模板（3） | 返回目录

社区办年上半年工作总结：

社区管理办公室在党工委、办事处的正确领导下，在分管领导的帮助支持下，围绕年初制定的工作目标，开展了大量工作，现将半年工作总结如下：

一、驻村工作社区办有工作人员2名，分别驻全兴社区、袁家社区。在驻社区工作中，按照党工委、办事处的要求配合社区开展了以下工作。

1. 在春节期间开展了送大礼包、送温暖活动，送出大礼包4000余份，礼金4、5余万元左右。

2. 组织发动全兴5社集资修建公路1.5公里，共筹资13万元左右，人均集资700余元。全兴6社修建便民路600余米，投资额2万余元。

3. 完成土地整治复垦2户，1.8亩，新办理城镇养老保险共800余人。

4. 配合县纪委、县信访办、县国土局联合调查组对原东胜3、4、6社征地拆迁问题进行了走访、调查、宣传解释，化解了群访事件的发生。配合县交委等部门解决全德街上部分群众因公路烂、灰尘大导致集体堵塞公路事件2次，经过细致的工作避免矛盾激化。整修公路已动工，解决了群众诉求。5. 开展了三进三同、结穷亲活动。办公室同志三进三同活动走访农户78户，近160余人，结穷亲2户，分别送去了现金300余元和大米、食油等物。6. 配合指导所驻社区参加“7.1”红歌比赛，分别获一、二等奖。其中：袁家社区联队

《红梅赞》获一等奖，全兴社区联队《大中国》获二等奖。

二、业务工作

（一）文教卫生工作：

一是在五月二十四日开展了第25个爱国卫生日活动，按办公室、社区（村）划分了卫生责任地段，明确地段、人员，并进行了大扫除。

二是开展除四害、灭蚊蝇活动，发放鼠药8000公斤，灭蟑螂药8000包，有效控制了细菌传播。

三是开展了辖区内小餐饮店的规范整顿工作。从6月30日与工商、食药监、卫生、环保等部门联合召开动员大会后，我们对所辖的餐饮企业进行了集中摸底、排查，登记在册的餐饮店达到236家。其中，面积达到150m²的有35家，属前厨后店的42家，有营业执照的91家，经营手续不全或正在办理的有145家，可见需规范整治的餐饮店面宽量大。社区办为了将这工作抓紧抓好抓落实，配合民政办同志和所涉四个社区的抽调人员每2人一组，包户检查，负责落实整改。在大家的共同努力下，现已整改结束，等待下一步的整改验收确认。

四是开展了校车安全整治工作，制订了校车整治方案，对辖区内的中、小学、幼儿园进行了安全检查，对排查出的车辆证照不全、超载严重、没有校车通行证、个别幼儿园食堂卫生差等问题进行了及时通报和处理，实现了学校安全事故零目标。

一是加大了《市物业管理条例》的宣传贯彻落实并以东城办发【】20号文件转发到所涉社区供大家参考学习。

二是对具备成立业主委员会条件的小区给予业务指导，严格按照《市物业管理条例》的规定进行。目前正在启动的有欧

鹏第一书香、世纪阳光和锦绣花园a区。

三是对各物业小区反映出来的问题进行了及时协调解决，如锦上华庭小区6.22洪灾导致小车被淹，欧鹏第一书香因为退费问题发生群殴，教师村因下水管道堵塞导致粪水横流，慧达物业所涉单体楼因化粪池渗漏导致污水横流等问题，均得到及时解决。

四是加大了物业大修资金的使用管理。凡是动用大修资金，必须得到三分之二以上的业主同意，同时社区办与国土局住保科同志到场实地考察，并公示7天后，方能动用大修资金。目前动用大修资金1756元。五是对无主化粪池进行了清理。辖区内有无主化粪池694口。经与县市政局联系，对其中存在安全隐患的10口进行了集中清掏，花去资金8万余元。

（三）公租房、廉租房申办工作：公租房因县里还没有出台相关政策，目前暂未申办。廉租房申办工作已全面开展。目前已收到申请16户，待社区办初审后经领导同意报县国土局住保科，再入户调查、核实，再公示，最后确定入住名单。

（四）加强了全德、水星街道管理：调整充实了清洁工人4人，维修场镇路灯24盏，新安装5盏，新增添全德垃圾箱一个，对全德街上进行为期一月的市场秩序整顿，规范了水果市场、蔬菜市场、肉类市场，街道脏乱差现象得到了有效遏制。

三、突击性工作

重点开展了巩固国家卫生县城的复查验收工作。该项工作面宽量大，涉及千家万户，是唐川县长主抓的一项硬骨头工程。为了做好该项工作，党工委、办事处王书记、宗主任及分管领导倾注了大量心血和精力，从人力、财力、物力上给予全力保证，让我们辖区内的巩固工作上了一个新的台阶，收到较好效果。

一是开展了形式多样的宣传教育活动，对每个社区设置了健康教育专栏制作了宣传标语和各种t型牌，分别悬挂和安装在交通路口和人口密集地。同时与业主签订临街门面“门前五包”责任书6000余份，张贴“卫生五不准”小标语2300余份，发放文明市民倡议书15000余份。落实文明劝导员32名，制作劝导服装32套，指挥旗32首，对一切不文明行为进行劝导。通过以上工作，提高了群众对巩固国家卫生县城的知晓率和文明卫生意识。

二是逐步完善背街小巷市政卫生设施，新购置塑料垃圾桶近400个放置在老式居民楼、城中村及城乡结合部等，有效解决了乱扔乱倒垃圾的现象。

三是大力开展环境卫生集中整治，各社区落实了专门的整治队伍，动用挖掘机、铲车等大型工具对工作量大、整治难度高的区域进行了彻底整治。对乱搭乱建现象进行了有序的拆除。经过近三个月的努力，已花去资金80余万元，清理卫生死角177处，整治居民内院223个，整治道路坑洼100多处，清理垃圾1200余吨，对辖区内的牛皮癣等也做了彻底清除。至今，城区四个社区仍聘请有51名卫生保洁员开展工作。该项工作的开展得到铜梁电视台、铜梁日报的关注，并多次做了宣传报道，也得到县巩固国家卫生县城指挥部的认可，并被“铜巩卫工作简报”21期做了报道，受到好评。

四、存在的问题

一是社区办工作涉及物业管理企业及业主委员会的成立等新兴工作，政策性强。上级部门业务培训少，且学习资料不齐，导致业务指导困难。

二是辖区内的物业小区均要逐步成立业主委员会，该项工作法律程序较多，涉及工作量较大，且廉租房需逐户入户调查，这样显得社区办人手不足。

五、下一步工作打算

紧紧围绕党工委、办事处年初工作目标，继续做好巩固国家卫生县城的复查验收工作，克服巩卫工作厌倦情绪，畏难情绪，对巩卫工作中存在的问题进一步查漏补缺，加大对社区检查督促力度，确保国家卫生县城顺利通过复查验收。其次是继续做好小餐饮服务店的集中整治工作，对已整改的餐饮店会同有关部门进行检查验收，并进行补贴兑现。再次是与国土局住保科的同志一道对廉租房申请户进行入户调查，切实为困难户解决后顾之忧。四是做好领导交办的其他工作。

管理办公室工作总结模板（4） | 返回目录

xx年，巡防管理办公室在区委、区政法委的正确领导下和市巡防处的精心指导下，在各街道综治办的协助下，不断加大巡防队伍正规化、素质化建设，带领全区69个社区636名巡防队员以“三个代表”和“xx大”精神为指导，牢固树立“守土有责，保一方平安”的思想，为实现区政法委提出的“六提高、六确保和两个明显下降”的工作目标，为全区经济发展，为创建“零发案”社区，认真履行职责、昼夜巡逻、加强治安防范，取得了明显成效，赢得了社会各界的普遍赞誉。社区巡防队已成为一支政治上坚定，工作上扎实、作风上顽强、可以信赖的队伍。7月20日，市综治委以我区巡防工作为标杆召开了全市第一次巡防工作现场会。市委常委、政法委书记姚待献参加会议并指出要在全市推广中原区在巡防工作中的先进经验。xx年，全区巡防队员共抓获扭送各类违法犯罪嫌疑人396名，协助公安部门破获刑事案件71起，制止打架斗殴400多人次，调解矛盾纠纷139起，抢险救灾46起，救助伤、残、醉酒、迷失和其他急难者102人次，为群众办好事3000多件，被辖区群众誉为社区安全的“守护神”、济困救难的“先锋队”、化解纠纷的“调解员”、服务群众的“贴心人”。

今年主要工作：

一、领导重视，为搞好巡防工作提供强有力的保障

社区巡防队是城区治安防范的一支重要力量，它的存在，解决了社区警力不足、防范力量薄弱等问题，同时，也为社会失业人员，特别是下岗职工创造了再就业的良好机会。因此区委、区政府、区委政法委领导高度重视社区治安巡防工作，始终把社区巡防工作作为一项民心工程和社会治安综合治理基础性工作来抓。区委、政法委领导多次听取社区巡防工作汇报，研究解决巡防工作中存在的困难和问题。一是健全机构。我区在全市率先成立了正科级的社区巡防管理办公室，配备了5名专职工作人员；各街道也都成立了巡防管理办公室，确保了巡防工作有人抓、有人管。二是配齐设施。区里在办公用房非常紧张的情况下，为区巡防办调配了5间办公室和1个会议室，配备了1辆工作用车。为提高巡防队的机动性和参与处置突发性事件的能力。三是给足经费。将巡防经费列入了财政预算，每年拨出30万元专项经费，平时有大的活动随时追加，今年已将队员服装经费列入了计划。由于各级领导的高度重视，我区巡防工作得到了有力的保障。

二、建立、健全规章制度，加强巡防队伍的管理和建设

强化管理、教育、培训，建设一支思想过硬、业务精良，坚强有力的巡防队伍，是搞好社区巡防工作，落实各项防范措施的前提和保证。为了打造一支过硬的巡防队伍，区巡防办在不断完善各项管理制度，进一步加强优化了区、街道、社区三级管理系统，并针对以往巡防中存在的问题和工作需要，进一步完善了《中原区社区治安巡防制度》、《中原区社区治安巡防队员月工作百分考核细则》、等制度。制定各办公室人员的工作职责，做到有序、高效办公；制定用人及培训制度，引入竞争机制、实行末位淘汰制；建立学习培训制度、开展争先活动，八个巡防中队坚持每周政治学习教育，并在全区开展“好人好事”、“作风纪律”、“抓获现行”、“零发案社区”流动红旗评比活动；制定案件倒查制度，增强队员工作责任心。结合我区巡防实际筹集万余元购

置了留言板，在全区推行留言板、钉子巡逻法制度。各项措施逐步使社区巡防工作走上了规范化、制度化的轨道。

三、开展“素质强化年”活动，全面提高社区巡防队员的综合素质

强化巡防队政治、法律、业务知识学习和体能、技能培训，建立监督激励机制，严明工作纪律，切实提高巡防队员的整体素质和战斗力，打造一支“政治合格、素质过硬、纪律严明、业务精通、作风优良”的高素质巡防队伍，是今年工作的主要目标，我们主要从以下三个方面入手：

1、集中培训，在增强全区巡防队员的业务技能、增强全区巡防队员的体质和战斗力。区巡防办于4月22日-5月13日在帝湖广尝电缆广场，开展了“内强素质，外树形象”的春季大练兵活动。培训中做到“四增强四提高”，一是实战技能增强，打击、防范犯罪的能力和水平显著提高；二是体质增强，战斗力得以提高；三是队伍凝聚力、向心力增强，组织纪律性提高，四是服务社区居民意识进一步增强，领导和群众满意率提高。

2、做好岗前队员培训和违纪队员培训，夯实队伍基础由于社区巡防队员入队前多系下岗职工和待业青年，没有接受过系统的思想政治教育和技能培训，素质参差不齐其整体素质不能完全适应新形势下的巡防工作需要，因此，我们在新增队员时严把入口关，入队的新队员上岗前都必须接受严格的培训，培训合格后方可上岗工作。通过培训不仅使他们了解了巡防工作、掌握了巡防技能；还从思想上引导他们热爱巡防、安心巡防献身巡防工作，从体质上增强了他们的防范、打击犯罪的能力，使他们上岗后能很快适应巡防工作。另外，我们在平时的队员管理上坚持“教育、教导为主，寓教于罚，以训代罚”，通过对队员孜孜不倦的教育、教导，来感化引导队员认识到自己的错误，使其自觉改正。“教育为主，以训代罚”制度端正了违纪队员对待违纪的态度，也消除了违

纪队员和督察之间的矛盾，有效的改变了违纪队员不思进取破罐子破摔、混天度日的消极思想，使队员的责任感和事业感进一步增强，安心巡防、热爱巡防、奉献巡防的意识得到进一步加强，促使他们能自觉的担负起维护全区社会治安秩序的神圣职责。

3、参加市巡防骨干培训，带动全体队员全面提升。

为了巡防工作的可持续发展，我们派出16名巡防队员参加了10月21日-10月25日郑州市巡防骨干培训班,是全市人数最多的一支队伍。在参训队员的共同努力下,在培训班各类评比中取得了优异的成绩,得到了市巡防处的充分肯定。16名骨干裁誉归来后,10月28日-11月5日又以中队为单位开展社区分队长培训,把在培训班的所学和优良作风传授到各个分队,推动了全区巡防工作发展。

通过把各种培训贯

串在开展的“素质强化年”活动中,实现增强全体队员的政治意识、责任感和事业心、打击防范和为民服务能力、遵纪守法意识、争先创优意识这“五个增强”目标。

四、严密巡防、打击“两抢一盗”，维护辖区平安稳定

1、实开展“防范、打击盗窃自行车、入室盗窃违法犯罪”活动,加大巡逻密度,发挥社区治安巡防队防范、制止违法犯罪的专职职能。我们针对各辖区的治安情况,要求各分队建立警情通报制度,各分队按照通报情况及时、合理的调配人员有重点、有目标的严密巡防。加大对公园、网吧等易发、多发案的重点路段、重点部位巡逻防范,不仅有效的震慑了盗窃分子,还把巡防区域由单一的社区延伸到了各个路段等角落。另外为了加强社区巡防队员的工作责任心,改变个别队员不作为现象,我们加大了对队员的各种奖励,特别是抓获各类犯罪嫌疑人的队员,并且在巡防队防范区域内发

生的可防性案件实行了《案件倒查制度》。目前，我区各类案件大浮下降，治安环境明显好转。

2、成立巡防机动队预防各类犯罪的发生，妥善处置群体性治安事件，保持辖区治安的稳定。我们特别精挑细选出30名素质高、业务好、形象好的队员成立巡防机动队。主要是：在上、下班高峰期巡逻在路段上巡、查、管、控、治多措并举有效遏制了“两抢一盗”等可防性案件的发生。巡防机动队及时掌握各种不稳定因素并做到及时上报及时处理，维护各单位的正常工作秩序。

五、加大各类宣传，展示中原巡防风采

1、今年我们还强了新闻宣传力度，让人了解巡防队，关心巡防队。截止目前，我们共出政法动态113期，被《中原工作》报道1次，被新闻媒体报道116次，市文件转发巡防工作我区第一，共收到表扬信69封，锦旗34面。

2、7月20日市综治委在我区召开了由市委常委、政法委书记、市公安局局长姚待献、市委副秘书长郑友军，市政府副秘书长许福亮，市委政法委副书记、市综治办主任付为民，市公安局副局长王伟邦及区委书记张建国，区长王贵欣，区委副书记肖国俊参加的全市治安巡防工作现场会。市委常委、市委政法委书记、市公安局局长姚待献对我区治安巡防取得的显著成绩给予了充分肯定，要求各区大力推广中原区巡防队管理经验。10月4日，市政法委副书记、综治办主任到我区汝河路中队金京分队和林山寨中队一中分队，看望慰问了国庆期间坚守岗位的巡防队员。10月6日，市委常委、市委政法委书记姚待献又到桐柏路中队机械化分队和郑工分队，检查国庆巡逻防范工作，看望慰问社区巡防队员。

今后的工作计划

今年我们基本完成了各项工作计划，也取得了一些成效，但

与新形势、新任务的要求相比，在思想观念、管理体制、运行机制、队伍素质等方面还存在着诸多不足，我们清醒的看到我们的工作离上级的要求和人民群众的期望还有不少差距。今后我们要认真学习“五中全会”精神，把社区巡防工作向前推进，切实维护社区治安秩序。

明年我们要进一步解放思想，大力加强队伍建设，抓领导、强保障，抓队伍、树形象，抓防范、保平安，全力防范社区的可防性案件，为社区居民群众安居乐业创造良好的社会治安环境。具体构想是：围绕一个目标，抓住两条主线，强化三个意识，力求四个提高，完成五个建立。

一个目标是：打造一支“政治合格、素质过硬、纪律严明、业务精通、作风优良”的高素质巡防队伍，为建设平安和谐中原，为争创全盛全市社会治安综合治理先进城区提供坚强队伍保障。

两条主线是：加强巡防队伍的思想政治建设和增强巡防队伍的业务技能。全体巡防队员牢固树立起忠于党、忠于祖国、忠于人民的思想，讲政治、顾大局、为人民、保平安，能够上为政府分忧，下为群众解愁，立足本职，爱岗敬业，自觉为建设平安和谐郑州无私奉献。进一步提高巡防队员的“三能”（体能、技能和智能）水平。

强化三个意识是：强化巡防队员大局意识、强化巡防队员为民巡防意识、强化巡防队员责任意识。使巡防队员的责任感和事业心进一步增强。改变个别巡防队员不思进取混天度日的消极思想，使全体巡防队员树立安心巡防、热爱巡防、扎根巡防、建设巡防、奉献巡防的意识，激发巡防队员立足本职岗位建功立业的雄心壮志，自觉担负起维护社会治安秩序的神圣职责。

四个提高是：继续开展各类培训，提高巡防队伍人员的综合水平；开展各类评比活动，加大奖惩力度，提高巡防队员的

巡逻防范主动性；配备巡防专用车辆，提高巡防队员处置各类事件的机动性；加强科技建设，配备对讲机，提高巡防队员的整体防范能力。