

最新食品安全调研报告格式 保障食品安全方面的调研报告(精选6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

食品安全调研报告格式篇一

随机调查中，被调查者中男40.16%，女59.84%。

随机调查中，被调查者中18岁以下的占3.15%，18-30岁占31.50%，31-40岁的占23.62%，41-50岁的占21.26%，51-60岁的占12.60%，61岁以上的占7.87%。

随机调查中，被调查者的家庭月收入在300元以下的占26.77%，300-600元的占20.47%，601-900元的占8.66%，901-1200元的占14.96%，1201-1500元的占9.45%，1500元以上的占19.69%。

随机调查中，被调查者中学历为小学及以下的占28.35%，中学学历的占64.57%，专科学历的占5.51%，本科学历的占1.57%，研究生及以上学历的占0.00%。

随机调查中，被调查者中有28.35%的人对于食品安全问题十分关注，55.12%的人对于食品安全问题比较关注，16.54%的人对于食品安全问题不关注。

随机调查中，被调查者中有9.45%的人对于本地区食品市场感觉非常放心，45.67%的人对于此表示比较放心，同时有40.94%的人对于此表示不太放心，此外还有一部分人对当地食品市场表示非常担忧。

当地人民对于食品安全问题仅有28.35%的人表示十分关注，其中女性居；在购买食品时有45.67%的人总是会看所购买食品的生产日期、保质期、配料表、厂名、厂址等内容，而有一小部分人也表示根本不会看这些内容。这与当地人民的家庭收入、学历有密切的联系，根据调研结果分析发现，学历越高对此越关注，家庭收入越高对此也越关注；同时，数据还显示年龄处于31-50岁之间的人对于食品安全问题关注度较其他年龄段的人高。

日常生活中，当地居民的食品大多数在小超市购买，同时还有相当一部分食品由自家种植或养殖。当地人民在购买食品时绝大多数会选择塑料袋包装的，同时也有一部分人会选择密封或真空包装、纸质包装或无包装的食品。其中，家庭食品渠道与家庭的月收入与成员的年龄有密切联系，调查数据显示家庭月收入越高越会选择到正规的食品销售市场购买食品，同时也回倾向于选择包装良好的食品。

调查结果的数据显示，当地居民经常遭受散装食品卫生问题、食品无标签、标志和假冒伪劣产品的困扰。并且大多数人认为导致目前食品安全问题的最主要原因是主管部门责罚不明和购买者对假冒伪劣产品的鉴别能力不高；同时，也有相当一部分人认为其主要原因是对失信工厂和个人惩罚力度不够和执法部门缺乏配合。

调查数据显示，当地居民在遇到食品安全问题后，仅有13.39%的人会选择向有关部门投诉，而86.61%的人却选择不投诉。选择投诉的人中，也只是一小部分得到满意的解决；选择不投诉的人，有37.27%的人不知如何投诉，有32.73%的人认为投诉不能解决问题，也有30.00%的人认为投诉需要花费太多的时间和精力而不愿投诉；同时，也有一小部分人表示遇到食品安全问题他们一定会投诉，但目前尚未遇到过食品安全问题，这说明在目前的农村有一部分人的认识水平很高，对于食品安全问题也非常关注。

当地居民对于食品安全问题的信息主要通过电视和亲戚朋友了解，当地较缺乏报刊、宣传画等平面媒体。并且当地居民还想要了解更多的食品安全方面的知识，尤其是儿童食品安全知识和食品营养知识；希望有更多的渠道可以让自己了解食品安全问题等信息。

1、日常食品多为来自小超市的散装、塑料袋包装食品，卫生条件差，来源不甚明晰，质量不能得到保障，加之从业人员食品安全意识薄弱，监管力度薄弱，当地食品安全存在隐患。

2、消费者鉴别假冒伪劣产品的能力差，食品安全意识较为薄弱，并且缺乏自我保护意识。

3、信息来源渠道少，当地居民不能及时掌握食品安全信息。

4、相关部门职责不明，对食品的检查检疫不严格。

5、相应的消费者投诉部门办事力度小，投诉程序繁杂，需要花费的时间和精力较多，不能很好地解决关于食品安全的投诉问题。

1、加强监管，提高颁发食品营业执照对从业者的要求。对食品营业超市、门市等进行定期排查，并且进一步加强食品生产经营企业负责人和从业人员的培训教育，强化食品生产企业安全第一责任人意识，引导和促进食品生产经营者依法经营、诚信经营，向消费者提供安全、优质的食品。

2、加强普及食品安全知识、科学消费知识及日常法律知识，以提高当地居民对于食品的鉴别能力，强化自我保护意识和法律意识。

3、加强农村信息宣传投资，拓宽信息渠道，强化广播、海报、宣传画、条幅等媒体的应用，积极拓宽电视、网络等信息渠道，积极组织文艺下乡的形式向当地居民宣传食品安全知识。

4、强化责任，切实做好食品各环节的监管。严格按照食品生产管理规范的要求组织生产，强化企业责任，严厉打击制售假劣食品的违法行为。

5、在各乡镇公开设立投诉站点，简化投诉流程，合理安排，积极帮助当地消费者解决食品安全引发的问题，并与相关部门配合彻底消除该类食品安全隐患。

食品安全调研报告格式篇二

另一个则是企业自身缺乏营销的手段。不仅仅是缺少优秀的经销商和代理商，企业，自身的营销手段也捉襟见肘。据了解，目前很多企业自身都没有系统的营销方案。

产品研发后劲不足

产品研发是一个企业生产的动力，恰恰是这一点被大多数企业忽视了。有些企业是因为创办初期，缺乏资金；有些企业是取得了一定的成就，而只顾着按照自己老路子走。另外还有一个很重要的原因是，中国缺乏大量食品研发的技术人才。往往在研究过程中遇到了瓶颈，遇到了困难就放弃了。

目前很多企业开始走“产学研”相结合的道路，但也是嘴上夸夸其谈，真正落到实处，都是虚无的。真正搞产品研发的才能走在行业的前列，也只有这样才能让中国的休闲食品行业实现全面繁荣。

食品安全问题

在食品行业急速发展的背后，同样迅速出现的还有食品安全问题。在信息化越来越发达的今天，经常可以在网络上看到各地查处的不安全食品。

归结到一点，那就是生产企业的不负责任。有些企业为了追

逐利润、追逐利益，不惜一切；为了赶订单，减少自身对食品的安全。

一个负责任的企业，一个负责人的企业家都不应该拿消费者的健康等开玩笑。

中小企业之殇

中国的休闲食品产业有太多的中小企业，这些企业的发展也将影响到中国休闲食品产业的全面繁荣与进步。

但事实上，中小企业缺乏指导性，缺乏自主性，缺乏创新性，缺乏监管……这些都导致了很多人中小企业将在时代的大潮中逐渐退去。

中小企业盲目跟风，什么赚钱就做什么，大都没有自己的独立的产品以及思维方式。满足于企业自身发展现状，低水平重复建设，不思进取。缺乏资金扩大再生产。靠低廉的价格扩大竞争力，而不是靠产品的硬实力。在原辅料涨价的背景下，成本的增加成为企业重大负担。

中小企业突围需要做的还有很多。找出自身产品的优势条件，为产品定位。集中力量发展优势产品，其他产品作为辅助。形成自身的企业文化，为企业自身的形象进行包装。规范化管理，控制企业生产成本。创建品牌效应。品牌是一种消费认知，是一种心理感觉，且具不可模仿性，一旦树立了品牌，就成了企业竞争优势。一些意识前卫的企业纷纷运用品牌战略的利器，取得了竞争优势并逐渐发展壮大。

为产品质量和食品安全，产品质量法、食品卫生法等法律法规的实施，市人大常委会副主任**带领市人大常委会财经委、农业环保委和教科文卫民侨委人，就当前我市产品质量和食品安全工作情况了调研和督查，食品安全工作调研报告。

一、情况

近年来，我市产品质量和食品安全工作，把产品质量和食品安全工作摆在位置，自主创新和先进制造业基地建设，结构和发展转变，质量新，产业素质提升；食品安全新提升，生产加工持续；食品监管新，保障体系；品牌建设新进展，**制造声誉；监管体系健全，质量基础夯实；全民质量安全意识新，社会环境。是去年8月份开始，我市国务院、省的部署，**，组织了为期四个月的产品质量和食品安全专项整治行动。全市各级各的努力，专项整治行动了、、的，了预期。

二、问题

(一)产品质量总体仍然不高。全市总体质量在粗放型增长和低端产业结构上，总体滞后于全市经济发展，全市产品质量监督抽查合格率长期徘徊在80%左右。，各县区发展状况也平衡；传统产业质量不容乐观，小企业质量技术基础薄弱，产品档次不高、性不强、标准偏低，制售假冒伪劣完全根除，质量违规案件时有。

(三)和深化专项整治任重道远。在专项整治过程中了一整套规范和制度，但受从业人员素质等因素，要长期绝非易事，企业对为要素证索票、台帐的认识还模糊，这是要我做的，认识到这是产品质量责任、便于追溯质量责任的需要，容易专项整治反复。

(四)三无企业的彻底取缔难度。三无生产加工点量大面广、有的流动性和隐藏性，还难以应对；主观上看，分段模糊再加上间职能衔接、信息交流不畅问题短期内难以消除，监管机制尚未真正，况且食品生产许可工商登记的前置条件，新办证照情况无法获取，常常被动监管的状态，难免会监管脱节。而且三无生产加工也极易反复，彻底解决确有大的难度。

(五)基层网络建设有待和。市属两区了综合性的公共管理机

构，但人员、综合素质和都产品质量、食品及特种设备安全监管的需要。三个县尚未基层监管网络。而产品质量、食品及特种设备安全监管的难点、又在基层，在农村。

(六)法律法规还配套。法律法规的实施细则尚未出台，处罚条款不，不法分子或诚信的生产者、经营者有可乘之机，使执法应严肃性。食品无照经营整治仍是专项整治工作的难点，是流动摊点，固定的经营场所，卫生许可证，法律的交叉问题如何解决值得。

三、建议意见

产品质量和食品安全工作既是一项事关社会稳定的民生工程，又是一项长期而艰巨的重大任务。建议及监管要本着对、健康安全的宗旨，当前我市产品质量和食品安全工作的和薄弱环节，的措施，产品质量和食品安全长效机制建设。

(一)牢固以人为本的科学发展观。十七大报告强调，科学发展观到经济社会发展各个，国民经济又好又快发展。这就要求着力转变发展观念，包括产品质量和食品药品安全的发展质量。要认识到，产品质量和食品安全工作，利益，形象；容忍假冒伪劣，容忍对利益的侵犯和对形象的损害。各级各能牢固科学发展观，是强烈的质量安全意识，是长效机制的首要因素。

(二)宣传教育，培养生产经营者、消费者的习惯。要与荣辱观的教育起来，生产经营者的社会责任感教育。

食品安全调研报告格式篇三

常言道：民以食为天。食品是人类赖以生存和发展的最基本的物质基础。随着社会的不断进步和发展，人类对食品的要求和标准在不断提高，食品安全的内涵已从数量安全上升到质量安全。上至国家的领导人，下至普通黎民百姓，食品安

全已成为所有人共同关注的话题。为了保证与每一个人息息相关的食品“从田园到餐桌”的绝对安全，落实食品安全监管措施、创新食品安全监管体制，各级党委、政府倾注了大量的心血。但如何让监管真正落实到行动上，让每一个人真正吃上安全卫生的食品，保证食品在生产加工、流通销售和餐饮服务等各个环节经得起检验，也是各职能部门一直努力探索的问题。

20xx年8月16日，政协xx区工委主任杨继红同志率领提案督办组到我市，对工委20xx年主任会议督办提案《关于加强食品安全监管力度的提案》进行督办时，充分肯定了我市在食品安全监管工作方面取得的成绩，并指出不足、提出建议。虽然该提案是由地区食安委承办，但这次督办还是引起了市委领导的高度重视。根据地委委员、市委书记周荣同志的重要批示□20xx年8月25日至30日，市政协成立由主席吴坚任组长，市政府副市长龚霏及市政协副主席邹芝桦、周光乔任副组长，部分市政协常委、市政协办、政协提案委、文教委及市直相关部门负责人为成员的调研组，以与相关部门负责人进行座谈、听取情况汇报、查看档案资料、实地走访调查等方式，先后听取市卫生和食品药品监督管理局、市工商行政管理局、市质量技术监督局、市农牧局关于食品安全监管工作的情况汇报；在没有邀请职能部门参与的情况下，调研组深入观音缘矿泉水厂、素琼酱醋厂、百汇购物广场、洪南蔬菜批发市场、远丰餐具消毒配送中心、宏洁物理消毒有限公司、洁美餐具消毒配送中心等食品生产、经营场所，对食品安全监管工作中的食品生产和加工、食品流通和餐饮服务情况以及“从田园到餐桌”的食品安全监管环节进行全面了解。同时，调研组还深入朱昌镇，对市工商行政管理局在食品流通环节推行的“易票通”和农村食品经营“十户联巡联管”工作开展情况进行实地走访调查。在调研报告初稿形成后，市政协又组织调研组成员及相关职能部门负责人进行集中讨论，对调研报告作进一步的修改和完善。现将有关调研情况报告如下：

一、基本情况

食品安全监管涉及部门多、领域广、链条长、环节细，从农产品种植、牲畜饲养到食品生产加工、流通销售再到餐桌，是一个复杂、系统而又涉及面广泛的工程。从调研涉及的部门来说，农牧局主要负责农（畜）产品生产过程中的监管，质量技术监督局主要负责食品生产获证企业及食品生产加工小作坊的监管，工商行政管理局主要负责食品经营流通环节的监管，卫生和食品药品监督管理局则是负责餐饮服务环节的监管。当然，其中还涉及工业经济贸易和能源局、发展和改革局等相关部门，而各职能部门监管领域也存在交叉现象。

据农牧局统计，全市41个镇乡办事处都涉及农（畜）产品生产，有各类养殖户27万余户，52个动物及动物产品市场，其中城郊几个办事处及海子街、鸭池等地有规模化、规范化蔬菜生产基地10余个。质监部门监管数据显示□xx市辖区现有食品生产获证企业31家，纳入监管的食品生产加工小作坊9家。据工商部门统计，全市城乡共有注册食品经营主体2608户，其中食品经营企业126户，个体工商户2482户，全市食品经营从业人员4693人，注册资金2631万元。卫生和食品药品监督管理局调查资料显示，全市持证餐饮单位1066户，其中各型餐馆401户，小吃店、饮品店599户，食堂66个；餐具消毒配送单位企业3家。

在食品安全监管中，市农牧局、质监局、工商局及卫食药监局等相关职能部门做了大量工作，监管工作取得一定成效。

1、农畜产品质量安全监督检查情况。

（1）、按省发改委《关于建立xx市农产品质量安全检测中心》的文件精神，3月，投资320万元的xx市农产品质量检测中心开工建设，现已完成实验室改造620平方米，购置仪器设备46台（套），包含气相色谱仪、高效液相色谱仪、原子吸收、原子荧光光度计等国际通行的检测设备及配套仪器，可进行农

产品、畜产品、水产品定性速测及定量分析、无公害农产品认证监督检测，现处于待验收和试运行阶段。自农产品质量检测中心试运行以来，已组织对三板桥、流仓桥等城郊蔬菜基地出田蔬菜产品进行农药残留快速检测，每月抽样检验240个样品。截止目前，累计抽取2640个蔬菜样品。经检测，这些蔬菜产品农药残留均没有超标。

(2)、，兽医体制改革以来，撤销原畜牧兽医局下正股级单位兽防站，组建了动物卫生监督所和动物疫病防控中心，由动物卫生监督所对动物及动物产品进行产地检疫、屠宰检疫和出入境检疫，负责动物防疫监督、市场监督等行政执法工作，承担动物免疫标识及其他畜禽标识管理，组织开展兽医执法人员培训，组织对全市规模养殖场（户）进行兽药、饲料及饲料添加剂使用情况的监督检查，指导养殖户建立健全养殖档案，确保农业投入品的可追溯性。每年派出余人次开展监督检查，产地检疫35万头（匹、只）以上，屠宰检疫12万头（匹、只）以上。

2、食品生产企业产品质量监管情况。

市质量技术监督局根据《中华人民共和国食品安全法》等法律法规规定，对辖区食品生产企业进行不定期检查和巡查，做好食品生产企业产品的抽样送检工作。20xx年，共抽取辖区28家食品生产企业生产的产品52批次及小作坊生产的产品6批次。检查过程中，要求企业完善相关管理制度和台账，把好原料进货关，认真做好产品出厂检验工作。目前，全市食品生产企业和纳入监管的食品生产加工小作坊均按要求建立和完善相关管理制度和台账。从市质监局检查和产品抽样结果看，近几年，我市未发现辖区食品生产企业滥用食品添加剂生产食品行为，也未发现使用有毒有害原料生产食品行为。

3、流通环节食品安全监管工作情况。

(1)、以全面落实食品“易票通”为抓手，努力保障食品来源合法、质量过关，确保可追溯。市工商系统在逐户对食品经营者的索证索票和进货台账进行落实和规范的基础上，逐户落实“易票通”，重点抓好对人民群众日常生活消费关系密切的食品品种落实“易票通”。到目前为止，我市流通环节2608户注册食品经营主体，已经全部落实了食品“易票通”，基本建立和完善了进货台账。

(2)、以农村食品经营主体“十户联巡联管”为主要方式，全面加强食品经营行业自律。20以来，市工商行政管理局积极探索、大胆实践，从指导和引导广大食品经营者建立完善以食品安全协会为组织基础的食品经营行业自律组织体系入手，先建立食品安全协会“一个组织”；理顺工商机关与食品安全协会的关系及食品安全协会与“十户联巡联管”小组的关系“两个关系”；开展好“十户联巡联管”小组学习培训活动、检查活动、评比挂牌活动“三个活动”；制定落实《xx市农村流通环节食品经营主体“十户联巡联管”小组工作制度》、《“十户联巡联管”小组成员公约》、《“十户联巡联管”小组轮值户长岗位职责》、《“十户联巡联管”小组轮值户长交接制度》等“四个制度”，开展“十户联巡联管”活动。截止目前，在全市农村已经建立了“十户联巡联管”小组97个，参加“十户联巡联管”的农村食品经营主体共计1335户，占农村食品经营主体1402户的95.2%。“十户联巡联管”的成功经验已经在《中国工商行政管理》、《贵州日报》、香港《大公报》等13家新闻媒体报道。今年7月28日，全省工商系统现场参观了我市农村“十户联巡联管”工作，现已在全省进行推广。

4、食品卫生监管工作情况。

市卫生和食品药品监督管理局主要承担全市1000多家餐饮企业的申办和监管工作、各种大中型会议的接待食品安全监管。工作中，市卫食药监局依法行政，严把许可准入关，加强对从业人员的培训和日常监管相结合，使城区餐饮服务行业监

管覆盖率达100%。实行了餐馆前厅后厨，使中小型餐馆基本规范化。特别是在重大节日期间，组织相关部门对全市范围内的大型餐馆、酒店、农贸市场、超市、食品加工企业、学校食堂等地进行专项检查，重点以粮、油、肉、水果、水产品、豆制品为检查重点，确保节日期间食品安全。近年来，全市未发生重大食品安全事故。在百年不遇的大旱期间，市卫食药监管局对全市饮用水源、桶装水及矿泉水生产企业进行专项检查，对市区内不符合生活饮用水标准的水源，树立警示标致，提醒市民不能饮用。

5、餐具消毒配送单位监管情况。

我市餐具消毒配送单位企业3家，分别是xx市远丰餐具消毒配送中心，年8月成立，企业员工19人，日消毒餐具4000套，对我市40家餐饮服务单位提供餐具配送□xx区宏洁物理消毒有限公司，2012月成立，企业员工23人，日消毒餐具3500套，对我市20家餐饮服务单位提供餐具配送□xx市洁美餐具消毒配送中心，2008年2月成立，企业员工20人，日消毒餐具3800套，对我市90家餐饮服务单位提供餐具配送。今年上半年，根据《卫生部、国家食品药品监督管理局、国家工商行政管理总局关于加强餐具集中消毒单位监督管理的通知》精神，市卫生监督所加大了对我市餐具清洗消毒等环节的监督检查力度，并对3家企业配送的消毒餐具进行了抽检，就监督检查中不合格的地方责令业主进行整改。

二、存在问题

1、监管机制不健全，职能交叉导致监管盲点。

食品安全监管从“田园到餐桌”链条长、环节细、衔接点多，监管部门之间管辖环节界定及各个环节的相互衔接又不够明确，在部分领域划分不清的情况下，以分段监管为主、品种监管为辅的模式易造成部门多头监管但监管有盲点现象。如糕点店、馒头店及超市等现场制售食品的许可及监管都是空

白。因分段监管，各部门行动很难步调一致、信息资源平台不健全、信息共享不完善，往往浪费人力物力财力而监管不到位。

2、人员少、业务多、监管难于到位。

在全市食品安全监管工作中，无论是从农（畜）产品的生产，还是食品生产加工、流通销售到餐饮服务等环节，都存在监管人员少、业务多、技术性强、监管数量质量照顾不周等问题。农（畜）产品监管方面，市农产品质量安全检测中心只有5人编制，到位4人，人员素质及能力远远达不到现代食品安全检测的专业要求，无法达到全面检测目的；动物检疫工作专业技术人员113人，按全市27万余户养殖户计算，每2389户养殖户才能拥有1名检疫员。食品生产加工监管方面，市质量技术监督局的14个干部职工中，能够致力于食品监管的仅为2人。市食品安全协调委员会在机构改革后，设在市卫生和食品药品监督管理局，其中从事食品安全协调工作的只有1人，餐饮服务环节的监管则由市卫生监督所分3个片区划给12个工作人员监管，这12人除了进行餐饮日常监管外，还要承担公共卫生监管工作；乡镇食品安全监管安排乡镇卫生院利用卫生系统网络进行监管，且在每个村聘用一名卫生协管员和信息员，但因为无专门报酬，这只是流于形式，根本无法达到监管目的。

3、资金不到位，抽检工作难以运行。

抽检工作是做好食品安全监管的重要手段。但《食品安全法》第六十条中明确指出：“食品安全监督管理部门在进行抽样检验时，应当购买抽取的样品，不收取检验费和其他任何费用。在执法工作中需要对食品进行检验的，应当委托符合本法规定的食品检验机构进行，并支付相关费用。”所以，购买检品和送检费成了农牧、质监、工商和卫生部门必列的开支项目，这笔费用只有从部门办公经费中列支，远远超过各职能部门的承担极限。

4、食品安全监管的地方性法规不健全。

食品生产加工小作坊、小食摊点多而复杂，安全隐患大。

《食品安全法》授权各省人大常委会制定相应法规进行规范，但我省到现在还未出台相关法规，食品安全监管地方性法规的空白，导致监管职能部门各行其事，无法明确相应职责。

5、检测检疫不够全面，食品安全隐患依然存在。

农产品监管方面：由于农牧局农产品质量检测检疫中心目前处于试运行阶段，再加上人力、财力等因素影响，仅在城区周边蔬菜种植基地开展检测工作，城区超市和农贸市场的跟踪检测，由地区农产品质量检测中心具体实施，外地进入xx市场的果蔬由洪南农贸市场自行检测。零星进入市场的果蔬得不到有效监管。

畜禽产品监管方面：除猪肉户在屠宰场严格进行，进入超市销售的鸡、鸭、鹅每天拖到定点检疫外，牛、马、羊、禽均未进行定点屠宰检疫仅在市场开展。因分散、零星、流动性大，给检疫工作造成严重压力，未经检疫产品流入市场现象时有发生，给食品安全带来严重隐患。

6、食品从业人员素质不高、市民食品安全防范意识不强。

生产、经营、销售及餐饮服务行业从业人员素质参差不齐，对食品安全监管法律法规的领会不深入，食品安全职业道德千差万别，个别食品生产企业消毒设施未按要求使用、卫生意识淡薄，个别超市过期、变质食品上架现象时有发生，台账管理不规范。广大市民自我防范意识和参与监管意识淡薄，没有对食品安全监管引起高度重视。

7、在城郊和农村集镇，以及政府规划拆迁范围内，存在大量的食品无证经营现象。

在学院路碧玉村委会到地区交警支队片区，因属于市政府划定的拆迁范围，按照政府规定，卫生和工商部门不能为其办理相关证照，致使数十家无证经营餐饮现象存在。城区夜市、城郊结合部和集镇小食摊点流动性大、难监管、难取缔，又达不到办理证照条件，导致无证无照经营餐饮现象普遍。

8、餐具消毒配送单位问题突出。

根据卫生部办公厅《关于印发餐饮具集中消毒单位卫生监督规范（试行）的通知》精神，结合实地查看情况，我市3家餐具消毒配送中心还不同程度存在以下问题：一是3家企业厂房楼上都有住户居住，且离污染源均小于30米；二是内部布局欠合理，功能间分区隔断不完善，导致回收、去渣、浸泡不严谨，更衣室无流动水洗手和消毒设施，个别企业厕所不是水冲式；三是基础设施不健全，企业防鼠、防尘、防蚊蝇设施不完备，未出具每批次餐具检验报告，生产车间的墙面、地面、顶面和工作台面未完全使用易清洗、耐腐蚀的材料；四是餐具独立包装不符合要求，未标示餐具消毒日期；五是机洗水源有重复使用现象；六是企业成品包装车间内上岗人员穿戴工作衣帽欠整洁，员工管理欠规范。

三、几点建议

食品安全监管不是靠某一个单位、某一个人的努力就能实现的，更不能靠某一次会议就可以解决。食品安全监管是一个长期、系统、艰巨而又需要多部门协调配合的过程。食品安全如何来保障，国内外实践证明，“负责的监管责任者，诚信的生产经营者，成熟的消费者”是保障食品安全的三大基本力量。进而形成部门监管、行业自律、社会监督“三位一体”的食品安全管理体系。为了进一步加强食品安全监管力度，特提出如下建议：

1、调整xx市食品安全协调委员会。

按照《食品安全法》的要求，建议市委、政府尽快比照国家食品安全委员会的规格，调整xx市食品安全协调委员会，由市政府主要领导担任食安委主任，便于统筹各部门工作。建立健全食品安全监管日常机构，加强食品安全工作的领导与协调，充分发挥政府牵头组织、协调指导、监督考核、督查暗访等职能，建立全市统一、权威、高效、协调联动的食品安全监管领导机制。

2、进一步明确食品安全监管职责。

按照分段监管、职责相近、方便相对人的工作方针，本着依法行政、服务民生、提高效率、维护稳定的原则，由食安委牵头研究制定《xx市人民政府关于进一步明确部分领域食品安全监管职责的意见》，并负责抓好落实，以完善食品安全监管协调机制，实现食品安全全过程和无缝隙监管，切实保障全市食品安全，解决实际工作中出现的监管盲区和交叉问题。

3、加大投入，消除职能部门的后顾之忧。

职能部门食品安全监管的后顾之忧，总结起来就是人、财、物的问题。建议市委、政府统筹兼顾，对相关职能部门的专业人才缺乏问题采取“走出去”、“引进来”的方式，输送现有人才到外学习深造，采取公开招考等方式将食品监测等方面的专业技术人才引进来，充实监管部门专业人才力量。抓紧做好机构改革的后续工作，尽快完善部门机构及人员设置。在卫生部门增设局机关食药安股及卫生监督所药品监督科、食品安全科，增加人员编制，补充缺编人员。按照《食品安全法》的规定，将职能部门食品监管经费纳入地方财政预算，由市食安委统筹安排使用。在今年不能列入财政预算的情况下，依照部门拟定的食品抽样检查经费预算方案适时拨付。同时，增加食品安全检测设施设备，以政府协调落实土地等方式，建立大型食品综合批发市场和农产品批发市场、支持质监部门建立食品质量检验检测中心，便于食品安全的过程监管。

4、创新机制，强化监管，构筑食品安全监管基层基础。

一方面，可以对工商部门农村食品经营主体“十户联巡联管”机制再总结、再归纳、再推广，探索城区食品经营主体监管模式和食品安全监管模式，强化食品监管。另一方面，可以充分调动镇乡人民政府的监管职责，各镇乡办事处比照市级食品安全委员会规格，成立镇乡办事处食品安全监管机构，落实村级食品安全监管员和信息员报酬，充分发挥其作用，逐步填补农村食品安全监管空白。

5、创建信用体系、强化企业自律。

以加强食品生产经营企业信用建设为核心，通过政府监管、行业自律和社会监督，加大诚信表彰、失信惩戒力度。健全食品安全管理服务系统。充分发挥行业协会在行业自律方面的作用，不断加强行业自律和诚信制度建设，促进食品生产经营单位不断建立和完善自身管理制度。积极倡导市场主渠道销售和规范经营理念，引导和扶持大型食品加工企业以及正规的食品超市在农村开连锁店。建设城区农民蔬菜直销市场，规范管理，完善检验检测机制，从源头上加强管理。

6、强化宣传教育、营造防范氛围。

充分利用市内媒体，以丰富多彩的形式大力宣传《食品安全法》等食品安全的相关法律法规、食品安全知识，增强群众的辨别能力和维权意识，提高参与监督的积极性。加强对监管人员的食品安全教育和职业道德教育，使其熟练掌握《食品安全法》等法律法规的基本内容，明确职责、提高水平和能力，树立民以食为天、食以安为本的理念，真正做到执法为民。建立市级食品安全论坛，充分利用各部门之间的实践和调研成果，定期开展食品安全交流讨论，共同研讨解决食品安全的办法。

7、立足实际，杜绝餐饮服务无证经营。

对城乡结合部及镇乡集镇、政府划定拆迁范围内的无证经营行为，建议按属地管理原则，由镇乡政府配合相关执法部门进行全面摸底调查，登记造册，再按相关程序补办证照。对学院路等地餐饮经营户无法办证的问题，建议由政府召开专门会议进行研究，在法律法规规定的前提下，采取有效措施纳入管理范畴。

8、严格监管程序，规范餐具消毒行业。

虽然我市3家消毒配送中心在申办时卫生部的相关规范要求尚未出台，但现在卫生部办公厅已出台《关于印发餐饮具集中消毒单位卫生监督规范（试行）的通知》，就得严格按照《通知》的明确规定逐一对照，要求不符合规范的消毒行业进行停业整顿。建议由市政府组织相关执法部门尽快进行一次综合执法，对不符合《通知》中条款标准的消毒配送单位，责令其限期整改，对实在没有整改条件的坚决予以取缔。同时，加强餐饮行业规范，鼓励餐饮单位自行完善餐具消毒，在保证为消费者提供安全、清洁的饮食餐具的前提下，拒绝使用消毒配送中心消毒不合格的餐具。加大宣传教育力度，引导市民增强防范意识，积极参与食品安全监管。

总之，通过调研，调研组一致认为，近年来，在相关职能部门的积极努力和通力合作下，全市食品安全监管工作取得了实实在在的效果，食品安全形势不断好转，食品经营行为不断规范、食品生产加工行业业主法律意识不断增强，城乡食品安全监管同步开展，食品流通环节监管措施有力、亮点纷呈。但由于食品安全监管工作事多、面广、点细，加上人员缺乏、财力不足、协调不到位、职能不明晰等原因，在食品生产加工、流通销售、餐饮服务环节存在监管盲区，导致超市等地的现场制售食品监管责任不明确，部门监管互相推诿等现象。我们相信，只要市委、市政府高度重视食品安全监管工作，理顺监管体制、完善协调机制，我市的食品安全监管工作一定有更大的突破。

食品安全调研报告格式篇四

在遂宁市食品药品监督管理局、区委、区政府和区食药局的正确领导下，在食品药品监督管理局xx所的帮助和指导下，认真按照市、区关于食品药品安全工作的总体部署和要求，加强对食品药品安全工作的监督与管理。

(一)组织及制度建设情况。

一是领导重视，机构健全。为加强食品药品安全工作，成立了以镇长为组长，分管领导为副组长，镇直各部门、各村(社区)负责人为成员的食品药品领导小组。成立食品药品安全办公室，由分管领导担任办公室主任，另设专职人员2名，负责食安办的具体工作。落实了食品药品安全责任制和责任追究制，将食品药品安全工作纳入重要议事日程和政府目标管理，与各村、社区签订了目标责任书，聘请了19名食品药品安全协管员。做到了组织落实、人员落实、场所落实。

二是制定制度，按章办事。根据市、区文件要求，制定了食品药品安全工作各项管理制度，包括食品药品安全协管员管理制度、农村家宴申报制度、食品药品安全“黑名单”制度、举报投诉受理制度、食品药品安全工作会议制度、食品药品安全事故等制度。

三是加强培训，提高素质。食品药品安全工作重在监管、首在宣传。为调动群众参与的积极性，提高公众对食品药品安全的认识，我镇落实专项工作经费，召开专题会议，制定了宣传实施方案。利用广播、标语、宣传栏、宣传单等载体宣传食品安全法律法规、管理举报办法等，使食品药品安全深入人心、家喻户晓。截止今年7月，我镇已制作宣传标语20幅、宣传栏24个，发放宣传资料1000余份、广播宣传15次；加大对协管员和从业人员的专题培训，以会代训，提高从业人员的法律意识和责任意识。先后召开了全镇卫生室医生业务培训会、全镇农村家宴厨师法规政策宣讲和业务培训会、全镇餐

饮单位负责人等专题会议。

(二)工作开展情况。

1、开展调查摸底，建立监管档案

截止7月20日，食安办工作人员，村(社区)协管员对辖区内的餐饮服务、药械经营使用、食品生产、食品流通单位进行了全面摸底调查，建立了登记台账，开展日常巡查、做好巡查登记，全镇食品、餐饮、药品器械、地址、生产许可证号、许可期限、经营范围、负责人、化妆品等90家单位全部登记在册。台帐细化到单位名称联系电话、从业人数等具体项目，做到了底子清、情况明。

2、突出重点，开展好专项整治活动。

一是加强节假日期间食品药品安全检查。以元旦、春节、“五一”、端午等节假日为重点时段，加强对学校食堂、建筑工地食堂、农村家宴、农贸市场、小餐馆等重点巡查对象，协同食药监、卫生、农业等部门，认真开展食品药品安全联合执法大检查。真正做到及时处理、排除各种食品安全隐患，严防群体性食物中毒事件发生，确保人民群众的饮食安全。

二是在重点领域开展各项专项整治活动。

第一，镇食安办和永兴食品药品监管所、派出所、卫生院等部门人员进行大排查。

第二，加强对校园食品药品安全进行专项整治。

第三，对农村家宴进行专项整治。截止目前，我镇食安办接到农村家宴申报20余次，无一例农村家宴事故发生。

虽然我镇食品药品安全工作取得了一定的成效，但还存在一些困难和不足之处，主要体现在：

一是各村辖区内经营店普遍没有经营许可证，协管员对于日常巡查记录不明细。

二是部分协管员食品药品安全知识积累不多，培训没有完全跟上。

三是专项资金不足，对于有些整治活动不能很好的开展。

(一)加强协管员日常巡查管理机制，做好每月两次巡

查并要求巡查记录详实，让各经营场所正规有序的经营各种产品。

(二)努力提高业务素质。加强协管员业务知识培训，进一步提高全镇人员对食品药品安全的认知水平和责任意识。

食品安全调研报告格式篇五

目前，国内食品安全事故频繁，食品安全问题屡屡出现在新闻报道里，使民众感到不安，食品安全问题成为当前社会的重大问题。

第一，城区居民绿色消费意识明显增强，农村居民消费观念有待转变。城区消费者高度关注食品安全问题，大部分消费者愿意为保障食品安全和提高食品健康营养价值支付少量的额外费用。而处于低收入阶层的农村消费者购买食品的价值取向主要是“价格优先”和“实惠”。

第二，群众对食品安全的认知度有所提高，关注点不断增加。虽然目前消费者的食品安全意识总体上还不是特别高，但随着经济的不断发展，人民生活水平不断提高，食品安全正逐

渐为广大群众所重视。其中，群众对食品安全的认知度在提高，关注度亦然。

第三，城乡食品流通领域的交易环境、物流设施等产生新的变化，食品安全管理监督和市场管理机制有待加强。在农村，现在出现了一大批小型自由集贸市场，那些小摊位的货主定时定期到村里摆摊，为农村食品交易环境注入了新的元素。一些初具规模的代销点货架上的食品种类也越来越多，这在给居民提供便利的同时也给食品安全监管和市场管理带来了困难。

第四，食品安全管理存在众多问题，腐败现象时有发生。

食品安全是直接关系人民健康，维持市场稳定的重要问题，是构建社会主义和谐社会的重要内容。我国正处于完善社会主义市场经济的重要时期，当前国内层出不穷的食品安全事件，暴露出我国食品管理监督严重滞后于市场经济的发展，增大了消费者对食品安全的忧虑和担心，使消费者对政府、企业、经营者产生信誉危机，这不得不引起全社会的高度重视。

食品加工者道德沦丧不顾消费者权益甚至性命的根本原因，还是在于从生产第一线到高级官员那根深蒂固的腐败。不从根本上铲除腐败，食品威胁的根也难断。

第五，食品企业状况不是很乐观，民营企业生产状况参差不齐，个别企业光景不佳。造成民营企业出现这种情况的原因主要是企业规模小，专业职工数量少，生产设备落后，企业环境卫生质量不高，不能打出自己的优势品牌，加之管理不善，使企业信誉度和知名度不高，缺乏后续发展的潜力和动力。而一些新兴的小型企业，凭借其先进的生产设备，优良的生产环境，科学严谨的企业管理制度和系统特色的企业文化却走在了食品行业的前列。

第六，由实践而得出的几点建议。

完善食品安全管理体制和相关法律法规，要让胆敢以身试法者有所“畏惧”。无论是大小品牌还是大小企业，一经查处，严惩不贷。全力避免一切腐败现象的发生与发展，逐步消除政府、企业、经营者及检测者的信誉危机。尤其要加大对农村食品安全的保障力度，逐步缩小城乡差距，努力打造城乡和谐，为全面建设社会主义和谐社会打下坚实的基础。

新闻媒体加大宣传力度，宣传形式多样化。调查显示，以前接受过有关食品营养与质量安全方面知识的宣传与调查的人少之又少只占6%，绝大多数人认为我们这次社会实践活动是很有必要的，声称通过我们的宣讲和宣传资料的发放给当地老百姓带来了以前没有接触到的知识，还要求我们平时多开展一些类似的活动，只有5%的人认为不必要，8%的人认为无所谓。因此，除了对一些不法生产经营者介入监督和曝光外，新闻媒体还应多做些增强人们健康消费意识的宣传教育，提倡健康消费，不盲目贪便宜。告诉消费者怎样来区别食品是否安全，一旦遇到假冒伪劣产品，该怎样进行举报，怎样为自己维权。

加大投入，引进高素质人才，尽快完善食品生产与质量检测体系。食品生产与质量检测体系的完善有利于协调各部门职能和统一食品安全标准。为提高食品的生产质量、增强食品监测的权威性和准确性，应当从资金、人才、技术等方面加大投入，逐步扩大其覆盖面。特别是地方民营企业和监测部门，更应加强与各大高校的联系多引进技术人才，为此我们在调查问卷的背面同时印有我学院和食品工程系的简介，以供社会人士参考。

多听取相关代表和广大老百姓的意见和建议。民以食为天，各部门要把食品安全工作置于高度重视的位置，多听听老百姓的心声，多对他们的意见和建议进行一些真正有益的反馈，让老百姓买到放心食品。

第七，大学生暑期社会实践活动意义重大，鼓励更多的人参与到这支庞大的队伍中来。

我通过大学学习后，要想尽快的成为现代化建设的有用人才，适应社会的需要，就要在学习期间，积极参加社会实践活动，认识社会，认识自己的社会位置，明确自己的历史使命，激发自己的学习热情，调整和完善自己的知识结构，战胜各种困难和挫折，锻炼意志和毅力，为适应以后的工作做一定的准备。

抓住有利时机参与各种形式的暑期社会实践活动，利用国家、学校和社会提供的难得机会，把学习书本知识与投身社会实践统一起来，自觉走与实践相结合、与人民群众相结合的道路，努力缩小成长与社会需要之间的距离，提高解决实际问题的能力，到改革开放和现代化建设最需要的地方去见世面，长才干具有十分重要的意义。

大学生社会实践活动有利于了解国情。我们出生在改革开放的浪潮中，成长在邓小平理论不断发展的年代，对社会主义初级阶段的认识，对改革开放的认识，单从课堂上是难以得到的。因此我们必须走向社会，深入农村，了解占全国人口80%的农民的现状，了解他们的所思所想，才能真正在实践中深化对邓小平理论的理解，深化对改革开放的理解。

大学生社会实践活动有利于体察民情。淳厚民情和朴素民风中的情感滋养，贫困农民脸上的愁容和他们对知识、对美好生活的渴望所激发的力量，勤劳朴实的乡亲们对大学生无微不至的关怀和帮助，还有社会主义新农村的发展变化都是我们难以从校园和书本上获得的。走出象牙之塔，容入坚实的土地，贴近农民的心，才能真切感受到耕耘的艰辛，收获的喜悦，才能体会到今天我们舒适的生活是多么的来之不易。

大学生社会实践活动有利于增长才干。实践中通过对企业的参观走访与学习，加深了对本学科专业的理解；在与公司负责

人直接对话了解公司企业文化与经营理念的过程中，学到了不少做人做事的道理；在与当地居民的多次热情交谈中，提高了我们的人际交往能力和适应陌生环境的能力。社会实践是知识创新的源泉，是检验真理的标准。把学到的知识用于实践，在实践中继续学习提高，才能真正成为对社会有用的人才。

实践已充分证明，社会实践促进了大学生的全面发展。通过社会实践活动，我们从与人民群众的广泛接触、了解、交流中受到真切的感染和体验，从无数活生生的典型事例中受到深刻的启发和教育，使思想得到升华，社会责任感得到增强。在实践中，我们的人生观，价值观得到进一步的强化，提高了认识能力，适应能力和创新能力。真诚的希望更多的大学生积极参与到这支光荣而庞大的实践队伍中来。

食品安全调研报告格式篇六

XXX

20xx年12月12日20xx年12月20日

xx大学东校区第三食堂

通过对学校食堂的调查，了解学校食堂的经营过程，发现存在的问题，运用基础工业工程的知识、生产管理、物流管理、质量管理、人力资源管理、信息管理、人机工程学等专业知识，对食堂存在的问题进行改进。

第三食堂占地面积1645平方米左右，分别在东面和西面各有一个出口，下面就简称为三食堂。三食堂分为两层，下图为一楼的平面布置图8号窗口灵活窗口残菜台出口灵活窗口楼梯窗口7号6号窗口1号窗口餐桌通道餐桌2号窗口窗口5号楼梯灵活窗口出口残菜台4号窗口3号窗口图1三食堂一楼平面布置图北三食堂二楼的布置和一楼的布置差不多，只不过多了一个

灵活窗口。燕山大学东校区一共有三个食堂，其中三食堂由于靠近女生宿舍，所以前来就餐的人大部分为女生，有“女生食堂”之称。食堂里面的饭菜口味比较多，品种很多，可以满足来自五湖四海的学生的需求。但是主要还是以北方的风格为主。主营的是：米饭菜、面食。饭菜以北方为主，兼有南方的辣和甜，面食以兰州拉面和山西刀削面为主。也有专门卖包子和饺子的窗口，且各个窗口都有自己的特色饭菜。深得同学们的喜爱。三食堂主要以私营为主，学校将各个窗口租给业主，由业主经营，所以各个窗口之间都有竞争，一定程度上使学生能够从中得利。

（1）饭菜质量差、量少

经过调查发现三食堂饭菜一年四季没啥变化。大二的学生还能吃一些饼，基本上到了大二和大三之后那些一层不变的饼就再也吃不下去了。不仅仅是三食堂，其他食堂也是这样。三食堂米饭有时做的不熟让人吃不下去而且量很少，很多同学都反应不够吃。有的菜看着上面铺满了一层肉很丰富的样子，但是服务员在打菜时都从底下掏那些没肉的，看着一层的肉结果真正能打到一块就不错了。

一次去食堂吃饭，业主家的孩子没吃饭，业主就在我们的面前将蒜苔肉丝上面一层的肉都盛了下来，而给我们打菜时业主娴熟的一勺子下去，将那小部分的存在的问题饭菜质量差、量少饭菜价格不合理卫生不好不存在排队现象工具摆放比较乱，没有调理服务员工作效率低存在隔夜菜的问题残菜台拥挤，常有碰撞事故发生肉抖了下来，尽是一点肉都没盛到。后来我们就开玩笑说：“我们只能吃下面的，人家吃上面的！”

（2）饭菜价格不合理

在我们的调查中，很多同学都指出学校饭菜的价格不是很合理，而且一年比一年贵。在学生抗议后，食堂部分商家变相

的在维持原有价格的基础上减少饭菜的量。今年直接涨价，基本上每年以五毛到一块钱的幅度增长。学生普遍认为生活压力大。

例如，以前午饭吃米饭菜时都是3.9元，现在最差的也要4.5元，还分肉类的还是蔬菜的，肉类的都是5元以上，所谓的肉类菜就是打菜时一点肉抖不给你，你质问他这怎么叫肉菜时，人家理直气壮的指着菜说上面的不就是肉嘛！大二的时候饺子还是4元一份现在蔬菜馅的要5元等。

（3）卫生不好

在食堂就餐时我们经常会发现餐盘油乎乎的，看着没胃口。这就导致学生经常带回宿舍吃，但这无形中造成了白色垃圾增加和一次性筷子用量的增加，学校食堂每天方便袋的用量是及其庞大。饭菜有时还能吃出苍蝇、虫子之类的，让人倒胃口。

一次一个同学在食堂就餐，吃着吃着吃出了一个苍蝇，由于害怕浪费，就继续食用结果又吃出了一个苍蝇，到窗口要求退换时，服务生态度不好。部分窗口的工作人员在打饭时直接用手拿取食物，找完钱之后不洗手，特别是麻辣烫之类的窗口，服务员直接用手拿菜，并用手给同学找零钱。偶尔有几个注重卫生的人，手上套着一次性手套结果只是做表面文章，仍然用套着手套的手找零钱，让人汗颜啊。

夏季的时候食堂里面苍蝇乱飞，工作人员不注意个人的卫生汗水有时都滴到饭菜里面。打饭的窗口平台上不注意擦洗，部分厨房地面上到处都是污水，厨房用具也很脏乱。

（4）不存在排队现象

一提到就餐，很多同学都会联想到窗口前乱糟糟的学生，拥挤的等待工作人员看到自己，似乎打饭就是彰显一个人的嗓

门和体力的时候。

在调查期间，整个食堂是非常吵闹的，我们观察了整个食堂的各个窗口，专门经营快餐的窗口非常的吵杂。特别是在就餐的高峰期，同学们由于非常的饥饿所以特一窝蜂似的相互拥挤，大声的冲服务员喊着“带走”、“在这吃”，期待服务员看到他们给他们先打菜。有的声音小的同学即使先来也没法及时打到饭，只能吃最后剩下的菜了。经常有同学冲着服务员抱怨“我来的早怎么不给我打”。

（5）工具摆放比较乱，没有调理

我们采访了食堂里面的工作人员，问及这些工具摆放的原因时，他们基本上都是统一的答案“这样用着习惯”。食堂的16个固定窗口，基本上每一个窗口的工具摆放都不一样。在打饭的过程中，找不到工具的现象很多。这样既延长了学生打饭的时间，也破坏了学生对该窗口的印象，从而间接导致前来就餐人数的减少，影响经营的效益。

（6）服务员工作效率低

在我们的调查中还发现，很多服务员打菜动作不规范，就餐高峰期时手忙脚乱，动作迟缓，不熟悉菜的品种，学生问菜价和名称时，服务员不知道怎么回答，工作效率很低。甚至还存在多打钱和找零不正确的现象，这些现象几乎每天都上演着，学生与服务员争论多打钱的问题。

我们采访了几个刚打完饭的同学，其中一个同学向我们抱怨服务员给他们打错了菜，都是他不喜欢吃的菜，明明告诉服务员要蒜苔肉丝，结果给的却是芹菜肉丝。

（7）存在隔夜菜的问题

部分窗口经常把当天没卖完的菜储存起来，第二天和拌在新

做的菜里面继续卖，糊弄学生。经常有同学反映xx窗口的菜看着一点都不新鲜，很难吃。

(8) 残菜台拥挤，常有碰撞事故发生

在我们调查中，残菜台也是比较热闹的地方。整张台面 $1.8\text{m}\times 1\text{m}$ 由一人负责倾倒盘中的剩余食物。用餐高峰期由于学生相对集中，残菜台地方很小，学生就会出现相互拥挤和碰撞的现象。

这种拥挤的事故在早上最容易发生。由于学生吃完早餐就直接去上课所以由于时间比较紧最容易发生碰撞事故，导致剩余的食物撒到学生的身上。一次一个学生因为要吃到结果由于转身时被后面的人碰到了，后面学生手上的粥全部撒在了该同学的身上，造成了双方的争执。

(1) 空气流通

(2) 餐桌和餐厅的地面比较干净

(3) 饭菜丰富，满足来自五湖四海的同学的口味

(4) 筷子有专门的消毒柜，比较干净

(1) 重新设计残菜台

根据人机工程学的知识，合理的设计残菜台。我打算本着以人为本的工业工程核心思想，运用人机工程学的相关知识对残菜台进行改进。从调查中可发现服务员有着大量的弯腰、转身和拿取的动作，这会造成服务员生理上的疲劳。工业工程的核心是以人为本，所以我有必要对残菜台进行改进。重新设计残菜台的高度和现场布置。

(2) 采用动作分析优化服务员的动作，提高效率

动作分析的实质是研究分析人在进行各种工作操作时之细微动作，删除无效动作，使操作简便有效，以提高工作效率。其内容为：发现操作人员的无效动作或浪费现象，简化操作方法，减少工人疲劳，在此基础上制定出标准的操作方法，为制定动作时间标准作技术准备。它包括：动素分析、影象分析、动作经济原则等内容。主要还是利用动作经济原则来提高食堂打饭的效率，缩短学生排队等待的时间。

各大食堂基本上都存在服务员工作效率低的问题，工业工程的目标就是提高效率。经过调查，我们发现快餐窗口前的学生比较多、比较拥挤。所以我们会从快餐窗口下手，利用动作经济原则进行改进。

（3）招聘合理的兼职人员

在调查中我们发现一个普遍的现象就是很多窗口的服务员数量不合理。有的窗口明显是服务员比较少，高峰期服务员手忙脚乱、顾此失彼，低谷期服务员无事可做、闲聊、走动。所以我们会利用人力资源管理中的人员配置，对服务员的数量进行科学合理的计算。这样即降低了成本，又使服务员得到充分的利用，也降低了学生排队等待服务的时间，从而吸引更多的人前来就餐。

（4）采用全面质量管理，严格监督饭菜质量

全面质量管理的基本原理强调为了取得真正的经济效益，管理必须始于识别顾客的质量要求，终于顾客对他手中的产品感到满意。全面质量管理就是为了实现这一目标而指导人、机器、信息的协调活动。全面质量管理的意义在于提高产品质量、改善产品设计、加速生产流程、鼓舞员工士气和增强质量意识、改进产品售后服务、提高市场的接受程度、降低经营质量成本、减少经营亏损、降低现场维修成本和减少责任事故。

一个企业产品质量是最核心的竞争，同样的，食堂各大窗口最大的竞争在于饭菜的质量，只有高质量而美味的饭菜才是吸引顾客前来就餐的要素。所以各大窗口要对饭菜的质量进行控制。质量控制的第一阶段是计划阶段又叫p阶段[plan]这个阶段的主要内容是通过市场调查、顾客访问、国家计划指示等，摸清顾客对产品质量的要求，确定质量政策、质量目标和质量计划等。第二个阶段为执行阶段，又称d阶段[do]这个阶段是实施p阶段所规定的内容，如根据质量标准进行产品设计、试制、试验、其中包括计划执行前的人员培训。第三个阶段为检查阶段，又称c阶段[check]这个阶段主要是在计划执行过程中或执行之后，检查执行情况，是否符合计划的预期结果。最后一个阶段为处理阶段，又称a阶段[action]主要是根据检查结果，采取相应的措施。

(5) 采用5s管理

厨房和窗口物品的摆放有没有调理是非常重要的。窗口物品的摆放关系到客人对该窗口的整体印象。谁都不喜欢到看起来邋邋没有调理而且凌乱的窗口就餐，所以业主必须重视工具的摆放。

厨房和窗口物品摆放凌乱的问题可以采用5s管理的方法进行解决[“5s”是整理[seiri]整顿[seiton]清扫[seiso]清洁[seiketsu]和素养[shitsuke]这5个词的缩写]“5s”活动的对象是现场的“环境”，它对生产现场环境全局进行综合考虑，并制订切实可行的计划与措施，从而达到规范化管理。利用5s管理对整个窗口和厨房进行重新布置，去除不需要的物品，整理摆放剩下有用的物品，并培养工作人员保持卫生和整齐的习惯，从而增加空间利用率还能给顾客留下好印象吸引他们前来就餐。