

# 最新商场保安年终工作总结(模板6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 商场保安年终工作总结篇一

转瞬20xx已经被抛在了脑后，我们xxx商场的又再次迎来了新的一年。在过去的一年里，作为xxx的保安人员，我们尽忠职守的治理好了自己负责区域内的安保问题，并做好了作为一名xxx员工该有的工作。一年来，我们xxx保安部也收到了不少顾客的感谢和领导们的表扬。

但是，这不过是上一年的工作罢了！在今后，我还有新一年的工作要连续，为了更好的提升自己，我也要努力的改正自己在过去一年中的问题。为此，我将过去一年的工作总结如下：

在工作方面，我总是在工作中严格的要求自己，要求自己带着细心、严谨、热心的态度参与工作。xxx商场是四周特别出名气的商场，每天来往的顾客都不少。尤其是在周末或是节假日期间，客流量更是特别巨大。为了做好自己的工作，我们必需在岗位中打起十二分的精神，仔细观看好人群中是否有可疑大事或问题。但同时作为xxx的员工，我们也不能对有需要帮忙的顾客置之不理，要好好的`给顾客教导。

在一年里，我也曾屡次捡到顾客遗失的东西，在找到失主后，也得到过不少的感谢。但这都是我们应当做好的责任，理应做好。

除了保卫，我们还有巡察的工作。我们在边巡察的时候，还要留意商场的设施，对于消失问题的地方，如：坏掉的灯，消失松动的装饰，以及消防通道的通畅等。都在我们的巡逻范围内。在我们的细心保卫下□xxx商场全年为消失这方面的问题。

我们的xxx保安部很注意我们的提升。究竟问题始终都在增多，我们也要不断的学习提升自己，才能做好自己的工作。

在一年的工作中，我们除了固定的身体熬炼，后面有加强了对商场安全问题的学习。在后面甚至进行了消防讲座等，培训。大大的提高了我们的安全意思。在每次学习过后，我们的安全意识都大大的提升，在工作当中，也能更好的完成自己负责的工作。

固然，在平常的时候我也特别注意自我的提升。不断的改良自己，向前辈们不断的学习如何更好的完成工作。

反观自己一年的工作，尽管始终都尽心尽力的完成自己的工作，但是还是有太多不如意的地方。而这些，都是由于自己的力量缺乏所导致的。为了改善这些问题，我也要加强对自己的治理，改善今后的工作态度，让自己成为一名精彩的保安。

总的来说，自己这一年做的不温不火，既没有多大的奉献，也没有消失什么问题。但是对于商场来说，或许这样没什么问题的状况才是最为幸运的状况。在下一年的工作中，我也要连续努力！

## 商场保安年终工作总结篇二

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中□20xx年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的

指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的'责任。

一年来，我们保安队圆满的保卫了xxx商场的安全，并因为在工作中帮助了不少的顾客，也收到了很多顾客们的感谢信！但是我们明白，工作没有休止，之后还有跟多的问题需要我们去发现及防范！为此，我们对这一年来的保卫工作做了总结。

在商场保卫方面，我们对队员做到详细安排，严格规划各自的防卫区域，并做到责任到人，严格要求工作责任。

在商场的门口，我们保安队的人员轮流站岗，并做到在站岗时眼观六路，检查好来往人群中是否有问题发生。在遇上事件的时候，我们要求队员们要有，热心、爱心、细心。在今年x月的时候，商场xx门口出现顾客起冲突，我们的保安人员xxx及时的上前阻止，防止了事态的进一步恶劣发展。在这次的事件中，我们给予了xxx表扬及鼓励。

保安队作为商场的保卫工作者，我们一直秉持这与商场共同进步的信念！这一年xxx商场不断的发展壮大，我们的工作也在变得更加困难。为了强化保安队的工作能力，我们都会积极的寻找机会进行集体的训练，在一年间，我们的队员们都习惯了这样不断训练和提升的生活，在身体素质上有了不小的提升。

但是在这样人来人往的商场中，仅仅只有身体素质是远远不够的！为此，我们积极的组织了队员们参加安全知识的培训。提高队员们对商场各种安全设施的认识，并要求都学会消防器材的使用。并且对商场中容易出现的安全问题都进行知识过关并现场指点。

## 商场保安年终工作总结篇三

为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。

今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提升，因此我非常重视队员综合素质的提升，凡新队员进来时，我都要带他了解整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及xxx训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提升。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。

更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性较大，但可变性也较大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，加强精神，改善工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

- 1、随时掌握队员的思想动态（范本）和工作情况，尊重队员，相互关心。
- 2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。
- 3、坚持每xxx持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。
- 4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。
- 5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。
- 6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

## 商场保安年终工作总结篇四

年终的临近并不意味着今年商场的工作彻底结束了，实际上年终的到来往往是商场人流量比较大的时候，这是作为商场保安的自己不能存在着任何的松懈才能做好秩序维持工作，只不过有着以往经验指导的自己可以从容地处理保安工作中的难题，因此我还是希望能够有段空闲的时间好好梳理脑海中关于商场保安的工作经验，考虑到这点以后我对今年完成的商场保安工作进行了简单的总结。

针对商场消防安全隐患方面的问题做好了提前的排查工作，

期间消防安全知识的宣传也给自己的商场保安工作带来了许多便利，其中存在的主要问题便是堆积的商品在舍不得扔掉的情况下严重堵塞了安全通道，但是对于商场负责人来说这样的处理结果也是难以让诸多顾客感到满意的，因此在重新修建商场仓库以后将平时用不到的物品都储存进去，而且由于通道变得空旷了许多可以在做好清洁工作以后再行开放，至于通道中的消防设备以及相应的装置都得到了及时的检修与更换。

在秩序维持方面主要还是预防结账时存在的插队现象，以往由于担心顾客的吵闹影响到商场的生意导致自己面对插队人群感到无可奈何，因此今年特地在收银台后面设立了单人护栏并取得了一定的效果，其实在我看来若是顾客能够在排队时自觉一些的话应当能够解决这方面产生的问题，关于这点可以了解到年轻顾客在购买商品的时候往往能够遵守商场内的秩序，但是即便如此也不能够有所松懈才能处理好商场内部的秩序维持工作，今年在秩序维持方面通过保安人员的努力做到了商场内部的顾客没有发生任何的矛盾。

在商场外部则做好了车辆疏导以及停车场的看护工作，除了预防部分顾客将小汽车停放在商场门前以外还要对不规范的情况给予疏导，若是在规划了专门的停车区域以后还出现这样的问题可就是自己的失职之处了，而且面对占用商场停车区域的行为应当给予制止才能保障消费者的权益，其中比较典型的还是烧烤和水果一类的小摊贩给商场周围的卫生状况造成了影响，由于多次制止仍难以得到有效解决应当对这类问题进行反思才能找到有效的方法。

通过以上总结让我对商场保安的职责有了更深层次的理解与体会，但想要在保安工作中做出一番成就光凭这些的话还是不够的，因此我需要在今后的商场工作中履行好保安人员的职责并遵从相关负责人的指示，而且即便是通过长年累月的工作经验也能让我成长为优秀的商场保安人员。

## 商场保安年终工作总结篇五

收入211083元并在在职期间接受了沃尔玛开业，突发事件车辆疏散，等几次大型事件的考验，并圆满的完成上级给予的任务。10月份我又根据工作需要调职为安防主管，在安防工作中我很快找到了自己的工作中心和角色需求，经过简单的调整进入到新的.工作状态中，在这两个月工作中共协助推广部和保障大型活动（黄雅莉，许飞，牛奶咖啡，相亲活动等）20余次，制止酗酒闹事事件2次，协助公安机关制止犯罪一次，安全知识培训7次，并在自己上任安防主管后加紧安管员的专业知识培训，和企业文化教育让每一名安管员迅速融入到新源的大家庭中来。二、工作中取得的成绩或经验在刚刚上任车场助理时候乐汇城发生了led屏幕故障事件，这时很多顾客都发生了恐慌，大量涌出商场，当时正是沃尔玛开业的时候所以客流量非常的大，很大部分顾客跑到车场准备开车离开商场，造成地下车场的拥堵，形成了很大的安全隐患，此时我迅速请示领导，启动紧急预案，进行车辆疏导，保证了顾客的安全和商场的正常秩序运行，在调职到安防主管后的11.9商场伤人事件中我身先士卒赶到第一案发现场，并有序疏导顾客不要围观，安排一名队员看护伤者，并通知警方和救护人员，我与几名安管队员对犯罪嫌疑人进行跟踪，在犯罪嫌疑人情绪非常激动和不断骚扰我商场工作人员和顾客的情况下我迅速启动应急预案将其制服带到非营业区域交公安机关处理，在此次事件中我工作人员无一受伤，并得到顾客的赞赏。三、工作中存在的不足及改进措施我来到新源后这两件事情是最让我难以忘记的，在这里我学到了很多突发事件的处理和应变知识，也让我变得冷静懂得思考问题，我感觉在我的工作中还是有一些处理不是很得当的地方，我会在以后的工作中去努力改进。四、指出公司（部门）在管理及发展中存在的问题并提出解决意见或建议今年我承蒙公司领导的护爱，我当上了乐汇城的安防主管，我会用的我实际行动和充满激情的工作态度去为新源更好的明天而奋斗！！最后我祝我们的“新源”在新的一年里再创新的奇迹！！

## 第二部分

### 20xx年度工作计划

一、下年度面临的工作困难和挑战在新的一年里我要努力学习商场的管理知识和物业的各个法律条规，争取做一个新型的商场中层管理者。

二、本岗位总体工作思路我对20xx年的工作计划有以下几个重点：

第一：作为综合类大型商场，安管员是顾客对商场的第一印象，安管员的值勤姿态、精神面貌对公司形象影响重大。提高安管员整体素质，展示出一流的值勤姿态和精神面貌对提升公司形象、促进公司发展具有十分重要的意义。本计划拟通过巩固前期军事化训练的成果，推行巩固训练，提升公司安管员的整体素质，以达到提升公司的整体形象、推动公司更好发展的目的。

第二：安全检查我部要开始形式多样的安全检查。从检查时间上分节假日检查，季节性检查和定期检查。从测试点范围，自我检查，联合检查，相互检查等。

进行安全检查，有四个阶段。

- 1，准备阶段，组织检查力量，制定检查计划，目标，要求和检验方法。
- 2，检查阶段，按照检查的目的，在深入被检单位查看，以听、问、看等方式认真开展检查。
- 3，整改阶段，对发现的安全隐患，发现整改措施，及时解决。
- 4，总结阶段，编写检查报告，报告上级领导，做好文件备案，



对检查中发现的重大问题及时解决并总结经验。

第三：

排除安全隐患，预防灾害发生。

1，完善公共教育。要利用一切机会，采取各种形式，向安管员和商场员工教授防范知识，增强员工维护和遵守法规的意识，确保商场工作安全。

2，领导和工作人员，认真落实安全责任制，做到安全工作，防止发生治安灾害事故。

3，坚持安全检查，堵塞漏洞。要定期或不定期的管区公共场所易燃，易爆，危险品和“五防”安全工作进行安全检查，不安全的，应该迅速配合相关部门解决问题。

4，及时总结安全事故防范经验，对好的个人给予表彰和奖励。对已经发生灾害事故进行认真研究，要认真找出事故原因，查明事故性质，给予妥善周到的解决。

第四：聚众斗殴

商场内发生的聚众斗殴事件，严重损害了公司的形象和员工，顾客的财务人身安全，一旦发现此类事件的发生，我们必须采取果断措施处理：

1，发现事件带头人，及早发现，解决在萌芽阶段。及时发现互相串联，纠集人马，准备工具等苗头，一经发现迅速解决在萌芽阶段。

2，发生此类事件，应立即报告，迅速组织人员到现场，并立即叫停。对于未能叫停的情况，迅速组织人员进行疏导，发现伤者，迅速送往医院救治。

3, 斗殴事件平息后, 应该扣留当事人, 逐个进行调查核实, 认清事件性质, 送交公安机关处理。|||第五: 盗窃事件发生的相关处置。

一旦商场发生盗窃事件, 应该重点保护好盗窃现场, 迅速通知公安局, 并安排人员对于安全通道、盗贼可能路经的地方进行看护。

第六: 商场营业区的安全监控。

1, 控制在商城所有区域顾客的活动, 发现可疑顾客, 可疑行为, 及时报告。

2, 重点保护ido珠宝柜台。

3, 提高警惕, 防止扒窃, 盗窃或诈骗财产等情况发生。

4, 提醒收银员应认真核实的钱数, 信用卡, 以防止收到假币, 伪造信用卡。

5, 安管员无特殊情况不得进入商铺内。

6, 加强活动演出是围观人员的监控力度。

7, 对商城内外进行24小时全天候监控。

## 商场保安年终工作总结篇六

本站发布商场保安年终工作总结范文2019, 更多商场保安年终工作总结范文2019相关信息请访问本站工作总结频道。

商场保安员工作体会半年来的工作、学习和生活, 我们取得了许多的成绩, 也得到了锻炼和提高, 可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面: 一是得益于公司领导的正确领导和

悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。

所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，

全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但

不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。