

# 全年护理工作计划(汇总10篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。我们在制定计划时需要考虑各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 全年护理工作计划篇一

20xx年康复科是夯实基础的一年[]20xx年则是康复科全面发展的'关键之年。为了康复科的和谐发展、增强可持续竞争力，特拟定20xx年主要工作计划。

20xx年工作重点是继续抓好门诊康复科运动作业疗法室建设；做好横向联合，拓展脑损伤、神经损伤等伤病的功能训练；稳定疼痛性疾病及颈肩腰腿痛疾病的诊疗工作；着力建设康复科病房、规范发展康复科病房管理；切实抓好社区康复服务工作；全面启动中医治未病、天灸、亚健康服务等工作；积极开展康复预防、康复治疗等全面康复、完善康复工作体系和服务网络，广泛联系各科专家传播康复信息，普及康复知识；加强业务学习，力争创出科室特色与品牌。

1. 定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。
2. 有计划对本科医师进行全面康复培训，做到康复理论和康复治疗技术每周一小训每月一大训，以提高每位医师的康复理论及康复治疗技术水平。
3. 全面开展运动疗法、作业疗法、言语训练、吞咽障碍治疗，

拓展脑损伤、脑瘫、骨折术后功能康复、有计划地开展慢阻肺、心脑血管疾病等内科病的康复介入。

4. 在院内外宣传康复项目特点，治疗效果，提高社会各界康复意识。通过病人及时反馈的意见与建议，及时改正我们工作当中的不足，以提高工作质量与服务。

5. 对疑难病人进行科内讨论，以提高治疗效果增进康复医疗技术水平。

6. 劳务酬金实行二级分配，以工作量为主，结合岗位工作、职称、病人满意度综合考虑。

7. 加强住院部病人管理，实行有康复特色的病房管理模式。由科主任、护士长全面组织实施管理方案，科内人员分为病房管理组、现代康复组、传统康复组、康复护理组。

病房管理组□cc医生□cc医生负责管理具体病人的检查、诊断治疗、书写病案、康复评定、制定康复治疗方案。

现代康复组：由病房管理组分担一部分、郑cc负责进行物理治疗和作业疗法、言语矫治；由区淑环负责物理因子治疗。

传统康复组：周cc负责针灸、推拿、拔罐、小针刀、药敷等。

康复护理组：护士发挥康复护理优势，开展有康复特色的护理和康复宣教。

8. 加强门诊管理，门诊为康复科的窗口，负责为病区输送病号。门诊医师接诊病人，开出治疗单或联系住院，交由科内统一安排，其他科室介绍病人到我科，由我科统一安排治疗。

9. 加大科室人员培训力度，争取领导支持，协调科内人员到康复医学相关科室如神经内科、神经外科、骨外科轮转，学

习相关处理知识，加强科间联系。每年选派1~2名医师到上级医院进修学习。

10. 积极引进高素质的康复人才，尤其是康复治疗师，按摩师，以利更好开展业务。

## 全年护理工作计划篇二

xx年新的一年里,我们的`护理工作也应该更上一个台阶,为此特制订xx年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的

考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过

请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

### (三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

## 二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求

信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及

时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

## 全年护理工作计划篇三

20xx年外四病区将围绕三级综合医院的.评审标准，切实做好护理工作，落实各项规章制度不断提高护理质量，本年度的计划如下：

1、加强晨晚间病房整理的质量，强化落实基础护理的各项内容，使病房环境持续改进。

2、加强责任护士对病房的巡视，要求掌握所管病人的八知道。

3、加强护理组长对基础护理落实情况的监督、检查，整改，反馈。

1、加强病区、护士站、库房管理工作，责任到人，高危药品、备用药品班班交接。

2、冰箱药物专用，严禁放入杂物，每日每班检查冰箱温度并做好记录。

3、加强日常病房内床头柜，呼叫器，床头，设备带的保洁工作，做好病人的物品放置的宣教。

1、急救药品、器材班班交接并有记录，责任护士每日进行检查，护士长每周大检查一次，确保急救药品、器材随时保持应急状态。

2、护士熟悉掌握各种急救药品的名称、作用及用法。

3、杜绝过期药品、物品的存在，加强药品、器材的管理。

1、加强责任护士对病人的健康宣教及疾病相关知识与并发症的宣传。

2、实施整体责任制护理，责任护士掌握分管病人的病情、心理、治疗等情况。

3、加强对整体护理落实情况的抽查力度，对检查中问题进行分析、整改。

4、每日用电话随访、公休座谈、满意度测评等方式方法，收集患者在院期间的建议，积极掌握患者的需求，及时解决问题，提高患者满意度。

- 1、加强质控管理小组的监督、检查力度，加强责任护士责任心，降低医嘱漏签率，加强护理文件书写的及时、准确性。
  - 2、加强护理文件书写的培训，提高护理文件书写的内涵质量。
  - 3、做好病人的健康宣教，将重点、特殊宣教内容在护理文件中充分体现。
  - 4、护士长严把出科病历质量关，对出科病历及时检查，并就存在的问题及时召开科室会议，落实改进措施。
- 1、定期对护理人员进行安全知识的培训，强化护理人员安全意识，认真落实患者安全目标管理。
  - 2、加强压疮、坠床、跌倒管理知识、流程、措施的学习和评估及护理措施的落实，提高护士对病人整体护理的能力。
  - 3、加强腕带识别制度的学习，加强安全警示牌和温馨提示的应用，落实细节管理，如：坠床和跌倒的安全警示等。
  - 4、严格执行分级护理管理制度，特别是夜班、节假日病房巡视，及时发现问题，及时解决。
  - 5、认真落实交接班制度，强化交接班的内容、模式和严谨性，减少安全隐患的环节。
  - 6、加强围手术期病人的安全管理，严谨手术交接班，做好皮肤、神志、管道、药物、生命体征等的交接。
  - 7、加强对危急值项目的质量管理，做到认真登记，及时报告。
  - 8、完善各种治疗执行单的实名签字工作，落实谁执行谁签字的制度，完成每日小查对，每周护士长大查对的日常工作。
  - 9、加强病房用氧、用电安全，公共卫生间的用水安全及整个



病区的防盗安全意识，做好入院宣教。

10、加强科室内各种器械如心电监护仪、心电图机等的使用安全，定期检测。

11、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理，严格督查各项工作环节，发现安全隐患，及时处理，使护理差错事故消灭在萌芽状态，科室对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

12、加强护患、护技、医护之间的沟通、协作，减少障碍环节，保证安全。

## 全年护理工作计划篇四

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

## 全年护理工作计划篇五

20xx年护理部继续坚持以改革护理服务，提高护理质量，丰富护理内涵为重点，在管理形式上追求“以病人需求”为导向，在业务上注重知识更新，不断提升服务能力和专业水平为抓手，以创建“三级乙等”医院为契机，按照三级综合医院评审标准要求，结合医院总体工作目标制订护理工作计划如下：

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

- 2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。
- 3、实施护士岗位管理、绩效管理。
- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。
- 5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。
- 6、大力推进护理信息化建设。
- 7、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

(一)加强护理质量与安全管理工作，持续改善护理服务品质，确保护理安全

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1.1护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

1.2护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

1.3各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门(icu、手术室、急诊科、供应室)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求监管，确保护理安全。

3.1 护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

3.3 对实习生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

3.4 加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力；继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

3.5 加强对icu□手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

## (二) 深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识

教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康；做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

### (三)实施护士岗位管理、绩效管理

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为n0□n1□n2□n3□n4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供

全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例5%。

## 全年护理工作计划篇六

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，并有监督检查记录。
3. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
5. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
6. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
7. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

三、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1. 每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。
2. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。
3. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。
4. 每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

四、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提高整改措施。

希望xxxx年，在医院领导的带领下，我们医院发展越来越好。

## 全年护理工作计划篇七

护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20\_\_年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20\_\_年护理工作计划：

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。



2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## （二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“\_\_”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新

管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取。

质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行

护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

#### 四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

#### 五、做好教学、科研工作

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀

带教老师评选活动。

## 全年护理工作计划篇八

1、戴口罩，帽子，范文之工作计划:手术室新护士培训计划。  
\*\*\*室管理规则，上、下班与进餐制度。

(2) 手术室环境介绍

(3) 手术室的服务宗旨与信念，工作人员组织结构。

(4) 手术室的各项规章制度

(2) 认识手术常用器械、敷料及其使用、清洗、保养方法、熟悉术后器械清洗流程。

(3) 认识缝针、刀片、穿针、取刀片、传递持针、手术刀。

(4) 消毒灭菌与监测：认识指示胶带，学习手术器械打包方法，辨别灭菌前后指示胶带的变色鉴别，工作计划《手术室新护士培训计划》。

(5) 手术室一次性无菌物品的管理。 第二天：(1) 外科洗手、穿脱手术衣、戴/脱手套、无菌升台、铺巾、老师示范新护士练习、播放光盘。

(2) 无菌技术练习、示范。

(2) 病理标本的处理。

(3) 我科常见的各种消毒液的使用范围和更换。

(4) 手术室锐器处理流程与方法。

(5) 手术室的职业安全防护和法律、法规。

(2) 无影灯的开/关调节，手术间的消毒和紫外线灯的开关。

(3) 手术体位综述。

(4) 手术床的种类及使用方法，常见手术体位放置方法，老师示范讲解，新护士练习。

2洗手/巡回护士职责，各班职责

3留置针穿刺：老师示范讲解、新护士练习。

4一周培训汇总，反馈答疑。

## 全年护理工作计划篇九

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的`护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督医学到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿

管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待患儿，把患儿送到床前，主动做入出院患儿家属健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征患儿家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和

批评教育。

三、建立检查、考评、反馈，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看患儿、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”，提高护理人员整体素质。

1. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。
2. 每季度进行心肺复苏演示等，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。
3. 每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
4. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

## 全年护理工作计划篇十

为进一步提高护理质量，改善服务态度，确保医疗安全，根据护理部工作计划，制定年度护理计划如下：

细节决定质量。妇产科随机性强，平时工作习惯差。因为护士长日常事务繁忙，疏于管理，所以20年后她会专注于日常质控工作，从小事做起，把质控工作落实到日常工作中，每周一两项质控，形成一个标准，让科室工作人员逐渐养成良好的质控习惯，减少懒惰心理和应对心理，真正以工作和管理方便为出发点。此外，要充分发挥质控人员和责任护士的作用，给他们一些日常质控工作，提高大家的参与意识，动

员全科医生参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理效率。

改变往年查房的情况，床管护士负责选择病历，真实选择科室疑难病历，责任护士负责讨论该病疑似、疑难护理问题，集思广益，提出问题解决方案，提高专业水平，解决护理问题。同时，讨论的过程也是一个学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病的护理常规，将此类疾病的护理常规应用到日常工作中，逐步提高护理工作的规范性。

加强专业知识的学习，在全科医生的参与下，系统学习妇产科、围产期知识、新生儿复苏、急救护理、妇产科急救程序，每月轮流备课一次。开展妇产科急救演练，让每个人都能通过测试，提高应急反应能力和专科护理水平。

设计并制定负责病人的责任护士名单，责任到人。

1、不断加强安全意识教育，把安全护理作为护士例会的定期主题之一。应及时提醒工作中的不安全因素，并提出纠正措施。以院内外护理差错为例进行借鉴，让护理人员充分了解护理差错的新情况、新特点，并从中吸取教训。

2、进一步落实各项规章制度，定期或不定期检查、监督到位。

3、进一步加强对重点患者和特殊患者的管理，如手术患者、高危孕妇和新生儿等。并在晨会或换班时以交接为讨论重点，加强床边换班，评估患者存在和潜在的风险，引起重视。

4、加强对实习生、新护士等关键员工的管理，对其进行法律意识教育，提高其抗风险能力，使其只能在老师的监督指导下对患者进行护理。同时指派有经验、责任心强、有护士资质的护士进行一对一教学。

5、关注目前护理文书存在的问题，进一步规范护理文书的书



写，完善各项记录，减少安全隐患。

6、加强护理人员自身的职业防护，每月组织一次住院常识知识学习，提高防护意识。

7、完善护理应急预案，注意培养护士在正常工作中的应急能力。

1、护理人员考核合格率100%；

2、常规消毒隔离合格率100%。