

最新管理人员岗位述职报告及工作规划(大全6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

管理人员岗位述职报告及工作规划篇一

本人xxx男，1988年5月出生，中共党员，汉族，本科学历，学习情况如下□20xx年09月至20xx年07月，在北京大学经济学专业学习，获得本科学历，管理学学士学位□20xx年9月至20xx年12月，在香港大学工商管理专业学习，获得工商管理硕士学位。

我部门同仁们最终完成公司下达的年度考核指标，具体如下：

(一)全年完成收入约人民币112082.66万元，较去年同期103236.02万元，上涨46.64万元。

(二)全年收入实收率96.96%，较去年同期88.45%上涨8.51%。

(三)经营性资产出租率达96.21%，较去年同期96.02%上涨0.19%。

(四)收入、实收率均超额按计划指标完成。

(五)20xx年度，新签订的合同共421个，较原合同水平，平均溢价率达14.66%。

(1) 廉洁自律，遵纪守法，忠诚履责、尽心尽责、勇于担当，政治意识端正。

(2) 时刻以公司利益为重，不计较个人得失，大局意识端正。

(3) 尊重上司，团结下属，政治立场坚定、态度明朗，核心意识端正。

(4) 不折不扣完成上级指派的各项工作、任务，工作步调与公司保持一致，看齐意识端正。

(5) 善于思考，敢于反省，重视听取他人的`意见，虚心接受批评，以诚服人。

(6) 为人正直，嫉恶如仇，工作中始终维护公平正义，以德服人。

(7) 部门管理严格，具备良好的职业操守，工作中不带任何私人感情，敢于指出下属工作上的得失，以理服人。

(8) 面对困难和阻碍，能够百折不饶、越挫越勇，不断提升逆商。

(1) 做事还得更细，更讲究策略。

(2) 处理突发问题有时不能过于急躁。

在接下来的工作中，我会继续加强学习，注重实践，继续提高自身素质。要扎实工作，求真务实，绝不辜负领导和同事们的期望，带领部门把营业部工作做大做强。

管理人员岗位述职报告及工作规划篇二

亲爱的同仁们：

大家好！

我于20xx应聘进入新阳光地下商场，从基层做起，着手开始基层的现场管理及办公文件的整理和收发等事务，随着工作深入担任了运营管理部经理的职务。20xx年随着商场规模不断的扩大和企业的发展，我有幸成为副总经理，我所涉及的业务工作更加广泛。在过去的的时间里，从最开始的初来乍到到现在的初窥门径，我学到了很多我所匮乏的东西，也对这个行业有了深入的了解，在此我将对自己所做的工作进行详细的阐述：

日常管理工作：

1、人员管理：每天日常的巡场，检查员工行为规范、员工的业务知识能力及员工的招商工作状况等，及时指正员工不当的行为。对于不合规规范的经营方式的活动展示牌及时发现并整改，监督员工的出勤及在岗率，避免漏失厅内的管理、销售及招商。

2、针对员工在工作中出现的共性问题，进行整理归纳，利用每周一、三、五开会时间进行着重强调，督促员工有则改之无则加勉。针对处理不合理的事件在会上进行研究，找出最佳解决方案。对于相关业务知识能力也会抽出有效时间集体进行培训，重点内容通过考试形式进行检验，帮助员工扩大知识面，提升自身的综合素质，成为一名优秀的管理人员。 (20xx年终个人述职报告)

3、妥善管理新进员工及离岗人员，尤其对于提出离职人员及时了解其心理动态，在不违背原则的情况下开导员工留任原岗位或调岗，尽可能减少运营管理部人员流动，保证商场有一个和谐、良性的发展。对于新进员工的要求严格把关，并协助其做好进场的相关手续，随后进行业务知识、规章制度、工作流程等内容的培训及考试，保证新员工的各项基本工作可以顺利完成。

4、商场的最终目的是有一个良性的发展空间，从人员管理到

店面管理最终都是为良性发展做准备,只要经营者有利润,才能达到最终目的,根据当地的风俗习惯和重要节令、在中厅有针对性的进行有奖促销活动,以更好的提升销售。

5、装修管理:协助保卫部、设备部与进场装修人员进行前期沟通,装修时现场监督,发现问题立即指出,并对相关装修要求和注意事项随时给予提示,尽量避免不符合要求的情况出现,要求装修做到无异味,无噪音,无灰尘。审查其装修图纸,约定装修日期,核定用电流量,审批装修防火材料,对接相关装修工作,帮助办理装修审批手续。6、为打造一个和谐共建的商场,每日从考勤经营者的出勤率开始,规范业户的经营方式,坚决杜绝迟到早退,叫喊叫卖,悬挂自制pop超摆超放,播放迪曲,办理进退户手续,核算各种费用,延时手续,装修结果的验收,投诉的处理与协调,漏水点的观察和配合维修,配合收取管理费用。

7、能够营造良好的商场购物环境是作为一名管理人员应尽的职责和义务。未经商场允许商贩在商场内肆意兜售商品的行为本身已经严重影响商场的形象,督促管理人员对待此类事件一经发现,严肃清出场外。同时为保证商场内的环境卫生,散发与商场无关的宣传单如有发现,立即进行制止与清场。

8、一个大型商场不仅在管理与经营上做到井然有序,安全消防工作也是重中之重。确保每一名业主和消费者的生命财产安全,安全消防工作必须做到位,落到实处。这就需要本部门配合保卫部向占用消防通道和遮挡防火门经营业主进行解释,让其学习到安全消防知识,意识到安全消防的重要性,并且做好安抚工作,保证与业主的良好沟通。

9、在商场进行正常的经营管理时,常常碰到顾客过来投诉的事件。商场只有协调的权利,没有执法权,所以这要求我们得有极高的职业操守,和化解矛盾和处理技巧的能力,我部门采用个性化处理投诉办法,在管理权利的范围内适当的对顾客进行说服,同时也要考虑到业主的经营方式方法。因此

采用一对一的模式，与顾客与业主在不同场地同时进行协调，为双方争取到最大的让步，使得问题达到圆满的解决。

企划宣传：

在日益激烈的竞争中，打造商场的品牌效益，树立良好的企业形象，商场的企划宣传必须落实到位。有效的营销不仅依靠新颖的创意，更需要强有力地执行与规范操作。对商场的企划宣传方面主要采用媒体投放方式。媒体投放主要以配合阶段的活动和节假日商场促销为主，以自有的电视广告，广播为重点，派专人制作精良的ppt\ps广告等。选择当地四家重点报纸（大众信息、四海传媒、供求世界、都市导航）进行活动与促销宣传。

商场内外氛围包装。相较于商场外部氛围的包装，商场内氛围的营造显得尤为重要。每逢节假日，学生放寒暑假，都是商场客流的高峰期，这就需要迎合当前促销主题。为了更好的诠释和演绎促销主题，严格进行对颜色、图案、造型和材质方面的设计和筛选。商场内各个位置的装饰改造，广告设计样式及悬挂，都指派相关人员实施进行。

招商管理：

1、商场的发展，店面的增多，对于我来说是一个极大的挑战，由于尚志市整个市场的经营范围及销售店面的增多与现有消费群体较两年前比较，比例出现稍许失衡，店面的租赁出现困难，租金有所回落，在上一年度租赁期没有结束前由于效益不佳，经营业主纷纷弃店而走，为保障招商工作的顺利进行和店面的饱和度，必须拿出最可行的实施方案。合理的租金定位，和果断的招商手段使得20xx年11月份300多个店面续租这项工作，在领导的英明领导下，基本取得圆满的成功。

2、对由房主买断的店铺出现的空铺状态，部门内部开会针对各空铺的情况进行介绍和研究，责任不只落实到招商人员，

而且发动运营管理部全员进行招商，做到每区的管理员就是本区的招商员，将自己作为投资者的理念去推销介绍，效果非常不错，对接成功近20间店铺。

3、做好商业氛围的宣传，将各梯口充分发挥商业用途，对外进行招集有宣传意识的商家，而且要对到期的广告位做好记录工作，并做好广告宣传内容的破损工作的监督和维护工作，这就需要招商人员确保与商家的美好沟通。

工作中亮点和不足：

亮点：

1、培养专业人才，根据新进人员的特点和拥有的某种技能，安排相应的岗位以符合岗位要求加以锻炼和培养。同时对现有不同性格和能力的员工布置任务时，分出重点和细致交待。避免在工作中走型，走样。

2、细化经营质保金，不需要做到无纸化办公，但要充分发挥现代实用的开发管理软件，将每间店铺都量身订制了一个进退户质保金的小单元，必须录入电脑，做到规范管理。

3、引导业户装修向高档次发展，三期去年第一年开业，业户装修上不敢投入太多，经过优胜劣汰，对新进业户装修时，引导业户向商场内现有装修高档学习，只有这样才有市场。另外，领导给机会到其他商场学习时将自己认为装修、设计及货品摆放较为精典，值得学习的店面，用jpg的方法记录下来，考察后，让业户学习和效仿。以此来提升商场的整体效果。

不足：

1、跟经营业主的沟通还有待加强，前期主要局限于漏水点、费用的缴纳，租金的沟通，对于人员经营相关的沟通有所欠

缺，在沟通技巧上也表现不足。所以，现在要做的就是多于业主接触，，与业主建立共存体系，加强感情联系，让业主了解商场的制度与管理方法，使政策、客诉等能更快更好得到实施和处理商场管理人员述职报告商场管理人员述职报告。

2、提升敏锐度，对业主和员工的不规范的经营和不良行为和语言要有敏锐度，将不良因素和思想消除在萌芽。

今后的工作计划：

1、把自己放在更高层次去要求自己，努力把自己向着全面性人才的方向培养，尽早让自己学会独立处理商场一切事务，为总经理分担些许肩上的重任。

2、培养员工的汇报意识，每项工作都要有安排，有落实，有汇报，随时掌握厅内的各项工作，以便下一步工作的开展。

3、向管理要效益，通过管理提升商场的品牌，提高产权价值，让店铺在本年度续租时，在租金上有一个质的提升，让投资者拥有足够的信心将我们商场做为长期持有股来投资。

4、培养整体观念和合作精神，克服本位主义倾向。增加员工之间的互谅互让，培养员工之间的友谊，满足员工的社会需要，使员工提高工作兴趣，改善工作态度。

5、加强我部门与商场各个部门的紧密联系。运营管理部能有今天的成绩和各部门的配合密不可分，才能保证各项工作在各部门的配合下有序进行。正所谓众人拾柴火焰高，只有团结的力量才能抵挡今后商场面临的种种挑战。所以在今后的工作中更应紧密加强各部门之间的合作。

在过去的几年时间，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸甜，才让我不断成长着，进步着。所以，我热爱这份工作，希望自己今后能快乐着工作，

同时也能在工作中找到更多的快乐！更多的自信！更多的成功！

管理人员岗位述职报告及工作规划篇三

2017年，我院在区卫计委及镇党委政府的坚强领导下，全院干部职工紧紧围绕年初任务目标，团结一致，扎实工作，强势推进，创新发展，全面完成上级领导交给我们的各项工作任务。具体汇报如下：

一、业务经济稳中有升，财务管理日趋规范。

2017年全院干部职工紧紧围绕目标定位，注重业务技术创新，注重业务提升，强化经济效益、社会效益双重发展。2017年业务收入xxxx万元，同比xxxx万元，增加xxx万元，增长xx%□其中医疗收入xxxx万元，占总收入xxxx%□药品收入xxxx万元，占业务收入xx%□出院病人xxxx人次，病床使用率达xx%□2017年总支出xxxx万元，财政基本收入xxxx万元。收支节余xxx万元。同时强化财务管理，设备招标、工程建筑，费用支出按财务规范列支。

二、病房楼改扩建工程有序推进。

完善了各项审批手续，争取了国家资金xxxx万元及区政府配套资金xxxx万元，拆除了危房，新建并搬迁了配电间，新建污水处理系统，工程完成了地基开挖部分。各项建设工作有序推进。

三、医院服务水平有力提升，医疗安全意识逐步加强。加强法律知识学习，强化维权自律意识，医疗安全意识在全体医务人员意识中得以强化。医院狠抓医疗安全医疗质量，注重医疗规范十八项核心制度建设，注重考核考评，开展“三好一满意”活动，结合实际，加强中医建设，拓展中医诊疗服

务业务，对照中西医结合医院功能定位，逐渐加强中医药服务建设，注重中医药文化，大力推进临床路径工作，加强中医药业务知识的学习。制订了重点专科发展规划、工作计划和发挥中医药特色优势的具体措施，完善了专科优势病种和常见病种中医诊疗方案，突出中医药诊疗方法的综合运用，诊疗方案基本要素齐全，并对中医临床疗效进行了分析、总结和评价；中医专科疼痛科、肛肠科、糖尿病科通过市级验收。

强化医疗质量、医疗安全，注重平时考核，加强医护人员的继续教育，年内先后选派xx名医护人员去上级医院进修培训，以推动我院医疗理论和技术创新。严格落实三基三严培训计划，对各级人员按培训计划进行培训、考核，不断提高三基理论与操作水平。5月份在全区护理操作技能竞赛中取得了三个一等奖、三个二等奖的优异成绩。卫生应急区比赛获第2名。血透室在省市检查，在同级医院中处于领先地位。

加强医疗安全教育。院领导亲自为职工进行医疗安全教育，组织全院性会议，并通过院周会等强调医疗安全，不断强化职工的医疗安全意识。全院今年无重特大医疗事故发生。

二、三等奖；协助市妇联、区疾控联合开展的留守妇女艾滋病防治讲座；承办了市政法委、市卫计委联合开展的精神病防治工作督查现场会。村卫生室加大内涵建设，五个村卫生室通过省示范卫生室验收。

五、党风廉政建设常抓不懈，创建全国文明城市一着不让。2017年我院紧紧围绕区卫计委党风廉政建设目标责任书，明确一岗双责，两个责任主体，层层签订目标责任书，学习十九大会议精神，开展“两学一做”强化责任担当，加强药品耗材设备购销规范学习，学习正反典型，围绕中央八项规定，及省市区十项规定及卫生部九不准自查自纠严格按科室申请，分管院长审核，院长同意集体会办方式，规范购销及建筑行为，堵绝公车私用，违规公款吃喝，对照党员标准，率先垂

范，接受行风监督员及区卫计委监督，今年区卫计委第三方评价调查，无一例收受红包现象，全院收到锦旗xx面，表扬信xxx封，群众满意度达到95%以上。班子成员能注重自身素质的提高和形象建设，能树立大局意识，政治意识，加强学习，牢固树立全心全意为人民服务宗旨，主动带头拒绝吃请、拒收红包。业务能力业务量稳中提升，主动做严于律己清正廉洁的表率，自觉接受职工监督，在医院病房楼改扩建工程项目及医院发展规划中，班子成员、中层干部及大部分职工提出了很多合理化建议，为医院明天的发展，添加了动力支撑。

以创建全国文明城市为契机，全院职工上下一心，围绕医院实际，为了优化环境优化服务流程按照区卫计委及镇政府交代的工作任务一着不让，身体力行，树正气抑邪气，以社会主义核心价值观为支撑，切实提高工作作风，创新工作方式，受到区督察组及镇政府相关部门的好评。

成绩的取得，归功于区卫计委及镇党委政府的正确领导和同志们的辛勤努力，在取得成绩的同时，我们要清楚的认识到我们的不足：

- 1、由于医院底子薄，发展滞后，医院的环境设施还很落后，病房楼改扩建项目还没有完成，原有的职工宿舍搬迁难度大。
- 2、部分同志大局意识，以单位为家的意识还不强，逐利意识，得过且过意识还很强，学习意识，吃苦耐劳，乐于奉献精神还很不够。
- 3、由于编制限制及待遇职称职称等问题，人才难引进；单位实用人才后备力量不足。
- 4、制度建设绩效考核还有待加强。

2017年已过去了，我们的班子是团结的，职工大局是和谐稳

定的，绝大多数同志是积极干事的，我院发展的后劲是强劲的，我愿带领新的领导班子以求真务实的作风以激情干事勇于担当，团结一致，严于律己的精神状态，锐意进取，开拓创新，为开创我院跨越发展新局面，打造盐都区中西医结合医院新天地，建设“服务环境美、业务精、特色强、职工生活好”的盐都区中西医结合医院新形象而努力奋斗！

2017年1月8日

管理人员岗位述职报告及工作规划篇四

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！我是二零一一年十月二十八号来到xx店的，在a厅实习，时任a厅厅管，弹指一挥间，令人难忘的二零一一年已经过去，回顾去年来的工作，我在黎氏阁的上级领导的指导和帮助下，同时也是在座各位同人的关心下，完成了去年的各项工作。现将主要工作向大家做个汇报，请大家评议。

首先，向大家汇报一下去年xx厅的销售状况：去年从元月份到十二月总收入是元，其中板木二十六家一层十四户二层十二家共收入是元；实木七家一层五家二层两家共收入元；童套三家一层两家二层一家共收入元等；还有就是活动征集dim□路演的完成和其它完成的度是百分之九十九点八。

第二，不断提高，完善自我。我时刻做到要及时领会上级的有关方针、政策、认真学习加强自身锻炼。按上级方针、政策办事。

第三，转变作风，热心工作，要干一项、爱一项、专一项。常把公司利益无小事牢记在心头。在工作中虚心向老同事学习，并结合到实际工作中去。顾客，厂商来办事，能耐心听他们讲，能办的事及时给予办理，无法办理违背政策的坚持原则，并向他们解释清楚，能给予他们一个答复。去年，我

在x经理和x经理的带领下和xx的帮助下共同努力，完成了上级交给的各项任务第一阶段的熟悉工作、协助xx工作，且受到上级领导的好评。

第四，思想上时刻牢记，自己的权力是xx给的，就要为xx所用。能做到清正廉洁，不存私心，不谋私利，不做有背于公司形象的事，要在厂商中树立良好形象。金融危机震撼了世人，更令世人经受到一次心灵的'历练。也使我学会了包容，知道了奉献，更懂得了博爱，在黎氏阁我学会了团结互助，公司大小事我从不推脱。

去年来，虽然我只来两月但在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过一些委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了大家的认可，但离公司的要求还有一定距离，文化修养还要进一步的提高。因此，在今后的工作中，我将不断总结经验，逐步改进工作方式和方法，将以四个心为座右铭，争取把工作做得更好，接待厂商顾客要热心，听取意见要耐心，解决问题要真心，改正错误要有决心。

以上是我本人的述职报告，如有不当，请大家批评指正。谢谢！

述职人：

20xx年xx月xx日

管理人员岗位述职报告及工作规划篇五

从工作情况看，能够做好本职工作，较好地完成领导交办的各项任务。

但在工作的同时，也发现自身还存在许多不容忽视的问题：

一是学习不主动，对业务知识和政治理论等知识的学习主动性不强；二是工作中有急躁情况，不能在稳中求进；三是工作按部就班，没有创新；四是对自身要求不严，团结协作能力需进一步加强。

今后工作将努力克服缺点与不足，竭尽全力做好本职工作，为我市的经济和社会各项事业的发展贡献力量。

管理人员岗位述职报告及工作规划篇六

从工作情况看，能够做好本职工作，较好地完成领导交办的各项任务。

但在工作的同时，也发现自身还存在许多不容忽视的问题：一是学习不主动，对业务知识和政治理论等知识的学习主动性不强；二是工作中有急躁情况，不能在稳中求进；三是工作按部就班，没有创新；四是对自身要求不严，团结协作能力需进一步加强。

今后工作将努力克服缺点与不足，竭尽全力做好本职工作，为我市的经济和社会各项事业的发展贡献力量。