

# 2023年收费站年终总结个人(大全5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 收费站年终总结个人篇一

20xx年即将到来，我到收费站也快一年的时间了，现将这一年来的工作和学习总结。

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

一、认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

二、思想上高度重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严格要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

一）、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

二）、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

- 1、心放细，手放快，眼放亮。
- 2、调整好心态，平常心面对“一切”。
- 3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。
- 4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。
- 5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。
- 6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。
- 7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。
- 8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。
- 9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。

以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法□xx年我们共建和谐水沟□xx年我们共建文明水沟和三无水沟，为明天的梦想而努力。

20xx年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年里，要有新的面貌，新的计划。

- 1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。
- 2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。
- 3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。
- 4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

外勤的职责：

- 1、看管站里的设施。
- 2、维护车道和收费亭的卫生。
- 3、登记外来员。
- 4、精神饱满，姿态端正。
- 5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。以上是我给xx年制定的，我会说到做到。

以上是我的工作总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

建筑个人年终总结

铁路个人年终总结

后勤个人年终总结

保安个人年终总结

房产个人年终总结

测绘个人年终总结

收费站思想工作总结

收费站站长的述职报告范文

收费站中队长竞聘书

## 收费站年终总结个人篇二

为全面提高收费人员的思想政治水平和综合业务素质，提升公司形象，培养大家服从命令、雷厉风行的工作作风，增强大家团结协作、互相配合的团队意识，根据管理处下发《关于开展强技能、优服务、提质增效活动的通知》，管理处监控分中心根据实际情况，报收费稽查部研究决定，从20xx年11月1日至11月7日进行为期一周的集中军训学习。

### 一、组织得力，准备充分

对于此次军训，监控分中心高度重视，并将军训方案报备收费稽查部，在军训动员大会上，收费稽查部在对军训工作提出具体要求时，更是安排专人给监控员来训练，并给予参训人员鼓舞。

### 二、严格按计划执行，尽职尽责

为确保军训不流于形式，切实取得成效，在整个军训期间，各班人员切实履行职责，严格要求、严格训练，做到准时出操、准时训练。通过军事训练，加强了参训人员的队伍作风，增强了大家一切行动听指挥的组织纪律观念，达到了训教结合、培养作风的目的。参训人员一改往日散漫、拖拉的作风，大家的时间观念进一步增强。

### 三、发扬作风，克服困难

军训开展以来，全体参训人员在教官的带领下充分发扬不怕苦、不怕累的优良作风，克服困难，刻苦训练，每一名人员都能端正训练态度，将这次军训当作一次提高自身素质、锻炼自我、挑战自我的机会。一个个感人的故事在短短一周的训练中随处可见。他们用自己的实际行动向公司领导证明了监控分中心是一支纪律严明、作风过硬、能打硬仗的团结队伍，充分展现了东常高速人的风采。

通过此次军训学习，全体参训人员不仅增强了体质，磨练了意志，更振奋了精神，鼓舞了士气，精神面貌焕然一新，组织纪律性进一步增强，工作作风明显改善，团队精神和集体荣誉感得到显著加强，达到预期训练目的，这次军训取得了圆满成功。

## 收费站年终总结个人篇三

在xxxx年一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在就一年来工作汇报如下：

一、注重政治、业务知识的学习，以学习提高素质。

认真学习，深刻领会党中央的指示精神，努力提高思想政治素质，为使自己的思想尽快适应新形势、新工作的需要，我注意从提高自身素质做起，深刻领会“十\*大”会议精神，并把“三个代表”的重要思想贯穿到现实工作中去，树立顾全大局，团结协作意识，促进了班子的凝聚力。

二、严管理，挖内潜。

xxxx年，我站的收费任务是xxx万元，任务十分艰巨，为能顺利完成分公司下达的收费任务，在年初协助站长制定了详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，挖

内潜，堵漏洞，实现了收费任务的增长。

1、开展劳动竞赛，将收费任务分解到班组，落实到人头，制定了班组考校制度。做到每天有对比，每月有分析。

2、选拔业务能力强、有组织才能的收费员为班长。实行班长负责制。强化目标，并定期调换收费、发卡及疏导岗位。做到人人会收费，人人会发卡，人人会疏导，培养业务熟练技术全面的收费员。

3、进一步扩大稽查的范围，除严查岗上工作纪律，票、款、卡是否相符外，还增加了内务卫生、物品摆放、交接班队列和回站时间等内容。

4、进一步健全票证管理。规定票证人员必须两人同时作业，严格领入、发放票证程序，坚决做到票证清晰，对通行费票据、回收卡进行档案化管理，定期校销。

5、把职工教育制度化、经常化，每周组织各收费班组召开班务会，及时表扬好人好事，批评不良倾向。组织职工学习有关法规、政策及收费文件，定期进行考核、测试。然后根据差别及工作需要合理的对收费班组人员进行调整。开展“比、学、赶、帮、超”活动，以此来调动职工的工作积极性，使站内形成良好的工作作风。

6、热情为过往司机服务，在工作中强调文明用语，礼仪疏导，主动为司机做好事，做实事。妥善化解司机与收费之间的矛盾。

三、加强行风建设，提高服务质量。

收费站是窗口单位，反映交通形象。而收费一线职工的行为是否规范，在很大程度上影响着窗口形象是否美观，针对于此，我们在收费一线实施了“文明用语四步曲”和“礼仪疏

导三字经”两项文明服务规范。“文明用语四步曲”即：先微笑；再您好；执收过程；“谢谢”、“走好”。“礼仪疏导三字经”即：立正姿势：身要直、要挺胸、脚靠拢；敬礼姿势：身侧转、肩摆平、要立正；直行姿势：半转身、举双臂、打直行；交接岗姿势：齐步走、英姿抖、士气扬。这两项服务规范在工作实践中，得到了过往司机的一致肯定，树立了良好的窗口形。

四、在管理好收费工作的同时，也积极做好其它方面的工作。

1、作为站内“安全小组”的副组长，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，经常排查站内可能存在的事故隐患，杜绝了各类不安全因素，访止了事故的发生。

2、为职工创造良好的生活环境，经常对食堂提出合理化建议，动脑筋、想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

五、加强廉洁、自律意识。

认真学法、守法，确保不出现违纪、违法现象。没有公款大吃大喝，没有参加任何高消费、娱乐场所的活动，没有私用公车现象，没有为单位报任何该由本人支付的费用情况。做为党员干部要坚定共产主义信念，坚守共产主义道德，增强自觉抵制不正之风侵蚀的能力，做到管好自己、管住家人、廉洁从政。严格要求自己，时刻牢记党的宗旨，践行“三个代表”重要思想，树立“八荣八耻”的社会主义荣辱观。在工作中处理好亲情和党性的关系。自觉的加强党性修养，树立正确的权力观、地位观、利益观。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，通过自己的反思和查找，认为主要存在以下几个方面：

一是受客观条件限制，视野不够开阔，超前思维的意识 and 创新能力不强。

二是在加强学习方面自己还存在一定的差距，特别是存在工作一忙起来，对政治理论方面的学习相对少一些。今后应按照建设学习型班子的要求大力加强。

三是自己的性格比较直率，工作力求快节奏，特别是在工作压力大，面对困难多的情况下，导致存在急躁问题比较严重。

xx年工作计划。

一、建立一个相对完整的培训机制，并监督做好执行。对培训后的效果做好跟踪，及时掌握人员知识信息，利用座谈等形式加强沟通，了解个人培训需求，及时调整思路与方法，切实把培训工作落到实处。

二、以控制人的不安全行为为工作核心。95%的事故是人的不安全行为造成的，狠抓安全生产中违反劳动纪律、违反作业规程、违章指挥的“三违”现象。

三、提高沟通能力。这是我所不擅长的，加强锻炼，在这方面做好提高是我当前努力的一个方向。

以上是我对过去一年来德、能、勤、绩、廉等方面工作的报告，如有不当，请予以批评指正。

## 收费站年终总结个人篇四

时光飞快，转眼我已经在xx收费口愉快的工作了一年了，在这一年的工作中，我们在站长x□x的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

我知道收费员的形象是代表了整个xx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的.降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是x月x日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是x日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费x元，创全线路各站个人收费记录。

在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提升自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

## 收费站年终总结个人篇五

肯定的办法去激发收费员工的上进心和动力；通过培养收费员工的自尊、自信和自强不息的心理品质，去激励收费员工做工作与生活的强者；通过给予收费员工更多的理解和宽容，使收费员受到关心、爱护、信任和尊重，从而增强了收费员工的自信心，让他们的微笑发3. 笑高速”品牌是我们最好的软实力，一支会微笑的收费员工队伍是我们最宝贵的人力资源。要打造“微笑高速”，收费员岗位已成为最受欢迎的岗位。

### 二. 开展“微笑服务”活动的收获和体会