

# 2023年关爱空巢老人志愿服务活动总结 报告 关爱空巢老人志愿服务活动总 结(汇总5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 关爱空巢老人志愿服务活动总结报告篇一

为空巢老人提供志愿服务是红山窑乡社会志愿服务工作的重要内容，也是红山窑乡加强公民思想道德建设的载体之一。关爱老年人，尤其是独居或生活困难的高龄老年人，多年来始终是红山窑乡党委政府关注与改善民生的重点工作，也是群众性精神文明创建活动的一项重要内容。随着社会发展，特别是20xx年1月25日红山窑乡启动“关爱空巢老人志愿服务行动”以来，根据市县老龄委的统一部署，我乡精心组织、认真实施，做了大量的工作，“关爱空巢老人志愿服务行动”取得了明显成效。现将红山窑乡近年来“关爱空巢老人志愿服务行动”活动情况汇报如下：

红山窑乡位于永昌县西南部40公里处，西与山丹县接壤，总行政区域面积1540平方公里，辖12个行政村，115个社，6240户，25536人，老年人49.5万人，占到全市总人口的14%。按年龄段划分：60——69岁老年人24.64万人，70——79岁以上老年人20.69万人，80岁以上老年人39166人，90岁以上老年人2827人，百岁以上老年人39人。红山窑乡的老年人大都选择居家养老的模式，在居家养老的老年人家庭中有13万余户为空巢老人家庭。近年来，在县委、县政府的领导下，红山窑乡围绕以全面建设小康社会为奋斗目标，结合群众性精神文明建设，以村民小组为依托，组织全乡医疗卫生、司法、

文化站所专业人员，组成志愿服务队，广泛开展“推进志愿服务、情暖空巢老人”活动，使空巢老人在享受志愿服务的同时切身感受到党和政府的关怀、社会的温暖以及人与人之间的真情。

## 1、领导重视，形成合力

乡党委、政府高度重视关爱空巢、特困老人志愿服务工作，根据县委《关于深入开展志愿服务活动的意见》，建立了红山窑乡志愿服务协会，设立空巢老人志愿服务工作办公室，专职安排两名工作人员，并先后制定了《红山窑乡关爱空巢老人志愿服务行动》，党委政府将老龄事业纳入经济社会发展规划，纳入党政议事日程，纳入财政预算，纳入文明创建活动和和谐社会建设，纳入社会劳动、医疗保险等综合保障体系。下发了《红山窑乡“关爱空巢老人志愿服务行动”的实施方案》、《关于做好节后“空巢老人”精神慰藉志愿服务工作的通知》和《关于为困难“空巢老人”捐款的通知》等一系列服务空巢老人的文件。红山窑乡关爱空巢老人志愿队在县老龄委指导下开展工作，成员包括了相关职能部门和群团组织以及各村志愿者队伍，以“一助一”或“多助一”的志愿服务方式，为空巢老人、高龄老人、孤寡老人提供志愿服务。全乡初步形成了由党委、政府统一领导，社会志愿服务工作委员会组织指导，相关部门协调动作，社会各界齐抓共管、联动运作，群众团体积极响应，志愿服务组织各司其职，共同关爱空巢老人的工作格局。

## 2、服务全面，重点突出

一是生活照料，让空巢老人“称心”。为保证关爱空巢老人志愿服务的实效，乡民政办组织各村志愿队，对全乡空巢、特困老年人进行了认真细致的入户调查。在为老人提供全面服务的同时，注重针对不同层次老人的不同服务需求，提供多样化、个性化服务，比如针对80岁以上高龄老人和生活困难老人实行低偿和无偿服务。建立健全基层为老服务队伍，

通过村社干部、青年志愿者、社会团体等多种渠道做好为老服务工作，对城乡最低生活保障线以下的老年人按要求全部纳入最低生活保障范围，做到应保尽保。

二是心理抚慰，让空巢老人“舒心”。组织全乡空巢老人志愿者，通过电话问候、上门慰问、陪老人聊天等方式，定期或不定期为精神寂寞、有心理疾患的空巢老人提供心理关怀志愿服务，随时了解空巢老人的精神状态，有针对性地进行心理咨询和心理疏导，使空巢老人摆脱孤独寂寞，保持健康的精神状态。今年5月26日，红山窑乡空巢老人志愿队带着慰问品看望了河沿子村、红山窑村空巢特困老人，他们带给老人欢乐的同时还详细询问各位老人面临的实际困难，力所能及地帮助空巢、孤寡老人解决生活中的困难。紧接着全乡在六月掀起了以“奉献一片爱心、参与志愿服务、温暖空巢老人”为主题，在全乡开展了尊老敬老传统美德教育活动，积极履行文明和谐单位的社会责任和干部职工的公民义务，引导干部职工满腔热情、脚踏实地地投身到关心爱护“空巢老人”志愿服务活动中。

三是健康保健，让空巢老人“暖心”。由乡卫生院牵头为空巢老人建立了《健康档案》，定期开展老年健康保健知识讲座，为困难空巢老人提供义诊、保健咨询等志愿服务。关爱老人志愿者还为患病的空巢老人提供陪同就医、住院陪护服务。乡卫生院每年组织的10余名低龄老年医务工作者和医护人员，给全乡12个村50岁以上老年人进行志愿义诊活动中，今年至今共为3500余名空巢、独居、特困老人进行了医疗服务，赠送了价值20xx余元的药品。

四是文体健身，让空巢老人“开心”。各村充分利用村委会老年活动室、体育健身设施等，组织开展村社老年体育、文化娱乐活动，丰富了空巢老人的精神文化生活。红山窑乡村组建了老年文艺队、歌咏队等共20多人的老年人文体队伍，并安排专人负责，定期在红山广场表演节目，引导空巢老人参与文体活动，鼓励他们走出家门，融入社会，丰富和活跃

了空巢老人的精神文化生活。

### 3、贴近实际，方式灵活

红山窑乡按照就近就便的原则，组织各村志愿者、年志愿者和医疗卫生、法律、文体志愿者采取“一对一”、“多对一”等不同的服务形式，因人、因时、因地制宜地开展志愿帮扶活动，为老人提供包户、定期、接力式亲情服务，真正实现了解心声、排解忧虑、解决困难的帮扶目标。

一是以村社群众和驻地单位为主体，建立各村空巢老人呢志愿服务队伍。由青少年、党员、干部组成志愿服务队伍；由乐观向上、身体健康的低龄老人组成关爱服务队伍；由法律、文化、医疗等具有专长的人员组成专业志愿服务队伍。

二是以分类服务为主要形式，充分发挥具有专业特长的志愿者作用，为空巢老人建立健康档案、定期体检，组织开展义诊、精神慰藉以及法律、心理咨询等志愿服务活动。

### 4. 大力宣传，营造氛围

空巢老人关爱志愿服务涉及全乡各村，涉及众多家庭，需要全社会的共同参与。全乡通过开设专栏、专题等及时报道空巢老人关爱志愿服务行动的进展情况，宣传活动中的好做法、好经验、好典型；大力宣传空巢老人关爱志愿服务行动；充分发挥基层组织的作用，通过定期更新宣传橱窗、宣传栏或黑板报，让广大干部群众在抬头、低头的一瞬间都能看到，有效提高了群众对空巢老人关爱志愿服务行动的参与度。

### 三、下一步的打算

一是抓住有利契机，乘势而上，普及志愿服务理念。尤其是关爱空巢老人等贴近困难群体的志愿服务活动，深得民心，为深化志愿服务活动创造了前所未有的有利契机。红山窑乡

将抓住这一有利契机，切实加大志愿服务的宣传力度，充分运用宣传手段普及志愿者服务知识，宣传志愿服务活动的经验和志愿者的感人事迹，引导人们尊重志愿者和志愿者的劳动，营造有利于志愿服务的浓厚舆论氛围。

二是大力加强志愿服务队伍建设。按照“三个转变”的要求，着力推进志愿服务队伍由以青年为主向全体社会成员共同参与转变，志愿服务活动由以阶段性向经常性活动转变，志愿服务管理由松散型向规范化转变，尤其是建设一支规模适宜、相对稳定且具备专业水准的关爱空巢老人志愿服务队伍，更好地满足空巢老人的实际需求。

三是深入调查研究，总结经验，协调民政、医疗、妇女等工作部门，深入调查了解空巢老人不同的需求，并根据红山窑乡志愿服务工作的现状搞好项目规划与组织实施。积极探索、认真总结新形势下为空巢老人提供志愿服务的有效方法与途径，努力培育具有示范作用的志愿服务项目，打造志愿服务品牌。

## 关爱空巢老人志愿服务活动总结报告篇二

我县的。志愿服务工作在县委、县政府的领导下，在市志愿者服务工作科的指导下，我县各志愿者组织在开展各具特色的志愿服务的基础上，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，把对孤寡老人、农民工、未成年人、青少年和妇女中的弱势群体与特殊群体作为教育和帮忙的重点，做了超多卓有成效的志愿服务工作，取得了良好的成效。

在关爱空巢老人工作中，我们做了以下几个方面的工作：

一是根据中央礼貌委《关于深入开展志愿服务活动的意见》，建立了\*\*县志愿服务工作委员会，在县礼貌办设立志愿服务工作科，成员单位包括了相关职能部门和群团组织以及各个志愿者组织。礼貌委将关爱空巢老人志愿服务活动列入社会

志愿服务工作重点项目，下发了《\*\*县“关爱空巢老人志愿服务行动”的实施方案》和《关于为困难“空巢老人”捐款的通知》，省级礼貌单位共为“空巢老人”捐款15万元。各单位组织志愿者以“一助一”或“多助一”的志愿服务方式，为空巢老人、高龄老人、孤寡老人带给志愿服务。

二是建立空巢老人基本生活保障制度。加强家庭美德教育，弘扬爱老敬老的良好风尚，促使外出民工自觉履行赡养义务，对拒不履行赡养义务的农民工，采取司法行政手段进行干预。动员社会捐款捐物，帮忙家庭个性困难的空巢老人解决基本生活问题。充分发挥低保、社会救济金的效益，在同等条件下优先满足空巢老人。全面普及农村合作医疗，确保空巢老人参合率达100%。

三是建立空巢老人困难求助制度。建立健全村规民约，落实村组干部职责，调动广大群众互帮互助的用心性，引导邻居主动关心空巢老人的日常饮食起居。以村为单位，建立党员爱老小组，帮忙空巢老人解决生产生活中的实际困难。整合乡、村医疗机构技术设备等资源，确保空巢老人有病能得到及时医治。

四是透过摸排建立辖区空巢老人基础台帐，做到底数情、状况明。对社区的老年人进行了认真细致的入户调查。透过调研，了解到老年人的实际需求，在为老人带给全面服务的同时，注重针对不一样层次老人的不一样服务需求，带给多样化、个性化服务。

五是透过电话问候、上门慰问、为老人读报、陪老人聊天等方式，定期或不定期为精神寂寞、有心理疾患的空巢老人带给心理关怀志愿服务，随时了解空巢老人的精神状态，有针对性地进行心理咨询和心理疏导，使空巢老人摆脱孤独寂寞，持续健康的精神状态。

六是为空巢老人建立了《健康档案》，定期开展老年健康保

健知识讲座，为困难空巢老人带给义诊、保健咨询等志愿服务。全县建立医疗志愿服务组织25个，每年义诊600余次。

七是透过带给免费法律咨询、举办法律知识讲座、进行法律法规宣传、为有法律纠纷的空巢老人带给司法援助。县司法局、法院、检察院组织了法律宣传和服务志愿队伍，定期深入农村、社区进行法律咨询宣传活动，全年共组织宣传260余场。

八是利用老年活动室、体育健身设施等，组织开展社区老年体育、文化娱乐活动，组织大型的、系列的老年合唱比赛、老年文艺演出、老年健身健美展示及书画展等活动。引导空巢老人参与文体活动，鼓励他们走出家门，走向社区，融入社会，丰富和活跃了空巢老人的精神文化生活。以\*\*县老年大学为依托，成立了老年自行车队，到全国各地进行活动。成立了老年书画院，老年腰鼓队等，经常组织开展书画展览和腰鼓表演。

九是推行干部挂帮空巢老人制度。组织开展“三联”活动，号召机关干部、党员与空巢老人结对子，以户为单位为空巢老人确定结对帮扶人员，不拘形式地进行帮扶，给寂寞的空巢老人送去温暖。用心推动农村文化阵地建设，深入开展送文化下乡活动，丰富空巢老人精神文化生活。

十是突出一个服务特色。围绕空巢老人的所需所求，志愿者透过定期上门、提前预约、集中活动等不一样形式，为空巢老人带给日常护理、家政服务、医疗护理、临终关怀、情感交流、法律援助、文化娱乐等特色服务。每周组织空巢老人到服务中心开展2次至3次集中活动，丰富空巢老人的精神文化生活。目前，全县开展空巢老人集中活动4000余次，空巢老人志愿者上门服务5000多次，受到了老人们的普遍欢迎。

关爱农民工志愿服务活动自今年3月启动，以“帮忙他人、提升自我”为主题，以技能培训等资料为重点，从志愿者办得

到、农民工有迫切需要的事情入手，精心设计开展形式多样的志愿服务活动，效果良好。

一是开展就业指导和技能培训志愿服务。以拓展畅通转移就业渠道为目标，透过开展政策宣传、技能培训、岗位推介、权益维护等方式，为农民工富余劳动力就业创业带给有效服务，对准备外出务工的农民进行摸查，根据求职登记状况，把适宜的岗位信息直接送到村、送到户、送到人。

二是开展法制宣传教育和法律援助志愿服务。组织相关项目管理单位、监理单位、施工单位志愿者，向广农民工开展法律宣传、法律咨询和法律援助活动，普及宣传权益保障法、婚姻法、未成年人保护法、劳动法等法律法规，引导农民工学习法律知识，遵纪守法，逐步提高法律素质。继续发挥好基层人民调解员的作用，帮忙调解等各种矛盾纠纷，减少不安定因素，用心维护农民工的合法权益，促进社会稳定。开展向农民工赠送法律图书、开办有关法律知识培训，组织志愿者开展以做案说法活动，选取涉农典型案例，向农民工进行法制宣传教育。结合“三下乡”活动，经常开展各类法律下乡活动。我们以服务农村、服务农民、服务未成年人为重点，采取散发宣传单、个案帮扶、法制讲座、送法上门等生动活泼的方式，共组织了大型活动12次，服务人数达10多万人，收到了良好的服务效果。

三是开展健康义诊志愿服务。用心开展卫生志愿服务，组织志愿者宣传卫生常识、健康常识和艾滋病防治等知识，用心开展心理健康教育、心理辅导和心理咨询服务，帮忙他们掌握心理调节的有效方法，培育良好的心理品质，预防心理疾患的发生。

四是开展关爱农民工子女志愿服务。组织志愿者陪同留在农村的农民工子女做游戏、聊天交流等，和他们交朋友、做伙伴，倾听他们的诉说、心声和愿望，促进他们持续良好的心态、培养健全的人格。用心开展“爱心志愿者结对帮扶活动，



透过助学、情感关怀、生活扶持等方式，为困难农民工子女送上爱心。2011年我县礼貌单位共为留守儿童捐款12万元。

五是开展礼貌礼仪知识宣传普及志愿服务。组织志愿者向农民工宣讲社会礼仪、生活礼仪和职业礼仪等知识，引导他们尽快适应城市工作和生活的新要求，遵守交通规则、爱护公共环境、讲究礼貌礼仪，培育科学礼貌健康的生活方式。结合评选表彰和学习宣传道德模范活动，广泛开展职业道德和家庭美德教育，引导农民工爱岗敬业、诚实守信、遵纪守法，帮忙农民工树立正确的人生观、事业观和价值观。

2012年按照洛阳市志愿服务工作的安排意见，做好志愿服务进农村进社区工作，为空巢老人和农民工带给更贴心、更有效的志愿服务，完善各项志愿服务制度，建立一支常态化的工作队伍，构成一套完整的服务措施。打造有特色、有亮点的志愿服务品牌。

1、制定年度志愿服务的目标任务、具体措施。发挥各单位各系统的优势，增强志愿服务的针对性。除卫生、社保、法律、文化等行业外，交通、银行、住建、教育等部门也要发挥行业特点，用心发挥作用，为空巢老人和农民工带给全方位的志愿服务，使志愿服务工作呈现出立体化的格局。

2、建立和完善六大体系。一是网络体系。建立以县志愿者联合会——各乡镇各单位分会——社区农村志愿者服务站为主，各部门志愿者协会/服务队及其他各类志愿者组织用心配合的三级志愿服务网络体系。二是工作体系。逐步规范全县志愿者的招募、注册、管理、培训、评价和激励机制，促进志愿者工作的规范化、正规化、制度化发展。三是队伍体系。逐步建立6支通用志愿者队伍和9支专业志愿者队伍，构成规模宏大、门类齐全、组织严密、高效有序的志愿者队伍。四是项目体系。围绕平安在身边、绿色满家园、微笑风景线、礼貌倡导团、维权你我他、真情促和谐、共助夕阳红、爱心助成长、我们手拉手、便民零距离、健康直通车、文化大篷车

等12个主题开展志愿服务。五是阵地体系。以志愿服务需求为导向，构建遍布全县的志愿服务站点、基地、广场和信息平台，让志愿者服务有阵地，让人民群众求助有途径。六是保障体系。用心发挥政府和市场的优势作用，为志愿者及其组织开展活动带给政策、经费等方面的保障和支持。

## 关爱空巢老人志愿服务活动总结报告篇三

随着城镇化进程加快，外出经商和务工人员不断增加，空巢老人队伍日益庞大，出现在空巢老人中的问题也日渐突出，桂林乡结合当地实际，扎实有效地为空巢老人提供生活照料、心理抚慰、健康保健、应急救治、法律援助、精神文化等关爱服务，对维护辖区社会和谐与稳定起到了良好推动作用。

桂林村位于乡政府所在地，总面积27.4平方公里，辖11个自然村，14个村民小组，总户数588户，人口2295人，目前桂林村在乡人员只剩1100人左右，且以中老年人口居多，其中60岁以上老年人有612人，而无子女照顾的60岁以上空巢老人有169人，占全村总人口的7.3%，占留乡人口的15.3%，其中特困空巢老人有7人，残疾空巢老人有3人。农村空巢老人普遍存在生活质量差、安全隐患多、文化娱乐少、心理负担重、精神空虚等诸多问题。为扎实推进关爱空巢老人服务活动，进一步解决空巢老人的养老问题，推进社会管理创新，该村开展以“奉献一片爱心、参与志愿服务、温暖空巢老人”为主题的服务活动，有效解决空巢老人休闲娱乐、生活照料、身心健康、权益保护等问题，积极为空巢老人排忧解难。起到了“爱暖空巢，促一方和谐”的良好效果。

与帮扶人员联系，村里专门制作了“便民服务卡”，将包片干部的身份信息、电话号码予以公开，同时注明警民联系、医疗救助和应及求助电话，发放到每一位空巢老人手中，服务电话保持24小时畅通，每位空巢老人都可以随时与结对干部和有关部门联系。志愿者定期对分片负责的空巢老人关心走访，确保及时掌握每一位老人的情况，及时满足老人的合

理诉求和实际困难。

一是组织村干部对全村的空巢老人进行全面的排查摸底，全面掌握空巢老人的各项信息，做到底数清，情况明，对辖内空巢老人进行造册登记，详细记录空巢老人的姓名、性别、出生年月、详细地址、联系电话、家庭成员、生活现状等资料，为空巢老人建立详细的信息档案，通过摸清各村空巢老人的基本情况，了解空巢老人的实际需求。经过调查摸底，确定全乡 169名空巢老人为关爱对象。二是依托卫生院医务人员对全体空巢老人进行义诊活动，并结合义诊活动开展空巢老人健康体检和普查，全面掌握每位空巢老人的健康状况、精神状况等健康信息，并建立健康信息台帐，根据不同老人的健康需求有针对性地开展医疗救助和精神慰藉救助等关爱措施。

一是建立“空巢老人”生活保障制度。充分发挥低保、社会救济金的效益，在同等条件下优先满足空巢老人，健全基本养老保险、农村合作医疗、最低生活保障等社会养老保障体系。建立特困空巢老人救助机制，对家庭比较困难的空巢老人，建立空巢老人安全、医疗、生活、维权等困难帮扶服务机制，减免或优惠困难空巢老人医疗费用，开展对空巢老人的法律援助和维权援助，保护空巢老人的合法权益。二是建立“空巢老人”结对帮扶制度。组织开展“亲情牵手”活动，号召社会志愿者与空巢老人结对子，使生活不能自理或行动不便的空巢老人实现100%有人监护联络。三是建立长效机制。把开展关爱空巢老人志愿服务活动作为一项长期的工作任务，纳入精神文明创建和综治维稳的重要考核内容，奖励一批在关行动中涌现出来的先进集体和个人，及时做好关爱行动的资料收集和经验总结，处理好工作中遇到的新问题，改进工作的不足之处，推动关爱活动的良性、高效、长期开展。

打问候电话、上门走访慰问、为老人读报纸、陪老人聊天、为老人过生日、陪伴老人参与社会活动等方式，有针对性地对空巢老人进行心理辅导，帮助空巢老人摆脱心理寂寞和精

神孤独，保持乐观健康的精神状态。三是健康保健，让空巢老人“暖心”。每季度开展一次老年健康保健知识讲座和义诊，对空巢老人免费提供保健咨询、健康体检。同时，为每一位空巢老人建立一份健康状况信息档案，确保每一位空巢老人都能享受到全面周到的健康保健服务。四是应急救助，让空巢老人“贴心”。根据空巢老人的具体情况，特别是应急救助情况，向空巢老人提供便民服务、警民联系、医疗救助、困难救助等服务，确保空巢老人难有所帮、急有所助、病有所救。五是法律援助，让空巢老人“安心”。组织具有法律知识的工作人员，采取举办法律知识讲座、提供法律咨询等多种形式开展志愿服务活动。对涉及子女赡养、财产继承、林权纠纷等提供法律援助，做到应援尽援，有效维护空巢老人的人身权、财产权、赡养权等合法权益。六是文化娱乐，让空巢老人“开心”。依托村文化活动室、老年健身活动设施等，每年组织空巢老人开展体育、娱乐等群体活动。极大丰富老人精神生活。

桂林村按照就近就便的原则，组织社区志愿者、低龄老年志愿者、青年志愿者、家庭志愿者和医疗卫生、法律、文体志愿者采取“一对一”、“多对一”等不同的服务形式，因人、因时、因地制宜地开展志愿帮扶活动，为老人提供包户、定期、接力式亲情服务，真正实现了解心声、排解忧虑、解决困难的帮扶目标。

## **关爱空巢老人志愿服务活动总结报告篇四**

空巢老人是指没有子女照顾、单居或夫妻双居的老人，随着我国社会老龄化程度的加剧，“空巢老人”越来越多。

据全国老龄委统计和信息工作座谈会公布的数字显示，目前，我国有2340多万65岁以上的“空巢老人”。全国城市空巢家庭已达到49.7%，个别老城区的“空巢老人”家庭已达到80%以上。据了解，我市空巢老人在常住老人中的比例也不小。近日，本报记者带着一份关注走访了部分“空巢老人”。

见习记者肖莎莎罗诚浩

## 精神空虚大于物质匮乏

很多空巢老人都面临一个同样的问题：也许不缺吃不缺穿，但是每天都觉得无所事事，要么在家静静守着空荡荡的房子，要么在养老院里等待吃饭的时间。

在西江南路居委，已独居生活了20xx年的黄伯昌老人跟其他空巢老人一样，无法与儿女共享天伦之乐，只有闲时与社区工作人员开开玩笑逗逗乐，才是他一天最开心的事情。

住在清宁坊的梁秀霞说，自己今年七十七岁了，退休也已二十七年了，本来可观的退休金足以支撑日常的生活，但是儿子下岗，儿媳妇又身患重病，昂贵的治疗费用致使家里生计困难，后来儿子不得不外出打工，二十年来自己独自生活。平常打扫自己门前的街道和摘晒鸡蛋花是唯一的乐趣。随后，记者走进梁秀霞的家，粗糙的水泥地，破旧的瓦片屋顶，窄小的客厅里摆放着掉了漆的破旧的桌椅，没有电视没有收音机，只有瓶瓶罐罐摆放得整整齐齐。

城西街道办的工作人员告诉记者，像梁秀霞这样的空巢老人，很少跟周围的老人聊天，即使城区有亲戚也很少走动，因为他们一个人生活惯了，没有什么事，不愿意去麻烦“别人”。

## 热心乡邻及时相帮

由于没有电话，梁秀霞基本上联系不了自己的儿子，“有什么特别的事，只能去邻居家里‘借打’。”梁秀霞说，附近的街坊人都很友善，平常有什么事情，也是邻里互相帮助。

邻里的帮助也许是空巢老人解决一些困难最快捷最有效的办法了。城西街道办的工作人员告诉记者：“在我们的上班时间内，许多事情居委会可以帮老人家解决，但是晚上或者周末

就很难了，而且老人的病痛发作大多在夜晚，邻里间及时的帮助是最有效的办法。”

而对于黄伯昌老人来说，邻居都是些上班族，所以他只能求助于乡里，倔强好强的他说：“认识的一个乡里住得离我家不近，偶尔他会问我要不要帮忙，有没有困难，但真是有困难了打电话过去，等他赶过来，恐怕也不及了。”

## 过半空巢老人孤独感强烈

现代生活节奏较快，许多子女忙于工作，对家中老人的关心不够，老年人很容易感到孤独，不良情绪找不到宣泄渠道。“作为子女的我们即使再忙，也应该抽空看望父母，多聊天，多交流感情，尽孝要及时。”市老龄办工作人员说道。

在记者开展的问卷调查中发现，我市的“空巢老人”中，58.6%的老人感到孤独或非常孤独，精神缺乏慰藉；在与子女的交流方面，子女偶尔探望或者很少探望的为37%；在人际交流与健身娱乐参与方面，很少参加或者不参加的达50.6%。由于与子女来往交流不多以及对外互动活动参与率不高，超过半数的“空巢老人”感到孤独，精神生活缺乏慰藉。在入户走访几位“三无”空巢老人时了解到，端州区政府雇请专人每天为其提供免费上门搞卫生、买菜等服务。但是，政府提供的免费服务目前仅限于“三无”老人，绝大部分有此需求的困难“空巢老人”未能享受该项服务，居家养老服务未能全面铺开。

## 儿女不在家，健康是牵挂

“高中时候的愿望，就是尽自己的能力考一个远一点的大学，越远越好。结果就在这个地方扎根了，结果远离父母了”□20xx年来到肇庆学院念书的陈女士，如今已经是孩子的妈了，来自山东的她乡音未改，却已经离开家乡20xx年了，每逢佳节，陈女士总会在电话里给父母道一声节日快乐，因

为现在也有了固定的工作，只能是过年的时候回家看望二老，陈女士的孩子已经5岁了，可每次见到外公外婆仍感到很陌生。

“我不在家了，爸妈菜都少吃了几个，炒一次菜要吃上一天”，的哥李永生是河南人，来肇庆工作有3年了，他说自己是家中独子，父母对他的牵挂特别强烈，经常打电话要他回家，“现在父母还能自己照顾自己，我出来想多赚点钱。”李永生说他每个月都会寄钱回去给父母，让他们生病了也能够放心去看病，因为不能陪在老人身边，老人健康是他工作时最大的牵挂。

龙应台这么比喻：“父母亲，对于一个二十多岁的人而言，恐怕就像一栋旧房子，你住在它里面，它为你挡风遮雨，给你温暖和安全，但是房子就是房子，你不会和房子去说话，去沟通，去体贴它、讨好它。”记者接触过许多在肇庆定居的外地人，他们其实是很关心家中老人近况的，可是“心有余而力不足”，父母与游子们的距离也许是一条河、一座山、一条路，身在外地的他们，也许因为种种原因而不能常伴父母左右，可只要听到父母在家乡过得健康平安，就是他们最大的安慰。

### 健全制度是“老有所养”的根本

高龄老年人口的急剧增长，人口老龄化的迅速发展，以及老人空巢化的进一步凸显，对我市经济社会发展将产生广泛深远的影响。市老龄委副主任、市民政局局长黄学武在《20xx—20xx年度肇庆市老龄工作目标责任考核情况汇报》中提到，如今全市总人口422万人中，60岁以上的常住老年人口就有50.5万人，占常住总人口的12.9%；到20xx年末，60岁以上老年人将达到58万人，约占常住总人口的13.8%；80岁以上老年人将达到6.5万人，占常住老年人口的13.8%，空巢家庭老人已经超过30%。

在市第十一次党代会上，把“老龄事业”列入了“十大民生

工程”之一，明确提出了“关于加强老龄工作”的要求。20xx年，全市共投入老龄工作经费104万元。全市城乡贫困老人共有1200多人纳入最低生活保障范围。20xx年全市已把年人均收入低于2200元的农村家庭纳入低保救助范围，全市城乡人均月低保标准273元、226元；人均月补差173元、108元，能够保障他们的基本生活。全市各级共投入老年福利事业建设资金1500多万元，全市现有老年活动中心(站、室)151个、门球场48个、敬老院110间、星光老年之家118间、光荣院6间、老年公寓1间，新成立的市安老康复中心，设置床位有100张，对缓解城区养老床位紧缺问题起到一定的作用。

一位从事民政工作多年的工作人员认为，建立健全关注空巢老人的制度，是实现“老有所养”的根本所在。

### 【记者手记】

“劳我以少壮，息我以衰老”，如何让更多的老年人，甚至是空巢老人得到生活照料、心理抚慰、应急救助、健康保健、法律援助等服务，将成为今后我市社会经济发展的一大亟待解决的问题。

## 关爱空巢老人志愿服务活动总结报告篇五

为进一步解决空巢老人的养老问题，加快养老服务事业发展，推进我办精神文明建设，按照市、区文明办要求，结合深入开展“结对帮扶”活动，在全办范围内持续开展了“关爱空巢老人志愿服务行动”，共组织志愿者70名，服务空巢老人30人次。现将今年开展关爱空巢老人志愿服务活动总结如下：

今年以来，我办组织志愿者连同社区居委到各社区对空巢老人进行走访慰问，询问他们的生活状况、子女外出工作情况等，及时了解和解决空巢老人的紧急需求，陪同老人聊天解闷，提供精神慰藉和心理抚慰，增进与老年人之间的交流与



沟通，并赠送了一些生活用品和食品给老人，嘱咐老人要注意饮食，保重身体。此外，办事处主要领导鼓励老人多参加社区活动以及专为老人开展的系列活动，保持乐观向上的良好心态，享受老年生活。

为了让空巢老人在平时生活中更注重饮食健康，科学合理地控制食用盐和食用油的摄入量，预防三高疾病，我办在7月份组织各社区居委向空巢老人陆续免费发放控盐勺、限油壶、共1000个，并组织20名志愿者专程上门为老人详细介绍正确使用方法。并在9月份，联合卫生院为辖区132位老人做免费体检。为此，老人都纷纷对我办、居委会以及志愿者的关爱和帮扶表示由衷的感谢。

我办组织开展的关爱空巢老人志愿服务工作，大量收集关爱服务情况的文字、图片、视频等，通过对帮扶对象进行跟踪服务，加大对关爱空巢老人工作重大意义的宣传，广泛宣传无私奉献、关爱老人的感人事迹，号召广大居民向志愿者学习，积极参与关爱空巢老人志愿服务行动。

随着社会人口老龄化程度越来越高，社区老年人越来越多，如何关爱老人，尤其是空巢老人，让老人的晚年生活过得幸福、快乐，一直是我办工作的重点。为此，我办广泛开展关爱空巢老人志愿服务活动，积极为空巢老人排忧解难和提供心灵关爱的温暖，营造家庭幸福生活的良好氛围，在全社会培育“老吾老以及人之老”的道德风尚。