

2023年物业维修总结 物业维修工工作总结 (汇总9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

物业维修总结篇一

在紧张忙碌中20xx年已将过去，龙飞凤舞的一年即将开始，站在岁末年初，心中感触颇多。回顾全年来工程部在总经办领导的正确指导下，在其他部门、管理处的积极配合和大力支持下，通过部门和各管理处全体维修人员的共同努力，圆满完成了物业公司工程部的各项工作和领导交办的各项临时任务，确保了公司各管理处设备安全正常地运行，保证了各管理处水电能源的正常供给，同时在节能降耗工作中做出了一定的成绩。为总结经验，查找不足，推动明年工作再上新台阶，借此机会向各位领导及同仁汇报一下工程部20xx年工作总结，请给予帮助和指导。

巡视检查设备运行情况、设施完好情况、节能情况；抓工作进度、工作质量和任务完成情况；抽查设备运行记录和工作记录。在制度管人的模式下，加强了各级人员的责任心，部门的工作效率、劳动纪律、文明施工情况都有了较大的改进和提高。

物业公司已成立运作很多年，各管理处设备设施自投入运行至今未曾开荒和标准保养，如xxxx花园的水泵底阀已到了更换期，消防水泵抽不了水等。因此，设备设施的维修保养任务越发艰巨。在人员不足的情况下，通过加强内部管理，充

分发挥部门领班的作用，发挥每个员工的特长和积极性，部门合理安排日常工作，保质、保量完成了公司领导下达的任务。

20xx年工程部完成主要工作项目：

1. 完成维修了以xxxx花园为主□xxxx花园□xxxx花园□xxxx花园□xxxx花园为辅的业户单元95套、公共过道楼板31处、天花、卫生间等裂缝、渗漏的修复工作，共创收有偿维修费49413元。
2. 配合xxxx花园□xxxx花园□xxxx花园等完成商户增容7户，创收有偿维修费6千余元，增容费28500元。
3. 配合总经办、协助xxxx花园□xxxx花园管理处顺利完成xx□xxxx大厦等物业退出公共设施设备及公共用水用电的过户工作。
4. 根据物业行规严格完成了各管理处业户单元装修审批251户□□xxxx花园商户10户，住宅160户□xxxx花园商户13户，住宅21户□xxxx花园5户□xxxx花园商户13户，住宅21户□xxxx花园2户□xx大厦22户），并按要求进行装修监管巡查、验收，对存在违规装修的及时要求整改、协调，协商有困难的及时反馈给总经办协调处理。
5. 按总经办要求，安排协助督促各管理处维修人员完成xxxx花园一二期□xxxx花园□xxxx花园□xxxx花园□xx大厦□xxxx花园等高低压配电房15间、配电柜15组近153套、变压器房17间、发电机7台等大型重要设备开荒、除尘以及母排螺栓紧固、年度检修维护等深度保养一次，确保设备良好经济运行。
6. 完成对xxxx花园□xxxx花园□xxxx花园□xxxx花园、永发大厦等发电机房、变压器房、配电房、电梯机房的'地面平整修复和地面油漆工作，进一步提升优化了设备的运行环境。

7. 依据电梯维保合同，对各管理处电梯保养情况及时多次进行严格监督检查，对保养不到位的要求其整改并扣除相应费用等。对各管理处共82台电梯其中xxxx8台电梯更换曳引轮、2台更换钢丝绳□xxxx花园□xxxx花园□xxxx花园共25台电梯整改安装三方通话等维修整改工程进行及时跟进监督，参与跟踪每台电梯年检情况，确保了电梯安全可靠运行。

8. 跟据节能降耗要求，针对xxxx花园每年清洁绿化用水情况，认真进行用水核算统计对比，并依据xxxx花园地理位路现状进行清洁绿化浇花管网整改。目前清洁绿化浇花管网工程已运行经济稳定，为xxxx管理处减去每月清洁绿化用水费用约2500元的费用负担。

9. 针对节能降耗工作和节约用水用电，对xxxx花园管理处自用水和xxxx花园管理处自用水，对管理处自用水每方减少近0.21元的差额费用□xxxx花园7至114号商铺用水进行了管网调节改造工作，对xxxx管理处商业用水每方将多赚取近0.41元的差额费用。

10. 定期对各管理处水、电、管线的检查，对公司各管理处配电井接线端子定期进行全面检查、紧固，防止事故发生。

11. 定期对各管理处用水用电收支情况进行分析对比，对存在滥接滥用、渗漏情况及时进行核查维修。如测出xxxx花园管网渗漏约每月20xx方左右并及时进行维修□xxxx花园商业管网渗漏每月5000方左右并进行及时维修，长埔市场电费收支异常（最大差额9000多度）进行及时更换计量表等，从技术上控制了用水用电的浪费存在。

12. 针对xxxx花园2、3楼业户单元水压低的长期投诉，进行了水压测试、管网调节，最终进行了2、3楼业户用水改为xxxx中压供水方案，解决了xxxx2□3楼业户一直以来用水压力偏低甚至无水的困扰。

13. 针对xxxx花园消防设备运行异常情况和管道渗漏情况进行全面检查维修和更换全部抽水底阀，并对备用抽水泵进水管进行整改优化，水池进行清洗，确保xxxx花园业户用水洁净正常和维修备用供水充足。

14. 尤其是长埔市场工厂用电负荷大，设备开关运行时间长，经常存在超负荷运行，电能表老化、计量误差大。经集团总裁办允许对长埔部分电能表、配电箱及用户开关进行整改更换，确保安全用电。

15. 协助xx市场对消防系统电路、管网、水池及马路进行多次维修和厂区路灯改造工作。

16. 协助xxxx花园对各栋大堂墙砖空鼓（约200多平米）情况进行检查并拆除、进出口道闸进行优化改造、监控智能化、消防系统线路维修、管路渗漏检查和广播电视设备用电规范及费用（每月150元左右）追讨等工作。

17. 增创了公司二次装修消防排水费、模块增容费、业户用电增容费，为公司创收近6万余元。

18. 协助xx大厦□xxxx花园地下室清洁用水管道整改工作和xxxx花园给水稳压泵更换安装调试运行检查工作。

物业维修总结篇二

时光飞逝□20xx年转眼就过去了，回顾20xx年的.工作，总结如下：

一、供暖期间，及时排除了供暖中出现的各种问题；并采取分段供暖，为公司节省了资源。供暖结束后，对地热井及深井泵进行了养护。

二、配合电梯维保人员对各区片电梯进行养护，并配合办公

室对电梯进行报检，并配合锅检所检测。

三、配合公司领导对水晶城二期、三期□b文园□c社区进行验收及交接。

四、安排维修人员对各区片自来水管道及泵房进行维护。

五、供暖前对a□b□c泵房地热井及深井泵进行调试，并安排人员对泵房看管人员进行现场培训，以便出现问题及时排除。

六、供暖期间，对a花园暖气管道渗漏进行了维修，并在此期间也发现b育新组团2#楼暖气回水也出现渗漏情况。经公司领导决定配合施工队完成了b育新组团2#楼暖气回水改造工程。

七、供暖期间安排人员及时对各区片泵房进行查看，并对供暖中出现的问题及时处理，坚持“小修不过夜”的服务宗旨，得到了广大业主的一致好评。

物业维修总结篇三

一、熟悉了解公司各项规章制度，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于创新，更快更好地完成工作任务。

二、熟悉各类房屋的分布状况，房屋内外结构，附属设施各水、电气、消防系统的管线走向，分布状况以及管线主控制位置，以及设备的性能和使用状况。

三、严格遵守安全生产条列和操作规程。佩戴工作牌、穿工作服，上门维修佩戴工作牌，态度热情、服务周到，具备熟练的施工技能。在熟练自己专业的基础上，学习水、电、土建等基本知识和规范操作，适应酒店和住宅区维修工作的需要。

四、经常巡视住宅区，掌握公用设施的运行和完好状况，以

确保公共设施完好，设备运转正常。在工作中准确的找到维修的真正原因，做到一次修好，少返修或不返修。

六、加强自身学习，提高业务水平，经过不断学习、能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

新的一年即将来临，一切都将过去，从零开始，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：

一、加强学习物业相关知识。加强对同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。

回顾过去一年的工作，虽然自己尽力的努力工作，但工作成绩与领导的要求还相差很远，在新的一年里自己将更加努力的工作，认真完成领导安排的各项工作任务。

物业维修总结篇四

20xx年即将过去，新的一年即将开始，不知不觉中来到x项目部工作已经四个年头。回顾四年来的工作历程，才真正感觉到四年的时间弹指一挥间，悄无声息的流逝[]20xx年是我既忙碌又充实的一年，在这辞旧迎新之际，总结一年来工作中的经验、教训，有利于我在以后的工作中扬长避短，能更好的做好电气技术工作.项目开工以后，我主要负责北区1#-13#楼的电气工程，同时还对现场的临时用电进行监管。工作中有项目部领导的支持和各位同事的热心帮助，使我对工作充满信心，在愉快和轻松的环境中完成自己的工作。

在工作这段时间里分几个方面对一年来的工作进行一下总结

我接到x工程图纸时便及时对图纸进行审核，对图纸设计内容，配电系统，消防系统，弱电系统进行逐一核对，以便在图纸会审中及时解决。图纸中出现与施工相抵触的情况及时办理工程洽商，便于工程的顺利进行打下有利的基础。按审批的施工组织设计和施工方案及现行质量验收规范，对我管理的施工班组进行技术质量安全和消防的技术交底。由于设计图纸对于满足使用功能上的欠缺，在施工过程中经常发生甲方临时的变更，对于能够在施工前签证的变更，都做到了及时准确，而部分不能在施工前签证的，在施工完成后，立即进鉴证。

为了提高施工班组的质量意识，对施工中常出现的质量、预留穿筋盒、二次结构预留管线保护的缺陷，给班组长提出响应的预防措施。同时召开电气工程专项会议针对经常在主体预留中管线敷设的通病，对其进行原因分析提出相应的预防方案，并及时与土建施工队进行协商，以免影响到主体工程进度，对二次结构中可能出现的问题通知施工队及时整改同时做到随时检查隐蔽工作。随后对本部门的施工质量进行严格要求，对各号楼出现的质量问题进行及时检查及时整改。为了更好的配合总体的工程进度对本部影响到总体工程进度的工序及时到现场解决。

随着市场竞争的加剧，各种不合格的产品随时都能进入现场，为了保证工程质量对进入现场的所有的电气材料进行严格检查。我充分认识到这项工作的重要性和艰巨性，于是我下定决心要把这项工作做好，杜绝不合格材料进入现场施工现场。项目部在三月份开展“三保一降”活动中为了避免工程原材料浪费或流失。我对各施工班组签发了原材料清理和原材料利用通知，同时对施工图纸在没有改变设计意图的情况下对电气施工图纸线路进行线路走向二次设计，并且在管理的楼号中起到一定的效果。在工程主体施工中我对我管理的楼号资料做到及时、准确的收集材料合格证、进行材料试验、隐蔽工程验收、检验批质量验收、分部分项工程质量验收，并且及时找甲方驻土地工程师、监理工程师签字盖章，从而做到

了施工资料各检验批、分项分部、隐蔽验收、材料试验的日期能够与实际施工日期相吻合，满足施工资料编制的要求。并对工程资料及时整理和归档.保证了施工资料的真实性，完整性和有效性.

根据项目部安全指示精神，每周一对施工现场临时用电、文明施工进行检查。我主要负责北区临时用电检查，发现安全隐患及时处理。减少了施工过程中的用电安全事故的发生，为总体工程的顺利施工创造有利条件。

1对各号楼的质量控制

2减少本工程与总体工程的交叉作业面

3控制原材料浪费

4施工现场实际问题处理的应变能力

通过总结一年来的工作，找出自己在工作中很多不足地方，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强责任感，及时做好个人的各项工作。总体来说，我在x工程的工作自己感觉还不算太满意，我会在今后工作中，将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，克服工作的不足.努力学习新的工作方法提高自己的工作水平，我坚信我会在以后的工作中更加完善自己。适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

为了我们项目部明天更美好，管理更完善.我有几点工作中的小小建议：

我建议项目部给电气设立专用库房，我的理由，电线进场后一次让施工班组领走容易丢失，有项目部统一管理，每天穿多少领多少，剩下的线头与废线按斤折合成米收回。

我建议生活区与施工现场最好分开，我的理由，进入装修后电线，电缆和各种设备进场容易被盗。同时要求保安对进出的人员、车辆严格盘查，或用红紫外线仪器对对进出的人员、车辆检查，也只有这样才能减少项目部的损失。

以上几点还望领导斟酌，在新年来临之即，为我们项目部美好的明天让我们各部门在李经理的英明领导下，克服种种困难使我们项目部以更先进的管理模式，以更新的面貌更新的姿态，去迎接更美的明天。

物业维修总结篇五

- 1、负责公司在管项目各工程事务的监督管理。
- 2、负责监督工程的接管验收和客户二次装修工程的验收工作。
- 3、负责监督和指导各种设施、设备的定期保养维护和检修工作，监督各项设备的异常处理、隐患处理等技术把关工作。
- 4、监督重要的维修工程、增改工程施工，控制工作质量与进度。
- 5、发挥工作主动性，完成领导交办的其他工作。

物业维修总结篇六

- 1、上半年任务状况：

(一)综开经管

综开经管效劳任务既是物业经管任务中的前锋战旗号，也是业主战物业经管效劳条约内容的中枢站战联结处，启载着相同、调和、反应、落实、监察、报告请示、处置、处理、统计的庞大任务。

1) 公司已具有企业两级天资品级，现在正正在筹办一级天资进级的材料。

2) 赞扬取倡议。针对赞扬，公司相干部分即速停止调和战整改，实时总结

履历教导，并经过上门回访，将整改状况战处置效果向业主转达，正在做好表明任务的同时，进一步听取业主主张睹，获得业主的懂得。

3) 报建状况。客服部凭据实践状况对小区报建的内容战成绩皆停止了实时跟进处置，并实时树立相干档案，无产生一路果报建引发的有用赞扬。

4) 文件的支收及存档经管。档案文件经管也是物业经管处平常任务之一，个中包含物业效劳材料、公司外部材料，条约和谈等，文员对文件停止分门别类、减以回档并完美材料目次回档。

5) 企业员工培训状况。员工当真进修经管处造定的量量手册、步伐文件、欢迎礼节，正在平常工改进效劳流程，使部分任务加倍标准化。经管职员皆获得执业资历，持证上岗，公司减年夜员工岗亭技艺、职业品德培训，制造前提为部分员工供应进修专业技艺的机遇，增强取各部分的相同交换，使员工加强专业常识，理解任务静态，准确处置各类冲突战成绩。

6) 公司战各经管处客户部正在醉目地位设置公示牌，宣布物业支费项目、尺度及其他物管相干疑息，轻易业主理解物业公司支费的正当性及通明度。

7) 公司轨制请求员工正在岗须脱公司一致着拆，工号牌佩带标准。

(两) 工程维建

小区大众设备装备的优越运转状况取维教养护经管任务是树立正在小区的接受验支进及运转阶段底子之上，为此我们实行了以下经管步伐：

1)对全部小区的设备装备停止了预验支(如装备数目、装置地位、装备无缺水平、装备测试状况、装备验支状况等)，正在装置工程师的催促战合营下施工圆已完成整改项目标三分之二。

2)对全部小区的设备装备做台账注销任务。缮写装备铭牌型号、电流、掌握范畴等，对全部小区的电气分路开闭停止编号并紧固各电气箱内接线桩头，树立机房巡查轨制战巡查表格；造定中心空调操纵规程战运转纪录表，对各体系装备停止编号战漫衍图；造定了装备维建颐养纪录表；，及时视察小区内动力耗损总量，做好用电、用火纪录，做好节能降耗任务。

3)因为装备正处于运转磨开阶段，同时因为其利用状况有别于一般阶段，以是毛病状况时有发生，为此经管处增强了取相干单元的调和相同任务，对存正在的成绩停止专题研究再凭据实践状况调解经管任务重面，经由勤奋投进利用的装备运转机能获得了极年夜的改进。

4)实行了装备按期巡检轨制，做到装备巡检及养护任务规程张贴上墙，维建职员按期实行巡检任务并做好巡检任务纪录，基本上到达了大众装备成绩实时收现实时处置的任务目的。

5)支配维建部天天没有守时放哨小区的电消防设备等设备装备停止了片面的排查，收现

成绩实时上报维建；品格经管中间职员天天对经管地区内的堡坎、切坡战车库的片面检讨，收现裂痕、下沉、紧动等工程成绩实时取开辟公司项目部联络整改，并尽快告诉业主注重平安。

6)对物业经管地区衡宇的避雷针停止了检测，收现成绩曾经实时上报并整改，小区的温馨提醒的标记标识曾经建造装置，保证业主衡宇及业主的平安。

7)做好平常报建任务。

(三)大众次序保护

1)宽格履行中施工职员收支轨制，守时定岗停止拆建地区浑场，

那正在必然水平上极年夜地进步了平安经管的效果，同时更幸免了果拆建施工职员引致的平安赞扬、支到了优越的效果。

2)增强拆建搬运资料出场的羁系，进进小区运送资料须按规则停止申报、注销，每环节次序保护部皆停止有用的现场催促，资料逗留正在大众部位留宿、搬运进程中粉碎大众设备装备、卫生情况、背章利用电梯搬运的状况能第一时光获得处置。

3)宽格履行职员及物品收支经管轨制，施工职员凭据收支、别的职员收支须合营查询取注销，出门物品均凭地区单元签章的“出门证”并经考核后能力放止，有了那些经管轨制的宽格履行包管了小区物品收支的轨制化、有序化。

4)按消防经管轨制请求，次序保护部支配专人每半月按期抵消防栓、灭火器实行专项检讨确保消防东西处于优越的状况，同时针对全部小区片面展开水灾隐患自查任务，对已收现的平安隐患书面告诉小区各地区单元停止整改，收动小区各业主单元增强消防常识培训，设坐消防专员，落实消防应急预案的实效，构造消防模仿练习。

5)次序保护员上岗时佩带一致标记，着拆一致，举行标准，构成优越的任务情况。

6) 次序保护部的员工执行24小时门岗值班轨制，巡查队员按规则时光到指定地区巡查，并做好巡查纪录。小区监控体系等技防设备无缺，实时完好的贮存材料。

(四) 情况经管

公司造定了宽格的保净任务步伐取巡检轨制，由保净主管构造支配相干地区的保净任务并天天展开巡检整改任务，同古装建整改等中围施工情况，我们展开了专项的年夜清除任务，没有产生果保净任务没有到位而发生平安变乱。

1) 为了更有用的展开任务，对保净地区停止了详尽公道的分别。并分离小区实践状况，造定保净任务内容战审核尺度，对保净员工任务停止催促经管。对小区已进驻地区停止浑扫，并对各楼宇的门庭停止散中浑扫，为业主制造一个优越的栖身情况，专得了业主的好评。应用阴雨天的天然前提浑扫后期施工遗留上去的室中地区，浑洗公开车库，浑洗消防体系。对小区的全部路灯战污火管讲停止散中浑洗保护，并按期浑洗。

2) 每幢楼托付业主后经管处将每幢楼的洁净拓荒义务到岗亭，保净岗亭正在一般展开平常保净任务的同时，超卓地完成了各幢楼宇的洁净拓荒任务为前期的情况卫生经管任务奠基脆实的底子。

3) 正在小区宣扬栏或通告牌中示知业主注重事项并实时改换，包含小区衡宇的屋面告白的清算、中墙瓷砖、空调中机的装置。

2、存正在的不敷取20__年下半年的任务企图

只管我们正在20__年的物业经管任务中获得了必然结果、也获得了业主单元的屡次表彰，但我们晓得另有许多不敷的地方必要完美取增强。

第1、经管职员团体素养整齐没有齐，部门职员效劳认识没有是很强实践处置事件的才能另有待进步。

第2、取业主的相同不敷、理解不敷，正在今后的任务中应予以增强。

第3、装备、设备经管力度还需增强、以确保设备装备的平安一般运转，幸免是以而对

业主的一般糊口形成影响，引至业主对经管效劳任务的没有谦。

第4、平安经管圆面仍存正在次序保护职员思惟心态没有不乱，任务执力力短缺的状况，必要正在实践任务中减以进步。

第5、正在小区内常常展开有针对性、适用性、兴趣性的常识讲座文艺举止，丰盛住民肉体糊口，提倡“互帮合作”的文化风气，引诱小区住民主动到场治安、消防任务。

针对以上几个成绩、正在20__年下半年的任务中、我们将汲取履历取教导、勤奋进步员工的业主效劳技艺取经管火仄，把任务做到更好。不停进步本身物业经管火仄，不停完美小区各项经管任务轨制，为小区的安全不乱，为公司的成长加砖减瓦。

3、对物业经管的倡议

1、进一步增强背法拆建、背章拆建的经管力度。

2、进一步增强对业委会的引导监视经管。要增强对业委会的引导，做好业委会的组建、换届战平常经管任务，增强营业培训，处置好取居委会的闭系，真正赞助小区组建一收下素养、有疑毁、依法止使职责的业委会部队。

3、增强《物业经管条例》、《物权法》、《条约法》、《拆饰拆建经管方法》等物业经管相干的司法律例宣扬，让宽大住民熟习物业经管，懂得物业经管，承受战撑持物业经管。

4、实时总结并推行小区物业经管任务中的新方式和洽的履历。

物业维修总结篇七

20**年下半年我来到了某某物业工作，在这半年来，在领导和同事们的帮助下，各方面能力都有了提高，在工作中逐步了解到维修对物业管理企业的重要性。

20**年下半年工作总结如下：

1、我来到公司正值11号楼测漏，为了不影响业主的正常生活，我们配合自来水公司测漏，发现漏点加班加点急时维修。

2、临时供暖期，为确保今年正常供暖。急时对各区域供暖泵房设备进行了维修，保养工作，为今年供暖打好了坚实的基础。

3、在供暖期间，为保证全体业主的供暖正常，我们在接到报修电话，都在第一时间到达现场，做到急时维修。

以上是20**年下半年的工作总结，我将在在新的一年里工作更加努力，愿公司的明天更美好[]20xx年物业公司维修部工作总结三：

时光飞逝，20**年转眼就过去了，回顾20**年的工作，总结如下：

一、供暖期间，及时排除了供暖中出现的各种问题；并采取分段供暖，为公司节省了资源。供暖结束后，对地热井及深井泵进行了养护。

二、配合电梯维保人员对各区片电梯进行养护，并配合办公室对电梯进行报检，并配合锅检所检测。

三、配合公司领导对水晶城二期、三期□b文园□c社区进行验收及交接。

四、安排维修人员对各区片自来水管道及泵房进行维护。

五、供暖前对a□b□c泵房地热井及深井泵进行调试，并安排人员对泵房看管人员进行现场培训，以便出现问题及时排除。

六、供暖期间，对a花园暖气管道渗漏进行了维修，并在此期间也发现b育新组团2#楼暖气回水也出现渗漏情况。经公司领导决定配合施工队完成了b育新组团2#楼暖气回水改造工程。

七、供暖期间安排人员及时对各区片泵房进行检查，并对供暖中出现的问题及时处理，坚持“小修不过夜”的服务宗旨，得到了广大业主的一致好评。

物业维修总结篇八

时光飞逝，不知不觉在绿城绿竹园服务中心工作了一年。在我看来，这是一个短暂而漫长的一年。缺的是我还没来得及掌握的工作技能和专业知识，时间已经过去；要成为一名优秀的客服人员，任重而道远。

回头看当初在招聘会上应聘公司客服职位，就像同时发生一样；但是现在我已经从一个懵懂的学生变成了一个有工作职责的绿城员工，对客服的认识也从陌生变成了熟悉。

很多人不了解客服工作，觉得简单单调甚至无聊，只是接个电话，做个记录，没事就上网；事实上，要成为一名合格、称职的客服人员，你需要具备相关的专业知识，掌握一定的工作技能，并具有高度的自觉性和工作责任心，否则在工作中

就会出现失误和失职;当然,我一开始并没有意识到这一点,但在工作中经历了各种挑战和磨练后,我深深体会到了这一点。

以下是我今年的主要工作

3、信件和文件的制作、发送和归档。目前发送年度工作联系函150封,整改通知书115份;55温馨提示;有23分钟的部门会议和超过1387个大型项目的发布说明。

在完成以上工作的过程中,我学到了很多,也成长了很多。

3、工作学习中拓展了我的才能;当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时,换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦园区内布置方案是我自己做的第一个方案,当方案通过主管的认可后,心中充满成功的喜悦与对工作的激情;至于接下来食堂宣传栏的布置还有园区标识系统和春节园区内的布置方案,我都会认真负责的去对待,尽我所能的把他们一项一项的做的更好。

4、加强学习物业管理的基本知识,提高客户服务技巧与心理,完善客服接待流程及礼仪;

7、多与各位领导、同事们沟通学习,取长补短,提升自己各方面能力,跟上公司前进的步伐。

很幸运刚从学校毕业就可以加入绿城青竹园这个可爱而优秀的团队,绿城的文化理念,管家部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我;让我可以在工作中学习,在学习中成长;也确定了自己努力的方向。此时此刻,我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我,取得更大的进步!

物业维修总结篇九

20xx年度在管理处关心和支持下较好的`完成了各项工作任务，工作取得圆满成功首先归公于各级领导，归公于我周围的同事们，我只不过做了一点应该做的工作，尽了一点应尽的责任。经过多年的培训和锤炼，使我充分理解上级领导所倡导的“忠诚敬业、开拓进取、学习创新、优质服务”的企业精神及一系列先进企业文化的深刻涵义，在楚天物业管理处，作为一名电工，虽然不能像其他商家那样直接为公司创造经济效益，但却起着保驾护航的重要作用，如同是一架机器上的一颗小小螺丝钉。

回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作：

截止到x月份，我们工程总做好每一项工作，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的`成绩。

一年来，我们按照今年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查放在一切工作的首位，加强安全工作落实，建立建全全方位，全过程的安全生产，积极参加公司所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工作期间的安全管理，在今年紧张的任务中，由于配合得力，确保了全过程的安全，杜绝了事故的发生，设备检修和故障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

一年来，以公司规定为准则，以优质服务为宗旨，认真为业主服好务，提高服务质量，业主有情况反应该，马上做出回应该的积极性，规范工作程序，对业主实行服务，坚持全天24小时电话保持畅通，随叫随到。把”心连心”工程落到实处。只要接到报修电话就立即上门检修，一般故障立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对不方便的用户，主动去帮助，一个天跑上三四趟，诚信服务尽努力减少业主

停电，受到业主好评。在实际工作中更是积极主动。抄、核、差是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错。

尽管在20xx年的工作中，我取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足，在新的一年里行业作风和工作作风为更高目标进行提高，工作纪律要进一步加强。优质服务诚信服务的意识需要进一步加强。

以上是我个人20xx年从事物业维修电工的工作总结，有什么不足之处，敬请领导批评指正！