

必胜客实践心得(模板5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

必胜客实践心得篇一

摘要：对于我们在校大学生来说，社会实践有助于确认适合自己的发展方向，加深对该行业的了解，积累一定的职场经验和增加就业筹码。在必胜客一个多月的兼职中，我大致的了解了以百胜集团为代表的的外国餐饮业的制度管理、营销模式、组织结构、社会责任等企业的各个方面。知道了钱难赚，进而更加体会到了父母的不容易。当然也学到了服务业中的一些礼仪，规则。如何处理突发情况及与人交流的核心是同理心。

一、实践的目的

知行总是要合一才行。“理论”这只脚走的太前，“实践”会心慌。

我的专业是人力资源管理，与人有效成功的交流显得尤为重要。所以这次的目的，首要的是能得到在职场上与人相处的一些经验与技巧。再则是开拓视野，增长见识，再是在具体的事情上，锻炼自己对事情认知、分析、解决的能力，最后是赚钱，我觉得经济独立是人格独立的的重要的一步。

二、实践的内容与过程

必胜客的实践是作为一名服务员。

1. 传菜。

这是一个很考验人吃苦耐劳精神的岗位。我培训了大概一个小时，就上岗了。有一周的时间，根本记不住菜名，很容易弄错，所以我就得对着小票传菜给客人。看单，对单，传菜，划单，整个传菜过程得行云流水般。记菜名是大家最苦恼的一件事，和背书差不多。不过时间久了，也就自然而然的记住了，还是有经验好呀。虽然说，传菜还不算一个服务员，当我觉得是跟顾客接触最多的。

2. 点单。

点单也就意味着你记住了菜名，能推荐店里促销的产品，知道店里今天又什么活动，比如打折之类的。就是说，你能独当一面了。这个时候和其他服务员沟通好，是极为重要的，比如今天这款产品买完了，你要通知所有的服务员，免得顾客点这个。点单是服务里核心的岗位。我需要清楚的表达出我的意思以及推荐促销产品，而不能让它们觉得是促销。

3. 带位。

带位的工作就是合理的配置店里的餐桌，已到达最大化利用。我们知道餐馆的餐桌的利用率，以及几分钟换批次是很重要的。

带位还有个顺带的职责是防止有人逃单。

这个岗位其实和活动执行有点像，合理调配资源的能力还是能得到一定的锻炼的。

上面说的基本上是中间带位的服务员的工作，门口的主要是协助他完成。

而门口的服务员要守好第一关和最后一关，需要给客人贵宾的感受。

4. 收银。

收银我还没学。与钱打交道肯定是费神费力的，需要很细心、耐心以及心理承受能力，因为一直怕自己弄错是绝对干不好的。收银有现金、支付宝、银行卡、代金券等。需要极度的细心，不能搞错。还有一大堆发票，折扣单等要分门别类的整理放好。最后，还要对单。不是一般的耐心可以胜任的。

三. 实践的心得体会或收获

1. 有了一点职场上与人相处的经验。

首先，称呼很重要，比如你不能叔啊姨呀的乱叫，有人会不开心的。也许一个某哥某姐会为你带来不同的待遇。

还有，要微笑，不能板着脸，在与顾客和其他服务员的交流中会影响到他们的情绪。

还有，在与服务员的协作，沟通时，要以解决问题为导向，不要随意批评人，或者带着不好的情绪工作，更不能争吵。

在与顾客的交流中，要关心他们的需求，耐心聆听，表现出一定的亲和力。多以询问式的或推荐式的语气。

还有，感同身受，这是服务的终极奥秘。站在别人的角度想问题，会更容易解决自己的问题等等，还有很多。

2. 有点吃苦的精神。

服务员始终不是一个很轻松的工作。我最后还是没坚持做完一个暑假。

吃苦不仅仅只是为了吃苦，感动自己。它让我知道了每一分钱都来之不易。这些年，我们好像很有钱，经由这次实践已然“这”些年会成为“那”些年的。钱应该花在刀刃上，尤其

是父母的钱。赚了一点小钱，更应投资自己，而不是放纵自己。

当然说句题外话，这是我第一次靠自己赚钱，很开心。由此也就觉得那点苦算不了什么。

3. 开拓了视野，增长了见识。

在中国，必胜客虽算不上什么高级，但也算得上小资水平。见过很多优秀的人，比如区域经理，杭州的加盟商，店长，他们年纪轻轻就有了现在的成就，还有秀着一口流利英语服务外国友人的某服务员，还有还没毕业就已经是经理级别的。他们的生活将就中有讲究，是如此的精致。

当然还有很多很努力的人，比如初中刚毕业就出来打工，现在在自考本科的，还有学历不高，亲和力很高的厨师长。

有些人优秀的让人想方设法靠近，有些人努力到感动别人。

4. 学到了一些礼仪

服务礼仪似乎在生活中过于“作”，不过其实很多，比如谢谢，对不起。外国友人说的真的是和口头禅一样频繁。我觉得礼多人不怪嘛。

总而言之，收获很多，很多人说大学打工学不到什么，其实学东西与学习能力有关，与你干什么关系不太大。

这算是第一次自食其力吧。很高兴，我能养活自己。

其中，失去了许多，也得到了许多。这次的经历我不知道意味着什么，但我明白心的淬炼就是这么一点一滴来的。

最后，感谢必胜客能给我这段经历，感谢各位兄弟姐妹叔叔阿姨这一个月照顾。感谢自己。谢谢！

必胜客实践心得篇二

现在已经开学一周了，学校开始嘈闹起来，突然间有点怀念暑假的宁静。

在暑假的两个月时间里，我选择了留在学校，白天去离学校不远的必胜客餐厅做兼职，晚上在学校住宿。去餐厅我做得是一个小小的服务员，与自己的专业一点关系都没有，有时候我也会想值不值得去那里做，工资也低，工作量也大，开始的时候我甚至觉得是一种耻辱，做这种卑微的工作，家里的经济条件虽然不算很好，但是也没像这般低声下气的迎合别人，有一次为了一个无理取闹的客人还偷偷地流过眼泪。不管怎样，我还是坚持下来了，和我的两个好朋友一起上班，一起下班，过着和普通打工族一样的生活。工作时枯燥的，日复一日地重复着前天的工作，但是现在回想起来有觉得很充实，一个多月的社会实践一晃而过，从中悟出的东西将让我终身受用。下面是我在这次实践中得到的感悟：

一·人总要学会自己长大

俗话说：“在家百日好。”在家爷爷奶奶，爸爸妈妈在，很多难的事情都不用自己来做，自己负责小事就好，天塌下来总有爸爸扛着。当有一天离开了爸爸妈妈的羽翼保护，我开始觉得恐惧，做错了事要自己来承担。

在餐厅的时候，粗心大意的我总是做错事，像客人点餐的时候总是下错单，使餐厅的利益收到损失，使客人失望。经理的指责，客人的不满，做错事的我觉得很委屈。但是我不能退缩，因为我知道这是成长的必经之路。梦想很丰满，现实很骨感，我要学着去熟悉，学着去长大，学着去独当一面。

随着时光的流逝，我们慢慢地长大，爸爸妈妈慢慢地老去，每次见到妈妈头上新出的白发，爸爸脸上新开的皱纹，我就觉得特别心疼。我渴望有一天自己可以自食其力，至少能自

食其力，然后变得更强，然后自己可以面对所有的困难，帮助爸爸妈妈减轻负担。

二·当你自己失败的时候的时候要把自己当人看，这是我从中悟出的道理。

无论人的出身，贫富，健康与否，每个人都是平等的，没有贵贱之分。即使是餐厅里的一个小小的服务员，街边的扫大街的阿姨，车站里的平凡的售票员也应该值得人去尊重。尊重别人，尊重自己。当你成功的时候的时候要把别人当人看，当你自己失败的时候的时候要把自己当人看，这是我从中悟出的道理。

三·合作的力量是强大的

每一个成功的集体都是需要合作的。餐厅的运作模式是，接待员接待客人把客人带到位置，然后是点菜员记录点餐的内容，厨师做出饭菜，传菜员把美味的佳肴送到顾客的面前，顾客用完餐后，收银员收取餐费，服务员收拾饭桌，最后是接待员送客。每一个岗位都是息息相关的，只有大家都合作得好，效率高，才能换来客人的十分满意，创造餐厅的最高利润。

四·学会整理自己的生活，分类，井井有条让生活更舒适

五·控制好自己的情绪，发挥微笑的力量

六·善待你的朋友

在家靠父母，出门靠朋友。出门在外，有几个朋友依靠觉得心里很踏实。朋友是那个当你手里拿着很多碗的时候，她双手愿意帮你分担一半的人；朋友是那个即使她提早下班，但是她还是愿意坐在那里等两个钟头等你下班一起回学校的人；朋友是你身无分文时她也身无分文，但是她还是愿意分一半

的面条给你的那个人。

我很感恩，上天让我们在餐厅里相识，相知。陈绮玲，张丽凤还有可爱的小艳婷，我感谢上天赐予这一段友谊。

认识来源于实践，以上便是我的社会实践报告。

必胜客实践心得篇三

白驹过隙，大二一年也就这么匆匆结束了。为了完成自己的社会实践同时也为了丰富自己的社会阅历锻炼自己，我选择暑假继续留在必胜客工作。

作为一名大学生，我所学的专业是视觉传达艺术设计，这与必胜客餐饮并没有什么联系。但是抱着了解社会以及学习必胜客餐饮集团的管理文化心情，我在工作中表现得积极主动，得到了伙伴们和经理的认可。

必胜客是全球最大的比萨专卖连锁企业之一，它的标识特点是把屋顶作为餐厅外观显著标志。在遍布世界各地一百多个国家，每天接待超过400万位顾客，烤制170多万个比萨饼。必胜客已在营业额和餐厅数量上，迅速成为全球领先的比萨连锁餐厅企业。必胜客公司属于世界最大的餐饮集团-百胜全球餐饮集团。能够在必胜客做兼职，我相信会是我在暑假社会实践的一个正确选择。

在假期前，自己已经通过了面试，准备好了健康证，学生证等等所需材料的复印件。所以这次到来，我就可以直接开始工作，开始自己全新的打工生活。

初来乍到，餐厅的一切都是那般新奇与陌生，看到老员工们做一切工作都显得游刃有余，而自己却什么都还不会，有种学习的冲动与感慨。外面的社会确实太过宽广，也很是丰富，在学校里一切都显得那么简单。在餐厅这个略显繁忙的大课

堂里，我真的需要学习很多。

刚来必胜客我就被分配到了内场工作，内场工作与外场服务有很大区别。虽说内场不用跟顾客直接接触，但是顾客的一切饮食安全都需要我们来照顾。平时自己在家里，一切都显得那样随便，可是在餐厅，一切又都有着它的规章与制度。工作中，我们不得不去遵循。

内场有分很多吧台，小吃台、面台、水吧、比萨台，分别负责制作不同的东西。我第一个学习的吧台是小吃台，小吃台主要制作沙拉和各类烤制、油炸的小吃。或许是我刚开始学吧，那些制作标准总是容易记混掉，于是制作速度很慢，每次一到餐期我总是来不及。但是那边的老员工都会主动过来帮我忙，大家互帮互助。时间久了，标准也记熟了，自然做起事来手脚也麻利了。现在看来，那些都很简单。

熟悉了小吃台，我总是想着去其他吧台学习。于是，我又到了面台学习。面台的都是阿姨，她们每个人对我都很热情，都会很细心的教我怎么制作。很快我就对面台熟悉了。学会了两个吧台之后，我对我的工作开始有了新的看法，总觉得不是所有事情都是想象中的那么简单，如果不用心去做的话，就算是简单的事也会学不好。

两个月学习下来，除了水吧还不是很会其他的都会了。因为我相信，只要是一心想学好的`事，没有不可能的。

在工作中，每一个环节都不能出错。这种要求是我们无法再课堂上学习到的。在学校里可能只需要我们认真地听课，会解一道题，能够算出一个方程式，但在这更需要的是小心谨慎，认真完成每一分钟的工作，而且一出错并不是像学校里一样，老师为你打上一个红叉。然后改过来就可以了。这里，你作为内场人员，为顾客做错餐，就等于是为餐厅多了一份开支，错餐，顾客是不用为其买单的。总之，我明白了，社会上有好多事情，你必须得小心谨慎，因为有些错误是没有

办法弥补的改正的。

工作中，你还要学会接受别人的批评。当你有工作做的不到位，老员工或者是经理们就会批评你，不同的人，有的或许口气比较好，你还能接受，但是有的可能口气比较差，让你很不舒服。这种情况下，你一定要心平气和，虚心接受每一个人的批评。因为只有这样，你才能明白自己的不足，在失败中吸取教训，让自己以后的工作更加卓越。

在工作中，有时候会很繁忙，而工作中的繁忙，就像人生中遇到挫折，我们会有沮丧，会有气馁，会有各种负面的情绪。于是，我们可能迷茫，可能堕落。但是，真正的强者，会及时调整自己，调整好情绪，在挫折中奋起，怀揣坚定的信念去克服困难，披荆斩棘，让自己不断的成长，实现人生的升华，收获成功。就像，一名出色的内场人员，要在面对单子满满的情况下，克服自己的烦躁，冷静的看好每份菜的单子，以最快捷的速度、真确的制作把菜做好。

短短的两个月时间，很快就过去了。打工的日子里，有欢喜也有烦恼，有苦有累也有学习的愉快。这份实践，就在各种体验，各种学习之后拉下了帷幕。

实践，让我接触了社会各个阶层的人们，让我对这个社会有了新的了解与认识。也让我开拓了视野，增长了才干。同时，我有了更强的时间观念，了解到了一家成功餐饮企业的生产制度以及管理方式。最重要的是，我学会了怎样在不同环境下更快更好的去适应，以及在困境中怎样及时调节好自己的情绪，去克服他们。这些都是以前自己所缺乏的，通过这次实践我弥补了这些不足。这些学到的东西，是我们在课堂上无法获及的。

必胜客的兼职体验，真的让我学习到了很多很多，同时我也有了一份难得的社会经历。相信，我所学到一定会为我以后的学习和工作有所帮助。感谢学校给我们提供实践的机会，

以及对我们的督促，让我们能够认真完成实践，学习、收获、成长！

必胜客实践心得篇四

必胜客作为全球最大的比萨专卖连锁企业，必胜客能把比萨逐步做大，逐步发展强大，主要依靠它的品牌及很好的品牌管理。下面是带来的必胜客工作心得，欢迎查看。

必胜客工作心得篇一

刚入大一时，真正体验到了何为自己管自己，那么多的时间在眼前无声无息的溜走，渐渐感到不理时间人心的颓废，于是便下决心在课余给自己的生活增添一些色彩，误打误撞的成为了必胜客欢乐餐厅的一份子。

首先，最让我开心的莫过于证明了我并不娇气。在必胜客的兼职日子里，每天都忙碌得没有时间遐想所谓大学的美好生活是忽悠而已，充实得没有时间抱怨，很多人都因为手酸脚痛委屈得抱怨着，我却有着一份充实的满足感，并且也得到经理们的认可。

其次，认识了很多很多可爱的人。这也是我想兼职的最大原因，觉得自己生活范围很小，经历很少，不知道怎么和别人接触，交流，开始。希望能自然地认识一些人，而不是把精力、愿想放在一个人身上。在‘高雅整洁的必胜客欢乐餐厅’我认识了好多人噢，主动教我传菜，经常问我累不累的大男孩，帮我端盘子传菜开抽屉的阿姨，不厌其烦地教我刷卡开发票的学姐，冒着笔的生命危险借我笔的戴兔子耳朵的女生，还有总是逼我画眼影但是很心疼人的温柔女经理，无奈但是无数次原谅我各种错误的帅气男经理，语重心长笑容可掬亲力亲为的店长老大，对了，内场真的好多帅哥，要找机会打入内场。当然还重新认识了亲们，一个二个都有不为我知的贤惠呢。真的是，越想越开心，还有一些开心感动我

就不说了，放在心里更有感觉，刚才寝室又在聊必胜客好玩的事，有人就说，你们真是不是累死就是笑死。

对于大学生打工，一直是“仁者见仁，智者见智”，许多人的看法不尽相同。每个人都有自己的人生模式，我们有理由走自己选择的人生路，只要把握住自己，掌握好学习与打工的分寸，肯定能把大学这个人生阶段过得丰富多彩。早在学校里面规定要进行一次大学生假期实践活动之前，我就有意愿要在这个寒假实行一次打工活动，赚的钱不是最重要的，人生历练、社会经验才是我最看重的。而我相信，在必胜客打工更能给我这种我想要的生活。

在必胜客工作的第一天我们参加了第一次新人培训。知道了原来必胜客和肯德基是一家人；知道了为什么必胜客是行业中的冠军，它的“champs”——冠军计划：美丽整洁的环境(c)□真诚友善的接待(h)□准确无误的供餐(a)□优良维护的设施(m)□高质稳定的产品(p)□高速迅捷的服务(s)□作为必胜客的伙伴需要拥有的品质：相互信任、为顾客疯狂、追求跃进、累计技巧、攻坚团队、认同鼓励。

说实话，跟着训练员熟识菜单是一件蛮困难的事情，几十种饮料、咖啡；几十种饭面；几十种小吃；几十种比萨；几十种甜品……有时候图片跟实际做出来的成品有很大出入，不同饮料要搭配不同习惯、勺子，真的会让人崩溃。此外，偌大的餐厅，近32张桌椅，编号并不标识，而要靠传菜员记住。

我的必胜客之旅 暑假是必胜客最忙碌的一个时期，而我们正是在这时候开始我们的必胜客之旅。必胜客欢乐餐厅主要分内场跟外场，我们是在外场，主要工作有：

(1)带位 刚进餐厅兼职时，最先学的就是带位。师傅(同在必胜客工作的一位阿姨)不断提醒：微笑服务，带上热情。“您好!!”“谢谢光临!!”这就是我们每天在喊的话，热情的喊

着。有顾客来时，询问顾客人数，然后将其带到合适的位置上，送上菜单，然后退开。餐厅里的座位主要有沙发座，靠窗的位置，还有非沙发的座位。我们会根据顾客需求，及餐厅空位尽量安排好位置：年老的顾客，带小朋友的顾客，如果可能的话会尽量让他们坐到沙发座，当然餐厅里还有宝宝椅；喜欢靠窗位置的顾客，尽量领到靠窗位置上去。

(2) 传菜 一周以后，就开始学传菜。每一种饮料要配什么样的吸管，每一种咖啡要不要配奶精堂姐，每一道餐点要配饭勺面勺，还是汤勺、点心勺等等都是要注意的。上菜时，要注意提醒顾客小心铁盘烫手，小心烫。下午茶时间，饮料最多，容易洒出来的咖啡??开始，端着几杯饮料就担心不稳，洒开，晃动；后来，托盘上的东西越来越多，而我们走的也越来越稳。一天下来，你就知道，传菜绝对是个体力活。初次传菜的时候，我的感悟是：“原来比带位更有助睡眠的是传菜”。下班后，回到寝室倒下便一夜无梦。

(3) 服务 在传菜台待了两周以后，该有的力气锻炼出来了，该累死的日子也算是熬过去，于是便学服务。不久，鸡尾酒推出，经理要求大家促销鸡尾酒。一开始脸皮还不够厚，只是在顾客要点餐的时候，过去帮忙点餐，也不知道怎么促销鸡尾酒，于是乎受教育还是免不了的。现在想想，其实，促销也没想象中的那么难，对顾客推荐一下新品鸡尾酒，让顾客知道它们的存在，各自的特色口感便可。当然这是后话，开始总是要小小纠结一番。新品推出时，促销新品套餐，再后来促销干红葡萄酒，宝祖利新酒??就这样一路走过。“真正能持续打动顾客的只有一个简单可靠的策略：真诚。要信守承诺，就得百分百完全实现你的承诺。”或许努力推出更美味的食品、更舒适的环境和更人性化的服务就是必胜客欢乐餐厅对顾客的承诺，而作为必胜客小小的一员，我们也向此靠近着。

在训练员的带领下，学会了清理传菜，尽管有时候会犯糊涂，打翻食物，打碎玻璃杯与餐盘，在清理时经常发出很响的餐

具碰撞的声音而惹得附近的顾客的冷眼，我也只能予以抱歉。

在必胜客这段短短的工作时间中，我总结出以下几点：

(1) 在社会上要善于与别人沟通。

经过一段时间的工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前工作的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。与同事的沟通也同等重要。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

(2). 在社会中要有自信。

自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。在多次的接触顾客中，我明白了自信的重要性。你没有社会工作经验没有关系。重要的是你的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二、第三次呢？有自信使你更有活力更有精神。

(3). 在社会中要克服自己胆怯的心态。

开始放假的时候，知道要打假期工时，自己就害怕了。自己觉得困难挺多的，自己的社会经验缺乏，学历不足等种种原因使自己觉得很渺小，自己懦弱就这样表露出来。几次的尝试就是为克服自己内心的恐惧。如父母所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

(4) 工作中不断地丰富知识。

知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，只懂得纸上谈兵是远远不及的。

面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把假期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。在这次寒期的工作中，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。寒假是短暂的，实习的期限是有限的，社会是复杂的，有无穷的知识，特别是还没有写进书本中去的，需要我们学生认真的去学习，有知识，有能力才能自立于社会，实现自己的最起码的自我价值，才能和社会价值达到最终的统一。此时，写着结束语，感觉有许多体会要说，又觉得不知该写什么，这大概就是对社会了解的太少，知识不足的原因吧。不久我们又将继续我们的大学学习生活生涯，我想在回校后，同学之间肯定有很多交流的问题，我会抓住机遇，间接汲取同学们的实习知识，增长自己的才智，我还要利用好毕业前的时间从这次的体会中努力提高充实自己。

必胜客工作心得篇二

对于大学生打工，一直是“仁者见仁，智者见智”，许多人的看法不尽相同。每个人都有自己的人生模式，我们有理由走自己选择的人生路，只要把握住自己，掌握好学习与打工的分寸，肯定能把大学这个人生阶段过得丰富多彩。早在学校里

面规定要进行一次大学生假期实践活动之前，我就有意愿要在这个寒假实行一次打工活动，赚的钱不是最重要的，人生历练、社会经验才是我最看重的。而我相信，在必胜客打工更能给以我这种我想要的生活。

在必胜客工作的第一天我们参加了第一次新人培训。知道了原来必胜客和肯德基是一家人；知道了为什么必胜客是行业中的冠军，它的“champs”——冠军计划：美丽整洁的环境(c)□真诚友善的接待(h)□准确无误的供餐(a)□优良维护的设施(m)□高质稳定的产品(p)□高速迅捷的服务(s)□作为必胜客的伙伴需要拥有的品质：相互信任、为顾客疯狂、追求跃进、累计技巧、攻坚团队、认同鼓励。

说实话，跟着训练员熟识菜单是一件蛮困难的事情，几十种饮料、咖啡；几十种饭面；几十种小吃；几十种比萨；几十种甜品·····有时候图片跟实际做出来的成品有很大出入，不同饮料要搭配不同习惯、勺子，真的会让人崩溃。此外，偌大的餐厅，近百张桌椅，编号并不标识，而要靠传菜员记住。

在训练员的带领下，学会了清理传菜，尽管有时候会犯糊涂，打翻食物，打碎玻璃杯与餐盘，在清理时经常发出很响的餐具碰撞的声音而惹得附近的顾客的冷眼，我也只能予以抱歉。

在必胜客这段短短的工作时间中，我总结出以下几点：

(1) 在社会上要善于与别人沟通。

经过一段时间的工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前工作的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。与同事的沟通也同等重要。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地去接

受。

(2). 在社会中要有自信。

自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。在多次的接触顾客中，我明白了自信的重要性。你没有社会工作经验没有关系。重要的是你的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二、第三次呢？有自信使你更有活力更有精神。

(3). 在社会中要克服自己胆怯的心态。

开始放假的时候，知道要打假期工时，自己就害怕了。自己觉得困难挺多的，自己的社会经验缺乏，学历不足等种种原因使自己觉得很渺小，自己懦弱就这样表露出来。几次的尝试就是为克服自己内心的恐惧。如父母所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

(4) 工作中不断地丰富知识。

知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把假期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。在这次寒期的工作中，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，

慢慢走向成熟。寒假是短暂的,实习的期限是有限的,社会是复杂的,有无穷的知识,特别是还没有写进书本中去的,需要我们学生认真的去学习,有知识,有能力才能自立于社会,实现自己的最起码的自我价值,才能和社会价值达到最终的统一。此时,写着结束语,感觉有许多体会要说,又觉得不知该写什么,这大概就是对社会了解的太少,知识不足的原因吧。不久我们又将继续我们的大学学习生活生涯,我想在回校后,同学之间肯定有很多交流的问题,我会抓住机遇,间接汲取同学们的实习知识,增长自己的才智,我还要利用好毕业前的时间从这次的体会中努力提高充实自己。

必胜客工作心得篇三

早八点到达餐厅。餐厅的只有一个女孩在里面,从外面看似似乎很乱,东西杂乱无章的摆放着。而餐厅的大堂(暂且这么叫它,因为宅急送是没有真正意义上的提供给客户吃东西的地方的,只是一个很小的地方。)面积小的可怜,只有一张供客户吃东西的桌子。在装饰方面根本没有办法跟必胜客的餐厅相比较。进去之后,来了个男孩。简短的跟女孩交流之后,她便让男孩给我们两个试操生找衣服。而我们拿到手的衣服,说实话!太恶心了,不是一般的脏。我甚至不敢去穿,还有帽子也是,里面写满了乱七八糟的字。不过,餐厅的要求还挺严格的要求我们自己动手把衣服运好,就在员工放东西的地方有熨斗和熨板。但,最终我还是没有熨。接下来就是开始工作。不过,工作开始之前要先洗手。不同于往常洗手,今天他们的要求是洗手要洗到肘部,为了防止交叉污染,在关水的时候关水龙头还要用纸将开关包住的方式来关。如果说从这一点可以看出他们对卫生的要求有多严格的话,那后面的很多事情让我觉得他们对卫生的要求不是一般的严格。接下来的工作完全就是在打下手,什么穿些蜡肉啊的。

在学做饼的时候,发现看起来简单的事情其实并不简单。老员工很轻松的就做得出来,而给我们试的时候确怎么也做不到那么好的效果。披萨饼的制作并没有我想的那么复杂,就

是一个饼上面放上写肉啊 菜啊 酱啊 再经过烘烤就可以了。不过，饼面做好了是有一定时间保质期的，做好以后如果不用先拿一个纸条写好制作时间和过期时间。时间一到就作废。而且上面的菜根据不同的尺寸和款式有不同的配菜和菜量，精确到克的。所以，很多东西都是要靠背来记住。而后才能熟练的去做。而且整个过程中，从做面饼到送餐都像是一条流水线。这个工序完成马上接着下一道工序。一点也不浪费时间。再说说卫生的问题，因为期间我扫了两次地，擦了几次操作台，而且每次完成一项都要再次洗手才能做下一件事。不同工序的抹布用不同颜色区分，避免交叉污染，并且用完洗干净再放到消毒水里面消毒。不同的水龙头有不同的作用。不同的拖把用于不同的地点，决不混用而且拖地的同时要带着注意地滑的提示牌走。

另外，我要说一些这里的员工给我的感觉。第一，就是不管有没有管理人员的监督他们都很自觉的做自己的事情而且非常的尽职尽责。第二，管理人员没有说是命令式的口吻要求员工做一些事情而是要求协助一样的。第三，作为华南第一大的宅急送店它的员工人数也是非常多的，估计不下五十人。真正要做好管理还是非常困难的。

一天的收获还是挺多的吧！

还有一些东西就不详细的说了，就是贴在墙上的东西！内容很多，不但有员工激励，人员流动率，业绩表格，商业区划分等 还有一些注意事项。反正就是涉及面很广！

第二天的工作是从下午三点半开始的，和昨天不同我到那的时候分到了一套他们刚刚到的新衣服。不同岗位有不同的衣服区分，而且不同的衣服有符合工作特点的要求。就象我分到的内场的衣服，除了上衣上有一个口袋，其他的地方都是没有袋子的。不过，就在我换衣服的同时还是听到了员工的抱怨。说是自己要了几个月的衣服至今也还没有到。（后来跟餐厅经理交谈的时候才知道餐厅的一切事项都是要经过层层

审批的，所以办事效率明显的没有那么高。这就是以前在学校的时候说到的大公司的官僚式的作风吧！)

昨天是内场的试操，而今天就是要跟着车手到外场试操了。其实，也就是送饭！不过，跟着以为师傅(兼职的，他还是一名小区保安。)还是让我知道了总的流程。首先，到了餐厅就拿一百元备用金(不同面值)，然后等调度安排送餐。从调度那拿到送餐单后看看是属于哪个小商区的(整个商区被分为了不同的小块，在地图上用不同颜色标出。例如□d5区黄色)然后在拿到食品后清点是否拿齐，包括纸巾和筷子什么的。接着就是送餐。到了客人家门口，给客户东西(要先再次清点食品数量)收钱。走之前还要说“祝你用餐愉快！”回去之后进去还要先说，车手回来啦！然后大家说辛苦啦！车手接着说“为客人服务！”(大概是这些句子，因为太嘈听不到清楚！用于激励的吧！另外敲门和其他的一些具体要求不细说啦！感觉是在记帐)不过，还是有一点要说。就是所谓的车手达成率，由管理组记载。到哪个片区，大概要多久都有规定。在规定时间内完成为达成，而且这个时间是把去和回都包含在里面了。所以不是说送完餐就可以慢腾腾的回，同样要赶！

因为是下雨，而且我们还有要跟经理交谈和写报告所以后面没怎么做事。不过两天的试操还是看到了不少东西，可能在这里有些没有详细的说到。不管以后录用没有吧，总之是个宝贵的经验！

另外，不同的岗位阶层是有不同工资体制的。普通的员工是小时工资，一般为7.5元/小时。训练员 8.5元/小时。还有管理组的则是月薪制。

必胜客实践心得篇五

学号□XXXXXX

实践单位：上海市宝山区XXX

实践时间□ 20xx年6月26至8月10日

实践对象：各位顾客 关键字：耐心 人际关系 热情

大学生社会实践是有利于大学生走出校门，步入社会，接触社会，了解社会，；

有利于大学生向群众学习，培养锻炼才干，提高自身能力；有利于大学生深化思想，修身养性，为人民服务。通过参加社会实践活动，更有助于我们在校大学生转变观念，吸收新的知识。有人说，青春是一曲永不言败的歌，嘹亮的号角激起了心里的炙热；有人说，青春是一条永不止息的河，奔的水花惊艳了岁月；有人说，青春是一本永读不厌的书，是一杯永品不尽的茶，悠悠书香，缓缓茶气。而我认为，青春是永远无法譬喻的，无法去形容，无法言语无法重温的美好。纵使可回忆，却是在观看别人的梦境一样临水照花，记忆得起每个细节每个清晰脉络却连缀不成一个完整的故事，无法再经历，由此看来，只可意会不可言传的神奇才是青春最大的魅力，只有亲临其境的人才懂得喜怒哀乐，才晓得苦涩香甜，才领悟悲欢离合，才能证明青春的真正含义。

实践出真知，而实习是实践的一种具体体现。实习是我们从大学踏入社会必不可少的一块垫脚石。通过实习，我们可以更加了解社会，在实践中巩固知识，把理论和实践相互联合起来，让我们对书本知识的理解更加到位。在实习中我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，既能开阔视野，又能增长见识，为我们走向社会打下坚实的基础，这也是我们走向工作岗位的第一步。实习不仅可以提高我们认识问题、分析问题、解决问题的能力，还可以提高做事能力、解决实际问题的能力以及沟通协调能力，更重要的是我们可以在实习中深刻体会到交流与合作的重要性。在必胜客有很多经验丰富的师父，我非常感谢这段时间能与他们多多沟通交流，多多了解和学习，特别是一些职场上为人处事的细节，譬如如何拓宽自己的人脉关系，如何调节与顾客之间的关系，如

何做到让顾客满意，如何才能做到分工合理，如何才能少出差错等诸如此类的问题。

必胜客是全球最大的比萨专卖连锁企业之一，在遍布世界各地一百多个国家，每天接待超过400万位顾客，烤制170多万个比萨饼。必胜客已在营业额和餐厅数量上，迅速成为全球领先的比萨连锁餐厅企业。

我所实习的地方是上海必胜客有限公司的一家分店，地址是上海市宝山区牡丹江路——————必胜客欢乐餐厅，这里服务热情周到，餐厅灯光柔和温馨，音乐优雅悦耳，内部装饰缤纷时尚，桌椅舒适雅致。每天都以崭新的姿态、悦目的装潢、舒适的设计、训练有素的服务人员、再加上风味迥异、营养丰富的比萨、意大利面、新鲜自助沙拉等美食招待喜爱它的顾客。

虽然是一家普通的分餐厅，但是他也有它的过人之处，在这里每一位员工都受到尊重，都崇尚团队合作精神，员工的服务也是令人相当满意的。每个月我们都会定期展开员工大会，总结一下上个月的经济效益，表扬一些表现突出的员工并总结上月出现了什么问题，有什么不足和需要改进的地方，还有下个月的奋斗目标和大家一起要完成的目标，如有没有什么产品是需要促销一下的，还有店内推出的新活动。还有我们最期待的就是经常会有新品试吃大会，每个员工都要试吃新品，只有知道了口味，才能向顾客介绍该产品。每天都有很长的休息时间。可以坐在员工休息室里和大家一起聊聊天，看看电影。这里还为为员工提供完善的培训、福利保障和发展计划，使每位员工的潜力得到最充分的发挥。餐厅的管理层的也是非常“牛”的人，他们为人和善不计较大事小事，做事身体力行并且认真负责。

在如今的社会条件下。我们作为当代的大学生，就业问题似乎越来越成为我们关注的焦点。就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的

大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验会拥有多少呢。因此，一放暑假我就来必胜客面试实习，我面试的工作是餐厅服务员，主要是一些面对面与顾客接触的事情以及餐厅的打扫等，所以我的实习流程大致如下。

刚开始是由师父带我学习并熟记一些外场服务的基本工作，包括服务，带位，传菜等等，而且每次服务的时候都有一个必胜客标准和需要跟顾客交流的一些话，期间我也体会到必胜客快乐的服务，快乐的环境。外场的每个工作站都很辛苦，刚开始的时候我经常做bs那时候我觉得特别累因为那时候没有男女的区分只要你在做这个工作站你就必须把它做好，无论是端十几二十几的盘子还是打水等等因为如果你做的不好就会影响其他的工作站，刚做的时候我觉得这肯定是最累人的工作好，后来接触了其他的工作站以后才有了每个工作站都很累的感受。在不经意间你经常会看到一个瘦弱的女服务员端走一箱子的脏盘子脏杯子等等，还会看到一个服务员两只手端起的托盘中放着五六盘的菜，还会看到带位人员匆忙奔走的身影和迷人的微笑在服务中要把细心，贴心，同理心应用到其中去！比如在客人用餐时及时关注客人餐桌上的餐巾纸，及时将用过的餐巾纸回收并提供干净的纸巾这就是贴心的展现；比如即时为顾客倒水等等。我大概学习了一周多出师的，期间师傅对我非常严格这也促成了我许多好习惯的养成。例如主动与顾客打招呼，灵活应对各种突发情况，做事要条理清楚分清主次等等。回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。在社会上要善于与别人沟通，如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场的现象，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。还要学会换位思考，去理解别人的难处和所处的境地，才能真正地与别人沟通。

在工作上还要有自信，自信不是盲目的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来就什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。自信是人生成功的奠基石，人的成功之路必须踏着自信的石阶步步登高。有了自信，人才能达到自己所期望达到的境界，才能成为自己所希望成为的人，坚持自己所追求的信仰。

然后，知识的积累也是非常重要的，知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱；人缺少了知识，头脑就要枯竭。这次接触的实践活动，对我来说很陌生，要想把工作做好，就必须了解各方面的知识，有深入的了解，才能更好地应用于工作中。因此在学校这段时间里，我们要尽量来丰富我们的文化修养，扩大我们的知识面，不要在学业结束的时候后悔莫及。

有很多人都说，在餐饮行业里，学到的东西不多，我却不那么认为，因为我就学到了不少的东西，而且有很多都是我未接触过但对我来说又是一次宝贵的经验！这次亲身体验让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

我从一开始上班到现在八月多，一个多月的时间，我自己真的能感觉到自己真的`成熟了很多，起码在我工作了以后，我能真切的感受的每一分钱来的不容易，同是时也改掉了乱花钱的习惯，体会到了父母抚养我们长大的不易另外我还了解了理财的不易。同时，我还学到了许多东西：

第一，明白到创业不容易，学习社会经验对我们有多么的重要。现在许多公司要人，开口就问你有什么经验，而想要自己创业的话，没有经验不但做事带来很多的麻烦，而且还可能会受到更大的损害。

第二，学会人际沟通的技巧，出来到这个社会，不会沟通的人是孤独的，而且还有可能带来更多的障碍，朋友少，与人沟通时会造成各种的困扰等等，而我们的都知道，朋友多，走遍天下是一家。

第三，培养同理心，这是我们餐厅要我们做的重点。首先，我们要学会倾听，其次，要换位思考，就是站在别人的角度来想一下，如果自己的对方，最后，还要注意识别感情。第四，学会合理的支配时间，在过去的一年里，我的大学生活过得真的是很“自在”，不过却换来我一片空白的人生，好像什么东西也没学到，反而每天都没目的地生活，总之从现在开始努力吧！

回想这个暑假的实习生活的点点滴滴，喜忧参半，喜的是通过实习学到了一些东西，进一步接触了社会，还给我提供了一个鉴定自己的机会，使自己发现了工作和生活中的不足，明确了自己较之别人的长处和优势。忧的是社会的残酷，优胜劣汰，和就业形势的严峻。不过不管怎样，我还有时间，在接下来的时间里我一定要努力提升自己各个方面的能力，了解更多课本之外的知识，交一些志同道合的朋友为自己的理想而奋斗。年轻就是资本，此时不搏，更待何时！