

最新服务满意度总结报告(汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

服务满意度总结报告篇一

一是通过点名会、板报等形式加强安全大检查活动的宣传动员。讲清开展安全大检查的目的和重要性,明确安全大检查的形式、阶段部署和重点,增强广大党员职工的安全责任意识,充分激发调动大家参与安全大检查活动的积极性和主动性。

二是召开党员大会,党员再次进行安全承诺。通过党员大会学习宣传安全大检查的要求,宣讲货运组织改革和公司改革形势,再次明确党内“三无”和“爱岗位、奔事业,创一流、建家园”主题宣传教育等活动要求,结合车间实际对党员提出相应工作要求,重温入党誓词,每名党员针对各自岗位作出相应安全承诺,强化党员党性,发挥党员的带头带动作用。

三是进行“安全生产大讨论”专题党课教育。按照安全大检查活动要求,紧紧结合安全生产实际编写《党课教案》,有针对性地进行党课教育,用浅显易懂的形式讲保安全的重要性,作为党员怎样去带头保安全、灭“两违”、抓互控,发挥好作用。

四是建立健全党员考评制度,严格使党员跟踪考核。进一步完善党员的考评,细化党员包保,做到党员定期不定期考核,通报公示考核情况,对发生问题的党员及时谈话教育和警示,防患于未然,确保党员作用始终得到良好的发挥。

五是组织党员职工座谈，与班组长谈心交流，收集情况。根据车间日常生产生活的实际和问题，组织党员职工座谈，听取意见和建议，车间党政正职与班组长进行谈心交流，了解班组安全管理现状，摸清班组长素质和队伍情况，找出班组管理中的难点和问题，制定相应整改措施，解决班组生产生活中的实际问题，促进班组管理制度化、规范化。并就上级领导与班组长谈心进行引导，对班组长谈心发言提纲进行审查，认真做好谈心的充足准备，保证谈心取得较好的实际效果。

六是转变作风，加强现场检查盯控，确保作业有序安全。把现场作业标准的落实作为重点，检查班组作业标准落实情况，对关键环节和时段干部上岗盯控，高标定位，严格管理，在检查中发现问题，及时指出纠正处理，消除隐患，严把现场的作业控制。

七是关注职工需求，关心职工生活，稳定职工队伍。按照公司改革方案实施要求，妥善做好相应交接和人员岗位调整，有情操作，实现了顺利交接和平稳过渡。对职工的需要和要求做好思想政治工作，及时进行相关解释和解决，需上报的及时上报处理，保证了改革过程中职工队伍的整体稳定和各项工作的正常有序。

服务满意度总结报告篇二

尊敬的各位领导：大家上午好！

首先，我代表平安县总工会全体干部职工对全总职工法律援助维权服务工作检查调研组一行莅临我县检查指导工作表示热烈的欢迎！下面，我就平安县工会职工法律援助维权服务工作作一简要汇报，不妥之处敬请各位领导批评指正。

我县职工法律援助维权服务工作在、县政府的高度重视和青

海省农民工法律援助中心海东分站的业务指导下，围绕“组织起来、切实维权”的工作方针，始终坚持“基层为主、预防为主、调解为主”的工会处理劳动争议原则，结合“平安海东”创建工作，以发展和谐劳动关系为主线，以维护困难职工群众的合法权益为重点，积极开展职工法律援助维权服务工作，有效促进了区域劳动关系的和谐稳定和县域经济的较快发展。年初，我会职工法律援助工作站被中华全国总工会命名为“全国职工法律援助维权服务示范单位”。

一、基本情况

常年法律顾问1人。08年以来，县法律援助工作站累计接待各类法律援助94人次，受理劳动争议、工伤赔偿、死亡赔偿等案件40起，调处成功40起，涉及金额154.18万元。各基层法律援助点累计接待来信来访200余人次，成功调解劳动争议9起。

二、主要做法

近年来，我县工会法律援助工作以扩大法律援助社会惠及面为目标，以法律援助工作站规范化建设为契机，健全维权工作体系，加强各项机制建设，着力提升了职工法律援助工作水平，整体工作呈现以下几点：

助工作站工作流程图》和《法律援助工作站职责》，开通了维权服务专线电话0972-8612050，建立了职工法律援助中心节假日值班制度，畅通了职工法律援助便民服务渠道，确保了职工法律援助工作的及时有效。

2、加强宣传，扩大工会法律援助知晓度。通过多渠道、多形式，加大法律援助维权服务工作的宣传力度，使职工明白工会是维护他们合法权益的“娘家人”。一是编印下发了《职工维权手册》、《农民工进城务工百问百答》等宣传手册，制作了宣传纸杯。二是开展了法律援助宣传周活动。结

合各类宣传周活动对《青海省法律援助条例》、《妇女权益保障法》、《劳动法》、《工会法》、《劳动合同法》等法律法规进行了集中宣传。三是围绕“六五”普法和“下基层、接地气、办实事”活动，开展法律下乡镇、进企业、进社区宣传活动。邀请法律专业人士和职业律师深入乡镇、企业、社区举办法律维权知识培训，宣传各类政策法规，并现场为职工、农民工提供政策咨询和维权引导。四是结合中央1号文件和“四下乡”等活动，深入农村宣传法律知识，为农民工提供法律援助维权服务。2017年至今，累计开展各类法制宣传20余次，发放各类法制宣传材料2万余份，接受宣传3万余人。

申请法律援助的，不再进行经济状况审查，直接给予法律援助。二是推出便民利民措施。如向进城务工人员发放“连心卡”，通过把工会维权服务内容、维权电话等直接印制在卡上，方便进城务工人员有困难时第一时间联系工会、第一时间提供维权服务。三是开展法律援助“七进”活动。在全县范围内组织开展了法律援助进农村、进社区、进学校、进家庭、进企业、进机关、进寺院“七进”活动，进一步将法律援助服务向最基层各个层面延伸，方便群众法律求助，满足群众法律需求，真正将法律援助这一民生工程 and 民心工程做深做实。

《职工法律援助维权服务工作汇报材料》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

服务满意度总结报告篇三

各位领导、各位代表、大家好：

我发言的题目是：承诺重千金，服务求创新。在“为民服务，创先争优”活动中，我们平鲁地税局围绕“服务科学发展，

共建和谐地税”工作主题，忠实践行“大税收、大服务”工作理念，通过开展创先争优活动，为纳税人提供独特的个性化服务，融洽了征纳关系，构建起良好的税收环境，推动了地税事业科学发展。

一、广泛征求意见，公开承诺

— 1 —

度达到100%。同时局里明确要求地税干部：包点对象必须走访到位，反映的问题必须解决到位，问题解决后必须回访到位。每位地税干部对包点服务对象都发出了《优质服务公开承诺书》，在企业与地税部门之间，搭建起快速沟通交流的桥梁和平台，使纳税人实实在在地感受到来自地税部门的服务和关怀。

二、提供个性化服务，履行承诺

我局本着“突出重点，抓住关键，讲求实效，税企共赢”的原则，在创先争优活动中，以纳税人合理需求为导向，引入分类管理，推行个性化服务，积极为纳税人办好事、办实事，用实际行动履行承诺。

— 2 —

税风险和地税部门执法风险，受到了整合双方和社会各界的一致好评。

二是对中小企业提供“套餐”服务。基层税务干部充分发挥既熟悉企业生产经营情况，又通晓税收管理的优势，加强与中小企业的沟通和交流，直属分局和税务所多次组织召开税企恳谈会，征求意见建议，并为每个企业订制了服务“套餐”。有的侧重对财务人员的税收知识培训，有的侧重税收内控机制的建立，有的侧重税收预警信息的反馈分析和政策

辅导。两年来，全局共组织税企恳谈会38次，举办纳税人专题税收培训班6期，为企业解决办税疑难问题300多个。

三是对新办企业提供“一条龙”服务。新办企业一般管理力量薄弱，正确履行纳税义务的能力较差。为此，我局确定专人对新办企业及时给予指导和帮助，进行税前辅导，税后回访，让企业少走弯路、少出差错，解决了新办企业办税“入门难”问题。在创先争优活动中，我局还从关注和保障民生角度出发，真诚维护纳税人的合法权利，组织青年志愿者，开展“百企千户走访活动”，主动为自主创业者和下岗职工送政策、送信息，提供贴身化的纳税辅导。同时，积极落实国家的税收优惠政策，传递党和国家对自主创业者的支持和关爱。

三、接受群众监督，兑现承诺

创先争优活动开展以来，纳税服务事项限时办结率显著提

高，办税差错率明显降低，工作效率大幅提升，我们所作出的承诺已经兑现或正在兑现。局领导班子成员共帮扶新项目23个，经济效益节节攀升；税务干部对点帮助的78家中小企业，纳税错报漏报现象明显减少；办税服务厅根据功能需要，调整设置“绿色通道”，对重大建设工程项目、煤炭兼并重组、下岗职工再就业等税收优先受理，特事特办，办结时限由省局规定的15天缩短到5天。两次纳税人满意度调查统计显示，办事效率、权益维护等13项内容满意率均达到95%以上。为使全局同志学有榜样、赶有目标，在创先争优活动中我局还及时树立先进典型，用身边事教育身边人，引领和带动更多的先进脱颖而出，推动了整体工作的全面发展，我局从收入进度、收入规模到税收管理质量考核，连续两年位居全市地税系统第一名，税费收入递增幅度均达45%以上，连创历史新高。

在今后的工作中，我们将再接再厉，继续努力，拓宽服务领

域，提升服务效能，将创先争优活动持续引向深入，努力展现“组织创先进、党员争优秀、服务上水平”的亮丽风景，把为纳税人服务书写在创先争优的鲜艳旗帜上，为地税事业科学发展再创佳绩、再立新功！

谢谢大家！

服务满意度总结报告篇四

为加强敬老院、老年活动中心安全工作，贯彻落实《关于对全县养老机构拉网式安全工作大检查的通知》文件精神，于8月24日组织镇安办、镇派出所、镇社事办等相关单位负责人立即对镇辖区的敬老院、老年活动中心、分散五保进行了安全大检查，现作情况汇报如下：

一、高度重视、落实精神

接到上级文件指示后，我镇立即召开了会议，并成立了xx镇敬老院安全隐患排查整治工作领导小组，由书记xx任组长，分管领导xx、社会事务办主任xx为副组长，镇民政办工作人员为成员，下设办公室，办公室主任由xx担任。领导小组在排查整治工作中转发上级文件和下发了xx镇关于印发《xx镇关于对养老机构开展安全隐患大排查大整治专项行动实施方案》的通知，彻底贯彻落实上级指示精神。

二、加强安全意识、杜绝消防事故

为彻底消除隐患，严防事故发生，确保敬老院消防安全措施落实，工作组成员在敬老院采取与老人们召开座谈会和逐个交流的方式，进一步提高五保老人的安全意识和思想认识，使他们认识到安全无小事，一旦发生安全事故，不但害己，更是害人。在大会上，分管领导xx动员敬老院工作人员及全院民全面展开敬老院安全隐患自查工作，严格执行上级文

件精神指示，做好敬老院消防排查、整治安全工作。同时，分管领导要求各村村干部对辖区内的分散五保进行了安全检查，并发放宣传单，增强意识，杜绝安全事件发生。

三、存在的问题和采取的措施

1、在整个排查整治工作中，我镇查出敬老院存在入住老人私自在房中做饭、改接电线不良陋习，严重影响到敬老院院民生命财产安全，对此，我镇责令相关责任人员限期整改。

2、对于在各敬老院宿舍过道中的杂物我镇已当场责令相关责任人清理完毕，以防因火灾院民被围堵现象发生，并责令敬老院今后不得在过道安门竖墙，保证各敬老院宿舍与大院之间的通道顺畅。

3、对五保老人不懂法，不学法问题，我镇已印发宣传单300余份，让他们知道发生意外情况后如何自救。

4、针对分散五保室内乱放杂物，已责令将杂物堆放整齐，远离火源，避免发生火灾。

5、为加深敬老院工作人员安全意识，我镇每年对敬老院工作人员进行一次业务培训，培训中重点强调敬老院安全责任重大，容不得一点马虎，严防火灾、水电、食物煤气中毒等事故发生，对玩忽职守造成重大事故发生的工作人员，我镇将对其进行惩处。

服务满意度总结报告篇五

xx县现有养老机构13家，其中：公办养老机构11家、民办养老机构2家，目前共接收1669名老年人入住。今年以来，该县不断加大安全管理工作力度，及时发现和纠正养老机构安全管理方面的问题和不足。

一是精心筹划，周密部署。在“5.25”火灾事故发生后，我县及时下发了《关于开展全县福利机构消防安全检查工作的通知》和《关于做好全县养老服务机构安全生产工作消除火灾隐患的紧急通知》，并对排查工作的组织领导、时间安排、检查内容、排查重点和工作要求做出了具体规定，为各级有效开展工作提供了遵循、奠定了基础。

二是加强领导，强化措施。指导各镇(街道)和养老机构开展消防安全自查，并由县领导带队对全县所有养老机构开展消防安全全面检查，在8月初还开展回头看专项检查，共开展各级检查38次，实现所有养老机构全覆盖。

三是部门协作，重点突出。制定了《加强全县养老机构安全管理工作实施方案》，成立养老机构安全管理工作领导小组，实现多部门主动沟通，定期开展联合检查，并建立重大隐患联合磋商合作机制。在内容上突出养老机构消防安全、食品安全、日常管理、传染病管理、监督检查工作的机制。同时指导各养老机构开展有针对性的思想教育和心理辅导。

四是完善制度，落实责任。各养老机构根据《养老机构设立许可办法》和《养老机构管理办法》有关规定和民政部门要求，落实了安全岗位责任制、责任追究制、24小时值班制度和重大事项报告制度，并根据实际制定了突发事件应急处置预案。

五是严格检查，认真整改。在检查中，对多家养老机构下发了《限期整改通知书》，要求尽快落实整改措施，并上报整改报告。下达安全整改通知书13份，排除各类安全隐患20多处。根据调查显示，在8月初开展的“回头看”行动中，各养老机构经多次检查和整改后，安全意识均有所提高，安全系数明显提升。