开展优化营商环境监督检查报告总结(优秀5篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

开展优化营商环境监督检查报告总结篇一

为不断优化我县经济发展环境，营造良好的招商氛围，我公司根据黄政办发20xx35号关于印发《黄陵县优化提升营商环境十大行动方案》、黄办发20xx15号关于印发《黄陵县20xx年优化提升营商环境工作要点》的通知精神，结合县纪委《全县优化营商环境督察情况通报》，现将我公司营商环境工作落实情况汇报如下:

（一）加强组织领导。公司成立了优化营商环境活动领导小组，组长由副经理赵文胜同志担任，营销科长刘利峰、办公室魏峰成员。领导小组办公室设在公司行政办公室，具体由刘利峰负责组织协调各入驻企业供水报装相关工作。

（二）注重活动实效。积极发挥供水企业对外服务职能，着重从简化优化行政审批流程、压缩办理时限、拓宽服务方式、加强水质检测、管网巡查、设备检修、供水安全、加强供水能力建设，创新服务模式、严格执行市、县物价部门批准的收费依据，杜绝任何违规收费或摊派、规范行政执法、规范城市公共供水服务共八个方面，为企业投资项目提供高标准高效率的用水保障，切实供水服务与全县优化营商环境工作有机结合起来。

（三）做出公开承诺。对外公开办理流程，优化简化办理程序，结合纪律作风建设年活动，进一步改进工作作风，提升

服务水平，坚持在活动中当先锋做表率，自觉接受社会监督。

（四）注重政策宣传。按照县经发局营商环境办公室要求，公司在4月26、5月22日、6月19日、6月28日先后四次由副经理赵文胜、营销科长刘利峰会同县统计局、经发局深入样本企业县信用联社、石油公司、黄帝文化园区、轩辕投资有限公司、黄陵县城市建设投资发展有限公司进行了回访，回访过程中，向企业联系人讲解了营商环境相关政策和营商环境企业调查表填写规范，并对相关企业联系人姓名、联系电话进行了确认。

（五）持续优化办理事项。一是最大限度压缩报装时限，将县城办理接水时限压缩至15个工作日以内。二是不得将项目本体工程规划许可、施工许可等事项作为企业办理供水的`前置事项，将供水工程的规划，施工手续纳入本体工程一并办理，对用户在进行供水施工过程中所需办理的道路开挖许可事项实行并联审批。三是整合供水办理流程，健全“一站式”办公、一窗受理、一次性告知服务机制创新“互联网+”服务手段，我公司目前再在开通微信支付平台，8月底有望实现客户缴费一次性网上办理，推行“最多跑一次”“我跑你不跑”“零跑腿”等服务模式，同时对入驻企业落实“不指定”原则，企业用户自由选择工程设计、施工、设备材料供应单位，自主组织施工，坚决杜绝收取“碰口费”等违规重复收费。

全力优化营商环境是一个需要长期坚持的工作，虽然我公司在优化营商环境供水环节方面有了较大改善，但仍然需要在审批效率、报装服务企业方面还有待于进一步提高。

1、健全运行机制。我公司优化营商环境办公室将根据县上整体工作要求，全面梳理供水报装工作流程、建立健全窗口运行、工作考勤、责任追究等长效管理运行机制，科学规范管理，理顺和完善审批协调运行机制，做到工作有效衔接。

2、完善行政许可服务制度。按照便民、高效、规范、廉洁的总体要求，不断提高窗口工作人员的岗位意识、责任意识和服务意识，建立健全岗位责任制、限时办结制、公开承诺制、首问负责制、一次性告知制等制度，进一步压缩办理时限、提高办事效率，切实做好政务公开的巩固、完善和提高工作，全面公开服务内容、办事程序、申报材料、承诺期限、审批依据和收费标准，主动接受服务对象和社会的共同监督。

3、牢固树立企业服务宗旨意识。增强为企业服务观念，做到心里装着企业，行动走进企业，始终把企业呼声作为第一信号，把企业满意作为第一追求，以优质的服务，良好的形象，一流的业绩办好各项相关工作。一切从企业的利益出发，急企业所急，想企业所想，切实做到权力企业所用，利为企业所谋，情为企业所系。

开展优化营商环境监督检查报告总结篇二

为不断优化我县经济发展环境，营造良好的招商氛围，我公司根据黄政办发[20xx]35号关于印发《黄陵县优化提升营商环境十大行动方案》、黄办发[20xx]15号关于印发《黄陵县20xx年优化提升营商环境工作要点》的通知精神，结合县纪委《全县优化营商环境督察情况通报》，现将我公司营商环境工作落实情况汇报如下:

（一）加强组织领导。公司成立了优化营商环境活动领导小组，组长由副经理赵文胜同志担任，营销科长刘利峰、办公室魏峰成员。领导小组办公室设在公司行政办公室，具体由刘利峰负责组织协调各入驻企业供水报装相关工作。

（二）注重活动实效。积极发挥供水企业对外服务职能，着重从简化优化行政审批流程、压缩办理时限、拓宽服务方式、加强水质检测、管网巡查、设备检修、供水安全、加强供水能力建设，创新服务模式、严格执行市、县物价部门批准的收费依据，杜绝任何违规收费或摊派、规范行政执法、规范

城市公共供水服务共八个方面，为企业投资项目提供高标准高效率的用水保障，切实供水服务与全县优化营商环境工作有机结合起来。

（三）做出公开承诺。对外公开办理流程，优化简化办理程序，结合纪律作风建设年活动，进一步改进工作作风，提升服务水平，坚持在活动中当先锋做表率，自觉接受社会监督。

（四）注重政策宣传。按照县经发局营商环境办公室要求，公司在4月26、5月22日、6月19日、6月28日先后四次由副经理赵文胜、营销科长刘利峰会同县统计局、经发局深入样本企业县信用联社、石油公司、黄帝文化园区、轩辕投资有限公司、黄陵县城市建设投资发展有限公司进行了回访，回访过程中，向企业联系人讲解了营商环境相关政策和营商环境企业调查表填写规范，并对相关企业联系人姓名、联系电话进行了确认。

（五）持续优化办理事项。一是最大限度压缩报装时限，将县城办理接水时限压缩至15个工作日以内。二是不得将项目本体工程规划许可、施工许可等事项作为企业办理供水的前置事项，将供水工程的规划，施工手续纳入本体工程一并办理，对用户在进行供水施工过程中所需办理的道路开挖许可事项实行并联审批。三是整合供水办理流程，健全“一站式”办公、一窗受理、一次性告知服务机制创新“互联网+”服务手段，我公司目前再在开通微信支付平台，8月底有望实现客户缴费一次性网上办理，推行“最多跑一次”“我跑你不跑”“零跑腿”等服务模式，同时对入驻企业落实“不指定”原则，企业用户自由选择工程设计、施工、设备材料供应单位，自主组织施工，坚决杜绝收取“碰口费”等违规重复收费。

全力优化营商环境是一个需要长期坚持的工作，虽然我公司在优化营商环境供水环节方面有了较大改善，但仍然需要在审批效率、报装服务企业方面还有待于进一步提高。

1、健全运行机制。我公司优化营商环境办公室将根据县上整体工作要求，全面梳理供水报装工作流程、建立健全窗口运行、工作考勤、责任追究等长效管理运行机制，科学规范管理，理顺和完善审批协调运行机制，做到工作有效衔接。

2、完善行政许可服务制度。按照便民、高效、规范、廉洁的`总体要求，不断提高窗口工作人员的岗位意识、责任意识和服务意识，建立健全岗位责任制、限时办结制、公开承诺制、首问负责制、一次性告知制等制度，进一步压缩办理时限、提高办事效率，切实做好政务公开的巩固、完善和提高工作，全面公开服务内容、办事程序、申报材料、承诺期限、审批依据和收费标准，主动接受服务对象和社会的共同监督。

3、牢固树立企业服务宗旨意识。增强为企业服务观念，做到心里装着企业，行动走进企业，始终把企业呼声作为第一信号，把企业满意作为第一追求，以优质的服务，良好的形象，一流的业绩办好各项相关工作。一切从企业的利益出发，急企业所急，想企业所想，切实做到权力企业所用，利为企业所谋，情为企业所系。

开展优化营商环境监督检查报告总结篇三

一、加强组织领导，健全机构人员为真正抓实抓好营商环境建设，我局成立了优化营商环境工作领导小组，有局长担任组长，副局长担任副组长，其他人员为小组成员，把责任落实到人。同时抽调人员成立督查组，负责整个活动的开展。

二、自查情况

(一)经自查，我局目前没有与国家法律法规不一致的规章文件，不存在地方出台的’政策法规与国家相抵触的现象。

(二)我单位不存在没有法定依据的审批、审查、投资限制、资格认证、中介服务、行政收费。承接下放权利履职情况全

部到位、不存在涉企项目核准范围大、前置条件多、多头审批、多部门盖章，核准条件和标准不明确、审查周期长、中介服务不规范，项目备案变相成为行政许可的现象。审批服务窗口均按照“三定方案”正确履行职责，实现“一站式服务”，审批服务窗口单位办事程序和标准公开透明、执行信息公开制，一次性告知制、首问责任制、服务承诺制、责任追究制和文明服务制，审批服务人员政策水平、业务、服务到位，无懒政怠政、推诿扯皮等问题。

(三)无阻碍民营经济发展的准入门槛和限制民营企业、外地企业进入本地市场的各种现象。基础设施建设项目招投标和政府采购项目招标全部做到公开、公平，均实现各类市场主体公平竞争。

(四)无政府侵占企业财产的行为。政府部门无滥用职权，利用公权力，违法查封扣押冻结企业财产、拒不执行法院判决、借用企业资金、占用依法应当划拨给企业的资金以及依法应当退还企业的税费、土地出让金、保证金、政府性基金和补助资金等问题。

(五)无违规增加企业负担的行为。无违反行政事业性收费清单目录及收费标准规定，额外设立收费项目及高收费，强制或变相强制企业缴纳会费、活动经费，违反规定进行评比、达标，鉴定等活动，没有要求企业接受有偿宣传，无强制企业购买指定商品，接受指定服务，向企业索要产品或者强制低价购买产品等问题。

(六)在执法过程中没有对企业不制定计划，不经过批准、不公开公告并随意处罚。对行政执法部门人员的公仆意识，个人素质和执法水平均进行了培训学习，行政执法人员没有滥用职权，“乱罚款、乱摊派”“吃、拿、卡、要”等情况。

(七)无特定行业服务不规范的行为。政府部门的服务标准、资费标准及相关规定做到了公开、透明、工作规则执行到位。

开展优化营商环境监督检查报告总结篇四

为进一步优化医院营商环境，按照临猗县医疗集团《优化提升营商环境专项督查行动实施方案》临医集团党委发□20xx□12号的文件要求，医院近期采取了一系列有效措施，营商环境得到明显改善。

医院召开优化营商环境专题工作会议，会上院长谢丰重点从医院环境、安全管理、窗口服务人员的服务规范、仪容仪表、在岗在位，以及是否存在服务态度差、看手机、私聊等情况、卫生行风“九不准”规定落实情况、诊断证明、病历复印、死亡证明、住院病历开具、慢性病办理医保非直补是是否便捷等多个方面强调了医院优化营商环境的`重要性，并要求全体干部职工要严格按照临猗县医疗集团《优化提升营商环境专项督查行动实施方案》文件要求及医院相关文件规定进行自查并严格落实执行。

对收款室窗口进行了改造，以前是一个窗口、两个人工作，造成群众拥挤，给患者就诊带来诸多不便，针对这一情况，医院专门请工人对收款窗口进行了改造，将一个窗口分成两个，目前群众交款就自觉排队，避免了争吵。

医院成立优化营商环境督查小组进行优化营商环境突击督查。重点聚焦推诿扯皮、不作为、慢作为、效率低下，吃拿卡要、雁过拔毛、胡乱作为，纪律涣散、冷硬横推、态度恶劣等3个方面29种行为，通过督查，发现医院内营商环境较之前有所改观，但个别科室人员仍存在上班时间闲聊、串岗、看手机等现象，医院将在下一步工作中继续加大督查力度，为广大患者创造更加优良的营商环境。

开展优化营商环境监督检查报告总结篇五

20xx年秋期，独树镇现有公办学校39所，其中初中两所，小学37所，民办学校5所，民办幼儿园2所。本学期公民办中小

学共计10799人，其中公办小学在校生4586人，民办小学在校生2614人，初中在校生3599人。幼儿园在园幼儿2354人。全镇共有教师509人。

1、加强组织领导,成立领导小组。

按照县教体局相关会议精神，独树镇中心学校立即行动，成立以许元秋为组长□xx为副组长的领导小组，加强对此项工作的领导、督促、组织协调，进一步明确责任和任务，做好对学校沟通交流及大走访工作。

2、召开全体校长会，迅速安排部署。

1月7日下午，在中心学校三楼会议室召开专题工作会。会议由许元秋校长主持□xx发表了重要讲话，传达了方教办□20xx□1号文，关于优化营商环境，做好学校沟通走访的通知。会上下发了《学生遵守考试信用承诺书》及《教师职业信用承诺书》。

3、深入辖区学校，全面了解情况。

中心校班子及其成员分成四个小组，深入辖区39所中小学校，开展沟通走访，全面了解情况，切实当好学校“服务管家”。在走访中，大家认真询问学校在发展过程中需要帮助解决的困难和问题，征求学校对优化营商环境建设的意见和建议。同时，结合本职工作，就教育工作成效、工作作风、队伍建设等内容征求了学校负责人的意见建议，以便有针对性的提升教育服务质量。

1、加强制度建设,建立长效机制。

各学校要将《通知》的精神贯彻落实做细、做实。同时认真贯彻落实师德教育、师德宣传、师德表彰、师德监督、师德惩戒等相关制度,进一步完善师德建设长效机制。各校领导要

带头执行上级的规定,坚决杜绝学校组织或参与有偿补课,乱发教辅资料和乱收费行为;各学校要加强对教师从教行为的管理,对教师的教学计划、教学效益、教学进度等进行切实有效的监管。

2、强化行风政风，助推营商环境优化。

为构建良好的亲商营商教育生态，独树镇中心学校以“系统抓行风、学校抓校风”为载体，围绕营商环境建设的要求和任务，上下齐抓共管，各负其责，形成全镇教育系统上下齐抓的’良好工作格局。加强信用校园建设，组织全乡中小学师生分别签订《教师职业信用承诺书》和《学生遵守考试信用承诺书》。深化师德师风建设，召开加强师德师风建设、做“四有”好教师会议，充分发挥社会监督作用，进一步规范教师教学行为，畅通便民服务途径，优化营商环境。规范办公秩序、提高行政效能，坚持正向引领，建立行之有效的奖惩机制，树立敬畏心，增强荣辱感。

3、实行目标责任制，强化督导问效。

明确校长规范办学行为的责任目标，与校长的评优、晋升挂钩，凡违反规定，情节严重，整改不利的，实行一票否决。明确各类学校目标任务，在抓好常规教学的同时，创新工作措施，保证教学质量稳步提升要加强督促检查，实行跟踪问效。采取设立意见箱、热线电话等形式，征集意见和建议。适时面向群众开展满意度测评，并进行实时反馈，制定措施，落实整改。

4、解决突出问题，全面提升质量。

针对近年来，新进教师增多，素质不高问题，加强教师培训，采取线上培训与线下集中培训相结合的方法，提升教师整体素质，让老师工作有目标，干事有劲头，发展有希望。实施“名校带弱校”工程，实现教育资源均衡配置，建立疫情

常态化教育教学工作机制。加快推进教育信息化建设，为广大师生实现网上教学提供方便，推进“互联网+教育”信息化建设,力求中小学多媒体班班通达到90%以上。