

2023年五精管理心得体会(精选5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

五精管理心得体会篇一

在平日里，心中难免会有一些新的想法，写心得体会是一个不错的选择，这样我们可以养成良好的总结方法。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很难吧，下面是小编为大家收集的班组长管理能力提升培训心得体会，仅供参考，欢迎大家阅读。

近期参加了工业企业班组长管理能力提升培训，十天的封闭学习很辛苦，但内心是充实和快乐的，因为这次培训给我的收获很大。

师者，传道授业解惑也。我觉得有两位讲师给了我这样的感受，像指点迷津一样剥开一些生活的迷雾和工作中的困惑，让我内心的郁结豁然开朗，学会了一些真正实用的法宝，对未来的工作有很多的指导和帮助，在企业班组长的岗位上会让我做的更好。

乐天，一个帅气阳光的年轻人，用道、法、术的关系阐述一个管理者所具备的能力模型，告诉我们作为一个班组长必须具备专业技能和团队执行力，能达到心智模式的境界，方能成管理者之道：以心御能，以能御术，能力之道，内外兼修。在压力管理和情绪管理学习中辩证压力形成的内因和外因，找到自己的压力死穴学会释放，对事件本身而言是解决的能力和事情的取舍选择，对个人而言是面对自己的抗压能力和

释放能力的承担;在目标管理中做好当下，培养意志力，强化控制力，重视学习力，全面优化自己。

面对企业越来越多的年轻员工，作为班组长是第一管理人，乐天老师给我们讲了对80后和90后员工管理的技能，因为生活环境不同造就的人生价值观不同，年轻人张扬与自我的个性更敢于表现自己的灵气和才华，也彰显了成就感意识强和合作意识薄弱的不足，因为阅历和认知不同，真正做好他们的管理工作需要知己知彼、找到特点、制定策略，激发他们的责任感和团队精神。班组长同时要提高自身修养和领导力，首先以敬业和专业增强个人职业魅力，以高度的责任感提高自己的吸引力;还要以关心和信心修炼自己的赢心力，以谈心和同理心加强团队的凝聚力;建设班组执行文化，以赢家思维做结果导向，树立主人心态，拒绝借口，远离抱怨。

袁军，一位资历深、学识广、经验多的咨询师，本次班组管理与精益管理的讲师，以真诚和敬业感动了所有学员。袁老师在烟草基层做过大量的访谈和考察，对班组长的职责有深刻的理解和同情，针对大家目前的困惑和障碍，他给我们支高招找对策，教导生产一线的班组长们不要在工作中做警察、保姆和消防队长，要做教练、舵手和指挥。用smart法则设定明确的、可衡量的、实际能达到的、有时限的目标，学会运用八化管理工具，即流程化、标准化、制度化、系统化、工具化、信息化、持续优化和阶段固化，以达到目标共识、工作研究和消除浪费的优秀团队，从经验管理走向科学管理。管理没有固化的标准和模式，班组长带好团队必备两大知识：业务能力和业绩能力，三大技能：改善能力、领导能力和指导能力。从管理对象的人、机、料、法、环达到量化的结果转换：质量、成本、交货、士气、安全、效率。在班组建设中，最重要的工具就是班前会和班后会，掌握四项内容：表扬与激励、批评与问题、辅导与训练、任务与计划；四大要领：人员、时间、标准、检查；四个关键：明确目的、内容支撑、充分准备、时间控制。这节课对我很重要，我会慢慢再学习其中的奥妙和精髓，做好这一功课，对班组和车间的管理工作都是

提升。

袁老师的另一课题就是设备精益管理，从设备管理基础认知开始：设备磨损、润滑、保养和深度维护的重要性，建立全员参与的生产维护管理模型tnpm实现八大目标：人才培养、自主保全、课题改善、计划保全、初始改善、事务改善、安全管理、品质保全。掌握opl三原则：一页10分钟，一次一件，一件一页，单点教育意义重大，既能培养员工成长和自我表达能力，又能分享成果和积累经验，还能改善沉淀、发现亮点、改善氛围。现场改善提案则是包括tnpm在内的很多管理模式强调使用的工具，可以有高级管理层、中级管理层、工程师和现场督导员参与，建立有制度化的奖励机制、鼓励提案自主实施、不限定内容、格式标准化、不片面追求经济利益。现场持续改善能培养员工的问题意识和改善意识，创建积极进取、文明健康的企业文化，增强员工解决问题的能力 and 满意度，提高技能水平和生产效率，从细微处消除浪费和损耗，降低成本。最后袁老师的课题是现场管理7的内容、目的和阶段推行关键，实现最终追求：培养员工的主动性和积极性，创造适合员工和设备的舒适环境，培养团队合作精神。

期间学习了办公自动化和公文写作课程，让自己看到了平时的不足之处，尤其是计划书和总结的格式更正了我以往的不当写作方式。拓展训练更是团队力量与自我挑战的双丰收，对我个人而言是一次超越性突破。感谢领导给我这样的学习机会，能向来自全国各地的烟草同仁们交流学习，同时结识了很多烟草行业的朋友，以此和大家一起分享这次培训的所有收获。

五精管理心得体会篇二

20xx年，按照单位“质量提升行动”的工作要求，开展全面质量管理基础知识的培训工作。从制定方案、收集材料、制作课件一直到开展了三期培训活动，总算是告一段落，但是

我相信，这仅仅只是一个开始。

实际上，我虽然断断续续从事质量管理工作已经六七年的时间，但是还真没有系统地研究自己所从事的工作，这次培训给我创造了一个思考和沉淀的机会。通过不断地补充、优化和完善知识体系，对我来说已经在脑海初步形成了一幅质量管理的宏大画卷，这也是今年最大的收获。但是我清楚的明白，质量管理关键不在于知，而在于行，我期望未来几年可以将知道的应用于实践，并从实践中总结出更多知识。

在结束了最后一次培训后，周末在家中，又将课件从头整理了一遍，结构进一步得到了优化。在写开场白的时候，思绪万千，写下了以下这些话，让我们共勉之。

全面质量管理是在实践中逐步发展起来的，其中不免有许多血泪教训和惨痛经验，他并不是花拳绣腿和漂亮的说辞，他是全人类发展成果和智慧的结晶。

全面质量管理是一个庞大的知识和方法体系，并且还在不断的吸收着诸方面的实践和研究成果，不断发展和完善自身的体系。

全面质量管理并无一成不变、百试不爽的套式，需要我们根据各自应用领域、行业特性和自身的实际，务实和灵活地运用，才能切实取得效果。

全面质量管理最重要、最难的并不是理论和方法，最重要、最难的是改变人的思维方式，最终达到改变人的行为的目的，真正从口头上的“质量第一”转变为行动上的“质量第一”，这需要不断的宣传、教育。

五精管理心得体会篇三

首先特别感谢公司能给我这个珍贵的学习机会。这次培训就

像雪中送炭，刚好的解开了我在这一年工作中的困惑，给我带来了解决问题的方法。

在前两天的讲座中，老师运用国学才智，进而引申到日常工作和生活中，为我们在人际交往，团队建设等方面指明白方向，供应了解决问题的方法。

听完课之后，我也始终在反思自己工作中的不足，之所以我在工作中遇到诸多困难，是因为没有给自己找准定位，作为一名班组长，不须要我事必躬亲冲在一线了，我要做的工作应当是如何建设一个和谐、高效的班组，建立班组制度，合理安排工作，做好绩效考核，做好员工的激励，让每一位员工都精神饱满的工作。在这方面我是有欠缺的。

班组建设要达到全员参加的状态，因为班组建设要实现的不是少数几个人的进步，而是整个团队的成长。让员工参加是一个渐渐影响的过程，其中“影响源”就是班组长，班组长一要有目标，二要有决心，三要有方法，四要有耐性，五要有行动。

木桶能装多少水不是取决于最长的木板，而是取决于最短的木板。班组建设的一个重要目标是要让每位员工都变得优秀，进而提高整个团队的工作效率。通过对铁路货车公司和朔黄机辆分公司的参观，我看到了自己在6s推行过程中存在的差距，参观的两个兄弟单位在各自管理体系下工作做得都相当精彩。

6s管理的推行不是一蹴而就的，须要经过反复不断的清理，整顿才能让员工形成素养。通过与兄弟单位优秀工班长的沟通，我在他们身上看到了作为一名优秀管理者的特质，那就是高度的责任感，一丝不苟的工作看法，对工作的高度认同感，首先他们酷爱自己的工作，他们能够全身心的投入到工作中去，他们能够调动一切能调动的资源为工作服务，说起自己的工作他们滔滔不绝，满心的骄傲感。

他们能够体恤每位员工的难处，在严格执行有关制度的同时，还对每位员工都充溢人性的关怀。他们身上的这些特质都是值得我学习的地方，回到工作单位之后，会仔细总结，学以致用。最终，再次感谢公司能够为我们供应如此珍贵的培训机会，让我们在繁忙的工作之余有“充电”的机会，也给了我们思索和总结这一年工作的机会。

五精管理心得体会篇四

20xx年9月13日，我有幸参加了公司举办的班组长管理培训班，在短短一天的培训时间里，在总经理及有关部門精心组织和知名教授李飞龙的精彩讲解下，培训圆满完成，使我受益匪浅。对于一个刚进公司不久的普通员工的我来说，通过这次培训，让我真正了解到了班组长的作用，对自己今后若有机会成为班组长，该怎样做好一个好班长有了更深的认识。班组长既是组织领导者，也是生产经营者，他的使命就是1、提高产品质量；2、提高生产效率；3、降低成本；4、防止工伤和重大事故。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，他的重要作用是影响着决策的实施，起着承上启下的重要作用，是生产一线的组织者和指挥者，也是直接生产者，他综合素质的高低，将直接影响班组管理的好坏。所以，班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、带领团队等管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。以下是我的几点个人看法：

因为班组每个人的思想意识、文化素质、性格脾气都不一样，这就需要在工作和生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法，找出问题所在，求同存异。通过各种班组技能竞赛和业余趣味活动来增强班组的凝聚力，让每一个班员从心里把班组当成自己的第二个家。

在工作中班组成员间产生分歧是不可避免的，单靠争执和命令在很多时候是不能够解决问题的。通过换位思考，征求意见等方法与班组成员间建立和谐的劳动关系，增加个人感情

之间的友谊，获得信任，也就会在工作中得到班组成员间的大力支持。

在获得班组大部分成员的支持后，对于厂里各项规章制度在自己带头遵守，严于律己、以身作则的条件下，执行力度就会自然而然的大大增强。

李老师的第三讲内容“如何做计划和执行计划”：1、调查研究，发现问题；2、确立目标；3、计划拟定（征求部属意见）；4、计划制定（优中选优）；5、计划实施。我就今天的互动游戏来解析一番。游戏规则是每组八个成员围成一圈，每个人左手放背后，右手手握一瓶矿泉水，顺时针或逆时针空中传递矿泉水，连续不断传递三次，以用时最少的一组获胜。游戏听起来不难，但真正实施起来却也不易。在比赛前的练习过程中，本组成员频频失误。此时，身为组长的.我开始组织组内成员分析失误的原因，听取组员的各种意见，反复实践，最终以零失误的极佳成绩获得比赛的冠军。取胜的关键是赛前我们制定了计划，及时发现问题确立目标，贯彻优中选优的原则实施此计划。

当然，比赛的胜利，除了计划缜密，更离不开组员的齐心协力。此前，我与其余的七位组员互不相识，如何在最短的时间内拉拢组员，让大家一条心，这着实有点难度。于是我利用前几年教书的经验，首先花上几分钟时间与组员沟通，通过言谈了解他们的个性差异（这就是李老师在第六讲中提到的如何组织生产，要了解个体心理和群体心理，提高沟通技巧。），进而用轻松的言语勾起大家求胜的欲望，这样一来，我们就以短时的相处换来共同的心态目标，达到同心协力的效果去完成任务。

另外，认真观察，汲取经验也是此次获胜不可缺少的因素。总之，通过这次培训使我明白了班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级对自己的期望和班组成员对自己的期望。在工作中逐步

实践，使班组在完成好工作任务的同时建立起更和谐的劳动关系，使全体班组成员认清发展形式，转变发展机遇，坚定发展信心。要能带领班组成员，设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施。

五精管理心得体会篇五

首先感谢领导给予我这次学习机会，让我有幸参加了x月x日—x日xxxx举办的班组长培训班为期一周的培训，使我学有所获，体验了一段难忘的培训经历，此次培训的目的是使班组长明确认知自身角色，充分掌握班组基础管理的理论和方法，增强班组长的管理能力、团队意见、领导艺术和沟通技巧，使每位班组长进一步提高综合素质。

力是铁路全企业管理的一项长期战略任务，也是新形势下践行科学发展观，实现铁路又快和谐发展的根本基础；“管理心理的应用”“应用文写作”班组长作为“兵头将尾”是整个班组共组的组织领导者 and 指挥者，也是直接参与工作的人，所以班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力同时还必须掌握足够的技术技能。

通过此次培训使我深深体会到当好班组长必须要做到八要：一要热爱企业，热爱岗位，有高度责任感；二要有指挥生产的组织能力、沟通能力、协调能力；三要有敢抓善管的方法和经验，既要有灵活性又要有原则性；四要有过硬的技术技能；五要调动大家积极性，发挥好骨干作用，六要有豁达胸怀，能够容纳不同意见，发扬民主，带头搞好团结，七要有能够吃亏敢负责，敢担当风格；八要会做思想政治工作，讲究方法，及时化解矛盾，一个优秀团队，必须是团结和谐团队，一个班组就是一个团队，而班组长则是这个队伍的领头羊，如何提高班组凝聚力，打造一个团结协作，高效执行的团队，班组长的作用至关重要，感谢这一周各位老师为我们辛勤的授课、培训讲解辅导。