

2023年儿科护理工作总结(优质8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

儿科护理工作总结篇一

根据县卫生局在全县医疗卫生系统开展“三好一满意”活动，我科本着以人为本，以病人为中心，以群众满意为出发点和落脚点，着力提升医疗服务水平，持续改进医疗质量，加强行业作风建设。现就我科开展的“三好一满意”大力弘扬高尚医德活动情况，总结汇报如下：

(一)广泛动员，狠抓落实。我科要求全体护士从学习、领会和贯彻有关开展“三好一满意”文件精神上下功夫，全面、深入、准确地领会“三好一满意”的指导思想、活动目的、活动内容和活动步骤，实现快速、高效、系统地推进“三好一满意”工作的开展。

(二)成立机构，明确责任。我科成立了相应的“三好一满意”活动工作领导小组，护士长任组长，全面负责“三好一满意”培训活动的各项工作的组织实施并制定了开展“三好一满意”大力弘扬高尚医德培训活动实施方案，并按照实施方案进行全员培训。根据活动要求我科通过开展培训活动，改善服务态度，优化服务流程，不段提升服务水平，努力做到“服务好”；同时加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到“质量好”；其次通过加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，使全体护士努力做到“医德好”；在活动过程开展行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”。

(三)开展“三好一满意”活动重点解决了四方面问题一是服务意识和方便群众问题。进一步强化了服务意识，端正服务

态度，转变服务作风，优化服务流程，规范服务行为，提高服务水平。规范服务行为和文明用语，精简和规范就医环节，保障便民服务设施齐全，方便群众就医。有效解决预约诊疗、健康教育、用药咨询、诊后随访不到位的问题，坚决纠正“生、冷、硬、顶、推”现象。二是宗旨意识和群众观念问题。坚持“全心全意为人民服务”、“以病人为中心”的工作宗旨，维护群众利益，倾听群众呼声，关心群众疾苦，把群众满意、患者满意作为评价医疗卫生工作的首要标准，形成为群众多做好事、多办实事、多解难事的良好风气。坚决纠正群众观念淡薄、漠视群众利益、服务态度生硬等问题，努力树立群众观念，促进医患关系。

三是廉洁意识和行业形象问题。做到了明是非、知荣辱、遵法纪、守信用，自觉抵制商业贿赂。严肃查处乱收费、以权谋私、以医谋私、收受“红包”、开单提成和医药购销领域商业贿赂等违法违纪行为，严肃行业纪律，弘扬高尚医德，树立行业新风正气。

四是质量意识和确保安全问题。进一步健全医疗质量管理与控制体系、纠纷隐患排查整改和应急保障体系。严格依法执业，认真落实各项医疗质量安全核心制度，加强护士的“三基三严”训练，加强重点时间和重点环节的质量安全管理，确保医疗质量和医疗安全。坚决纠正忽视医疗质量和医疗安全的错误思想，有效解决医疗质量和医疗安全突出问题，解决杜绝因责任心问题导致医疗事故发生。

(四)很抓学习落实工作。每月组织一次业务学习和一次业务考试。回顾总结工作成绩的同时，我们必须看到存在的问题和不足，主要反映在五个方面：

(一)思想需要进一步解放，观念需要进一步更新。团结正气干事奉献的精神还没有成为每一位护士的自觉行动，科室内部还存在着不够团结，不够和谐，不够融洽的问题。

(二)人才梯队结构还不够完善，科室的竞争归根到底是人才的竞争，没有人才的优势就没有竞争的优势。尽管我科人才培养、引进的力度比较大，效果比较好，但是卫生专业技术队伍仍没有形成合理的梯队结构，这在一定程度上制约着我科的发展。

(三)护理安全隐患还存在，由于患者数量急增，护理人员少，年轻护士多，安全风险在加大，安全系数在减小，因此需要我们的学习、培训力度要加大，医疗管理、制度执行、责任落实、服务质量等各方面的考核要抓实、抓好，把安全隐患、事故、纠纷消除在萌芽状态。

(四)是医疗服务质量还有待提高，患者有意见、不满意的问题还时有发生。离人性化、亲情化、家庭化的服务要求还有不小的差距，我们要结合我科行风建设的实际，结合加大宣传拓展市场的实际，结合医疗服务中的问题，本着让社会更满意，让患者更信任，让百姓更放心的原则，要进一步加强服务品牌的内涵建设，不断充实拓展新的内容，进一步提升服务质量。

五是医疗服务质量还有待提高，患者有意见、不满意的问题还时有发生。离人性化、亲情化、还有不小的差距，我们要结合我院行风建设的实际，结合加大宣传拓展市场的实际，结合医疗服务中会更满意，让患者更信任，让百姓更放心的原则，要进一步加强服务品牌的内涵建设，不断充实拓展升服务质量。

只要我们现在下功夫，用创新精神、用拼搏精神、用团结奋斗精神去努力工作，秋天就会有收获收年！

儿科护理工作总结篇二

我科自开展优质护理服务以来，积极响应_确定的“优质护理服务工程”，根据_“推广优质服务工程实施方案”及护理部

工作计划及实施方案，全科护理牢记“以病人为中心”的服务宗旨，为进一步改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，切实为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务目标不断前进，现将工作总结如下：

1、根据护士的层级，能力合理排班，危重患者分配给年资高，能力强的护士负责。

2、责任护士包干病人，全程负责病人的生活护理、病情观察、治疗、康复健康指导。

3、弹性排班，增加薄弱时间段的护理人员，如加强门诊上午值班人员，减少输液患儿的等待时间。

1、为每一位新入院的患者做好清洁护理，按需给患儿剪指甲、洗澡、洗头、拍背、协助排痰等，做到家属陪而不护。

2、加强晨间护理，及时为病人更换污染的床单及被套，保证病人舒适。

3、加强安全管理，使用安全警示卡：如防跌倒卡、过敏指示卡等，病人外出检查有护士陪检，保障病人安全。

入院时责任护士主动热情自我介绍，做好入院告知，详细介绍病区环境，管床医生护士，科室主任、护长、呼叫铃的使用，作息时间及有关规定等，并向患者讲解疾病相关知识，饮食指导，排便护理等。

1、每天由n班护士负责把病人的床头柜的杂物收纳整齐，及时更换床单被套。责班护士常巡视查房，发现卫生问题，及时反馈给卫生员，努力为病人创造一个安静、整洁、舒适、安全环境。

2、实施个性化服务，根据小儿特点，在病房及走廊黏贴卡通

动画壁纸，既美化了病房，又减少了小儿因住院带来的恐惧感。

在护理部的指导下，修订并完善专科护理常规，并组织护士学习、实施。

为了更好的开展工作，及时发现工作中的不足，每天护长四次查房，检查病人的基础护理，健康教育宣教，护士各种核心制度的落实等，及时掌控一些不良因素，减少纠纷，保障护理安全，提高护理质量。

1、个别护士护理服务理念没有转变，工作上缺乏慎独精神。

2、护士年资低，理论及技能跟不上。

1、强化细节服务、环境服务，加强健康教育，特别是出院健康教育，将各种疾病宣教制成名片模式提供给病人家长。

2、出院病人电话随访率100%。

3、主动巡视，减少患者呼叫次数，规范护理人员服务礼仪，与病人有效沟通。

4、加强护理人员理论及技能培训，提高护士人员业务水平。

儿科护理工作总结篇三

尊敬的领导、同事们你们好：

201xx年在院领导和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务。为了更好地做好明年的护理工作，

我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

五、12月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，暂时在护理部工作。与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划和病床的申请；协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

六、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。
- 2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。
- 3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进

一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

儿科护理工作总结篇四

20xx年已接近尾声，一年的工作也将完毕。现在我将本年度儿科的护理工作进展总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批判指正。

认定自己的路，并且始终这样走下去。近一年来，我在院领导及护理部领导的指导与帮忙下化压力为动力，让儿科护理工作逐步走向正规化。科室现有的护理人员清晰各班岗位职责，并按制定的儿科工作细则标准来严格要求自己。护士进步行不定期考核，做到奖罚清楚，公正对待；其次，对抢救药品和器材，每周清理一次，做到标准化治理；第三，深化安全治理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心训练，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位护理人员必需做好患者的入院宣教与留意事项宣传。在岗工作人员把握病重病危患者病情，敬重病人及家属，关注病人及家长的心理变化，重视心理护理和精神关心，准时解决患者及家属的思想问题。巡察病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品加强安全治理□20xx年全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大过失事故。第四，做好护士长环节质量掌握，落实护理质量督查，从而不断发觉问题，解决问题，使护理质量不断提高。了解并把握科内动态，记录在案。就问题进展分析，并在晨会或护理例会当中通报以杜绝再次发生。第五，了解护理学科进展的新动向，定期组织护理人员进展业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新学问、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代进展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理

人员进展科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;第六, 加强护患沟通, 定期组织召开工休座谈会, 听取患者及家属的建议, 以便护理工作的改良和提高, 真正做到想病人所想急病人所急;第七, 坚持护理部安排的夜查房, 对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数, 必要时做出相应处理。第八, 每月召开科内护理睬议, 针对当月护理工作中的缺陷与缺乏, 提出改良方案与方法;对临床当中发觉的药物相互作用及某些疾病护理的留意点进展通报, 以不断提高。最终, 护士长是科室的理财人, 应发扬勤俭节约的传统美德, 杜绝铺张;我要求全体医护、工勤人员, 从节省每一度电、每一滴水、每一张纸开头, 从自我做起, 严格掌握科室支出, 对一切铺张的现象, 准时发觉并提出意见, 对铺张严峻的还进展严峻批判, 必要时辅以经济惩罚, 虽然这样或许会得罪一些人, 但我知道, 加强经济核算, 降低医疗护理本钱, 讲究经济效益与医疗护理效果, 都是护士长必需做到的。

此外, 我知道在目前竞争剧烈的形势下, 只有不断的学习、学习、再学习, 才能使自己适应这竞争、改革的大潮, 在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素养, 参与各种学习培训;另外还乐观参与学习, 不断提高自己的思想政治素养。

20xx年我科在院领导的正确带着下, 在儿科各位同仁的共同努力下, 全年收治病人总数为x例, 病人总量较x年有上升, 全年平均床位占用率为x%□因场地有限, 收治患儿较前一年有所下降, 但在医疗与护理水平较前有提高。医生、护士在床位周转率高, 病人住院更新快的状况下, 化压力为动力, 仔细慎重地工作, 全年无一例重大过失。

成绩是可喜的, 但也存在着缺乏, 尤其是医疗质量治理年活动的开展, 让我充分熟悉到我们存在的缺乏。比方医院感染治理方面、医疗文件书写不够标准, 医患纠纷仍时有发生等等。在20xx年的护理工作中, 我将更注意院内感染治理, 标

准病历书写。同时就20xx年发生纠纷的缘由分析来看，尽快解决场地问题引发的. 纠纷，同时进一步改善医护的效劳态度，以降低医患纠纷。

工作平凡而辛苦，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了许多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作的确很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮忙与支持下，工作渐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的赞扬，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热忱和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就肯定会把儿科的工作开展得更好。

儿科护理工作总结篇五

20__年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20__年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

(一)按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用pdca管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20__年“二级甲等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20__年8月7—9日接受了“二级甲等医院”的复审。

(二)继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

二、护理人力资源管理

(一)目前儿科护理人员人，门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案(试行)》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层次级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

(二)儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

(三)加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

三、护理质量管理

(一)健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每月各质控小组运用pdca管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质

量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

(二) 各项护理质量指标与达标

- 1、病床与护理人员之比1： 0.29
- 2、护师以上占护理人员总数39%;
- 3、护理工作年计划完成率100%;
- 4、岗前培训率100%;
- 5、院内继续教育培训率100%;
- 6、护理基础、专科理论考核合格率100%;
- 9、护理技术操作考核合格率100%;
- 10、急救药品物品完好率100%;
- 12、健康教育覆盖率100%;
- 17、无菌物品灭菌合格率100%;
- 18、一人一针一管执行率100%;
- 20、年护理严重差错发生次率为0;

四、护理安全管理

(一) 建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨

论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

五、护理服务

(一)全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

六、护理业务培训

(一)依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《n1护士工作手册》《n2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高n2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

(三)每月按计划组织护理查房、护理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

(四)共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

(五)选派护理骨干学习班；回院后及时组织科室进行学习。

七、教学工作

(一)全年接受省、市卫校护理专业实习生80人，严格进行了岗前培训考核，严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定n2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

(二)接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士，针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

八、创新业务拓展：

选派护理骨干到上级医院学习回院后及时组织科室进行学习，积极新开展业务一项，收治早产儿，使用新生儿胃肠减压技术1例，未发生护理并发症。

九、存在的不足之处：

(一)在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高，科室针对近来患儿较多，卫生员工作量较大，及时上报增加卫生员，增加保洁次数及卫生员在岗时间。

(二)目前我院护理人员人，正式护士人，编外合同护士人，护理队伍年青化，整体素质不高，儿科专科护士培养周期相对长，护士的培养是一项长期工作，将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求，加强护理队伍建设，尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

20__年即将结束，一年来在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项工作制度确保护理安全质量。

响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

二、注重细节，不断提高管理水平。

坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

三、利用各种渠道提高护理人员业务素质。

对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。

加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

四、加强院感控制与管理。

1、严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2、病房做到终末消毒，并登记记录。

五、积极响应护理部倡导的亲情式健康教育活动。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展240人次，覆盖率达100%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

六、完成年终目标情况。

全年共收治了住院病人500余人次，其中核心技术近200人次，治愈率达97%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰写护理论文2篇，工作简报近20篇。

七、存在问题。

1、2·18事件是儿科的耻辱，将作为血的教训时刻警示大家。

- 2、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。
- 3、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。
- 4、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。
- 5、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

儿科护理工作总结篇六

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用我自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康

的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者提供更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如

既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

儿科护理工作总结篇七

20xx年即将结束，一年来在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

1. 响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

2. 坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

3. 认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

1. 坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

2. 积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

3. 各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

4. 不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

1. 对新上岗护士进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。
2. 积极组织护士参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。
3. 认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。
4. 加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。
5. 坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。
6. 坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。
7. 积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

1. 严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2. 病房做到终末消毒，并登记记录。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展240人次，覆盖率达100%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

全年共收治了住院病人500余人次，其中核心技术近200人次，治愈率达97%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰

写护理论文2篇，工作简报近20篇。

1. 个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。
2. 病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。
3. 个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。
4. 离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

儿科护理工作总结篇八

内儿科是一个充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院建设我们兢兢业业地走过了大半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

全科护理人员共13人，其中聘用护士4人；护师5人，护士8人，其中大专5人，大专在读2人，中专6人。共有46张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：婴儿温箱3台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，责总班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查，每周一、四大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均98分，病区消毒合格率95分，满意度调查95分，科室管理90分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例心梗溶栓治疗，使用尿激酶的先例，在病人身上进行了口腔、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并制定了临床路径。护理人员还学习了刘燕老师从安徽省引进的新技术与护理措施：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用湿性治疗，取得了很好的治疗效果，

现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

五、内部管理

一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

1、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2、为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3、为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4、经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填

补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

六、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

七、存在的不足

- 1、护理人员轮换太快，不好管理。
- 2、护理人员之间的相互协作能力相对较差。
- 3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强。