

保安部年度工作总结汇报 保安部工作总结 (通用8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

保安部年度工作总结汇报篇一

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

一、各项考核指标全面完成。

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。

在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%。

为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。

真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大

的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。

我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。

涌现了许多感人的事例。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。

部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。

先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。

平均每个月利用业余时间的培训达到8个课时。

在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。

通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。

为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。

客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。

所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。

但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

治安方面

20xx年3月28日保安员xxx□xxx因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长xxx在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长xxx也被劝退。

这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。

在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面：

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为xxx酒家及b1施工现场。

多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。

与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。

经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。

同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，

还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4、警队管理：一是抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。

在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。

在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。

凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。

队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。

团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。

由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。

更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。

可塑性很大，但是可变性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住警队先进人员xxx□xxx拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。

对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

保安部年度工作总结汇报篇二

尊敬的管理处领导：

你们好！

时间在不经意间从指间划过，转眼间又是新的一年，回顾20xx保安部在公司各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了医院各项安全保卫工作；以及部门

所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础。

一、20xx年度工作概况

20xx是保安部发展至关重要的一年也是我部门较为动荡的一年。部门入驻西区前期正是医院建设的重要时期各项工作处于后期阶段，医院环境比较恶劣、人员流动性极大、各项设施还不完善，导致了我部门工作难以展开，但是我保安人员不畏艰苦积极履行自己的岗位职责将安全隐患降到最低，为医院的各项工作提供了安全保障。

随着时间的推移，医院新大楼建设基本完成，各项设施逐渐完善，我公司其他部门逐步入驻西区，为了与时俱进开拓创新，保安部也迎来了新的改革，人员大大增加、制度进一步完善、设施更加齐全、管理水平也得到了提升，我本门在完成自己本职工作的同时积极配合院方和本公司其他部门的工作，认真完成上级领导交给的各项工作，整体来讲我部门的工作得到了领导的充分肯定但是任何事都没有十全十美，我部门也存在不少的问题，下面便是对我部门各项工作的具体总结。

二、20xx年度完成的主要工作以及取得的成绩1. 治安班

（1）医院施工阶段

保安部治安班是我公司第一批入驻西区的先锋部队，当时医院新大楼正在建设我保安人员奋战在条件艰苦的建筑工地上，克服各种困难尽力完成自己的本职工作的同时还协助院方进行楼层钥匙管理工作，为医院的建设工作提供了安全保障，确保了医院的财产不受损失同时为我公司其他部门的进驻打

好基础也树立起了我公司的良好形象。

(2) 日常“四防”工作、

(3) 可疑人员的排查

医院的环境比较特殊，人员流动性大治安形势相对来讲比较严峻。我部门治安班在执勤期间发现医托不计其数，没收其物品并逐出医院；抓获小偷若干并移交司法机关处理；制止打架斗殴事件若干起。

(4) 车辆管理

范停车禁止乱停乱放”的方针，使得院内的交通秩序井然。

(5) 保卫人身财产安全

在我保安执勤期间及时发现过多次水管爆裂等漏水事件，将事态控制在始发阶段；曾多次参与抗洪抢险工作，以那次暴雨地下室被淹为例，我保安人员有冒雨装沙袋的、有积极清除积水的、有用衣物堵住出水口的等等全然不顾自身安危知道险情消除，才想到湿透的全身和满身的污泥。

(6) 完成上级交给的各项任务

我部门在完成本职工作的同时积极完成院方和公司领导交给的任务。如：维护医闹现场秩序保护医护人员安全、检查期间确保院内的正常秩序建立良好的院风院貌、协助总务科以及本公司进行物品搬运等等。

2. 消防班 (1) 监控室

部门消防人员在消防监控室完成日常监控画面的监控，发现可疑人员或紧急事件第一时间通知治安班进行处理，必要时配合院方调取监控录像的记录，查找失物或是调查情况等为

很多事件的处理提供了极大的方便。

（2）消防培训

（3）楼层消防设施相关

初期院内消防设施刚刚安装完毕各个方面比不完善也此时正是消防班成立之初，消防人员便对楼层消防设施进行了初步检查，随着各项设施的完善消防工作也随之深入，消防工作人员肩负起了日常消防设施的维护，消防隐患的排查等重任。并严格执行了上级的各项要求将消防工作落到实处。

（4）关于消防主机等联动设备

近期我部门消防班才逐步接受消防主机相关的事宜，对消防班人员进行了消防主机的操作培训，在日常执勤中对消防主机的警报及时的进行排查和处理，将火灾隐患扼杀在萌芽之中，避免火灾事故的发生。

3. 保安部的发展

在过去的一年里保安部人员从多到少，各类设施从无到有，各项制度从残缺到完善，我部门确实取得了突飞猛进的发展。

（1）人员和岗位编制调整

（2）各项培训工作的顺利展开

保安部对整体员工进行了各项培训。如：岗位培训、军事培训、消防培训、安全教育培训、法律常识培训等等，各类培训提高了保安部整体员工的工作能力、精神面貌，不仅为各项工作的顺利展开提供了保障同时也提升了我公司的整体形象。

（3）各类设施的完善

（4）各项制度的完善

三、存在的问题及经验教训1. 法制意识薄弱，警惕性不强

当代是法治社会这要求我们要依法执勤处理各项问题以不违反法律为前提，其次部分人员巡逻时存在走马观花的现象，没有带着高度的警惕性去执勤。

2. 服务理念不足，礼节礼貌岗位形象仍需提高

部分员工没有足够的服务意识，我们是服务性行业必须把服务做到实处服务时的语气、礼节礼貌自身的仪容仪表等都是十分重要的，好的服务形象和意识是部门和公司的门面和招牌。

3. 岗位职责和劳动纪律方面

岗位职责方面仍存在部分人工作不负责任在岗位上不管事的显现这点需改进，要加大巡逻力度，劳动纪律上基本还好但违反纪律的情况仍然时有发生，需要加强组织性纪律性。

4. 对消防工作重视度不够

现阶段消防工作处于交接阶段，由于之前接触消防工作较少所以岗位人员对这一块的工作重视度不够，消防工作十分重要关系到所有人的生命财产安全是重中之重。

5. 对员工思想工作没做到位

6. 针对以上问题的措施

加强各项教育培训工作提高员工各项素质，改善管理监督机制确保高质量执勤，把握员工思想动态，奖惩分明恩威并重。

四、20xx年工作计划

20xx年即将过去，新的一年又要来临，保安部将围绕公司的管理运营发展目标，加强安保部门管理，增强员工的岗位责任、安全意识，进一步提高员工的服务水平，全面做好安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理形象。

目标及措施：

(1) 不断创新和完善管理制度，提高工作效率，为公司的运营发展添砖加瓦。

实行量化管理，量化管理又称管理的数量统计法是指以数字为基础，用数学的方法来考察和研究事物的运动状态和性能，对关键的决策点及操作流程，以求对事物存在和发展的规模、程度等做出精确的数字描述和科学控制，实行标准化操作的管理模式。

“百年企业”的最终方法是什么。

一个量化的企业组织是由战略规划决定目标，由目标决定项目。项目分解形成任务。然后根据任务的量化流程设置需要的岗位、人员规模、人员素质等要求，以及财务，技术和生产的一系列要求。最后每一项新的要求又决定了自己的项目和任务分解，并在支持任务量化流程下实现各项要求。

量化管理强调首先确定标准工作任务或工作目标，然后对其逐步细化、具体化，并逐项量化打分以便量化考核；程序标准化，为求管理的公平性，量化管理一个重要的环节是针对具体的管理对象和管理内容制定出标准的工作程序，并对程序中各个步骤和环节根据其重要程度分别赋予相应的分数和权重；薪金差额化，量化管理对工作任务、工作程序等方面进行精确量化的目的之一，就在于根据量化结果实行“按劳取酬”，把完成工作的质和量与工作人员的报酬紧密联系，从而达到激励的目的等等。以科学管理为理论基础的量化管理促进了管理的规范化和制度化。

为了让大家了解量化管理特作举例说明如下，首先让人们来看一下前麦当劳董事长是如何评价他的成功秘诀的：“无论何时何地，无论何人来操作，产品无差异，品质无差异，人们有严格的量化操作手册”这！就是麦当劳成功的法宝。也就是将量化管理模式落到实处。再拿工作中经常出现的情况来说，管理者在向下属布置工作时，常出现不同的下属，执行到位结果不一致的情况。要改变这种状况，就需要有一种较为可行的管理方法，使管理者布置的工作得以保时、保质、保量的完成。具有“量化”意识的领导在布置工作时，通常会将时量，数量，质量意识贯穿在整项工作的过程中，如：“你今天下午三点之前把三十份装订好的文件送到会议室”。短短一句话，三个量包含其中。“时量”“下午三点之前”；“数量”“三十份文件”；“质量”“装订好的文件”。这使经办人在头脑中立刻树立了三个“量”的概念，在执行中就可以到位。反之，取消任何一个量，都可能出现偏差。

个人认为量化管理模式能够更好地对整个部门进行管理，从而提高各项工作指标完成工作目标。

(2) 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署。

结合量化管理模式将上级交给的各项工作按时按量落实到位。

(3) 安保队伍建设，完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

积极性和主动性，增强工作意识、责任感。

(4) 提高部门服务质量树立良好的部门形象和公司形象。

定期进行车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、培训使保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作的能力。

在日常工作中引导保安员提高服务意识、注重礼节礼貌，从而提高服务能力，在工作中教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了让公司满意让医院满意。

结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

(5) 加强物资管理，提高工作效率的同时也节约了成本。

完善物资管理制度，做到有需要才申购，对现有的物资做到妥善保管，同时加强监督责任到人并完善维保制度，明确维保责任。

(6) 关于好的建议和意见

a.对管理制度进行改进和创新，采用科学的管理模式，如上面所介绍的量化管理模式。

b.建议高度重视企业形象，把握住“品牌效应”做好打造企业品牌、包装宣传方面的工作，使品牌成为公司竞争中的亮点。

c.注重人才的培养，人才始终是企业发展的源泉，是企业发展的不竭动力

d.完善各项结构和机制提高核心竞争力，一个企业的做大做强其本身就比他人具有优越性，比如福利待遇这一块如果比其他企业有优势那么你员工的积极性和企业的凝聚力将大大提高，虽然成本增加但是有利于企业的内部稳定、降低人员流动性和可持续发展。

五、总结

纵观20xx我保安部虽然仍存在不少的问题但在各个方面取得的巨大进步也是不容忽视的，在新的一年里我部门将始终贯彻“安全第一，预防为主；与时俱进，开拓创新”的总路线，

以公司和医院的利益为中心，以做好治安消防工作为基本点，在上级领导的带领下扬长避短进一步强化治安防范措施和内部管理监督力度；进一步建立健全各项规章制度，加强保安队伍建设，努力将各项工作做到更好，加强各项训练养成良好作风，为公司树立起良好的部门形象，力求让公司满意让医院满意。

以上便是保安部的年终总结报告，请各级领导予以指正和监督。

保安部年度工作总结汇报篇三

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全治理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督治理，做好经常性的安全大检查全国确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3、积极跟进车辆收费的前期预备工作。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期预备工作，出台停车场治理制度，制定停车收费治理方案，跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复工作，现已基本完成。

4、保安治理工作顺利开展。

根据公司发展需要，我部在3月13日开始安排保安人员进驻，

负责所属区域的保安治理工作，并根据现场情况增减岗位，现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安治理工作的顺利开展。

5、在做好本职工作的同时，努力发挥“治理员”职能。

保安部在做好日常安全治理工作的同时，不定期地对小区公共区域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，清洁绿化公共设备设施，报各部门进行整改，并跟进整改情况。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“治理员”的职责，在安全治理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

6、治理制度的调整和修改完善。

为适应治理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的治理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

7、内部治理方面的进步。

(1)保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制，有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出，解决了xx年下半年至xx年3月份长期影响保安部治理的严重缺编、缺岗、积休多问题，单个岗位每月可节约费用650元左右，实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

同时我部针对12小时工作制与8小时工作制的差异，对部分治理制度进行了适度调整，以确保在工作质量与标准不下降的

前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

(2) 队伍稳定性增强，保安人员流动率稳步下降□xx年上半年，保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓，积极加强与员工的沟通及引导工作，转变员工的心态和思想，同时提高治理人员的治理技巧，使人员流动率稳步下降，与去年上半年人员流动率相对比降低了近6个百分点。

(3) 上半年，保安部调整培训思路，培训的'重点侧重放在队伍的整体形象、礼节、服务意识，以及工作主动性、原则性与灵活性的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”与“礼”相结合，“原则性”与“灵活性”相结合，取得了一定的成效。

反映出保安部在以往治理中存在的误区、法律意识的淡薄及处理问题时原则性与灵活性结合的严重不足，导致工作由主动变为被动状态，给公司造成了极大的损失和影响，这对保安部是一个惨痛而深刻的教训，在事件后，虽经过一系列强制性的意识灌输和实操培训，在整体上有所好转，但部分员工在实操能力上仍比较欠缺。

保安部年度工作总结汇报篇四

秋天匆匆离去，冬天的脚步近了。部门在管理处的领导下，按计划、有步骤的圆满完成下半年工作计划并认真完成中心领导所布置的各项任务，我们的员工在与各部门之间的合作愈加密切起来，充分发挥了我们管理处团队的合作精神。部门在中心领导密切工作指导下，有条不紊地开展安全保卫工作，这正是考验我们团队综合素质的时机。我们在不懈努力，根据工作实践，总结经验，制定相应的对策，使得工作顺利进行。

一、加强劳动纪律管理，增强员工纪律观念

加强了对部门员工的劳动纪律管理与监督，让员工更加深刻的牢记劳动纪律观念，严格要求员工遵守部门的各项规章制度，认真履行自己的工作职责，从而提升部门员工的工作质量。

今年以来，部门呈现了较为融洽的氛围，凝聚力加强了。大家达成共识，就是要在各岗位上发挥自己的主观能动性，11月，中心值班长岗位巡检时，队员在28号楼岗位上睡觉被发现。事后上午部门经理，主管立即对此事进行了调查，了解事情始末，当事人也都承认了事实。对此，部门管理层迅速进行了对违纪现象发生后的操作流程。当天，韩主管找了当事队员谈话，并责令他们写了书检查，在近日向管理处提交处罚报告，并准备进行通报批评。

部门每天进行细致地工作巡检，从中也发现有个别队员在岗位上精神状态不佳。中心领导接到相关问题时也比较重视，并询问问题原因找出解决方法，为此部门在多方面进行了“整肃劳动纪律，确保园区安全”为主题的工作安排，并提出了整改措施。部门经理和主管谈及遵守劳动纪律的厉害关系时，要求我们的基层管理要对每位员工敲响了思想上的警钟。在月末的几天以来，部门员工的精神面貌整体上得到了改观，除此以外，针对发生的问题，制定了相应的对策，明确规定：夜班由中控负责对各岗位进行巡视，午夜至凌晨则要求领班如实分段对岗位进行巡检。从而在大家思想上引起了重视，在措施和制度上得以落实。一旦发生违纪现象，即按相关条例进行处罚，真正做到宽严相济。俗话说：“慈不掌兵”如果一味地人性化管理，就带不出一支作风严谨的团队。

保安部年度工作总结汇报篇五

即将过去的20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更

好，现就20xx年在工作期间的工作情况总结如下：

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平。要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作，我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20xx年，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

20__公司保安年度工作总结2

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的

中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

xx年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结。

一、各项考核指标全面完成。

xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了%。为酒店各部门进行消防安全培训达课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工、三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施

简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天xx市遇到了连续的高温天气，一度达到度，创历史新高记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在=月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了==个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

=个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的

艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被堵，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重

点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、积极参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。工作总结。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了第一和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

六、积极配合酒店完善iso质量管理体系和iso境管理体系的认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

保安部年度工作总结汇报篇六

秋天匆匆离去，冬天的脚步近了。部门在管理处的领导下，按计划、有步骤的圆满完成下半年工作计划并认真完成中心领导所布置的各项任务，我们的员工在与各部门之间的合作愈加密切起来，充分发挥了我们管理处团队的合作精神。部门在中心领导密切工作指导下，有条不紊地开展安全保卫工作，这正是考验我们团队综合素质的时机。我们在不懈努力，根据工作实践，总结经验，制定相应的对策，使得工作顺利地进行。

加强了对部门员工的劳动纪律管理与监督，让员工更加深刻的牢记劳动纪律观念，严格要求员工遵守部门的各项规章制度，认真履行自己的工作职责，从而提升部门员工的工作质量。

今年以来，部门呈现了较为融洽的氛围，凝聚力加强了。大家达成共识，就是要在各岗位上发挥自己的主观能动性，11月，中心值班长岗位巡检时，队员在28号楼岗位上睡觉被发现。事后上午部门经理，主管立即对此事进行了调查，了解事情始末，当事人也都承认了事实。对此，部门管理层迅速进行了对违纪现象发生后的操作流程。当天，韩主管找了当事队员谈话，并责令他们写了书检查，在近日向管理处提交处罚报告，并准备进行通报批评。

部门每天进行细致地工作巡检，从中也发现有个别队员在岗位上精神状态不佳。中心领导接到相关问题时也比较重视，并询问问题原因找出解决方法，为此部门在多方面进行了“整肃劳动纪律，确保园区安全”为主题的工作安排，并

提出了整改措施。部门经理和主管谈及遵守劳动纪律的厉害关系时，要求我们的基层管理要对每位员工敲响了思想上的警钟。在月末的几天以来，部门员工的精神面貌整体上得到了改观，除此以外，针对发生的问题，制定了相应的对策，明确规定：夜班由中控负责对各岗位进行巡视，午夜至凌晨则要求领班如实分段对岗位进行巡检。从而在大家思想上引起了重视，在措施和制度上得以落实。一旦发生违纪现象，即按相关条例进行处罚，真正做到宽严相济。俗话说：“慈不掌兵”如果一味地人性化管理，就带不出一支作风严谨的团队。

应急突发事件，可分为突发事件、自然灾害、消防事故等。对于此事件我们积极做好各项预防工作，确保重大安全责任事故为零。主要工作是：

- 1，根据园区实际情况，制定了切实可行的各类突发事故的应急方案。如秋冬季节的火灾应急方案、年终的防偷盗应急方案等，并组织培训。

- 2，定期，不定期进行实地应急方案学习督导工作，使队员把学到的东西，应用到实际中去，以免真正出现事故时，打乱仗。

- 3，加强宣传，使我们的员工学会简单突发事件的处理。如部门成立以安保人员为主的消防队，平时通过各种形式参加各类消防培训，加强训练，定期进行消防培训演练与及时检查园区消防设施设备，积极进行消防宣传，使业主做到“要我安全，我要安全”观念，同时使部门员工增强消防观念，树立消防意识，减少事故发生。

本月针对工作中出现的问题，部门提出几点要求：

- 1、抓好班组建设，提高员工工作能力做好培训工作；

2、根除部门存在问题，做到发现问题解决问题把隐患消除在萌芽状态；

3、部门跟踪培训，完成年度计划内的工作任务。

在部门的管理层会议上部门着力要求各班领班把本班的班组建设搞好，做扎实，有目的有计划的抓一些骨干员工来培养例如班组选取副领班和选取优秀骨干参加消防培训工作。中心领导要求部门的基层管理者抓紧培训工作不放松，重点要求员工要牢固树立安全服务意识，争取在服务水平和服务技能上有较大的提升。在服务意识、服务水平、及服务技能的提高上，我们关键是离不开有效的培训和推陈出新的措施。在此，部门强化和细化了培训工作，把我们的培训做到工作中去。发挥员工在岗位上的作用用自己的行动来做好本职工作。通过这种培训方式方法，部门开展以岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领班跟踪管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，做到以培训带动部门各项工作顺利完成。

1、部门安全检查工作不够扎实，存在走形式现象，基层领导对发现的问题整改不彻底。

2、由于部门内部传出遣散问题，导致工作被动，难以深入开展安全保卫工作。

3、抓紧落实部门安保人员御寒的工作，加强与中心领导的沟通把部门员工工作中的问题反映上去。

1、紧抓园区安全保卫工作，做好部门应急工作。

2、做好部门部门员工思想工作，落实安全工作中遗留问题。

3、继续抓好落实安全检查工作，做到组织到位、检查到位，整改落实到位。

4、做好技防设备的日常维护和管理工作，做到及时发现、及时报告，及时排除，保证设备不带故障运行。

保安部年度工作总结汇报篇七

20__年春节期间，__保安部全体员工在公司跟管理处领导的指导下，主要从以下几方面着手，深入开展工作。

节前主要做了以下的工作：

1、为了确保大厦在春节期间的安全管理，保障楼宇内各公司的财产不受损失跟侵害，保安部及时召开“春节治安、消防安全管理工作”专题会议，将可能出现的“安全隐患”跟“突发事件”一一摆到桌面，与各领班进行讨论，就可能会出现“安全隐患”、“突发事件”拿出整改措施跟处理意见，最后综合各领班的意见跟建议，分别制订出《20__年春节治安防范应急预案》跟《__保安部应急备勤小组名单》，并及时组织部门人员进行培训学习，通过方案的制定跟培训学习，在大家的心中树立起强烈的安全防范意识，及万一遇到突发事件时，能够灵活、机智、快速处理，将损失降至最低。

2、为确保春节期间大厦的消防安全及住户人身、财产安全，加强消防管理力度，由保安部组织，各领班带队，于20__年2月5日对大厦进行一次全面的消防大检查，检查的重点是楼宇各层走火通道是否畅通。在检查前，召开动员会议，讲清楚节日前进行消防安全检查的重要性，对各小组的检查人员提出要求、检查重点、注意事项，通过的分组方式分别对南、北塔进行逐层消防安全检查。

3、针对大厦周边的特殊环境，加上自20__年2月1日至4日在大厦外围连续发生几起专门针对我们大厦办公人员的. 抢包事件，为加大大厦周边的安全管理，我亲自到当地派出所，将近期大厦周边的治安情况反映给派出所领导，请求他们加派人手，多在我们大厦的周围巡逻。

同时，保安部制定出相应的方案，杜绝不良事件的再次发生：每天在大厦公司员工上下班高峰期期间，派出6名保安人员加班加点，身穿迷彩服，手配备警棍，在大厦的外围区域来回巡逻，威慑不法分子，制止企图对本大厦业户不利的行为。该措施得到当地派出所的全力配合跟公司黄总的支持。保安部自20__年4日至今实行《方案》以来，抓获抢包歹徒两人次。

4、为加强军民合作，增进军民友谊，进一步加强大厦周边的治安防范，合力搞好大厦周边社会治安。我部于20__年2月6日在公司z总的领导下，对省军区警卫连进行了“春节慰问”，从而促进了我司跟友邻单位省军区警卫连的交流与合作。

节日期间主要做了以下的工作：

1、加强值班人员的责任心，对部门全体人员提出值班要求，以最饱满的热情跟良好的精神面貌来对待工作，确保大厦的安全。

2、为营造保安部大集体的生活氛围，按照公司领导的指示，2月8日晚上在保安部培训室举行“20__年春节茶话会活动”，活动准备了花生、瓜子跟糖果。队员有说有笑，边吃糖果边聊天看节目，开开心心过大年。

3、2月8日晚在举行完“20__年春节茶话会活动”后，部门组织各领班进行“煮水饺”活动，先将热气腾腾的水饺送到各岗位值班同事的手上，让他们感觉到部门大家庭的温暖。

4、组织安排播放各“贺岁片”影碟。

5、为活跃部门员工的文体生活，2月14日由保安部组织篮球队与沙河消防支队进行友谊赛，既加强了队员的体能素质，又增进了友邻单位的友谊。

6、在公司领导的关心下，保安部宿舍工程跟综合培训室也于

春节假日期间基本完工，为了给员工提供一个干净、舒适的住宿跟学习环境，保安部在春节期间组织了全体人员进行宿舍内务统一、培训室布置工作，并分别制定出等管理制度，从而使宿舍跟培训室的管理有序、有效。

三、节后几天的工作安排

1、队员的收心工作。7天的春节长假，由于大厦楼宇内各公司都基本放假，物管公司跟管理处也相应的只留下部分人员值班，这难免会让队员有放松的感觉跟行为，节假日过后，所有的工作也走上正规，部门人员的收心工作必须要做。

2、配合销售部，做好2月22日的“春名活动”升旗仪式。

3、继续做好：每天在大厦公司员工上下班高峰期间，派出6名保安人员加班加点，身穿迷彩服，手配备警棍，在大厦的外围区域来回巡逻，威慑不法分子，制止企图对本大厦业户不利的行为。

保安部年度工作总结汇报篇八

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

20xx年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的半年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作进行总结。

20xx上半年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在半年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了xx%□为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。

我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx□xxx□xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天xx市遇到了连续的高温天气，一度达到xx□x度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我咳嗽保毫无怨言，仍然坚守在第一线。

在x月中旬，又遇“xxx”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了xx个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员

工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到一个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。

通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年x月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间xx多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模*。得到了局领导的好评。

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路x次，发现不安全因素x次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，半年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。

在巡查过程中，处理由于空调水管被堵，再成漏水的事件x起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

半年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

20xx上半年，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统

第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工xx□xx分别获得了xx米第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。半年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的半年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。

一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。

二是，我们的管理人员水平还有待于提高。

三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx上半年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！