

# 最新物流公司员工个人总结 物流公司个人年终工作总结(优质7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 物流公司员工个人总结篇一

我叫xxx□家住xxx郊区，所监管的企业是xxx集团有限公司，我是xx年x月x日正式加入xxxx物流有限公司这个大家庭。

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉间，又到了一年冬去春来时，我在这个大家庭里生活了两个多月了。期间，我也由一个当初什么都不懂的新人慢慢成长为一个真正的人了。刚来时，我很茫然，不知工作该如何进展，跟随着上一任监管员努力学习专业知识，严于律己。遵守各项公司规章制度，终于在上一任监管员离开时，我基本变成了一个可以独挡一面的人。感谢领导给了我成长的空间。勇气和信心，更感谢各位同事对我的大力帮持和耐心辅导，使我能早日在工作上步入正轨。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，一年之计在于春，先对我这两个多月的工作总结如下：

做为一名监管员，恪尽职守，严于律己，做好本职工作是义不容辞的，在所监管的集团有限公司，我对监管员的工作流程，监管区域及质押物的种类。规格也有了相应的了解，明确工作方向，端正工作态度，工作能力也有了相应的提高，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，现在已能够顺利的开展工作并熟练的完成本职工作。

做为一名监管员，我们打交道最多的就是被监管企业了，每日除了正常的盘库，发数据外，多和企业加强沟通有助于我随时了解企业的各种状况。在监管工作中，多巡查质押物库区，对所监管的各种质押物库存状态随时了解。

经过这一段时间的工作经历，我了解到了监管员这一岗位看似简单的工作，然而监管是公司融资业务中的重要一环。监管员有着十分重要的任务，责任重大，在工作中要格外细心，比如在每日的报表工作中一定要仔细的核查每一个数据；如报表日期，出入库数量等细节，稍有疏忽就可能会给公司带来不必要的风险。

在今后的工作中，我也存在着诸多的不足之处。首先是我人比较内向一些，不太会说话，在与人沟通方面欠缺；其次是我和公司同事之间的交流。沟通少，不太喜欢参与人多热闹的大众活动，是个喜静的人，不会积极主动的与人沟通，有些不太合群，需要加强联络；其三是我在用电脑制作表格，文本方面学习不够，暂时还是个门外汉，以后要多学习，加强改进。工作中，要牢记物流监管员的工作职责，日常管理制度和安全作业管理，加强对质押物资盘点和巡查工作，时刻关注质押物库存数量，实事求是，严格审查，并做到库存数据的统计和按时汇报工作，加强了解企业的生产状况，认真履行作为一名人的监管职责。

## 物流公司员工个人总结篇二

### 1. 仓储方案：

(1) 针对原材料，采取一次性采购、分月送货的方式，不仅节约采购成本，而且可以节省仓库空间，节省仓储费用。

(2) 针对产成品，客户有需要就马上发货，缩短储存时间，减少库存费用。

(3)针对半成品，由于生产完毕就立即转入下一个生产环节，可以不入半成品库，只需办理出入库手续，因而不需向第三方物流公司租用半成品库，也即不发生储存费用。

## 2. 仓储方案分析总结

(1)原材料仓储方面，实际支出与计划支出是相等的，原因在于，保证原材料的储存量在自有仓库的可容纳量的范围内，只要保证了这一点，就不必租用仓库，也不必使用第三方物流外包策略。为了保证这一点，与供应商建立了良好的合作关系，保证到货率高达100%，而且，与第三方物流公司签署合同，保证每月运输，使运回来的原材料能尽快的投入生产，不必占用库存，也不会造成多余的库存，从而避免占用资金，加大费用支出。

(2)在产成品方面，实际支出大于计划支出，原因在于，计划每个季度结束即向客户发货，但由于接收不到客户订单，以致产成品库存至年末，使实际库存支出大于计划支出。

## 1. 运输战略

建立完善的物流配送体系，保证按客户的需要及时准确的配送货物，也使原材料及时送达以保证生产的正常运行，通过衡量成本费用和服务水平，确定了以下几种配送方式：

(1)与第三方物流有限公司建立了深厚的关系，保证货物准时装车发出，以公路、铁路和水路相结合建立我公司的物流配送体系。良好的合作关系是我们接下来所进行的各项工作都带了很大的便利。

(2)针对原材料的运输，针对实际情况确定铁路和水路运输，原因是：

第一，单位价格比较便宜；

第二，虽然运输时间比公路运输要长，但并不存在货物保鲜问题。综合两个原因，选用铁路或水路运输原材料。并且，进行一年期的运输合同签订，建立稳定的合作关系。

(3)针对产成品，若是本地客户，因为只有本地运输，因此只能选用公路运输；若是国内客户，则选用单位成本较低的水路运输。

## 2. 实施情况分析

在年初所做的运输费用预测与实际发生的费用相比，实际发生的费用会相对少一些，运输成本差异表现为节约差。而造成成本差异的主要原因是由于我们公司物流部与第三方物流公司充分沟通，不断优化运输线路，运输方式，尤其是把运输批次和运输数量时间优化调配，使得运输最大程度形成整车运输，充分利用资源，不浪费丝毫运输空间，所以出现零担运输情况较少，减低了运输费用。总的来说运输工作做得还是比较成功。

物流部erp系统依靠物流平台实现物流系统与生产系统erp无缝对接，以系统的方法管理物流作业，以现代信息技术为支持，通过对指令信息获取、商务协同、仓储管理、运输执行、过程跟踪和控制等物流执行要素的系统集成，构建信息流、商务流、作业流及资金流高度协同的作业系统，从而在保证及时、准确发运基础上，尽可能大的提高运载量，降低费用。尽管如此，物流部还是有些问题一直未解决：

1. 库房现有仓储面积不足。
2. 生产部委托发运单送递不及时，且经常有漏单情况。
3. 生产部常出现委托发运单货物数量、种类与实际货物不符。
4. 搬运部搬运货物时优先搬运柜子，与发货员安排的发货顺

序冲突。

5. 搬运部搬货时未按项目工程分开摆放，给发货带来麻烦。

6. 利用不够充分。

7. 结算程序繁琐。

## 物流公司员工个人总结篇三

20\_年来，在上级局和县委、县政府的正确领导下，县食品药品监督管理局围绕“保障公众饮食用药安全，促进经济社会和谐发展”的中心任务，坚持“内强素质、外树形象，争先创优、确保两个安全”的工作思路，扎实工作，认真履行职责，较好地完成了县委、县政府布置的各项工作任务。现对照20\_年度政府工作部门履行职能考核要求，作如下汇报：

### 一、认真落实市政府食品药品安全目标管理责任书

(一)进一步健全安全监管责任制。县政府与9个部门及15个乡镇、街道签订了目标管理责任书，各乡镇、街道与所属行政村签订了目标管理责任书；继续将食品药品安全工作纳入政府工作目标考核和平安建设考核的重要内容；截止目前，未发生重大食品药品安全事故，未发生10人(含10人)以上的“瘦肉精”中毒事件，未出现“红色警告”等级的区域性、行业性食品质量问题。

(二)认真开展食品安全专项整治：一是组织开展\_年问题乳粉清查销毁工作，印发了《关于清查销毁\_年问题乳粉的紧急通知》，召开专题会议进行部署，成立工作领导小组，明确工作联络员，实行24小时手机值班、日报告、零报告制，各有关部门总计出动执法人员438人次，检查相关单位1388家次，我县未发现相关情况；二是下文组织开展食品包装材料清理工作；三是组织开展食品安全风险隐患排查工作；四是组织做好

世博食品安全监管工作;五是组织做好元旦、春节、五一等重大节日期间的食品安全保障工作。全面推进食品小作坊、小餐饮店、小食杂店、小菜场、小农资店、小药店的整规工作。加快推进在建屠宰场投入使用,提高生猪定点屠宰率,加强宰前生猪尿样检测,加强对私屠滥宰和病死病害猪肉的打击力度。

(三)食品安全检测、信用、应急体系建设。检测资源整合工作已于20\_年完成,各项食品检测经费得到落实;食品安全信息收集报送网络健全,信息发布做到统一、规范,及时掌握本地的食品安全状况,并编制年度食品安全状况报告;20\_年已下发《关于印发县发糕等5个行业食品生产企业食品安全信用体系建设工作方案的通知》,食品安全信用体系建设得到稳步推进,强化企业诚信意识,在5个行业、30家试点企业扎实开展信用体系建设试点工作;食品安全应急体系健全,已建立健全覆盖县、乡、村、重点企业的应急网络,建立重大食品安全事故报告制度和应急处置保障机制。

(四)巩固、深化省级食品安全示范县和省级农村药品“两网一规范”示范县创建成果,大力推进食品安全示范乡镇(街道)建设。对\_年度县级、市级食品安全示范乡镇进行表彰。制定10年食品安全示范创建计划,将示范创建任务通过县政府食品药品安全目标管理责任书、20\_年度食品安全工作考核细则分解落实到各有关单位,在6个未通过县级食品安全示范乡镇验收、及10个未通过市级食品安全示范乡镇验收的乡镇、街道全面启动县级、市级食品安全示范乡镇创建工作。

(五)开展“千镇连锁超市、万村便利店”工程建设的扩面、提质、增效工作,建有连锁便利店的行政村累计达133个,覆盖面达50.7%;农村放心店食品统一配送面达97%。

(六)确保世博期间食品安全

制定了“迎世博”景区食品安全快速定性检测预警方案,开

展了“迎世博”景区专项检测行动，发挥检测车、检测箱流动检测优势，对石窟景区、民居苑风景区、浙西竹海风景区等9处辖区风景点附近实施了流动检测、动态监管。出动检测车12车次，检测各类食品392批次，检测发现不合格食品18批次，监督销毁37.2公斤，有效保障了景区食品安全；同时，对高速公路服务区内的超市和土特产经营店进行了食品安全检查。

(七)积极开展食品宣传活动。县食安委办下发了《县食品安全委员会办公室关于开展20\_年食品安全宣传周活动的通知》，并及时组织相关职能部门召开食品安全宣传周动员会，进行专门部署。农业、工商、卫生等相关职能部门分别开展了《食品安全法》及配套法律法规的执法培训工作；并紧扣宣传周主题，深入各乡镇(街道)中小学及托幼机构食堂和餐饮单位，开展形式多样的宣传活动，在校内显眼位置张贴食品宣传画与宣传标语，展示宣传板块12块，悬挂横幅5条；在城区6所学校举行现场咨询活动，与广大师生面对面交流。县食品药品监督管理局组织开展了“滋福堂杯”食品药品知识竞赛。

## 物流公司员工个人总结篇四

敬爱的党组织：

我郑重向党组织提出申请：我志愿加入中国共产党。

作为一名在\_\_公司工作\_年的员工，长期受到周围优秀党员的熏陶和影响，让我对中国共产党有了更加全面深刻的理解，对加入中国共产党的愿望也变得更加强烈。

历史在推移，社会在发展，推翻了的落后的封建主义，一个优秀的政党——中国共产党，应运而生。1921年7月，这是值得每一个中国人铭记的日子，因为这一天，中国共产党的诞生了，她仿佛是一道希望的曙光，划破黑暗的天际，在东方闪烁着光芒。今年是2021年，中国共产党已经带领中国走

过100年的风风雨雨，过去的满目疮痍已成历史，取而代之的是欣欣向荣的景象；昔日的贫困落后的乡野，也迈向了小康社会。这100年间，党一直带领着我们乘风破浪，奔向远方。

加入共产党是我的愿望，我也迫不及待地希望能为祖国贡献自己的力量，为了能尽快加入到党组织，我也在不断地努力中。

第一，加强作风建设，强化责任心。不管在工作中还是生活中，一定要遵守规章制度，严格按操作程序办事，提高工作效率，并且要保证工作质量；要坚持以高度的责任心和事业心做好每一件事，从身边小事做起，认真对待工作，做到一丝不苟；重视党相关理论的应用，将它贯穿于整个工作生活中，对工作中的每个小细节都尽心尽职，绝不能马虎对待，力争在平凡的岗位上创造属于自己的价值。

第二，在增强工作责任心的同时，还要增强工作主动性和创造性，积极主动地去反思不足，思考对策，力求把工作做到尽善尽美；发挥自身优势，解放思想，发扬创新精神，将实事求是的科学态度和敢闯敢拼的大无畏精神有机结合起来，自觉投入到改革开放的洪流中去，投入到新时期中国特色社会主义的建设中去。

第三，不断学习理论知识，体现党的先进性。过去的一年我一直以党员的标准来严格要求自己，坚持学习政治理论，支部的理论学习从不缺席，闲暇时间还会广泛阅读有关书籍以提高自己的思想境界，树立正确的人生观、价值观、政治观。只有这样，我才不会在这个物欲横流的世界中迷失自己的方向。

第四，加强业务学习，积极参与公司的员工培训，提高自身的业务工作能力。在学习中还要注重理论和实际的结合，用理论来指导工作的方方面面，提高运用理论知识解决实际问题的能力。除此之外，还要有不耻下问的精神，遇到工作上



的难题，主动向其他优秀的同事请教，累积工作经验，不断提高工作能力。

今天，我向党组织递交了入党申请书，但我深知，自己身上仍有许多缺点和不足的地方，不过我一定会继续努力，争取改善不足。今后我仍会时刻以共产党员的标准来规范自己的言行，增强共产主义的信念，自觉接受党员、群众的监督，努力克服缺点，争取早日在思想上入党，进而在组织上入党，恳请党组织在实践中考验我。

此致

敬礼！

申请人：\_

2021年\_月\_日

## 物流公司员工个人总结篇五

在\_年到来之际，首先我代表物流部给大家拜个早年，预祝大家\_年虎虎生威、财源广进。

20\_\_年，是公司领导克服各种困难，带领大家开源节流，想方设法扩大业务收入，平稳发展的一年；也是我物流部根据公司领导的指示，精益管理、严格控制成本，谋求突破的一年；同时，也是本人在各位同事关心支持下持续改进、不断成长的一年。为获得公司领导和在座各位的可贵意见，现就本部门及本人各项具体工作汇报如下：

### 一、严格控制各项费用，开源为副，节流为主

根据我物流部的情况，开源可能性较小，而节流确实是本部门重中之重，这在今年的财务费用明细中能看得出来。

## 1、物流部费用现状

本部门今年所发生费用占公司费用比率有上升的趋势，现进行说明。物流费用可以分为固定和变动两部分，固定费用不随公司业务变化变化，变动部分随公司业务增加而增加。当变动部分随公司其他部门费用降低变得越小时，固定部分分摊就会越大，而物流部短期能够降低的只有变动部分，这就造成整个物流费用占公司费用比率具有上升趋势。

## 2、控制费用不拘小节

严格控制必须发生的费用，杜绝没用必要的费用。对于配送费用，我物流部严格按照最优化路线，最少路费、停车费，罗选成主动节省停车费成了大家的共识。从公明拉设备回石岩，货运公司报价\_\_\_元，我们实际节省\_\_%。对于各种设备的保养，我们也是价比三家。例如粤b\_\_\_油泵问题，罗\_\_咨询好几家，费用都在\_\_\_元左右，但是我们实际只花费三百余元，节省\_\_%以上。对于一些小事情，我们也是尽量节省，例如为石岩仓库窗户刷油漆，我们都是自己买油漆，不请物业代为刷。凡此种种，不胜枚举，变动费用节省达\_\_%以上，虽然没有为公司做出突出贡献，但是也尽了自己的努力。

## 3、固定费用控制

根据公司领导对物流部下属仓库指示，把原珠海仓库库存龙骨一次性转移到石岩，为公司节省一定的仓储费用。另外，我们配合呼哥拟把银湖仓库对外出租，进一步降低部门管理的固定费用。

## 二、以学习科学发展观为契机，进一步加强部门管理

### 1、完善部门管理制度

按照领导意见，对各项管理制度进行修改。在保持原有流程

不变的基础上，加入了财务监督等条款，进一步规范出入库流程。

## 2、提升部门人员服务意识、安全意识

本部门在强调多创效益的同时，必须确保服务质量、操作安全，要求部门人员既要节省费用，更要对业务部门、客户提供服务和保障，支持业务部门多创效益。认真贯彻落实安全第一、预防为主、综合治理的方针。一年来，本部门无一例投诉、无一例安全事故。

## 3、加强部门人员知识技能自我培训

由于公司业务不饱和，本部门人员经常利用空闲进行自我培训、自我提升，为公司未来发展储备力量。

## 三、降低呆滞库存、运回矿面板

过去一年中，经过领导的支持和各相关部门配合，富林木地板和瓷砖清货，并处理了银湖仓库部分精品、壁布样品。此外，中建投南头仓库取消时，其尚有部分矿面板确定作废品处理。我部门罗\_\_转告本人后，决定暂时先运回石岩仓库，以备公司将来使用。

## 四、提高出入库数据准确率，确保财务原始数据可靠性

为了确保财物各项工作及时完成，保证财务数据与业务数据的有效衔接，为公司决策提供更加充分的依据。在出入库时，本部门所有人员亲自上阵。例如岩棉卸货时，本人爬上爬下对数据，之后连续几天脖子手臂发痒。此外，本部门或本人为了及时、准确地向财务提供所需的各项报告的数据，不间断工作十几个小时是常事。例如最近一次数据整理，近一千项数据，要逐一注明原始单据，时间紧任务重。在牺牲了午饭的前提下，十多个小时搞定。

## 五、支持其他部门工作，处理关联业务

为了保证公司其他部门业务正常运作，本部门或本人尽量完成各种其他部门没有或无法完成的工作。例如去年一年为公司组装维护电脑三十余人次，维护打印机等事务也有很多次。此外，本人参与党委及工会事务处理，负责起草了一定量的文件，参与组织了部分活动。由于这些非本部门业务，在此不再细说。

限于篇幅，本部门其他业务不再表述。以上功过希望领导、同事不啻指出，只要大家不说我敷衍于事，本人就心满意足了。当然了，一年来取得的成绩不属于某个人的功劳，这是在公司领导的大力支持和各位同事配合下，全体物流部人员共同努力了的结果，在此我要特别感谢龚总，及物流部全体员工，没有你们的支持就没有物流部以上的成绩。

还是那句话，虽然大环境决定了我们的小环境，以至于我们没有亮点，但是过去的一年是我们在公司领导的关怀下走过的踏实、温暖的一年。我们没有收获的激动，但是我们还有奋斗的激情；我们没有可喜的成绩，但是我们还有美好的梦想；我们没有过人的能力，但是我们做到了其他人无法或不肯做到的事。20\_\_年过去了，我们没有完成年初的目标，这还请领导能够谅解。为了在\_\_年能有一个改观，我物流部将严格按照公司领导的指示做事，以公司的利益为重。

20\_\_年部门工作展望：

### 1、继续开源节流。

为了降低费用，本部门计划于年内配合呼哥把银湖对外出租，用以弥补石岩仓库的固定支出。进一步缩减车辆费用、管理费用。对于石岩仓库现有报废设备，本部门计划于春节前后配合钢哥处理掉。

## 2、加强部门管理，优化出入库及配送流程

确保出入库准确率达到100%，进一步缩减积压库存，加快资金周转。杜绝不必要的部门资源空转，采用邮政包裹投递优化配送路线。要求部门人员不断学习物流知识、加强产品培训。

## 3、进一步提升服务水平，创造和谐的同事关系。

在新的一年里，本部门或本人将一如既往地各位同事服务，保证大家能全身心地投入到主要业务中。只要大家一句话，我们将把疲惫带走，把满意留下。

物流公司个人工作总结范文

## 物流公司员工个人总结篇六

### 一、主要工作内容：

部门工作宗旨：团结合作积极配合支持前台热情工作。

物流部工作重要性：我部门的工作任重道远，承担着与公司成本密切相关的几大类业务，物流、仓储，已成为公司成本管理的重要一部份。

办公网络的重要性：提到办公网络对于企业来讲非常重要，我们时常提到的办公无纸化，办公自动化，办公网络化，都是这个意思，办公网络最终的目的就是为了让企业享受轻松，便捷的办公数据打印任务，并能够以最小的人力成本，实现工作效率的`化。

配合、支持：积极全力支持前台的各项工作，在过去工作中，保管公司物资进出库以及仓储费用的计算，负责进出库物资数量和质量验收，确保各库存物资的库存价值妥善管理公

司仓库库存物资，做好物资出入库登记。

## 1物流部工作

1、明确公司制度：一个好的公司必须有自己一套完整的制度，有了自己的制度就按照制度来，不能领导凭感觉来判断一些突发事件。

2、分工明确：公司需给每位员工明确的职务，不能来一件事不管是不是该员工的职责范围，都让他去，公司应采取直线式的管理方式(一个员工只有一个主管)。

3、明确责任：公司应该有明确的责任制度，否则一旦出现问题大家相互推卸(运输和物流运输和罐箱)。

4、一视同仁：公司应该对每个员工一视同仁，每个员工在公司都应该有平等的待遇，这个道理大家都是知道的，否则员工会在心理上产生不平等，严重影响工作。

以上是我在公司工作10个多月来的总结，其中说了一下我的工作内容和不足，也有对物流部门和公司领导提出的建议，请领导审阅。

随着公司的不断发展，物流部规模也得以壮大。加强部门管理建设，不断提高人员素质，强化服务水平、降低运营成本。全体员工齐心协力、努力奋斗，争取比上年度取得更好的效益。

## 物流公司员工个人总结篇七

自我进入x物流，成为一名客服专员已经一年有余，在新年到来之际，在此对我的20xx做个总结，希望可以在20xx年里有更大的进步。

因之前没有过任何物流方面的经验，很担心无法融入到客服的工作中，但是从我进入公司的第一天开始，公司一直强调的“齐心协力，志存高远”的企业文化、宽松融洽的工作氛围、以及施经理和客服部各位同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。在客服部的工作中，我一直严格要求自己，认真及时的做好领导布置的每一项任务，并虚心的向同事们学习，借鉴她们许多良好的工作习惯和在工作中积累的经验。公司注重时限和承诺，所以我们客服在受理、跟踪、查询和确认收货情况时，要本着公司的这种精神，言语得体，有礼有节，并且要非常的细心。我也会加强学习业务知识，不断提高和充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更多的贡献。不过在工作中我也出现了一些错误，因此在处理各种问题时我会考虑得更全面，杜绝类似错误的发生。在此，我要非常感谢施经理和各位同事，感谢她们对我工作中出现的错误给予及时的提醒和改正。

在成为x的正式一分子后，我对客服的工作有了更深层次的认识，在处理问题和突发事件上有了相对的提高。首先，我认为客服工作中“细心”是最重要的，比如在受理时，要尽可能详尽的得到货物信息和客户的要求；在跟营运部门登记和查询时，更要尽可能详尽的了解到货物的在途和到货实况，并有能力根据这些信息推测和判断后续情况，在应对客户询问时能够简言答之，令客户满意。

在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。其次，不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调“以自我为中心”，而应该强调“整体利益优先”，在工作中要发扬“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神。如受理时、回复客户时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。记得有句话这样说的“简单的事情重复做，当成功来临时挡也挡不住”。对于物流来

说成功就是准时、无误、高效率。再次，勇于承担。

工作是先做人后做事，性格决定命运，态度决定一切，沟通解决一切。出现问题要勇于承担，比如输单时出现错误，或者周末值班时事情没有处理好，说一句“不好意思，我输的”或者“我值班”这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误，说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。这样也会保证部门之间的平和和团结。第四，不可情绪化。当在工作中出现什么“拦路虎”了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。

把同事、领导当成朋友说出自己的想法和建议。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。最后，定期或不定期内外部培训。

未来的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训（如师傅带徒弟）、全方面素质培训。如航空常识培训、内部经验交流、外部参观学习、物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。