

# 胃镜室年终总结与计划(实用5篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 胃镜室年终总结与计划篇一

为了探析胃镜室存在医院感染的危险因素，并针对不同的危险因素，制定针对性的解决措施。采用调查法对胃镜室管理中存在的医院感染危险因素进行调查并总计，今天本站小编给大家找来了胃镜室年终总结，供大家参考和阅读。

紧张而有序的20xx年即将过去，在这忙碌的一年里，在医院领导的正确领导下，在认真学习和落实科学发展观精神的指引下，在护理部的具体指导下，在消化内科全体医护人员的共同努力下，内镜室的业务收入和业务技术水平实现了大幅度的提升，取得了可喜的成绩，现总结如下。

### 一、医德医风和科室建设方面：

全科人员认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级甲等”医院的评审标准顺利完成了各项临床医疗和进修教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

## 二、业务技术方面：

20xx年1-11月，实现业务收入xxxxxx元，业务收入大幅度提升。认真做好日常工作，共做胃肠镜检查xx人次，特别是今年10月份我科引进检查后，3个月内即完成万余元的业务收入，实现了超声内镜检查开门红。以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对领先地位。

## 三、业务学习和科研教学方面：

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，每位工作人员轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任进修人员专业进修学习，因专业性强，进修人员时间短，我科仍以极大的热情、最优秀的人员配置，努力做好进修教学工作，我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每位进修人员的进修学习任务。

## 四、存在的不足：

虽然我们取得了一定的成绩，但还存在着一些不足，尚需进一步改进，如：(1)医疗质量尚有制度执行力度不够，虽然制定了一些制度，但落实中还存在欠缺。(2)创新意识不够，全科工作中新技术未有效挖掘，新业务开展不足。(3)学习氛围不浓。全年虽有明确的业务学习等规划及制度，但执行中因各种原因不够完全、彻底开展，发表论文不多。

## 五、今后工作的打算：

在今后工作中，我科全体医护人员充满新的希望，继续争取新的突破，业务量、业务水平，经济效益、社会效益将迈上

新的台阶，在新的一年里争取业务量有新的突破，力争有1-2项新技术开展，并取得初步经验，为以后的工作奠定基础。

回首过去，在院领导的支持、关怀下我们取得了一定成绩，得到领导的肯定，是收获的一年，在此我谨代表内镜室表示衷心的感谢！继往开来的20xx年，是充满殷切希冀的一年，我科全体医护人员也将在新的一年中，再接再厉，从德、能、勤、绩等方面进一步严格要求自己。我们也深知今后所面临的困难和压力，机遇和挑战，但我们也有百倍的信心以自尊、自省、自警、自励的精神，扎扎实实工作，加快内镜室的建设步伐，使业务水平、工作业绩迈上新的台阶，同时发扬优良作风，塑造良好医德、医风，搞好医患、医护关系，以崭新的精神面貌和良好的业绩回报患者，回报各位领导，回报医院，贡献我们的力量。

为期3个月的进修生活转眼已经结束，收获颇多，故而感觉时间过得真快。期间收获令我受益匪浅并将受益终身。来天津市人民医院后，进入内镜中心学习ercp及其相关诊疗技术，期间我严格遵守医院及科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同事，严格律己，关心患者的要求和痛苦。努力将理论知识结合实践经验，不断总结学习方法和临床经验，培养自己独立思考、独立解决问题的能力。以下几点是我进修期间感受最深也是收获最大的体会：

### 一、人性化的管理模式：

内镜中心的全体医护人员是一个在李文主任带领下的良好的协作团队，同事之间关系和谐融洽，即便刚来的进修医师进入团队之中也倍感温暖。李主任最常说的一句话就是，进修医师不要把自己当外人，我们是把你们当自己人来对待。经常提醒刚来的进修医师注意无菌观念，对放射线的防护等细节，所以手术时手术医师、助手、手术护士、麻醉医师、影像医师及进修医师各司其职，而又互相协助，从手术前准备到手术后患者麻醉复苏井然有序，确保了最重要的手术质量

和病人安全。

## 二、先进的设备及高水准的技术水平：

该内镜中心ercp手术室内设备完善、配备非常合理。内镜、各种监护设备、吸引器、供氧设备放置合理，附件如导管、导丝、切开刀、取石篮、碎石器、取石气囊、鼻胆管、支架、活检钳等配备齐全，且放置于固定位置，使用起来得心应手。此外，更重要的是李文主任带领下的手术团队技术精湛，对于原因不明的阻塞性黄疸疑有肝外胆道梗阻者、疑有各种胆道疾病如结石，肿瘤，硬化性胆管炎等诊断不明者、疑有先天性胆道异常或胆囊术后症状再发者、胰腺疾病：胰腺肿瘤，慢性胰腺炎，胰腺囊肿等情况均能完美的处理，尤其是对于防范术后并发症更有独到的水平。

## 三、严谨的工作作风：

对于新到的进修医生由老师带教，了解内镜中心的环境和各类物品的存放地点，掌握各个设备的使用和注意事项，与患者沟通的技巧和注意事项，严格无菌观念，通过手术演示、讲座等方式提高下级医师的技术水平。

经过3个月的进修，了解掌握了ercp的插管技术及注意事项，熟悉了解ercp相关的治疗适应症和禁忌症以及术后并发症的处理。较好地完成了进修的学习任务，未发生医疗差错和医疗事故。进修结束后，我将继续努力，不断学习，将所学知识投入到全心全意为患者服务的工作当中去。

时光匆匆，转眼间20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支

持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

### 一. 严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

### 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作的同时做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创

了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

## 胃镜室年终总结与计划篇二

紧张而有序的xx年即将过去,在这忙碌的一年里,在医院领导的正确领导下,在认真学习和落实科学发展观精神的指引下,在护理部的具体指导下,在消化内科全体医护人员的共同努力下,内镜室的业务收入和业务技术水平实现了大幅度的提升,取得了可喜的成绩,现总结如下。

全科人员认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想,贯彻落实科学发展观,坚持以人为本,“以三好一满意”活动为平台,牢固树立正确的人生观、价值观,树立“一切为病员服务”的理念,自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律,做到小事讲风格,大事讲原则,工作中互相支持,互相理解,工作人员分工明确,各司其职,相互团结,高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级甲等”医院的评审标准顺利完成了各项临床医疗和进修教学工作。认真学习岗位职责,认真落实核心制度,严格按照职责、制度的要求工作,认真开展“三基”训练,较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

消化内科成为医院重点科室后,我们内镜室工作人员相互配合、相互协作,在医院领导的大力支持下,内镜室的医疗水平得到了大幅度的提升。在工作人员少、重病人多的情况下,全科医护人员,不怕脏、不怕累,以精湛的技术和无私的奉献精神,赢得了社会各界及病人家属的高度好评,得到了院领导和兄弟科室的一致好评。我科在20xx年1-11月,实现业务收入x元,业务收入大幅度提升。认真做好日常工作,共做胃肠镜检查xx人次,特别是今年10月份我科引进-检查后,3个月内即完成万余元的业务收入,实现了超声内镜检查开门红。以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对领先地位。

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，每位工作人员轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任进修人员专业进修学习，因专业性强，进修人员时间短，我科仍以极大的热情、最优秀的人员配置，努力做好进修教学工作，我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每位进修人员的进修学习任务。

虽然我们取得了一定的成绩，但还存在着一些不足，尚需进一步改进，如：

(1) 医疗质量尚有制度执行力度不够，虽然制定了一些制度，但落实中还存在欠缺。

(2) 创新意识不够，全科工作中新技术未有效挖掘，新业务开展不足。

(3) 学习氛围不浓。全年虽有明确的业务学习等规划及制度，但执行中因各种原因不够完全、彻底开展，发表论文不多。

在今后工作中，我科全体医护人员充满新的希望，继续争取新的突破，业务量、业务水平，经济效益、社会效益将迈上新的台阶，在新的一年里争取业务量有新的突破，力争有1-2项新技术开展，并取得初步经验，为以后的工作奠定基础。

回首过去，在院领导的支持、关怀下我们取得了一定成绩，得到领导的肯定，是收获的一年，在此我谨代表内镜室表示衷心的感谢！继往开来的20xx年，是充满殷切希冀的一年，我科全体医护人员也将在新的一年中，再接再厉，从德、能、勤、绩等方面进一步严格要求自己。我们也深知今后所面临的困难和压力，机遇和挑战，但我们也有百倍的信心以自尊、

自省、自警、自励的精神，扎扎实实工作，加快内镜室的建设步伐，使业务水平、工作业绩迈上新的台阶，同时发扬优良作风，塑造良好医德、医风，搞好医患、医护关系，以崭新的精神面貌和良好的业绩回报患者，回报各位领导，回报医院，贡献我们的力量。

## 内镜室护士工作职责

1. 在门诊护士长的领导下，医师的指导下进行工作。
2. 认真执行医院和本科室的各项规章制度和技术操作常规，严格查对制度，严防差错发生。
3. 做好开诊前的准备工作，保持内镜室整洁、安静。热情接待病人，维护就诊秩序。向病人交待检查前和检查中的注意事项，同时做好心理护理等健康宣教工作，解除思想顾虑，使病人愉快地接受检查。
4. 经常观察候诊病人的病情变化，对病情较重者予以提前就诊，对年老体弱和远道来的病人给予关照。
5. 预约时了解病史及必要的化验检查结果，并登记检查日期。
6. 对传染性疾病者、特殊感染者或非特异性结肠炎病人应安排在最后检查，并使用专用内窥镜。
7. 严格执行消毒隔离制度，内窥镜每次用后应消毒去污、清洁，经高效消毒剂消毒后备用。肿瘤病人使用的毛刷宜用酒精消毒。
8. 检查时应注意保护病人的隐私权。检查时发现可疑病灶不要议论，以免引起病人心里紧张。
9. 检查时注意观察病情变化及有无并发症的发生，随时做好

应急准备，配合抢救。

10. 检查后要向病人及家属交待注意事项，如有不适随时就诊，对疑有并发症者，要留院观察。

11. 镜检所取病理组织应妥善保管，送检时必须认真核对，并与病理科有签收记录。

12. 每天检测并记录浸泡内窥镜消毒液的有效浓度。

13. 护士应掌握好急救用品的作用、剂量，熟悉仪器的性能、操作规程及诊查常规，必要时协助医师做好各项检查。内窥镜应专人保管，定期保养(一般两周检查一次)。对精密仪器(如冷光源、电子镜显示系统等)应严加爱护，严防碰撞或剧烈震动，并定期通电，以防受潮短路。各种内窥镜应建立登记卡。

14. 每日填写工作日志，登记检查结果报告。镜检报告单发放前须核对。

15. 负责本科室的物品领取和保管工作。

16. 负责工作量统计。

## 胃镜室年终总结与计划篇三

20\_\_年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战跟机遇，在医院领导跟护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了消化内镜室护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，现将本人全年工作总结如下：

一、以“三甲复审”为契机，全面提升消化内镜室的护理建设。

在20\_\_年，消化内镜室以《三级甲等医院评审实施细则》为标准，以提高医疗质量、保证医疗安全、提升服务水平为核心，以等级医院评审工作为动力，进一步加强医院管理，强化科室建设及整体内涵建设，提升护理管理水平，在护理质量、护理服务、护理安全、护理效果、护理文化建设等多方面均有明显提升；不断完善科室科学管理长效机制，提高科室特色优势跟提高疗效、整体实力跟医护服务质量，促进科室全面、协调、可持续发展。对评审工作中存在的问题，根据职能部门的反馈及时整改，建立护理工作质量持续改进记录本，记录存在的问题、分析、措施、执行情况，及时反馈整改情况。在医院组织的多次核心条款、模拟评审检查中，消化内镜室护理相关条款检查结果全面达标，并成为兄弟科室学习的榜样。

二、以“三好一满意”为目标，全力满足人民群众的就诊需求。

全科工作人员始终以“三好一满意”为工作目标，努力提高了我科内涵建设跟服务水平及诊疗优势的发挥，持续改进医疗质量，保障医疗安全，全力满足人民群众的就诊需求。消化内镜室现处于上升期，由于电子内镜的普及，人民群众自我保健意识的逐步提高，求诊患者不断增多，给消化内镜的诊疗工作带来巨大的压力。我们深刻认识到，压力也是动力，我们在科室工作中，积极协调与各临床科室的关系，完善服务流程，多为临床提供诊断支持；积极开展内镜下治疗，吸引其他医院不能完成的治疗病人；加强内涵建设，以准确的诊断、轻柔的操作、热情的服务吸引病人；积极创造条件开展新项目，通过新设备的引进，提高科室的竞争力。通过以上措施，消化内镜室的就诊人次及患者满意度达到了一个新的高度，20\_\_年1—11月我科共完成胃肠镜检查15611例，实现业务收入约810万元，对门诊病人发放满意度调查表，满意度调

查结果均在95%以上，回访电话表扬2次及表扬信1封，并多次获得患者口头表扬，取得了良好的社会影响及经济效益。

三、以“持续质量改进”为发展动力，加强护理安全管理，确保护理安全。

员的三级质控，落实科室全面质控，各质控小组严格对照《护理持续质量改进评价标准》并遵循pdca循环模式，体现持续改进，实行目标管理。每月选出该月重点改进项目进行讨论分析，整改追踪，讲究实效。严格执行医疗安全不良事件的上报管理制度，将一些典型案例归纳总结组织全科护士学习，起到警示作用。全年上报医疗安全不良事件4起，其中医疗设备相关1起，医务相关2起，护理相关1起，已经讨论分析、整改追踪。通过在工作中发现薄弱环节跟导致医疗纠纷的高危隐患，及时采取相应的处理措施，杜绝问题的出现。通过以上措施消化内镜室全年没有发生一起护理差错事件。

四、以“永续创新”为发展思路，优化护理人才梯队建设，提高护理科研水平。

在人才梯队建设方面，消化内镜室采取“学习、进修”的方式，一方面积极鼓励通过自学考试等办法提升学历，消化内镜室现本科学历护士3名，在读本科3名，改善了护理队伍知识结构及文化层次，优化护理人才梯队；另一方面通过外出学习进修，拓积极与同行进行交流总结本学科的学术经验，积极参加护理学术交流活动。在护理科研方面，加强对护理人员科研意识的教育，尤其是年n2□n3级护士，提高认识。组织护理人员进行科研设计及论文撰写知识的学习。20\_\_年消化内镜室完成科技局计划课题结题1项，发表省级以上论文2篇。通过提高医护人员的科研学术能力，为科室发展储备人才，为建立起由技术骨干、后备青年等不同层次的消化内镜室护理人才梯队做坚强保障。

当前，消化内镜室作为\_\_市人民医院医疗战线的排头兵跟中

坚力量，奋发有为、敢于担当的消化内镜人正以百舸争流、千帆竞发的态势，凝心聚力，攻坚克难，以“长风破浪会有时、直挂云帆济沧海”的豪迈跟决心，以“百尺竿头、更进一步”的信念跟追求，积跬步，致千里，不断巩固跟拓展等级医院评审成果，持续提升能力，提升水平，奏响了消化内镜事业蓬勃发展，为\_\_市人民医院打造区域性医疗中心的目标奉献自己的一份力量。

## 胃镜室年终总结与计划篇四

眶张而有序的20xx年即将过去，在这忙碌的一年里，在医院领导的正确领导下，在认真学习和落实科学发展观精神的指引下，在护理部的具体指导下，在消化内科全体医护人员的共同努力下，内镜室的业务收入和业务技术水平实现了大幅度的提升，取得了可喜的成绩，现总结如下。

全科人员认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级甲等”医院的评审标准顺利完成了各项临床医疗和进修教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

20xx年1-11月，实现业务收入xxxxxx元，业务收入大幅度提升。认真做好日常工作，共做胃肠镜检查xx人次，特别是今年10月份我科引进xxxx检查后，3个月内即完成xx万余元的业务收入，实现了超声内镜检查开门红。以上治疗项目的实施标志

着我科业务技术水平已处于全区的绝对领先地位。

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，每位工作人员轮流进行有特色、有重点的小坎课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任进修人员专业进修学习，因专业性强，进修人员时间短，我科仍以极大的热情、最优秀的人员配置，努力做好进修教学工作，我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每位进修人员的进修学习任务。

虽然我们取得了一定的成绩，但还存在着一些不足，尚需进一步改进，如：

(1) 医疗质量尚有制度执行力度不够，虽然制定了一些制度，但落实中还存在欠缺。

(2) 创新意识不够，全科工作中新技术未有效挖掘，新业务开展不足。

(3) 学习氛围不浓。全年虽有明确的业务学习等规划及制度，但执行中因各种原因不够完全、彻底开展，发表论文不多。

在今后工作中，我科全体医护人员充满新的希望，继续争取新的突破，业务量、业务水平，经济效益、社会效益将迈上新的台阶，在新的一年里争取业务量有新的突破，力争有1-2项新技术开展，并取得初步经验，为以后的工作奠定基础。

回首过去，在院领导的支持、关怀下我们取得了一定成绩，得到领导的肯定，是收获的一年，在此我谨代表内镜室表示衷心的感谢！继往开来的20xx年，是充满殷切希冀的一年，我科全体医护人员也将在新的一年中，再接再厉，从德、能、

勤、绩等方面进一步严格要求自己。我们也深知今后所面临的困难和压力，机遇和挑战，但我们也有百倍的信心以自尊、自省、自警、自励的精神，扎扎实实工作，加快内镜室的建设步伐，使业务水平、工作业绩迈上新的台阶，同时发扬优良作风，塑造良好医德、医风，搞好医患、医护关系，以崭新的精神面貌和良好的业绩回报患者，回报各位领导，回报医院，贡献我们的力量。

## 胃镜室年终总结与计划篇五

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合跟支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质跟业务工作能力都取得了一定的进步。

### 一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

### 二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

### 三、增强法律意识：

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的.一生当中有谁不需要护士的细致关心跟悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心跟责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。