

商务中心个人总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

商务中心个人总结篇一

本站发布酒店商务中心2019年度个人总结范文，更多酒店商务中心2019年度个人总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

一、服从公司安排，按质按量完成本职工作。

自月份徽商大酒店开业以来，我在商务中心对公司交付的一切打字文稿，传真、复印等工作，均以高度的责任心任劳任怨地对待，同时，发挥在景区工作的经验优势，认真做好顾客的旅游接待，以专业型面貌展示给八方游客，赢得了顾客的一致好评。开业以来，本人在工作中无一起责任事故发生，使接待的多游客，和承办的多场大型会议均达到“高效、优质、安全、满意”的效果，受到有关单位和领导的赞许。

二、树立酒店大局服务意识，发挥服务行业的团队合作精神。

绩溪徽商大酒店是我县打造徽菜品牌的知名企业，月日开业前后，千头万绪的繁杂工作不是单每个部门各行其是能够解决的，特别是在月日，又恰逢我县首届徽菜美食节，酒店承办个人烹饪比赛，期间，人手少，事物杂，时间紧，为此，我不计个人得失，坚决服从大局，长期义务加班加点，并与其他各个部门紧密配合，哪里需要就到哪个岗位顶班，从无怨言。确保了商务中心的团队合作作用。

三、认真学习，在岗位练兵中体现敬业奉献精神。

一年来，我在劳模实业有限公司不同服务岗位的实践中，不断学习，在学中干，在干中学，不仅体会到成功的`集体荣誉感，也发挥了自己的潜能，特别是在酒店中心工作任务中，全面“岗位练兵”让自己得到了锻炼，体现出服务行业的社会需要和尊重，自己敬业奉献的动力也随之产生。

一年来，在公司领导下，我在服务行业取得了一定的业绩，但离公司的要求还有一定差距，在新的一年里，我将再接再厉，为徽商大酒店的优质服务添砖加瓦，贡献自己的一份力量。

商务中心个人总结篇二

科学规划是城市发展建设的灵魂。2000年底，在市委市政府的关心和支持下，在区委区政府的直接领导和大力推动下，我们面向国际公开征集cbd规划方案，经过评审和综合，完成了《北京商务中心区控制性详细规划》。2001年8月13日市政府专题会议审议通过《北京商务中心区控制性详细规划》。2001年4月，我们委托mva香港有限公司，专题设计北京cbd交通规划方案。2002年4月4日，首都规划委员会第21次全体会议审议通过了《北京商务中心区控制性详细规划》和《北京商务中心区交通规划》方案。

在此基础上，与有关部门配合，在市政综合、地下空间利用、泛cbd地区地上交通、公交线网调整、环境景观、夜景照明、户外广告、商业设施、产业发展等方面都做了深入规划，制定了相应的设计导则或管理办法，通过国际招标编制了《北京cbd核心区修建性详细规划》方案，从而形成了相对完整的科学规划体系，为cbd的建设和发展起到了积极的引导作用。

土地出让金返还工作取得了重大突破。实现预付资金20亿元；

将cbd基础设施建设涉及拆迁、绿化以及地下通道建设等所需资金纳入返还范畴，解决了因通惠河拆迁所承担的5.96亿元信托资金和其他历史遗留问题；进一步明确了cbd区域项目已交纳的地价款全额返还，对今后交纳的地价款实行即收即返政策。

道路建设全面推进。近两年，我们不断加大了cbd道路建设的力度。先后完成了朝阳北路、关东店南街、嘉里北路东段的拓宽改造工程，初步改善了cbd及周边交通环境。编制完成了未来三年（05年、06年、07年）cbd道路建设计划，并在抓紧实施。根据2005年道路建设计划，目前，完成了东大桥东侧路、关东店南街北延线、金台西路等14条道路的沿线开发项目、征地、项目拆迁及建设进度计划等基本情况调查摸底工作，以及上述14条道路的前期设计及报审工作，其中，有12条道路通过了规划方案审查，取得了规划批复，这其中，东大桥东侧路、金台西路、铁道部印刷厂南侧路等3条道路已完成立项工作，其余9条道路已经完成土地预审工作。下半年将陆续启动并完成部分道路的建设。完成了通惠河北路红线范围内的拆迁工作，目前正在启动桥区拆迁工作。积极参与了地铁10号线的规划建设。编制完成公交规划设计、智能交通规划设计、交通组织设计的.中期报告，其中交通组织设计中期报告已获市交管局审查通过，为改善cbd交通环境打下了坚实基础。

地下空间利用规划和绿化实施工作稳步推进。在编制完成《cbd地下空间利用规划》的基础上，启动了地下空间规划的实施工作，制定了cbd地下通道建设计划，完成了各通道及建设单位投资初步统计表，正在继续深化与地铁10号线联通的设计工作，并将于年底启动银泰一航华地下通道的建设。完成了“都市绿廊”方案设计和造价分析，并就实施时间、实施方式等与各开发商达成了共识。与公联公司和市政设计院就通惠河北路道路施工与绿化施工的具体组织和实施方式进行了协商，目前正在进行通惠河北路绿化方案和施工图设计

工作。

积极推进数字cbd工程。按市场化运作方式，组建了cbd通信公司，统一负责实施cbd区域内宽带信息网络建设工程，建立高水平的信息平台，提高cbd的智能化水平。目前，已完成数字cbd规划方案初稿。

围绕国贸三期、央视新址、金地花园、万达广场等重点项目建设，管委会积极做好协调与服务工作，全力推进了拆迁工作，五年来，共完成拆迁总建筑面积约40万平方米，搬迁居民约6600户，为项目建设的顺利进行提供了保障。目前cbd区域内共有开发项目38个，规划用地面积145公顷，规划建筑面积834万平方米。其中，已开工项目22个，开工面积约540万平米。现已竣工76万平方米，预计到2008年，竣工总建筑面积将达到527万平方米，加上现状保留的275万平方米，地上总建筑规模将达到802万平方米。此外，还完成了nw07—1地块的土地一级开发，并成功入市进行公开交易，为土地储备工作和开展土地公开交易积累了经验。

商务中心个人总结篇三

自xx月份徽商大酒店开业以来，我在商务中心对公司交付的一切打字文稿，传真、复印等工作，均以高度的责任心任劳任怨地对待，同时，发挥在景区工作的经验优势，认真做好顾客的旅游接待，以专业型面貌展示给八方游客，赢得了顾客的一致好评。开业以来，本人在工作中无一起责任事故发生，使接待的多游客，和承办的多场大型会议均达到“高效、优质、安全、满意”的效果，受到有关单位和领导的赞许。

xxx大酒店是我县打造徽菜品牌的知名企业，月日开业前后，千头万绪的繁杂工作不是单每个部门各行其是能够解决的，特别是在月日，又恰逢我县首届徽菜美食节，酒店承办个人烹饪比赛，期间，人手少，事物杂，时间紧，为此，我不计

个人得失，坚决服从大局，长期义务加班加点，并与其他各个部门紧密配合，哪里需要就到哪个岗位顶班，从无怨言。确保了商务中心的团队合作作用。

一年来，我在劳模实业有限公司不同服务岗位的实践中，不断学习，在学中干，在干中学，不仅体会到成功的集体荣誉感，也发挥了自己的潜能，特别是在酒店中心工作任务中，全面“岗位练兵”让自己得到了锻炼，体现出服务行业的社会需要和尊重，自己敬业奉献的动力也随之产生。

一年来，在公司领导下，我在服务行业取得了一定的业绩，但离公司的要求还有一定差距，在新的一年里，我将再接再厉，为徽商大酒店的优质服务添砖加瓦，贡献自己的一份力量。

商务中心个人总结篇四

在区委、区当局直接带领下，管委会坚定“筹划指导成长，办事鞭策成长，环境增进成长”的工作目标，北京商务中间区构筑，从cbd见解的推出，到进入周全构筑和财产成长新阶段，经过议定五年的成长，获得了丰富结果。cbd的构筑，重构了都城经济布局，已被市委市当局列为都城重点成长的三高文用区之一，对都城“一线两翼”经济模样的构成做出了凸起贡献。本日的cbd日新月异，富裕商机，受世人注视，已成为都城最富裕活力和最具当代气息的地区。

科学筹划是都会成长构筑的魂魄。20xx年底，在市委市当局的关心和赞成下，在区委区当局的直接带领和大力大举鞭策下，我们面向国际果然征集cbd筹划方案，经过议定评审和综合，结束了《北京商务中间区把握性细致筹划》。20xx年8月13日市当局专题集会审议经过议定《北京商务中间区把握性细致筹划》。20xx年4月，我们拜托mva香港有限公司，专题计划北京cbd交通筹划方案。20xx年4月4日，都城筹划委员会第21次

全部集会审议经过议定了《北京商务中间区把握性细致筹划》和《北京商务中间区交通筹划》方案。

在此根本上，与有关部分派合，在市政综合、地下空间利用、泛cbd地区地上交通、公交线网调整、环境景观、夜景照明、户外告白、贸易办法、财产成长等方面都做了深切筹划，订定了响应的计划导则或办理方法，经过议定国际招标式样了《北京cbd核心区构筑性细致筹划》方案，从而构成了相对完好的科学筹划系统，为cbd的构筑和成长起到了自动的指导效用。

地皮出让金返还工作获得了庞大冲破。兑现预付资金20亿元；将cbd根本办法构筑触及拆迁、绿化以及地下通道构筑等所需资金纳入返还范畴，办理了因通惠河拆迁所负担的5.96亿元信任资金和其他历史遗留题目；进一步明了了cbd地区项目已交纳的地价款全额返还，对今后交纳的地价款履行即收即返政策。

门路构筑周全促成。近两年，我们连续加大了cbd门路构筑的力度。前后结束了朝阳北路、关东店南街、嘉里北路东段的拓宽改革工程，初步改进了cbd及周边交通环境。式样结束了将来三年（05年、06年、07年）cbd门路构筑筹划，并在抓紧履行。根据2005年门路构筑筹划，如今，结束了东大桥东侧路、关东店南街北延线、金台西路等14条门路的沿线开辟项目、征地、项目拆迁及构筑进度筹划等根本环境查看摸底工作，以及上述14条门路的前期计划及报审工作，此中，有12条门路经过议定了筹划方案检察，获得了筹划批复，这此中，东大桥东侧路、金台西路、铁道部印刷厂南侧路等3条门路已完建立项工作，别的9条门路已经结束地皮预审工作。下半年将连续开动并结束部分门路的构筑。结束了通惠河北路红线范畴内的拆迁工作，如今正在开动桥区拆迁工作。自动参加了地铁10号线的筹划构筑。式样结束公交筹划计划、智能交通筹划计划、交通构造计划的中期报告，此中交通构造计划

中期报告已获市交管局检察经过议定，为改进cbd交通环境打下了坚固根本。

地下空间利用筹划和绿化履行工作稳步促成。在式样结束《cbd地下空间利用筹划》的根本，开动了地下空间筹划的履行工作，订定了cbd地下通道构筑筹划，结束了各通道及构筑单位投资初步统计表，正在连续强化与地铁10号线联通的计划工作，并将于年底开动银泰—航华地下通道的构筑。结束了“都会绿廊”方案计划和造价分析，并就履行时候、履行方法等与各开辟商达成了共识。与公联公司和市政设计院就通惠河北路门路施工与绿化施工的详细构造和履行方法进行了会商，如今正在进行通惠河北路绿化方案和施工图计划工作。

自动促成数字cbd工程。按市场化运作方法，组建了cbd通信公司，联合当真履行cbd地区内宽带信息收集构筑工程，建立高程度的信息平台，进步cbd的智能化程度。如今，已结束数字cbd筹划方案底稿。

环绕国贸三期、央视新址、金地花圃、万达广场等重点项目构筑，管委会自动做好和谐与办事工作，尽力促成了拆迁工作，五年来，共结束拆迁总构筑面积约40万平方米，搬家居民约6600户，为项目构筑的顺利进行供给了保险。如今cbd地区内共有开辟项目38个，筹划用大地积145公顷，筹划构筑面积834万平方米。此中，已开工项目22个，开工面积约540万平方米。现已完工76万平方米，估计到2008年，完工总构筑面积将到达527万平方米，加上近况保存的275万平方米，地上总构筑范围将到达8xx万平方米。别的，还结束了nw07—1地块的地皮一级开辟，并告成入市进行果然交易，为地皮储蓄工作和展开地皮果然交易积聚了经验。

优化成长环境是加快cbd迈入国际化地区的根本。五年来，在优化成长环境方面，做了大量创设性的工作。在项目审批系

统体例上，我们建立了“一个窗口办事”模式，裁减了中间审批关键，极大进步了当局办事效果；订定了《加快北京商务中间区构筑暂行方法》和《朝阳区增进北京cbd金融成长多少办法的履行细则》（试行）；建立了北京cbd银行联席会、“北京cbd金融商会”和“北京cbd国际论坛”等构造，将为cbd成长搭建精良的国际交换平台和筹资融资的平台；展开了庞大项目代劳制的试点工作，为企业入驻供给了精良的办事平台；建立了“外资金融机构早餐会”、“朝阳区金融企业家晚餐会”轨制，为当局与金融企业搭构筑了精良的雷同平台，并获得了很好结果；建立了“cbd投资热线”和投资办事信箱，切当为企业供给了精良的办事；告成进行了五届商务节，加强了与全国驰名都会cbd的交换与互助，扩大了北京cbd的感化，极大地提拔了北京cbd在国表里的职位处所和形象。上述工作，极大改进了cbd的成长环境，营建了精良的投资氛围。

浓厚的商务氛围及美满的根本办法，使北京cbd成为国际金融机构、跨国公司特别是全国500强企业进入北京的首选之地□20xx年底，入驻cbd企业为1882家□20xx年底，入驻cbd企业为2363家□20xx年底，入驻cbd企业为2617家；中断2005年3月底，入驻cbd企业达2697家，此中，内资企业1808家，外资及港澳台企业889家，包括96家全国500强企业和39家外资金融机构，初步构成了国际金融和当代办奇迹集合成长的精良氛围，吸引从业人员8万余人。财产的集合使cbd成为北京市利用外资相对集结的'地区□20xx年cbd利用外资3.46亿美元□20xx年cbd利用外资5.86亿美元□20xx年cbd实际利用外资额5.63亿美元，占北京市的18.3%。精良的地区经济成长使cbd为市区财务收益的进步做出紧张贡献□cbd地区地税收益比年增加□20xx年地税收益11.06亿元□20xx年为13.88亿元，同比增加25.4%□20xx年为20.3亿元，同比增加46.3%，约占朝阳区地税收益的14.4%。跟着入世后办奇迹的渐渐开放，2008年奥运会的邻近，以及中间电视台新址的开工□cbd

地区的财产集合效应和效用特点将获得进一步加强和美满。

五年来，我们深深的领会到，市、区带领的高度珍视和大力大举赞成是cbd构筑急剧促成的根本包管。在工作中，我们也积聚了很多宝贵的经验，紧张是：

第一，必须坚定科学成长观[]cbd构筑是百年大计，扫数决议计划必须有科学根据，必须超前思虑，不留后患。我们经过议定国际征集筹划方案的式样，在富裕吸取了当今国际上最进步的筹划计划理念的根本，式样了cbd筹划方案，确保了cbd构筑的高程度、高入手下手。针对cbd高层构筑茂密的特点，进行了风洞实验、地质评估等科学实验，为cbd构筑供给了科学的表面根据。率先在全国开辟了假造实际仿真系统，进步了项目筹划审批的精确度和直观结果。建立了cbd经济景气指数，科学展望经济成长走势。如今，我们已建立起由国表里询问机会商专家构成的顾问收集，有了一支巩固的专家顾问步队，有力地包管了cbd健康地成长。

第二，必须坚定立异意识[]cbd在中国是新闻祸物，异国现成的经验可循。回顾cbd五年构筑进程，在办理系统体例上，率先在全国建立起了市、区两级互助促成的工作系统，实践表明是行之有效的高效运转系统体例，确保了cbd始终沿着一个精确的方向急剧促成；在筹划上，差别于国外的cbd[]我们力求立异，凸起多效用性，在满足商务活动的同时，还具有文化、科技、文娱、栖身等其他效用，同时，它也是一个以工钱本的都会社区，筹划计划了人文轴线、科技轴线以及主题公园等开放空间，致力于创设一个24小时都富裕活力的人道化社区。在投融资系统体例上，告成推出了“信任筹划”，为cbd构筑拓宽了融资渠道。在地皮储蓄方面，我们展开了地皮料理储蓄的试点工作，为cbd今后的地皮储蓄积聚了有益经验。立异为cbd构筑注入了活力，也是我们今后工作始终要坚定的动力源泉。

第三，必须坚定求真务实的工作方法。CBD构筑盘根错节，我们始终坚定一切从实际动身，既要把握住工作重点，又要分身兼顾安排，紧紧环绕根本办法构筑、重点项目构筑和优化成长软环境等中间工作，有程序、分阶段、全方位地促成CBD各项构筑任务，确保了CBD构筑急剧地促成。

在必定成绩的同时，我们也复苏地意想到，在工作中还存在很多坚苦和题目：交通拥堵现象较为凸起，门路构筑任务非常艰巨；构筑资金缺口大，融资渠道有待拓宽；核心区开辟模式还没有肯定，核心区构筑进展迟钝；投资环境有待进一步改进，培养龙头财产任重道远。对上述存在的题目，我们将当真对待，切当加以办理。

商务中心个人总结篇五

乌飞兔走，立谈之间2012年即将离我们而去。自参加工作以来，我工作认真负责，无论是思想素质还是能力都在不断提高与完善，在宾馆领导和同事的关怀下我已在自己从未涉及的方面取得长足发展。

今年以来，从我的工作职责方面，我很感激处馆领导的正确领导，部门各岗位同事对我的大力支持和帮助。在宾馆各级领导的带领下完美完成馆处下达的各项工作任务指标，特别是在人员严重短缺的情况下，人代会、黄河口马拉松，国际轮胎展等大型接待。这些功绩的取得与我们馆处全体员工的努力是分不开的。

一、我认为部门完成馆处下达的各项工作任务指标这么好的成绩，主要是宾馆各级领导的高度重视和正确指导，宾馆全体全工的积极努力和配合而取得的。在这里我认为，有一个决定是我们取得完成全年各项工作指标的重要一点，那就是坚持开好例会和培训。

二、今年以来，基本上做到了对VIP接待进行监督检查指导。

也只有这样，才能及时发现问题和一些隐患，才能及时的得到处理和解决。今年宾馆完成中央、省、市、等各级接待以及馆处下达的各项工作任务指标。

三、由于今年的接待多人员少，空闲时间也少，所以在对各岗位服务人员的四个能力和四懂四会学习工作就相应的减少了很多。今年我利用例会和培训以及空闲时间对服务人员进行多次的学习和教育。我认为，虽然大家学习和教育的时间少，但通过学习和教育确实能够在服务人员的思想里起到一定的巩固和提高作用，对提高安全生产知识水平、操作规程技术的理解水平，在实际工作中能认真执行也起到了一定的作用。这也是我在以后的工作中必须做好并要坚持的。

最后谈一下我工作中不足的地方：

1. 在客人打印文件时不会提出常规的建议
2. 打字速度过慢，严重影响工作效率。
3. 交接班时，常交接不全。
4. 代办、礼品的销售。
5. 不会发现问题。

众人划桨开大船，万众一心成大业。12年我们在以宋总经理为核心的领导下，以辛勤的汗水和扎实的工作作风，保质、保量的完成了一个又一个的高难度、高强度的接待。我们经历了很多艰难和困苦。但我们最终收获了成功的喜悦。

同时作为在东营市接待处、东营宾馆工作了两年的一名员工感受到了宾馆所给予我们的关心和爱护。无论在生活上还是薪金上都与往年有很大的改进。这给我们带来很大的工作动力。在工作中更应尽心、尽职、尽责、尽能的来报答宾馆给

予我们的恩惠。

12年值得我们骄傲的一年，也是值得我们深思的一年。因此我给我12年所做的工作一个总结。

今年承蒙领导的护爱，我换岗到商务中心。在各位领导和员工的支持帮助下，和各岗同事们一起完美完成了多个接待。参与接待取得了一些小的成绩。也发现了一些问题。自身在领导和工作中还是有很多的问题需要注意和改进。在大环境中各部门的协调和配合还应需要改进。应抓职工的思想工作。使其更好的具有向心力和团队精神。“出现问题不要紧，怎样更好的去解决问题是关键”我将会在今后的工作中以它为准则，更加努力、尽职、尽责。

最后祝我们的东营宾馆在新的一年里再创新高！