员工培训总结及收获(优质5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

员工培训总结及收获篇一

培训是给新员工或现有员工传授其完成本职工作所必需的正确思维认知、基本知识和技能的过程。基于认知心理学理论可知，职场正确认知(内部心理过程的输出)的传递效果才是决定培训效果好坏的根本。

11月14日至12月9日，我有幸参加了天津市政法系统青年干部培训班的学习，作为一名来自天津边检总站基层科队的科队领导，此次学习对我是一次难得的学习机会，也是一次很好的提升自身素质的机会，感觉时间过得很快，收获很大。

市委政法委、政法委党校的领导和老师对我们此次培训学习非常重视，课程安排丰富紧凑，内容覆盖广泛全面，并进行了域外实地考察走访学习，课堂讲解深入浅出，培训效果明显。使自己思想文化素质得到了极大的提升，自身素质也显著提高，对自身不断加强学习的重要性有了更深刻地认识，并就如何树立终身学习的理念和如何更有效的学习有了一些初浅的思考。

第一、关于对党章进行进一步学习的深刻认识和体会□xx大党章对党的基本路线的新表述立足国内外形势的发展和党员队伍发生的深刻变化，进一步明确提出了新时期保持党员先进性的具体要求，为我们党与时俱进、加强先进性建设指明了

方向。此次培训班把党章作为学习重点，就是根据党章的这一特点和党员队伍的实际状况，立足于从最基本的要求入手，有的放矢地引导党员以党章为思想武器，增强党性，提高素质。

党章篇幅虽然不长，但每段内容、每个观点、每点表述都是以科学理论为基础，都是宝贵的实践经验的结晶，其内涵丰富，寓意深刻。认真学习和履行党章，是对每个党员的毕生要求。在先进性教育学习阶段通过进一步学习党章，加深了对党章内容的理解。学习的目的在于应用于实践，学习好党章，目的是贯彻好党章，增强学习和贯彻党的基本理论、基本纲领、基本路线、基本经验的自觉性和坚定性。

第二、如何贯彻落实好科学发展观。科学发展观，是关于如何实现科学发展的理论。作为中国特色社会主义理论体系的组成部分的科学发展观，是对党的三代中央领导集体关于发展的重要思想的继承和发展，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，是同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想既一脉相承又与时俱进的科学理论，是我国经济社会发展的重要指导方针，是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想。贯彻落实科学发展观，不论是对一个地区还是对一单位来说，都具有重大意义。我们必须把科学发展观贯彻落实好。那么，如何贯彻落实好科学发展观，并取得实效?我认为必须着重认识和解决如下几个问题。一是必须正确理解科学发展观的内涵和精神实质;二是找准各自存在的妨碍科学发展的因素;三是制定好科学的发展规划和实施方案。

第三、关于开展“发扬传统、坚定信念、执法为民、创先争优”主题教育实践活动的认识和看法。主题教育实践活动应以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，结合出入境边防检查工作实际，以发扬革命传统、坚定理想信念、践行执法为民、党员创先争优和提高边检服务水平工作为主要内容，以弘扬光荣传统、加强队伍

建设、推进创新边检执法整体工作为着力点，切实解决民警在理想信念、宗旨意识、服务意识、执法执勤工作等方面存在的突出问题，努力造就政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正、服务水平优良的边检队伍，担负起中国特色社会主义事业 建设发展的捍卫者的神圣使命。切实做到理想信念更加坚定;警民、党群、干群关系更加密切;党的建设进一步加强;领导班子建设明显加强;工作成效更加明显。

第四、加强和创新社会管理必须处理好的几个关系。进入新世纪以来，我国社会管理明显加强，社会秩序明显改善，为我国现代化建设创造了一个良好的社会环境。从当前来讲，进一步加强和创新社会管理，有几个重要关系必须理清理顺。一是政府负责和社会协同的关系。“政府负责”强调政府必须履行应有的社会管理职能。随着政府职能的转变，必须提供与现代市场经济体制相适应的政府公共服务和社会管理。“社会协同”强调必须发挥“社会”在社会管理中的积极作用。在新的社会管理格局中特别强调要发挥“社会”的积极作用。二是管理与服务的关系。社会管理是对人的管理和服务。要寓管理于服务之中，通过服务加强管理。政府对社会的管理，首先应该体现在服务上。三是维护社会稳定与维护群众利益的关系。维护社会稳定与维护群众合法权益本来就是一致的。维护社会稳定本身不是目的而是手段，维护社会稳定的根本目的就是为了维护、发展和实现广大人民的根本利益。要有效地化解社会矛盾，维护社会的和谐稳定，必须加强社会矛盾源头治理，加大利益协调力度，妥善处理人民内部矛盾，坚决纠正损害群众利益的不正之风，切实维护群众的合法权益。

第五、浅谈如何加强公安机关公正廉洁执法。公正是法律永恒的价值追求，廉洁是执法者最基本的职业操守，公正廉洁执法，维护社会公平正义，是公安工作的生命线，也是党和人民对公安队伍的永恒要求。要保证公正廉洁执法，应着重抓好以下几个方面的工作:一是牢固树立公正廉洁意识是保证公正廉洁执法的关键;二是正确运用自由裁量权是实现公正廉

洁执法的必然要求;三是强化和完善执法监督是实现公正廉洁执法的保障;四是提高广大民警的业务素质和执法水平是实现公正廉洁执法的重中之重;五是建立健全公安机关特别是边检机关执法制度建设是实现公正执法廉洁的治本之策。

培训期间政法委党校组织我们全体学员到长三角一带进行了为期四天的实地考察学习走访，通过此次外出考察学习，有三个方面的感受:一是通过考察学习，进一步开阔了眼界、拓宽了思路，也增强了信心。二是坚持高起点规划、高标准实施、高水平建设。三是找准自身定位、发挥自身优势，努力弥补自身存在的不足，积极向其他单位学习先进管理理念和先进的执法理念，切实提升自身队伍的整体素质。

此次实地走访，也使我深刻认识到科学的决策来自创新的思维，创新的思维来自更新观念，研究新方法、新思路。工作中应自觉加以运用，促使我们思考应该怎么办、怎样提高工作效率、怎样创新、怎样拼搏。作为一名出入境边防检查工作中的基层科队领导，必须以科学的创新思维方式不断顺应时代的变化，扎实稳健地学习边检管理创新先进理念，通过专业理论学习和实践研究探索，锻炼自己的分析能力、综合能力、创新能力，以及思维能力、领悟能力、洞察能力，全面提高自身的整体素质和管理能力，顺应全面提高边检服务水平和边检队伍活力的发展大趋势，在服务经济社会发展、服务人民群众方面取得了新成效。

此次培训学习为我们提供了一个更方便、更宽阔的交流平台，扩大了我们学员间的相互沟通和了解。一是增强了对友邻执法单位相关工作的了解和深入认识，有助于学习新的思维方式、工作方法和领导能力;二是丰富了自身阅历，交流了工作经验，促进了自身履职能力的提高，提升了自身水平、增长了知识和才干;三是增进感情的同时也使其他友邻单位对边检机关的工作特点和性质有了更加深入的了解，有助于加强对外宣传，形成品牌效应，扩大社会影响力和知名度。

1、进一步加强学习。作为年轻干部如果不爱学习，就会缺少灵气、无法创新，就不能适应部门工作的需要，素质提不高，成长也不快，有可能成为时代的落伍者。我将进一步增强自身业务水平，学习履行职责相关的新知识新技能，不断扩展知识面，优化知识结构，跟上时代前进的步伐。

2、进一步勇于创新。思想观念不适应现状，就不能顺应时代进步历程，就不能与时俱进地推动工作的新发展。我将走出就固守理论，不能合理联系实践工作的局限，研究新方法、新思路，学习边检管理创新先进理念，理论创新与实践相结合。

3、进一步廉政勤政，作为青年干部，特别是一名人民警察，必须要求自己在物欲横流的复杂环境下，经受住困难和诱惑的考验，正确处理个人利益和集体利益、正当利益与不正当利益、奉献和索取的关系问题。进一步自觉接受组织、群众的监督，发现问题及时纠正，把公道正派作为自身的重要职业操守，提高自身廉政勤政的意识。

此次培训班学习作为人生旅途的一个加油站和新的起点，在工作中树立求真务实的工作作风，把树立远大理想和做好本职工作结合起来，努力勤奋工作、积极开拓创新，在平凡的岗位上创造业绩。

我非常有幸参加了公司组织的宁波生动化总动员及杭州办生动化总动员的拓展训练活动。我首先得感谢公司的各位领导，感谢公司领导给与我提升自我能力，锤炼自我意志，建立良好销售心态的机会。在这两次拓展训练中，我付出了汗水，收获了硕果，让我更明白一些东西，也更确信一些东西。我在此将我的一点心得体会总结如下:

当然，这一点并不是每个人都具有，所以不具备的朋友应该努力的学习，培训。当我们有了一定的专业知识时再来销售才可得到客户的认识，才能在销售领域定位。这是一个心、

脑、手并用的智力型工作，必须要用我们所具备的大脑去尝试思考。

这是个信念问题，销售的压力很大，主要就是自身给自己的压力，时间一长，会有疲惫的反映，还有，当业绩领先时，会放松对自身的要求，所以在业务上了轨道之后，我们始终应牢记着“业精于勤荒于嬉”的至理名言，。一定不能输给自己，而战胜自己最实际的是行动。思考、观察、计划、谋略都得用行动来证明它们存在，再好的心理素质也得在实践报告中检验、锤炼、提高。脑在行动中运转，心在行动中体会，经验在行动中积累。

这一点至关重要，对于新入行的业务员，自信、勤奋是非常重要的，俗话说得好，自信、勤奋出天才，销售亦是如此，我们都知道天下没有不费苦工夫得来的硕果，我们也知道付出就一定有回报。所以我们在销售的过程中要不断的免疫自己，相信自己，让自己更加勤奋，用我们的超强的自信心让客户知道自己销售的信誉和产品是如何如何的好。

员工培训总结及收获篇二

银行，是依法成立的经营货币信贷业务的金融机构，是商品货币经济发展到一定阶段的产物。小编与读者分享银行新员工培训学习总结，欢迎大家参考借鉴。

人生是一个存在的过程，人生是一个不以生为始，不以死为终的过程。请允许我用昨天所发生的一切来记忆整个培训活动的前期准备工作；用今天来叙述整个培训的概况和详情；用明天来体验培训活动的感想和经历。

在人力资源部的精心安排下，为期9天的培训工作于22日上午正式开始。首先为我们讲课的是xx行长□xx行长给我们介绍了

中国银行贵州省分行的现状以及未来的发展方向。明确了作为一名中国银行的员工应该具备的素质。为我们以后的职业发展规划指明了方向。使得我们更了解了中行，更了解了自己的岗位。蔡行长从百忙之中抽出时间给我们讲授的这堂课，使得我们受益匪浅。

在接下来的几天当中，我们进入了业务知识的学习阶段。公司金融业务介绍，金融市场业务，国际结算业务，风险管理体系，个人金融业务，综合柜员3。0系统操作等。各位主讲老师都是各个部门的业务骨干。通过他们的介绍，我们对以后所要从事的职业有了更清醒的认识，虽然大多数学员都不具备专业的金融知识水品。但经过6天的业务知识培训后，我们对银行的内部运营机制也有了大体的了解。也比较清楚地理解了银行各部门的职能和责任以及银行各种金融产品的特点和性质。学到了很多在课本以外在学校也很难学到的东西。所有业务知识培训结束后，我们举行了闭卷考试，这也算是对我们这几天学习的一次阶段性总结。

在培训接近尾声的最后三天，我们转战到了红枫湖水上培训基地。进入打造卓越团队阶段。在这里，我们度过了三天两夜，我们经历了一次心灵的洗礼。由贵州威鹏投掷咨询有限公司为我们量身订做的，名为“凝聚心灵打造卓越团队”的集中培训班使得我们更加清楚地认清了自己，更加深刻的审视了自己。同时，在国内著名高级心理咨询师马从荣老师的引领下，我们一同回忆了从呱呱坠地到多识长大的成长经历。他用极其特殊的方式让我们重新的回到了从前，回到了无忧无虑的童年时代，白衣翩翩的少年时代，年少轻狂的青春时代。我们掉泪，我们为感恩父母掉泪，我们为能拥有今天掉泪。

茫茫人海中，95名成员的相遇可能是人生路上的一次偶然，也或者是命中注定的缘分。但是，我想说，存在的便是合理的。三天的训练营培训，使得我们95名同仁真正的抱在了一起，我们成为了一支团队。使得每名成员有了更加强烈的集

体荣誉感。我们为了共同的目标通力协作，我们同荣辱，共进退，困难面前不气馁，逆境面前不放弃。

在每一个精心设计的游戏当中都用心去体会，把它当中社会的缩影，人生的缩影。我们领悟到了很多，我们认识到了自己身上的不足，找到了阻碍自己进步的绊脚石，理解了如何去打造一个卓越团队。不到三天的封闭式培训，让我重新审视了一遍自己的人生。重新审视了这个世界。收获颇丰，它将我们95个惯勿相交的独行者真正的联结在了一起。我们手拉手，唱着相亲相爱一家人；我们肩并肩，喊着我是团队，团队是我。

9天的培训过得很快，我们学到的也毕竟有限。"但它至少在我们心里种下了一颗种子，只要时机成熟，这颗种子就一定会开花，结果"。所以作为中国银行的一份子，为了中行以后的发展，我们一定要努力。

在贵金属业务部成立一周年之际，我有幸加入了这个大家庭。在实习阶段，通过准备旗舰店的产品手册和业务介绍，对业务有了最基本的认识；随后，参加了部内的培训，听取了多位行业专家对市场的分析，对我行及我部的业务和文化有了更深层的了解。整个过程中有一些体会，有一些感想，还有一些思考。

这是原国家队主教练米卢经常说的一句话，我在工作和培训过程中也深有感触。

在为期半天的拓展训练中，会议室里充满了欢声笑语，留给我们的思考也是很多的。

在培训的几天里，我们听到最多的词汇就是：创新。在经济全球化的背景下，在培训和迎新会的准备过程中，有很多人在为我们付出着爱和关心，我们在努力认真工作的同时，也应怀着感恩的心对待生活和身边的人。我们就像一家人一样，

为了贵金部更加美好而努力着。

作为信用联社的新员工，第一期就参加了农村合作联社（合作银行）在上海金融学院组织的新员工培训班，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次半军事化管理培训，我感触颇深！

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”走一千里路，是从迈第一步开始的。从《当前国际国内金融形势介绍》、《新行员职业化礼仪》到《金融基础一》、《金融基础二》、《商业银行业务》、《会计学原理》、《银行会计基捶、《银行支付结算》、以及《新行员职业化训练——职业化仪表与商务礼仪》等，课程安排丰富紧凑、有声有色。我们用这些最普通，但又最实在的钥匙打开了这扇门，步入了全新金融世界，领略金融无限风光。

“立正、稍息、向右转....”在教官的严肃带领下，我们来自温州各个行社的90位学员，学到了什么叫永不言弃、永不言输、永不言败、自强不息的精神。本次培训制定了严格的作息时间，12天的培训，早操6：30出操，下午13：30上课、晚上19：00上课，睡觉22：00，但期间无一人迟到、无一人早退，下课就餐井然有序，无一人插队。军训可以培养我们坚强的意志和韧性的毅力，当我们迎着冷风纹丝不动的挺拔军姿、听教官训话，这最能培养人的意志和韧性的毅力，人的一生，终究会经历许多困难和挫折，有时候甚至是非人的磨难，能否度过难关，靠的就是自己有没有坚强的意志和韧性的毅力，有没有吃苦耐劳的品质。

看着《点钞技能训练》的邵老师那高超的点钞技能，让我惊诧不已，原来钞票还可以这样的四指拨动，只见她那熟练地用左手手指固定好点钞券，右手四指如飞，一次四张，让人目瞪口呆。课中，我如法炮制，不过十来次，手有微酸。问及邵老师点的如此高超，传授技能技巧和经验时，邵老师看

了我点钞四指手法时说，你指法拨的已经对了。我反问，那你拨的如此之快，有何捷径？邵老师面有微笑：“熟能生巧。”当听到一个高手轻描淡写的将自己的成功归结为“无他，唯手熟尔”时，其中的酸甜苦辣就更耐人寻味。

这次培训，作为联社一行九人的带队人，又是班委第三组组长，我每天坚持在早上和午睡起床时，提早15分钟，给学员寝室以及第三组每个成员寝室打个电话，叫醒服务。由于以前学过金融和会计的一些基本知识，对课上老师讲的也能较快理解，在晚自修小组讨论上，对于那些还不是很理解的学员解释问题，主动的关心他们。虽然这样会占用掉自己的一些学习时间，但当其他社学员夸奖我们联社代表队有多么的团结时，第三组组长的服务到位时，我是有说不出的自豪和喜悦。善待他人，就是善待自己，将你的快乐分享给别人，也就得到了分享别人快乐的机会，因为幸福是：送人玫瑰，手留余香。

培训生活结束了，知识仅仅是扎实了基础，对于实践还尚有距离，可是他却给我们每个人留下沉甸甸的财富和无尽的思忆。

员工培训总结及收获篇三

工商银行新员工培训心得，在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡业务知识。

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同

时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识;以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细;其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识;还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了夯实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训

中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防;法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的工行新人!

员工培训总结及收获篇四

新员工培训是指为了促使新员工更快融入工作而做的培训。小编今天为大家带来公司新员工培训学习总结，一起来学习一下吧！

四月，我有幸加入到xx分公司这个严谨、团结而又温暖的大家庭，并在这里谱写我人生的下一段旅程。带着想尽快适应环境，尽快适应工作的想法，参加了单位组织的电教学习，使我感触很深，受益匪浅。我个人认为，这种培训不止是简单的学习，而是通过这种方式，创建良好的企业氛围， 让每一位员工最大限度的发挥自己的聪明才智，学会如何做人，如何更好的开展工作，下面我就参加这次学习，联系自身工作实际，谈几点自己的粗浅体会。

一是要学会做人，要有颗感恩的心。

“以铜为镜，可正衣冠，以人为镜，可明得失”。我们每个人手里都有两面镜子：一是以自我为镜，一是以他人为镜，白天不断学习，晚上不断消化和反思，学到的不仅是知识，更是一种生活的态度。我们来自不同的地方，有着不同的地域文化、家庭背景，这也意味着我们在工作中处理问题的方式方法有所不同。我们要学会欣赏别人的长处，真诚待人，以一种简单平实的态度处理人际关系，同时让自己朝着“不以物喜，不以己悲”的状态努力，以平常心做人，力求酿造一种团结友善的工作氛围。因为我们在工作上取得的每一点成绩、每向前迈一步，均是领导精心指导、同事热心帮助、自身努力奋斗的共同结果。人生是一次旅途，也是个不断选择的过程。当我们选择一条路的风景时，也就意味着错过其他所有路的风景，表面上看这是一种缺憾，但这不意味着我们的相遇和共事是一种缘分吗?今天，我能进入xx分公司工作，我要感谢在座的领导对我的关心，以及同事们对我的帮助，作为烟草企业的一名员工，应该珍惜公司给予的工作岗位，

对公司怀有一颗感恩的心，时刻怀着感恩的态度去面对所有的人和事。

二是要脚踏实地的工作，在团队中提升自己。

随着整个烟草行业改革的不断深化，面对复杂多变的国内外形势，面对国家局、省、市局提出的新任务、新要求，要实现科学发展，确保“卷烟上水平”目标的顺利实现，就要求我们每个人在做好日常工作的前提下，还要具有高度的责任感，因为现代职场并不缺少有能力的人，而是缺少责任与能力并存的人，虽然我从事营销工作多年，但是要跟上多变的营销模式步伐，还有好多的东西需要学，自己的局限性还有很多，还要树立不断学习的理念.

很高兴能加入集团这个大家庭中，在这里我感受到了家一样的温情，领导们都很和蔼可亲，象长辈一样的带领着我们，让我感觉我不再是一个独体，而是在一个集体中，荣辱与共，就算有什么困难也是大家一起担当。让我有了信任的感觉，也觉得心理踏实多了，不再让我徘徊犹豫。勇敢的往前冲，大步往前迈。这样才能把事情做好。

经过了这次培训我懂得了许多以前不会的东西，关于幼教以及做人的道理，人要在社会上有所成就就必须得刻苦努力，发奋图强，用自己的双手为自己创造，还有就是要坚持自己做得对和做得好的为人处世的原则，人就是在不断反省中成长的，接受新鲜的事物，勇于挑战，用真心去对待你身边的人和工作，相信自己是最棒的。

在培训中首先提到的是自信，我最深的体会就是我刚出来做事的时候刚从学校出来什么都不懂，那时候刚进幼儿园一点都不自信，做什么事都表现的很犹豫到底我要怎么做?心理很没底气，不敢跟家长讲话生怕说错话，越是这样其实工作中问题越来越多，家长对我不了解也不信任，园长找了我几次，在谈话中我也一直低着头，很没自信，工作也没精打采的，

每天就是摸不着头脑，工作也很累，很不开心。经过几年的锻炼，我明白了工作是需要你主动去找其中的奥秘的，每个行业都有每个行业的难处，重要的是你怎么去对待你目前所面临的困难，是积极的还是消极的，它就决定了你的人生，从此以后我不再害怕，我相信你的努力付出总会有回报的，首先你得给自己一个计划我要收获什么，只要是正当的，一定要努力去达成，我慢慢的变的自信起来，首先想到的不是我的困难而是遇到困难之后我该如何去解决好。这就是我变自信以后。。。。。。

然后就是使命与责任，我觉得我一直以来都很有责任感，我是家里的老大家里经济条件并不宽裕，我毕业以后我工作了我挑起我老大的责任，尽我所能的帮助爸妈抚养弟弟们读书，将自己的每月工资寄回家，希望能为家人减轻点负担，而后就是工作一直以来我在幼师这个岗位中我自己觉得这对于我们这些未为人母的女孩来说是最大的挑战，也是我们挑起的最大的责任，我们得对家长孩子负责，为整个社会负责，我们的工作是伟大的，责任是重大的。所以我得把责任放在第一位。这也是工作所必须要的。

接下来就是健康了，我现在还处于青年阶段健康只要好好注意，学习好的饮食习惯和合理安排好自己的作息时间，把心态调整好，没什么大的健康问题，而我们做为幼师最要操心的就是孩子的健康，孩子的健康是我们工作和生活中的点滴做好的，体弱的幼儿需要我们更多的呵护和关爱，还有就是及时的为幼儿增减衣物，培养他们健康的心理，是我们的责任和义务。

最后是团结了，其实一个成功的人士除了用金钱去衡量他以外，其次就是他有没有一个优秀的团队，好的团队比孤军作战要更加的能够证实他的实力，团队的力量是可怕的，团结一致，大家一条心，有什么事情大家一起分担，那么就说明这个人已经成功了一半了，在我已经感受到了团队的凝聚力，我相信明天会更美好，更成功。

入职培训的12天，从军训到拓展，到企业文化的培训，还有国华中学等等，每一天都收获了很多，都有感动，有成长。

总结下来，有以下几点：

一、合理安排时间。短短两天的军训，不仅仅让我最真切地感受了广东的太阳，更让我认识到自己做事方法的不足。因为时间安排的不合理和重庆暴雨的原因，我在19日傍晚才到达公司。放下行李就去吃饭开会，匆忙中完全没有调整的时间，在第二天的军训里非常的不适应导致生病发烧。虽然教官和领导都非常关心，但我依然必须清楚，这样的结果都是因为我自己没有合理安排时间，应该早一点到达广东，给自己多一些时间调整。做任何事情都要提前准备，这是我在碧桂园上的第一课。

二、想到就去做。清远拓展基地魏教练的话教给我如何去面对生活，如何去面对工作。很多话，像一颗颗针刺在心底，让我去反思去忏悔，然后逼着自己进步。我们有梦想为什么不行动，为什么不喜欢却依然无法改变自己的状态，为什么我们会允许时间在一天天抱怨中流失。生活就是这样，如果没有一点刺激和思考，也许我不会想到自己可以更好。也许我们只是一个很浅薄的平台里自满自足，因为看不到最好的，就以为没有更好的，就像井底之蛙，幼稚的骄傲着。

三、没有什么不可能。拓展的活动，我参与得不多，但是每一个都刻骨铭心。因为，每一次的体验都是一个证据，让我知道我所畏惧的不可能永远可以被打破。先是断桥的体验。穿着安全衣在桥下，我镇定自若，前面同学的胜利给了我足够的信心，以为自己并不比他们胆小。直到站上高处窄窄的木板，一切却变得那么的可怕。高空上腿不由自主剧烈的颤抖，看着前面一米左右的断处，我完全不相信自己可以跨过去却不从中漏下去。不断的自我鼓励中，一直不相信可以跨过去的我，已经做好了跌下空中的准备。在不断挣扎中迈开了步子，无比诧异的是我居然战战兢兢的站到了桥对岸。尽

管我曾是那么坚定的不相信自己可以成功，但我居然做到了，原来我坚定以为的不可能可能只是一种不切实际的想象。这一场实实在在体验带来的震动将会影响我一生。

四、 全力的投入。这样的感触来自于那个永生难忘的蹲马步之夜。蒙着双眼，不知道自己身在哪里，不知道什么时候是胜利，前途的未知给身体上的痛苦添加了更多的重负；忍耐着身体的痛苦和精神上的矛盾，我在放纵的音乐声中大声地为自己加油。一开始，我只要求自己不是最先放弃的那一个，但不断的坚持和忍受，还有身边哪个不知名的教练的鼓励，让我开始忽略了身边的人，我开始集中注意力与自己战斗。每一分钟的坚持都是一次胜利，我仿佛在泪水和汗水中蜕变新生。我从来没有这么主动的强迫自己去承受这样的体验。而当时的痛苦在教练扶住我说已经赢得了挑战获得胜利时，变得弥足珍贵。我的全力付出，让结果变得更加难忘深刻。以前我常常不相信自己可以如此坚持有毅力的做一件事情，而在那个马步之夜我是那么的佩服自己，那么真诚的为自己鼓掌，那么坚定的相信，只要我肯，就可以做到。

五、结果和过程。有一段时间，我疑惑过这样的问题，如果人生的结果就是一个零，那所有的过程，所有对痛苦的忍受，所有的奋斗，又有什么意义。而在拓展中的体验中，在魏教练的娓娓诉说中，我渐渐找到了头绪。我们现在所做的一切，我们的梦想，我们为之努力奋斗的东西，或许在几年后，几十年后看来都不过是一个符号，一道生命的风景。但我们依然竭尽全力去做，依然为之奋力拼搏，只是因为这个结果背后所体现的价值。或者是这样的过程让我们证明了自己的勇气，或者是看到了自己的潜力，又或者是这一路的投入不计代价的付出让我们体验到希望的魅力…结果让人无比向往的原因绝不仅仅只是可以看到的几张纸或者几句认可，这些也根本不足以让我们为之付出什么。我们需要在生命过程中不断的证明自己的价值，不断发现新的自我，获得新的体验，这才是我们不断的寻找目标，不断追逐的原因。

六、投入。这一点应该是我所有经历的一个总结。投入才能体会到圆满的幸福，这同谈恋爱一个道理。当我们毫不犹豫全力去做一件事情的时候，任何艰难都变得理所应当，只会推动我们前行，而不会是痛苦。我们投入的付出时，不再有时间去臆想失败，恐惧未来，而只是单纯的向着目标前行，提前感受达到目的地的快乐。

培训12天带给我的感受太多，太多的感受留在了我不可言及的心里。生活本身就是一个大学堂，任何的思考和言语都能打动的只是最表层的内心，而只有真正体会过，经历过，认识才会变得真实深刻。

公司在培训过程中一直教给我们要用感恩的心面对生活和身边的人。的确，短短的培训中，有太多人在为我们付出着爱和关心。尤其是敬爱的杨亭老师像一个亲切的兄长般每天都那么辛苦的陪着我们，教导我们，鼓励我们。还有教官，碧桂园所有的同事，我们就像一家人一样，为了一个共同的目标在努力着。为了我们自己，为了碧桂园，为了社会变得更加美好而努力着。

员工培训总结及收获篇五

__月__日进入__银行，参加了新员工在棋盘山的拓展活动，在拓展训练的过程中增强了自己的团队意识，并被评为本组最佳队员。在随后的业务培训中我大致了解了__银行的发展状况、机构构成，掌握了最基本的综合知识、运营知识及前台的具体操作规范;技能训练中熟练掌握了点钞、翻打传票等技能。实习期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作并和同事建立了良好的伙伴关系，在顺利通过分行组织的新员工上岗考试后顺利加入了和平支行，成为和平支行这个大家庭中的一员。

到今天已经入行快__个月，虽然还是在试用期，但在工作岗

位上我严格要求自己像正式员工看齐，工作过程中和同事之间互相帮助，遇到不熟悉的业务积极向同事们学习，并认真记录下来;在柜台操作过程中我严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声，对于客户的问题要求自己给出一个令客户满意的答复，始终把客户的满意放在第一位;在结账后，和同事之间交换检查一天的票子，发现错误及时改正，减少差错;下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等。

通过不断的学习相信自己能够在短期内成为一名优秀的储蓄柜员，全面的掌握储蓄柜台知识，技能上也要更熟练，不断加快自己办业务的速度，使自己的业务量不断提升;加强自己在理财、金融、个贷、对公等方面理论的学习，为自己的进一步的工作奠定扎实的基础;和同事之间建立更默契的配合，把和平支行的发展作为大家共同的目标。相信通过自己的努力，我能够成为和平支行最优秀的员工之一。

本人__年__月__日进入__银行，至今已__个月的时间，在这段学习和工作的日子里，我收获颇多。接近年终岁尾，在此我将本人今年的工作总结如下：

一、工作学习情况

作为新入职的员工，尽快的学习业务知识、提高操作能力尤为重要。在本行的培训课程中，我深入了解了__银行的发展状况、机构构成等企业文化;在业务和技能培训中我努力锻炼自己的动手操作能力，勤学勤练，掌握了综合知识、运营知识及前台的具体操作规范，并熟练掌握点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。在行内组织的新员工棋盘山拓展训练中，

增强了自己的团队意识，并被评为本组最佳队员。实习期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作，并顺利通过了分行组织的新员工上岗考试，成为和平支行这个大家庭中的一员。

我正式成为一名柜员大概有两个月的时间了，尽管还在试用期，但在工作上我严格要求自己像正式员工看齐。工作中与同事互相帮助，遇到不熟悉的业务会积极向同事们学习，并认真记录下来;在柜台操作过程中严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声;始终把客户的满意放在第一位，对于客户的问题尽最大努力给出一个令客户满意的答复;结账后，与同事交换检查票子，及时发现错误并改正，减少差错;下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些我行特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等，丰富自己的金融知识。

二、存在不足

进入__银行以来，面对新的环境与工作，我一直在积极主动地去适应，但是刚刚开始接触银行业务，在很多方面我还存在不足。首先，柜台操作不够熟练，还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次，对本行金融产品和业务知识还不够熟悉，为客户提供咨询服务的准备不足。另外，从业时间太短，金融知识相对缺乏。

三、下一步努力方向

今天的不足，是今后工作中完善自我的努力方向，我要坚持磨练自己，做到以下几点：

1、加强操作技能练习，熟练掌握前台各类业务操作方法;

2、深入学习金融知识和行内业务规范，尽快提高自身能力;

3、增强团队意识，互帮互助，与同事友好相处。

4、认真负责，勤奋工作。

匆匆一年过去，在__银行的工作忙碌而充实。回顾过去，我深深的感谢给予我指导、帮助甚至批评的人，是他们让我在错误中吸取教训，不断成长。未来的一年，我将以昂扬的斗志和积极的态度去面对工作中的挑战，尽职尽责，为自己进一步的发展奠定扎实的基础，为__银行的辉煌做出更大的贡献。