

最新高校学生工作述职报告(大全5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

高校学生工作述职报告篇一

__年__月怀着满腔热血来到__商场客服部门任职，在新的环境新的岗位工作一年了。在__年__月承蒙领导厚爱升职为客服部主管。今天我主要对__年工作的总结和自己对__年客服部工作进行展望。

一、岗位认知

我深知来到一个新的环境，走上新的岗位，一切都要从头做起，要熟知自己的岗位职责，了解自己所在公司的企业文化。在主管的关心、同事的帮助以及公司的培训中，我了解到了自己作为一名最基层的员工，在维护好顾客利益的同时，也要树立公司的正面形象。

二、工作情况

在各位同事的关心爱护、主管的支持帮助下，我较快的融入到了这个新的环境，进入了自己的新角色总台与播音客服人员。4个多月后任部门安排从总服务台调往贵宾厅任职。贵宾厅与播音室的主要工作：

1、vip会员卡的办理、登记、发放、录入系统存档。

2、接待客户投诉(前台投诉和电话投诉)。

3、会员积分兑换。

- 4、办理免单。
- 5、配合企划部完成每一期的赠礼活动。
- 6、播音室日常工作。

三、岗位职责

- 1、注重部门礼仪礼貌，提供公司良好的外部形象。
- 2、维持良好的服务秩序，提供优质的顾客服务。
- 3、做好顾客投诉与接待工作。
- 4、配合公司完成每一次的活动任务。

四、问题与不足

- 1、早晚班交接还是会发现不到位。
- 2、楼层电话簿品牌登记不完善。
- 3、客服人员对于商场知识偏薄弱，例如接待简单客诉时候都要依赖楼层主管。
- 4、总服务台和贵宾厅知识本内部员工都了解的不够透彻。
- 5、员工依赖性强，小问题都要依赖主管出面处理。例如电脑故障。
- 6、个别员工自律能力差。

五、个人建议

- 1、严格管理员工在岗纪律，整顿部门工作纪律。

2、加强各部门的沟通协作，以保证柜台进，撤柜能够及时更改品牌电话簿。

3、对员工进行小型部门内独立业务培训，如接待投诉流程，退换货流程等等。

六、对未来的展望

1、自身要抓紧时间学习作为主管的各项工作事务，并把自己放在更高层次去要求自己，努力把自己向着全面性人才的方向培养，尽早让自己学会独立处理事务，成为全方面人员。

2、加强自身业务知识，提升工作能力，以便于以后对员工的培训工作可以更加完善，帮助员工成为优秀的客服人员，也使自己成为高素质人员。

3、加强与各部门的沟通协作。部门与部门的协作是很重要的，不仅仅是我希望部门员工也要加强这方面的意识。

4、微笑服务。只要是服务行业微笑都是最重要的，尤其是我们客服部门。希望未来我可以以身作则，带动周边同事，主动做好微笑服务，把微笑服务深入人心。

高校学生工作述职报告篇二

隆冬已近，一岁将终，_x年工作即告一段落。回首过去的一年，同事由陌生逐渐熟悉，业务由幼稚逐渐成熟，思想信念逐渐坚定，学习进步的需求更加迫切。现就我在_x年度工作总结如下：

一、虚心学习，不断进取，积极适应新岗位工作需求

2月初，我参加分公司与渤海钻探钻井培训中心举办的新进工

程技术人员集中培训，结识了24名渤钻各大钻井公司具有丰富一线工作经验的工程师，有幸同享了一次一线钻井工程技术知识大餐。由此，我第一次接触到了国内民营钻井队伍管理施工的一些情况，了解了总承包公司成立以来所取得辉煌成绩，萌生了要扎根西部建功立业的原始想法。

常言道：“事非经过不知难，书到用时方恨少”。对于初来咋到的我，虽然已经在国营钻井一线工作了4年多了，就民营钻井队伍的管理来讲，仍然是一个新课题。很多具体问题猛然出现，不论是解决思路，还是处理办法，以前国营队伍的老办法已经不能完全适用了。为此，我感觉到自己需要学习，只有不断向老师傅们学习，才能在民营队伍管理这片新天地里生存下去。我充分利用跟随老监督师傅们上井的机会，学习他们丰富的现场经验的同时，学习他们与民营钻井队伍老板、井队长的沟通技巧，学习他们不分昼夜热情为民营队伍服务的奉献精神。

领导常常告诫我们，对民营队伍要做到“关心、耐心、细心、虚心”，以此换得民营队伍的信赖，工作才能开展好。“民间有高手”，诚然如此，陇东区块地理环境特殊，许多初来的国营队伍，不论是钻头选型、或是钻井液性能维护往往不及民营队伍。我充分利用巡井、驻井的机会虚心向民营钻井队的队长、技术员学习，学习他们处理黄土层漏失的绝招，学习他们处理环河组易漏、直罗组易塌的技巧，学习他们在二开水x钻具组合、钻头选型、水力参数选定等方面的成功经验。通过一口井又一口井的学习，我逐步摸清陇东区块的地理特性，逐渐认识了该区块防漏、堵漏的钻井液性能维护工艺。

通过不断的学习，我取得了一定的进步，逐渐适应新岗位的工作需求。在将来的工作和生活中，我仍将继续谦虚谨慎，不骄不躁，发扬好“好学、勤学、善学”的精神，提升业务水平，更好地为民营队伍服务。

二、努力工作，认真履行本岗位职责，完成各项工作任务

1、 x 年度，我巡井25井次，驻井9井次(驻井共计44天)，确保了所驻、巡井队钻井生产平稳运行，井控安全绝无一失。

2、根据总包工程【 $_$ 】1号文件《关于做好工程技术资料求的通知》要求，收集整理3月、4月、5月、6月、9月、10月、11月施工井钻井时效数据，认真分析并撰写工程技术月度工作总结材料，上报工程技术科。筹备月度井控安全生产技术例会，撰写技术月度例会材料。

3、参与编写水平提速井技术方案，针对水 x 的安全提速问题编制分析有关水 x 施工存在问题及水 x 提速措施的ppt \square 编制井控“四懂四会”培训课件，撰写《罗235区块短靶前距水 x 提速研究》论文，发表通讯报道14篇。

4、做好水 x 的技术交底和指导工作，及时提示井队做好事故复杂预防。认真履行“双盯”工作职责，白天定现场，晚上盯过程控制，限度的降低事故复杂率。

5、协助审核井队上交的工程完井资料，有问题督促及时整改，及时上交竣工资料。收集整理月度井漏及超大报告，及时报与建设方。

6、认真执行打开油气层验收制度，帮助井队搞好井控风险识别和井控问题排查，确保全井施工井控安全。

7、协助井队编制单井物质需求计划，完善口井物质用料管理。学习、接替生产办公室调度工作。认真组织好所属井队柴油、套管等物质调度;收发井队日汇报、项目部周汇报、月汇报材料。

8、积极参与“防喷演练及安全、井控理念培训月”、“四懂四会课件进井场”等活动，认真完成挂点队伍培训。

9、协助处理木平23—14井溢流压井工作，收集相关数据材料，并编制好《木平23—14井溢流压井处理》课件。

三、加强思想修养，认真做好自我检查，不断弥补不足

总的来看□_x年我做了一些工作，也取得了一定的进步，但是还存在不足的地方，还有一些问题亟待解决：

1、工作欠缺主动性，不善于主动工作。对于领导或是上级交待的工作能够去完成，对于领导没有交待的工作不善于主动去工作，工作的前瞻性体现较少。

2、思想比较保守，创新意识不够。对于新环境下出现的新问题，制定解决方案时，往往凭经验、按套路，表现出工作上大胆创新不够。需要进一步加强学习交流，拓宽思路。

3、思想上存在一定的畏难情绪，善于解决熟悉业务中的问题，对于不熟悉的业务不愿意克难攻关，缺少提升综合素质、实现全面发展的意识。

在以后的工作中，需要进一步加强思想修养，认真做好“每日三省”，不断克服缺点，弥补自身不足，苦练本领，才能为项目部实现_x年新发展贡献应有之力。

高校学生工作述职报告篇三

20_年度，我负责的是社区劳动保障站、老龄、工会以及协助报账员等方面工作，在街办相关部门的指导下和社区两委会及社区居民的关心、支持下，认真学习党的群众路线方针政策，努力工作，切实办好每一件上级交给的工作和任务。下面我将一年来的工作作一个总结，有不妥之处请大家批评指正。

一、劳动保障站的工作

根据年初街道党工委、办事处下达的目标任务，完成了以下工作：

- 1、实现6本帐6个清，认真做好社区失业人员登记、回访工作并作好记录，多渠道了解用工信息，为社区失业人员推荐就业。
- 2、积极向社区居民宣传就业和社会保障方面的政策，继续对征地农转非人员应享受失业金领取的人员进行政策宣传，并逐一收取资料和申报。
- 3、积极做好离退休人员社会保险待遇领取核查，社区及相邻社区离退休人员483人到社区进行了登记核查。
- 4、继去年城乡居民医疗保险征收实行银行代扣代缴工作以来，大部分居民都及时到社区进行了代扣代缴协议的签订，截止11月15日银行代扣代缴工作基本完成，城乡居民医保信息网代扣数据是710条。少儿互助及大病补充现金收费及录入也基本完成，参保人数221人，目前正在进行医保后续参保及统计工作。
- 5、积极协助社保代办点和银行社保卡更换工作，帮助社区居民办理了新社保卡1200份，目前这项工作正在进行中，社保卡后续将陆续发放到居民手中。

二、工会工作

积极组织工会会员学习《工会法》、《安全生产法》等法律法规，维护好工会会员的合法利益。结合社区实际对辖区内企业工会做政策宣传，签订工资协商及集体合同2家，为创建企业和谐劳动关系打下坚实的基础；做好工会法人资格认证和办理法人资格证书，积极办理职工互助保险；做好企业安康杯职工竞赛。

三、老龄工作

20_年5月接到老龄工作开始，对社区80周岁以上老人进行了长寿补贴的统计及发放，全年共计发放长寿补贴36850元。积极配合街办老龄及时上报老年人信息，做好了高龄补贴的统计发放工作。重阳节社区除了发放慰问金外，还为老年人们带来了一场精彩的文艺演出，受到老人朋友们的赞扬。张勤文的龙腾四方建筑公司还为_社区60周岁以上的老人赞助了32000元，用于购买幸福银龄老年人意外保险。

四、在做好以上工作的同时，协助和配合社区财务完成好日常工作，完成了20_年全年农户过渡费发放及20_年土地费发放和集体收益分配发放；配合做好“三资管理”平台录入和凭证上传工作；目前正在完善20_年上半年过渡费和社区各组20_年土地费集体收益分配发放资料准备工作。

以上是这一年来我所做的工作，取得的成绩同上级部门的关心与社区两委会的支持和广大村民朋友的积极配合是分不开的，当然我也有做得不够的地方，在今后的工作中我要继续加强业务知识的学习，提高自己的工作能力，切实为老百姓办好事。

2022最新完整版个人的述职报告 篇6

高校学生工作述职报告篇四

20__年3月以来，本人认真落实“三转”，切实履行好党风廉政建设的监督职责，为“建设商贸物流烟草强镇，打造和谐幸福秀美新城”带给坚强的纪律保障。

一、认真履职，用心“三转”，扎实做好纪检监察工作

(一)注重严抓严管，打好作风建设的持久战

持之以恒抓好作风建设相关规定的落实，认真贯彻中央厉行节约新规，规范公务接待、公务用车及职务消费等行为，严控“四费”支出，降幅近50%；用心查处大操大办的行为，党纪处分1人；开展办公用房清理整顿，腾退面积100余平方米；清理整顿村级公费订阅报刊状况，共清退村级报刊征订超额费用22254.8元；开展干部人事和机构编制领域突出问题专项治理，辞退限期返岗而未返岗人员4名。进一步严格考勤制度，镇纪委、监察室对于上下班纪律每月开展一次不定时的明察暗访，及时通报状况，并将作风建设状况纳入镇“一季三考”范畴，督促镇、村、部门工作人员切实改善工作作风。20__年3月以来，共发督查通报15期，通报批评120多人次，办理问责案件10件，诫勉谈话，批评教育10人。

(二)注重教育预防，努力浓厚农村廉政文化氛围

坚持以人为本、预防为主的方针，加强宣传教育，抓好警示教育，廉政教育，构成声势。一是开展经常性理论教育。充分利用镇“一月一堂课”的平台，用心开展“楚沕清风廉政宣讲”活动，聘请县委党校老师和县纪委领导给全体镇、村、部门干职工集中上廉政党课6堂，组织观看了《高速路上的腐败陷阱》等警示教育片6场次。二是利用好镇政府信息平台每月发布一条廉政信息，已发7条，利用政务大厅电子屏将作风建设相关规定每一天不停地滚动播出，进一步活化宣传教育形式。三是及时谈话提醒，共组织日常谈话、任前谈话、关爱谈话、诫勉谈话等42人次。四是申报了金棋村建立廉政文化进农村示范点，正策划筹建中。

(三)注重执纪监督，力求“监”出实效

一是加强了对党委政府决策部署工作和各项规章制度落实状况的监督，透过网格化职责管理、量化工作任务考核、在创先争优栏按月通报工作状况等措施，督促镇村干部在美丽乡

村建设中认真履职，务实作为。

二是以村级事务“四议两公开”、农村公共资源交易、村级财务管理等为监督重点，切实规范村(社区)干部的廉洁履职行为，加强农村党风廉政建设。按照宁政办发〔20__〕80号文件要求，加强村级财务监管和“三资”的管理，全镇全部实现村账镇管，资金进出适时信息提示，每年组织一次清理，按时公布清理状况，深入开展自查自纠；村务公开栏、阳光三农网信息及时更新，每半年组织一次检查；农村公共资源交易平台作用发挥，成功交易项目10个；认真抓好基层党风廉政建设专项检查工作，收回违规发放资金3500元；加强对惠农政策落实状况的监督，坚决杜绝人情关系之风。

三是加强对部门的监管，认真组织和参与了镇卫生、镇中心校的行风评议工作，开展了对镇动物防疫站、镇林业站近三年的财务内部审计工作。

(四)注重案件查处，及时化解信访矛盾

20__年3月以来，镇纪委立案10件，办结10件，其中计划生育的2件，涉及社会治安、经济、作风建设、惠农政策落实的8件，给予党内警告处分3人，党内严重警告2人，_____1人，开除党籍4人，开除公职1人，收缴违规资金8790元交县纪委。用心化解信访矛盾，镇纪委共接待和处置群众信访16件，其中县纪委交办4件。

(五)注重自身建设，努力提升履职水平

一是争取党委重视，落实“三转”要求，分工调整到位。

二是在村级换届选举中，调优配强了14名村级纪检员，并举办了专题培训，加强了村级纪检队伍建设。

三是加强了镇纪检工作人员的学习，每周召开一次工作碰头

会，每月组织一次业务学习和交流。

四是完善了阵地建设，在办公场所及办公用品配置上，均按上级要求配备建设到位。

二、存在的问题和不足

一是学习投入不够。随着年龄的增长和记忆力的减退，学习兴趣不够浓，没有较多地投入时间和精力，研究理论不深入，掌握业务不透彻。

四是工作艺术、魄力有待于进一步提高。工作中有急躁情绪，方法图简单，今后将不断完善和提高自己的。

三、后段工作打算

纪检监察工作虽然做了一些事情，但离上级的要求和群众的期盼还有必须的距离，后段我们将用心适应新常态，务实新作为，认真落实宁发(20__)12号文件精神，切实加强农村基层党风廉政建设。

一是深入“三转”，严格执纪监督。认真抓好基层党风廉政建设专项检查整改措施的落实，切实加强对村务工作的监督。认真抓好对镇林业站、农技站等部门的财务内部审计，强化对部门单位的监管。严格落实宁纪发(20__)18文件要求，用心查处发生在群众身边的“____”和腐败问题。

二是抓好廉政宣传教育工作。搞好金棋村廉政文化进农村示范点的建立工作，组织好廉政文化周的各项活动，开展好“楚沔清风”廉政宣讲活动。

三是认真做信访工作和案件查办工作。严格落实信访工作相关制度，用心化解信访矛盾，做到无理诉求解释说服到位，合理诉求调查处理到位。努力提高办案的质量和水平，深入

挖掘案件线索，坚决做到有案必查、有腐必惩，下半年计划再查办案件3件以上。

四是继续打好作风建设持久战。认真贯彻落实好中央“八项规定”及省、市、县委关于作风建设相关规定，严控“四费”，规范管理，构成长效机制，严防“____”反弹。严格考勤制度，严肃工作纪律，切实改善工作作风。

高校学生工作述职报告篇五

1. 履行领导责任情况。20__年9月到德源中学工作以来，经常研究、布置、检查和定期报告分管范围内的党风廉政建设工作，定期研究落实党风廉政建设工作任务推进措施、推动责任落实等。如资产登记清理、后勤工作计划登记等制度，防止工作不落实情况发生。

2. 加强教育监管情况。与分管部门、分管领域及其负责同志进行谈话谈心，组织党员、干部学习党纪党规，对分管部门、分管领域及其负责同志履行党风廉政建设职责和廉洁自律情况开展经常性地督促检查，提醒纠正苗头性和倾向性问题等。

3. 加强行业监管情况。按照职能加强行业管理，切实解决发生在群众身边的四风 and x 问题，主动向纪检监察机关移交问题线索等。

4. 加强作风建设情况。定期分析和研判分管部门、分管领域队伍作风建设形势和问题，牵头开展正风肃纪专项治理、坚决纠正“四风”等。

5. 加强廉政风险防控情况。强化领导干部权力行使制约监督，深入排查行使职权过程中存在的廉政风险点，把廉政风险防控融入业务工作和管理流程，健全风险防控措施等。

6. 坚决反对x情况。重视、支持纪检监察机构履行监督责任等，并申请纪检监察机构加强监督。

二、遵守党的纪律情况

1. 严格执行政治纪律和政治规矩，坚决落实中央和省、市、县委重大决策部署。

2. 严格执行组织纪律，坚持民主集中制，坚持“三重一大”事项科学民主决策和选人用人情况，每年召开教代会(全体教职工会)，组织相关职工代表对后勤人员进行考评等;经常向分管领导、相关领导请示报告学校情况、教师情况和自己工作情况、工作心态等。

3. 严格执行财经纪律，规范行使财经权的情况，做到了现金不经手，买卖须商讨，采购由工会与商家谈，财务全公开。

4. 严格执行工作纪律，早出晚归，上班就做上班的事，经常下班也做上班的事，坚持岗位职责，履行会前广听民意，开会说方案，会后抓落实的思路开展工作，强化执行力，坚决抵制光开会，不落实的做法，工作顺利时，精神状态就好，尽量调整好心态。

5. 严格执行生活纪律，讲操守、重品行，坚持“教师无小节，处处皆楷模”的信条，想保持健康生活情趣，但工作繁重，压力太大，难以落实。

三、落实中央八项规定精神、转变作风情况

1. 学校无公务用车，开会、学习均开私车。

2. 办公室10来平方2个人。

3. 无人情消费、职务消费情况。

4. 从未因公因私出国(境)。

5. 密切联系群众情况。广泛征求教职工意见修订了绩效分配制度、建立了坐班制度、考核制度、民主主义制度等，在一定程度上化解了学校内部积累已深的矛盾；听取学生、家长的意见，改善学生伙食，免费延长服务时间，征得家委会支持，改进了校风与学风，学校的社会形象开始扭转。

四、廉洁从政情况

1. 从未参加可能影响公正执行公务的旅游、娱乐、健身、宴请等活动。相反，为了顺利开展学校工作，教职工有事，我赶礼。

2. 从未违规收送礼品、礼金、有价证券、支付凭证和会员卡等，本人特别反感这种行为。

3. 经常向相关领导报告个人工作情况和思想状态。

4. 无配偶、子女和其他特定关系人(主要指述责述廉对象的近亲、姻亲和其他有共同利益关系的人)在自己管辖范围内从业、经商等情况，儿子在郟县上小学。

5. 无配偶、子女移居国(境)外的情况。

6. 住房情况。在郟县泰立观筑按揭贷款买房一套。

7. 暂无个人和家庭投资情况。