

# 最新医院意识形态工作总结汇报 开展医院管理年活动工作汇报(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 医院意识形态工作总结汇报篇一

随着我院管理年活动的深入开展，管理年的思想已深入每位职工的心中，我科在工作中紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”，开展“以病人为中心，提高医疗服务质量的服务理念。”把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，不断加强科学管理，提高医疗质量，转变服务理念，提高运行绩效，不断适应人民群众日益增长的服务需求。

近年来我科谨遵救死扶伤、防病治病、为公民健康服务的办院宗旨，不断完善服务机制，开展了一系列方便广大患者检查的服务措施。

在提高医疗质量、保障医疗安全方面：每日交班时在主任的带领下实行早读片制度，对疑难病例进行分析讨论，保证了诊断的准确性，并对疑难病例进行追踪随访，对诊断报告实行双签字制度，每周全科进行业务学习，逐步提高了全科医师的业务素质和青年医师的业务水平，通过这一系列措施我科在最大程度上提高了医疗质量、安全。

在改进服务流程、提高服务意识、改善就诊环境、方便病人就医、增进医患沟通、注重诚信服务方面：我科实行急诊绿

绿色通道，半小时出急诊报告，24小时内出平诊报告。对外地及驻矿部队的患者实行检查后即刻发送诊断报告，方便了矿外病人的就诊。4年来我们坚持周六、周日上午开诊，保证了住院病人检查治疗的连续性，同时方便了日常工作紧张请假不便的广大群众就诊。多年来我们一直坚持只要有病人就连续工作下去，很多时候中午不下班大家轮流就餐坚持做完最后一名患者的ct检查，这已经成为我们不成文的制度。自从1993年ct开机以来，我们从未间断过8小时外急诊服务，有时夜间检查患者达4人次之多，因人员紧张次日仍要坚持在工作一线，却毫无怨言。法定长假期间只要有急诊随叫随到，有时甚至检查病人达30人次左右，整个假期基本在忙碌的工作中度过。我们也曾羡慕亲朋好友们假期结伴游玩或走亲访友，而我们只能坚守岗位。急诊电话就是命令，当看到急诊患者得到及时的检查治疗，转危为安时，我们的一切烦恼都随风而去。有时我们常常互相开着玩笑说着这样一句话“春蚕至死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”。

近几年来，在医疗检查费用不断下调，医疗成本逐步提高的情况下，我科坚持以“病人为中心”的基本原则，为患者提供详尽系统的规范服务，科室成本虽然逐步增加，但是我们的服务质量却一直在稳步提高。今年一季度我科被评为我院的“优秀服务班组”，这与我科的每一位工作人员的努力是分不开的。从接诊开始就有无微不至的关怀和微笑服务。为患者提供尽量宽敞的候诊室和舒适的沙发，还有免费的‘纯净水。我科自费订阅了《新疆都市报》供候诊的患者阅读。患者检查时我们细致了解其除了检查之外的需求，针对机房温度低的现象为患者准备了被单保暖。并在详细了解每位患者的病情和既往病史的情况下作出最精确的诊断。只要患者对我们报以感谢的微笑，就是对我们工作的最大肯定。

通过这次管理年活动，我们看到了自己的成绩，同时也发现了在以往工作中的不足，如患者过多，工作人员紧张，机器扫描速度慢等客观因素，有时偶尔造成患者的不满，说明我们在对患者沟通、解释等方面尚存一些不足。我们会借这次

管理年活动的机会持续改进、不断完善、发扬优点，将医院管理年活动深入到日常工作的点点滴滴之中。

## 医院意识形态工作总结汇报篇二

医院关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动方案

为认真贯彻落实国家卫生部和国家医药管理局关于开展医院管理年活动的有关精神，切实改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，推进医院管理的科学、规范化和标准化建设，根据市卫生局号文件要求，结合我院工作实际，特制定本方案。

### 一、指导思想

以理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持“以人为本”的科学发展观，围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量”的主题，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，积极探索建立科学管理的长效机制，保障医院可持续发展，使医疗服务更加贴近群众、贴近社会，不断满足全市人民日益增长的医疗服务需求。

### 二、组织领导

为切实加强对本活动的的领导，成立医院管理年活动领导小组：

组长：

副组长：

成员：

### 三、工作目标和任务分解

（详见附件）

### 四、实施步骤

#### （一）、动员部署阶段

完成“医院管理年”活动的准备，动员和组织发动工作。制定并下发本院“医院管理年”活动方案，召开动员大会，统一思想。提高开展“医院管理年”活动的重要性和必要性，认识对活动内容进行具体部署。

#### （二）、组织实施阶段

各科室要按照医院管理年活动的工作目标和任务，认真组织实施。

#### （三）、自查与整改阶段

医院根据“医院管理年”工作目标和重点要求，对全院开展的本次活动进行全面的检查、验收，并提出改进措施，狠抓落实。

#### （四）、总结迎查阶段

医院对本次活动的情况进行总结，准备迎接上级卫生主管部门的检查考核。

### 五、工作要求

（一）统一思想，提高认识。开展医院管理年活动是今年卫生部贯彻落实“以人为本”，坚持科学发展观，切实维护广大人民群众权益的一项重要工作。全院职工要充分认识到开展医院管理年活动的必要性、紧迫性、重要性，以高度的责任

感和使命感，投身到医院管理年活动中去。并将医院管理年活动与保持共产党员先进性活动紧密结合起来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，做到两不误，两促进。

（二）加强领导，务求实效。各科室主任作为本科室医院管理年活动的第一责任人，要高度重视本次活动，切实加强组织领导，在工作中要做到四个到位：思想重视，认识到位；科主任负责制，责任到位；任务分解，措施到位；督促检查，整改到位。按照医院任务分解，层层落实，责任到人，形成一级抓一级，一级对一级负责的局面。

（三）发现问题，严肃处理。在医院管理年活动中，对违法违纪行为，将严肃处理，在全院通报和曝光，并与个人绩效考核挂钩。

（四）总结经验，巩固成果。“医院管理年”活动结束后，各科室要对本次活动进行认真总结，科与科之间开展横向交流。医院将对活动情况进行总结整改，建立机制，健全制度，为今后继续加强医院管理奠定基础。

## 医院管理年活动工作目标的任务分解

工作目标

重点要求

责任人

责任科室

1、严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规，做到依法执业，行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任制度，特别是医

疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度。病历书写基本规范与管理制度的管理制度，交接班制度、技术准入制度等。落实卫生部“医师外出会诊管理暂行规定”，加强各类医师外出会诊管理，杜绝医师私自外出会诊的行为。

3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练。

4、合理检查、合理用药、合理治疗，重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》坚持抗菌药物分级使用，逐步建立药品用量动态监测及超常预警制度。

5、加强急诊科能力建设，做到专业设置，人员配备合理，抢救设备、设施齐备、完好。急诊科医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊入院、手术绿色通道畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

急危重症患者抢救成功率。

工作目标

重点要求

6、加强临床实验室内质量控制和室间质量评价工作。

7、加强科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法采自供血液。

8、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院内感染。

9、医院领导定期专题研究提高医疗质量和保证医疗安全工作。

（二）改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医

10、优化流程，简化环节，布局合理，并增加服务窗口，缩短病人等候时间。

11、科室标识规范、清楚、醒目。

12、为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊咨询台，有候诊椅，要有饮水设施，有轮椅、有电话等。

13、缩短各种等候和各项检查预约、报告时间，创造条件，开展预约挂号服务。

14、提供私密性良好的诊疗环境。

15、自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

16、服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

17、建立、完善医患沟通制度，主动加强与病人的交流、耐心向病人交待或解释病情，并使用通俗易懂的语言，杜绝使用“森语”。

18、建立、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，及时受理、处理病人投诉，创造条件实行一站式投诉处理机制。

19、定期收集病人对医院服务中的意见，并及时改进。

（四）加强财务管理、依法规范经济活动，完善经济核算与分配办法，提高经济管理水平，控制医疗成本，降低医疗费用。

20、医院财务坚持“统一领导，集中管理”的原则，一切财务收支活动必须纳入财务部门统一管理。严禁医院的部门、科室设立账外账，“小金库”。

21、建立规范的经济活动决策机制和程序，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目集体讨论后按规定程序报批，职责明确，责任到人。

工作目标

重点要求

22、加强药品材料、设备等物资的管理，严格实行医院内部成本核算制度，加强管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本和药品材料消耗。

23、完善收入分配办法，既要打破平均主义，又要防止收入过分悬殊。严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁科室承包和科室出租。

（五）严格医药费用管理，杜绝不合理收费

24、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

25、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。及时向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。

26、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉。

27、及时向社会公示医疗的单病种费用，单病种平均住院日及医疗事故发生数及赔偿情况。

（六）大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，对立良好医德医风，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。



28、树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神，并在医务人员中开展评优、学习活动。

29、加强医德医风教育和制度教育，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚，并与执业医师、执业护士考核、注册相结合。

30、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

31、严禁对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行“开单提成”等办法，严禁医院向科室或个人下达创收指标。

32、严禁医疗机构使用回扣，提成及其他不正当手段从其它医疗机构招揽病人。

33、严禁发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众

## 医院意识形态工作总结汇报篇三

各科室：

卫生部发出了《关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动》的通知。这一活动的开展是进一步加强医院科学管理的契机，将把医院与医院管理推上新的历程，医院管理水平必定有提高、有创新、有发展端正办院方向，全面树立和落实科学发展观，切实转变服务理念，真正做到“以病人为中心”加强科学管理，为人民群众提供优质、安全、满意的医疗服务，是使医院健康有序发展的必由之路。为此我们坚决支持，积极响应，并向各科室提出以下倡议：

一、以卫生部《关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动方案》为依据。提高认识，加强领导，明确责任，联系实际，搞好发动，做到全员参与。医院管理年活动，院长作为直接责任人，将以身作则，走到前台亲自领导，亲自主持自我评价，亲自组织建章立制，亲自抓经验、抓先进、抓典型，聚精会神地把“管理年”活动不断引向深入，并且一定要抓出成效来。

二、端正办院方向，强化为人民服务的宗旨，围绕“质量、安全、服务、管理、费用”，加强内涵建设，使医疗服务贴近群众，贴近社会，不断地满足人民群众日益增长的多层次的'医疗需求。

三、树立全局观念，重新梳理、着重把握、认真处理好“内涵建设与外延发展”；“软件与硬件”；“基础质量与技术创新”；“社会效益与经济效益”；“长远发展与近期发展”；“医院管理与改革”；“医院内在发展规律与市场经济普遍规律”等各方面的关系，不断建立和完善医院管理的长效机制。

四、提高基础医疗质量，保证医疗安全，推进医院和医务人员依法执业，规范医疗服务和职业行为，落实和完善规章制度、人员岗位责任制和技术规范，特别注重完美与落实关系到医疗质量和医疗安全的基础制度。

五、深化以病人为中心和人性化服务理念，增强服务意识，改善服务态度。要在优化服务流程，简化服务环节，提高服务效率，缩短病人各种不必要的等候时间，为病人创造清洁、舒适、温馨、人性化的就医环境，保护病人隐私，出台便民措施等方面下功夫。也要在自觉维护病人权利，充分尊重病人知情权和选择权，建立完善的医患沟通制度、病人投诉处理制度等方面赢得人民群众对我们的尊重和认同，构建和谐和谐的医患关系。

六、充分注意经济发展水平和社会承受力，为百姓和病人着想，要因病施治、因病用药、因病做检查，做医院该做又做得到的，通过提供适宜技术，控制医疗成本，严格价格管理，努力排解看病贵看病难的问题。

七、结合开展保持先进性教育活动，大力弘扬白求恩精神，切实加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，发扬优良传统和作风，增强职业责任感和使命感，严肃纪律，坚决纠正和防止医药购销中的不正之风，切实解决损害人民群众利益突出的问题。

八、通过管理年活动，继续积极探索适合我国国情的医院管理模式，培养和选就一批懂医院善管理的管理者，健全适应社会主义市场经济、适应现代医疗模式的医疗体系，使医院管理在法制化、科学化和规范化的建设轨道上谱写新篇章。

全国医院广大医务工作者和医院管理者们，让我们在各级卫生行政部门的领导下，在各级党委、政府和社会各界的支持下，通过医院管理年活动，为创建和谐医患关系乃至和谐医院、和谐社会再次做出独特的贡献！

## 医院意识形态工作总结汇报篇四

为认真贯彻落实国家卫生部和国家医药管理局关于开展医院管理年活动的有关精神，切实改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，推进医院管理的科学、规范化和标准化建设，根据文秘部落市卫生局#####号文件要求，结合我院工作实际，特制定本方案。

### 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持“以人为本”的科学发展观，围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量”的主题，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构

建和谐医患关系放在第一位，积极探索建立科学管理的长效机制，保障医院可持续发展，使医疗服务更加贴近群众、贴近社会，不断满足全市人民日益增长的医疗服务需求。

## 二、组织领导

## 三、工作目标和任务分解（详见附件）

## 四、实施步骤

（一）、动员部署阶段[20xx年7月上旬前）完成“医院管理年”活动的准备，动员和组织发动工作。制定并下发本院“医院管理年”活动方案，召开动员大会，统一思想。提高开展“医院管理年”活动的重要性和必要性，认识对活动内容进行具体部署。

（二）、组织实施阶段[20xx年7月-10月）各科室要按照医院管理年活动的工作目标和任务，认真组织实施。

（三）、自查与整改阶段[20xx年11月上旬）医院根据“医院管理年”工作目标和重点要求，对全院开展的本次活动进行全面的检查、验收，并提出改进措施，狠抓落实。

（四）、总结迎查阶段[20xx年11月-12月）医院对本次活动的情况进行总结，准备迎接上级卫生主管部门的检查考核。

## 五、工作要求

（一）统一思想，提高认识。开展医院管理年活动是今年卫生部贯彻落实“以人为本”，坚持科学发展观，切实维护广大人民群众权益的一项重要工作。全院职工要充分认识到开展医院管理年活动的必要性、紧迫性、重要性，以高度的责任感和使命感，投身到医院管理年活动中去。并将医院管理年活动与保持共产党员先进性活动紧密结合起来，充分发挥共

产党员的先锋模范作用，做到两不误，两促进。

（二）加强领导，务求实效。各科室主任作为本科室医院管理年活动的第一责任人，要高度重视本次活动，切实加强组织领导，在工作中要做到四个到位：思想重视，认识到位；科主任负责制，责任到位；任务分解，措施到位；督促检查，整改到位。按照医院任务分解，层层落实，责任到人，形成一级抓一级，一级对一级负责的局面。

（三）发现问题，严肃处理。在医院管理年活动中，对违法违规违纪行为，将严肃处理，在全院通报和曝光，并与个人绩效考核挂钩。（四）总结经验，巩固成果。“医院管理年”活动结束后，各科室要对本次活动进行认真总结，科与科之间开展横向交流。医院将对活动情况进行总结整改，建立机制，健全制度，为今后继续加强医院管理奠定基础。

附件：医院管理年活动工作目标的任务分解工作目标重点要求责任人责任科室

1、严格贯彻执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规，做到依法执业，行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位责任制度，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度。病历书写基本规范与管理制度的制度，交接班制度、技术准入制度等。落实卫生部“医师外出会诊管理暂行规定”，加强各类医师外出会诊管理，杜绝医师私自外出会诊的行为。

3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练。

4、合理检查、合理用药、合理治疗，重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》坚持抗菌药物分级使用，逐步建立

药品用量动态监测及超常预警制度。

5、加强急诊科能力建设，做到专业设置，人员配备合理，抢救设备、设施齐备、完好。急诊科医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊入院、手术绿色通道畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

6、加强临床实验室内质量控制和室间质量评价工作。

7、加强科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法采自供血液。

8、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院内感染。

9、医院领导定期专题研究提高医疗质量和保证医疗安全工作。

## （二）改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医

10、优化流程，简化环节，布局合理，并增加服务窗口，缩短病人等候时间。

11、科室标识规范、清楚、醒目。

12、为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊咨询台，有候诊椅，要有饮水设施，有轮椅、有电话等。13、缩短各种等候和各项检查预约、报告时间，创造条件，开展预约挂号服务。

14、提供私密性良好的诊疗环境。

15、自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

16、服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

17、建立、完善医患沟通制度，主动加强与病人的交流、耐心向病人交待或解释病情，并使用通俗易懂的语言，杜绝使用“森语”。

18、建立、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，及时受理、处理病人投诉，创造条件实行一站式投诉处理机制。

19、定期收集病人对医院服务中的意见，并及时改进。

（四）加强财务管理、依法规范经济活动，完善经济核算与分配办法，提高经济管理水平，控制医疗成本，降低医疗费用。

20、医院财务坚持

“统一领导，集中管理”的原则，一切财务收支活动必须纳入财务部门统一管理。严禁医院的部门、科室设立账外账，“小金库”。21、建立规范的经济活动决策机制和程序，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目集体讨论后按规定程序报批，职责明确，责任到人。

22、加强药品材料、设备等物资的管理，严格实行医院内部成本核算制度，加强管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本和药品材料消耗。

23、完善收入分配办法，既要打破平均主义，又要防止收入过分悬殊。严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁科室承包和科室出租。

（五）严格医药费用管理，杜绝不合理收费

24、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

25、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。及时向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。26、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉。

27、及时向社会公示医疗的单病种费用，单病种平均住院日及医疗事故发生数及赔偿情况。

（六）大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，对立良好医德医风，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。

28、树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神，并在医务人员中开展评优、学习活动。

29、加强医德医风教育和制度教育，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚，并与执业医师、执业护士考核、注册相结合。

30、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

31、严禁对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行“开单提成”等办法，严禁医院向科室或个人下达创收指标。

32、严禁医疗机构使用回扣，提成及其他不正当手段从其它医疗机构招揽病人。

33、严禁发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。



## 医院意识形态工作总结汇报篇五

为贯彻党的十六大和十六届三中、四中全会精神，坚持“以人为本”的科学发展观，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，我院积极稳妥地开展和推进了“医院管理年”活动，目的是为了持续改进医疗服务质量，推进医院管理的科学化、规范化和标准化建设。通过此次活动，不仅改善了服务态度，也规范了医疗行为，降低了医疗费用。不但提高医疗质量，而且确保了医疗安全。以下是我院“医院管理年”活动的具体情况：

一、此次活动的指导思想明确，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻党的十六大和十六届三中、四中全会精神，围绕以上精神，我院健全了医院的“质量、安全、服务、费用、绩效”等管理制度，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在了第一位，现在我院的医疗服务更加贴近群众，贴近社会，并且不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求。

二、成立领导小组以来，分工明确，不仅加强了管理工作，而且确保了“医院管理年”活动卓有成效地开展。此次还将“医院管理年”活动与保持共产党员先进性教育活动紧密结合起来，充分发挥了共产党员的先锋模范作用。

三、活动实施以来，领导小组对各科室的执行情况进行了监督的抽查，抽查结果如下：

1、“医院管理年”活动主要是通过开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的一系列工作，帮助医院和科室完善管理制度，健全管理机制，实现对现有工作的持续改进，从而实现“向管理要质量，向管理要秩序，向管理要人才，向管理要纪律，向管理要效率，向管理要效益”的科学管理目标，并更好地为人民群众的健康服务。各科室在活动中坚持实事求是，重在改进的原则，立足于客观认识缺陷，持续

改进工作，效果明显。

2、各科室把开展的保持共产党员先进性教育活动和“医院管理年”活动有机地结合起来，发扬了以教育促整改的精神；还把“医院管理年”和自身的’服务工作结合起来，以活动促服务。工作中未发现不分轻重缓急，以形式主义代替实际效果，不切实际，空谈阔论等现象。

3、未发现医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠以及以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当收入；药房严格执行国家药品价格政策；各功能科室严格执行医疗服务收费标准，未出现在国家规定之外擅自设立新的收费项目的情况；院内财务科室坚持“统一领导、集中管理”的原则，没有设立帐外帐、“小金库”等；防疫科消毒、灭菌、隔离等制度齐全。

四、“医院管理年”活动还在有序地开展着，我院以后还要立足当前，着眼未来，既要解决现实问题，又要兼顾长远效果，避免急功近利。我院要继续把“医院管理年”活动落实到关心患者利益的实际工作中去，走质量效益型的发展道路。还要坚持因病施治、合理检查、合理用药；完善医疗质量和安全的控制体系，落实医疗质量与安全责任制和责任追究制，严防医疗事故，减少医患纠纷，保障医疗安全。还要主动接受社会和病人对医疗费用的监督，及时处理患者对违规收费的投诉；还要认真执行药品“集中招标”和“药品价格管理”的有关规定；要切实纠正不合理检查、不合理用药、不合理收费等问题。

以后我院要善于总结“医院管理年”活动的经验，力求将经验规范化、制度化、标准化，以建立长效医疗服务质量持续改进机制，把管理质量和医疗服务质量持续改进工作长久地延续下去，努力实现医院管理质量和医疗服务质量的持续改进。

xxx医院