

2023年市场保供方案 疫情期间农贸市场 保供应急预案(精选5篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

市场保供方案篇一

为做好我县农贸市场疫情防控应急准备工作，落实农贸市场常态化疫情防控责任，及时防范和有效处置疫情突发事件，提高突发事件应急处置能力，维护社会稳定，特制定本预案。

本预案适用于我县农贸市场。

统一领导、科学指挥，快速应对、妥善处置，分级负责、密切协同，以人为本。

局机关成立农贸市场新型冠状病毒防控应急处置工作领导小组，具体成员如下：

组长：李磊党组书记、局长

副组长：梁剑党组成员、副局长

成员：

领导小组办公室设在局办公室，办公室主任由蒋波兼任，负责督促检查全县农贸市场疫情预防工作，并负责向上级部门上报预防情况和疫情信息等工作。

为确保疫情防控工作顺利进行，各分管领导按照分工安排，

负责指导、督促农贸市场做好防控工作，落实相关应急处理工作。

（一）监督指导组：组长蒋波，副组长肖圳。负责组织指导和督促全县农贸市场落实经营场所的消毒、通风、扫码、测温等常态化防疫手段；负责分管企业内疫情防控宣传工作，及时掌握群众动向。

（二）稳价保供组：组长向阳，副组长李雪。负责疫情突发情况下全县各超市、农贸市场生活必需品顺利采购；负责协调解决生活必需品运输车在运输中的必要手续办理；负责所属超市、农贸市场的各项生活必需品的物价稳定。

（三）后勤保障组：组长梁剑，副组长邓梦竹。负责局机关在突发疫情中口罩、消毒液、防护服、测温枪、酒精等防疫物资的采购；负责对局干部在防疫工作期间防疫物资的发放；负责做好疫情防控的各项后勤保障工作。

（四）文件材料组：组长梁剑，副组长邓梦竹，负责应急处理过程中全体人员值班排班；负责上报上级要求的各类防疫相关文件和表格；负责对应急处理过程中矛盾调解等工作；负责对局机关每日消杀、通风。

（一）加强组织领导，建立工作机制。坚持县疫情防控指挥部统一领导，建立完善疫情监测等防控应急机制，对突发疫情坚持实行每日定时报告制度。一旦发现疫情或疑似疫情的，必须立即上报，确保做到及时、迅速、高效地进行应急处理。

（二）落实应急值班，做好情况上报。切实执行疫情防控应急值班制度，安排局干部排班值守，保持手机24小时畅通。坚持做好每日情况上报，各组每天下午上报负责防控情况，重要情况一事一报，确保及时掌握全县农贸市场疫情防控工作动态。

（三）开展宣传活动，落实宣传责任。在突发疫情中，广泛开展编发简报、信息等，及时准确、公开透明发布疫情，回应社会关切；加强舆论引导，加强有关政策措施宣传解读工作，增强群众自我防范意识和社会意识，承办市应急指挥机构交办的相关事项。

市场保供方案篇二

为有效应对新冠肺炎疫情防控期间发生社会性突发公共事件，切实加强全区粮油市场监测和做好粮油市场保供稳价工作，维护社会稳定，根据区新冠肺炎疫情防控应急处置工作统一部署安排。现结合全区实际，制定应对新冠肺炎疫情防控期间做好粮油市场保供稳价的应急处置工作预案。

（一）成立临川区粮食局粮油市场保供稳价应急处置工作领导小组

组长：黄园林临川区粮食局局长

副组长：

成员：

统筹协调全区粮油供应，按各地实际需求，合理调配粮油物资，保障粮油物资供应不断档不脱销。

（二）临川区粮油供应应急保障工作小组

1、大米加工应急保障组：余海峰、彭学光、朱卫和

主要职责：全面负责了解和掌握大米市场供求和价格情况，依照《临川区粮食应急预案》程序，适时向临川区粮油市场保供稳价应急处置工作领导小组报告，申请启动粮食应急预案，调度粮食应急储存和加工企业的稻谷、大米供应，确保

城区大米市场的成品粮正常有序供应。

2、食用油应急保障组：邓北平、徐众田、钟勇

主要职责：全面负责了解和掌握食用油市场供应和价格情况，依照《临川区粮食应急预案》程序，适时向临川区粮油市场保供稳价应急处置工作领导小组报告，申请启动区级食用储备油应急预案，调度储备食用油保障城区食用油的正常有序供应。

（三）临川区粮油应急处置舆论引导宣传组

组长：黄园林

副组长：余海峰

成员：郟建鹏、李文林、曹晓清

当发生社会性突发公共事件时，按照“快速反应、抢占先机，用好话语权，掌握主导权”要求，第一时间组织发布权威信息，正确引导社会舆论，稳定公众情绪，把握舆论宣传的主动权，防止因各类不实报道信息引发负面影响。

（一）稳定正常供应。由指定的粮食应急加工企业按日

常正常加工量组织生产，按日常正常的供应量向城区（指定乡镇）销售网点投放，以稳定大米市场的需求，确保正常的销售供应。

（二）市场需求增量。当城区（指定乡镇）重点粮油供

应点出现粮油物资供应紧张，需求不断增量，市场价格不断攀升，先行转化应急加工企业粮食库存，保供稳价，在市场需求仍不断增量，最后启动区级储备粮食供应市场，确保市场不断供。

（一）大米加工应急企业：

- 1、抚州市临川区抚河精制米厂
- 2、抚州市临川区洋洲粮食加工厂
- 3、抚州市华龙米业有限公司

（二）食用植物油应急供应：

- 1、抚州市临川区志国食品商行

（三）稻谷应急供应储运企业：

- 1、抚州市临川区东馆粮油管理所（存储企业）
- 2、抚州市临川区荣山粮油管理所（存储企业）
- 3、抚州市临川区嵩湖粮油管理所（存储企业）
- 4、抚州市昊杰运输有限公司（运输企业）

（四）供应网点（城区及各乡镇共29家）

抚州市临川区尧武敏食品平价超市等29家

（一）各部门各单位要增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，把新冠肺炎疫情防控期间的粮油市场保供稳价工作作为当前最重要、最紧迫的政治任务，措施一定要落实到位。

（二）要始终牢记人民利益高于一切，确保粮油供应不脱销、不断档，确保粮油市场运行平稳，全力服务新冠肺炎疫情防控和社会稳定大局。

（三）要加强粮油供应市场的监测预警。各保障工作小组要积极配合有关部门加大监测频率，完善预警机制，落实好日报制度。

（四）要加强粮油流通市场的执法监管。积极与市场监管部门、卫生防疫部门组织联合执法，开展粮油质量监督检查，强化质量监管，坚决防止不符合食品安全标准的粮食流入口粮市场。

市场保供方案篇三

发生停电现象时，工作人员马上取出应急照明设备进行照明，在应急照明开启前，停止一切档期活动及业务办理工作，坚守岗位，保证财物安全。与直属上级领导联系，了解情况后，做好顾客解释工作，稳定顾客情绪。

应急照明设备负责人：

停电修复联系负责人：

电工名单：

礼貌提示：

您好，请您遵守公共秩序，排队参加活动。

您好，麻烦您站进队列里，谢谢您的配合。

做好活动区、服务台的客流疏导工作。

负责人：

立即停止交谈，请顾客稍坐休息

为顾客倒上一杯水

缓解顾客情绪

惹还无法解决

立即通知店长出面给予调解，带至二楼办公室处理，如我们有一定责任，可考虑赠送一定金额优惠券。

赠券审批权：

1、如何预防顾客之间发生冲突

客流高峰期时，保持通道的顺畅，公平、合理的服务于每一位顾客，协调好拥挤时的正常排队工作。

2、顾客冲突时的处理

1) 一般性争吵

目击员工或管理人员要立即上前询问原因，根据当时实际情况作出灵活处理，合理劝解顾客，评论孰是孰非，不可偏袒。

2) 发生动手事件时目击员工应第一时间通知杜经理和墨香项目保安协助处理，。不可袖手旁观。把冲突双方劝开，在此过程中，不可评论孰是孰非，不可偏袒。注意自身安全，两名以上同事一起上前劝阻，尽可能将双方分开，并疏散围观顾客。尽量留住双方顾客，平息怒气，尤其当有一方受伤时，更不能让另一方顾客离开。由保安人员到场进行处理。

1、如何预防员工和顾客之间发生冲突

所有员工应接受顾客服务培训，提高员工服务意识。各岗位按照服务标准，做到快捷、准确、规范。保持通道的顺畅、高峰时做好客流疏导。对顾客的询问及所提要求，应耐心解答，尽量提供所需帮助。遇到无理的顾客，应保持冷静和耐心，不与其争执，更不可动手。管理人员应加强巡视工作，

处理突发事件。对于棘手问题，员工应立即上报管理层处理。

2、员工与顾客间冲突的处理

1) 一般性争吵

目击员工或管理层应立即上前，无论哪一方有错，本着“顾客永远是对的”服务原则，向顾客致以歉意；询问原因，倾听顾客诉说，分析判断。

一般情况下，将此员工带到一边，了解情况。

合理劝解顾客，必要时请顾客到办公室解决。

2) 发生动手事件

目击员工立即将冲突双方拉开，不应袖手旁观，不可偏袒我方同事，不应指责顾客。

第一时间通知店长店长助理赶至现场，由店长根据当时情况作出灵活处理。

如一方或双方受伤，要首先紧急处理，并由管理人员决定是否就医。

1、如何预防抢劫事件的发生

要注意在店内漫无目的闲逛且多次进出店内的人定时做安全广播，店内设安全提示牌。

2、抢劫事件的处理

目击者听到顾客喊抢劫时，员工立即询问情况，如：抢劫者的身高、年龄、肤色、衣服样式颜色、头发、眼睛颜色，协助顾客拦截抢劫者（注意自身人身安全）。

呼叫同事，或跑到小区出/入口请求保安协助，可协助顾客到派出所报案。

注意事项：我们应表现出积极协助的态度，如顾客提出索赔，及时报告店长，如顾客的物品被抢劫者拿去利用可造成更大的损失，应提醒顾客尽快采取相应的补救措施，以防止损失扩大。如：信用卡和身份证、汽车钥匙和行驶证、住宅钥匙等。

1、如何预防丢失事件的发生

店内员工对有疏忽的顾客及时巧妙的做出提醒，管理人员加强巡视，醒目标牌提示。

2、丢失事件发生的处理

2) 顾客不知何时丢失财物

员工可安抚并询问“物品放在何处，有无留意到周围有可疑之人”带失窃顾客到办公室做好登记；如有员工在店内发现无人认领的包或物品，应立即送到收银台，不得单独翻看；如有必要根据顾客要求协助其到派出所报案；顾客索要赔偿，员工不可做出任何赔偿承诺，遇有任何疑问及时联系店长。

3) 目击小偷偷窃顾客财物

第一时间告诉受害者，以挽回损失协助抓小偷并注意自身安全，抓小偷时应大声制止，争取周围员工和顾客的帮助和支持。抓住小偷后一定要留住顾客作为证人，否则我们会很被动。如果顾客不愿作证，我们将不必采取行动，证据充分，把小偷送往公安机关。

注意事项：

我们应表现出积极协助的态度，如有金额索赔，及时报告店长，如顾客的物品被小偷拿去利用可造成更大的损失，应提醒顾客尽快采取相应的补救措施，以防止损失扩大。如：信用卡和身份证、汽车钥匙和行驶证、住宅钥匙等。

1、处理程序

当看到有人可能为市调人员时，员工应上前礼貌询问，是否需要帮助。如属不知情的顾客，则耐心解释相关政策并提供帮助。如属竞争对手，则礼貌告知并继续观察，如对方态度强硬，继续拍照或做其他事项，可通知店长给予协助处理。

2、注意事项

无论哪种情况，均应用三米微笑原则及礼貌语言，避免投诉，尤其不能身体接触顾客或没收他的东西。

市场保供方案篇四

根据市委市政府工作部署，结合近期本市新冠肺炎疫情的严峻形势，市农业农村委为做好“菜篮子”重要农产品稳产保供工作，特制定本行动方案。

强化技术服务指导，注重解决堵点困难，稳定“菜篮子”重要农产品生产，做到生产不能停、供应不能断，同时配合市级相关部门开展“菜篮子”重要产品调运工作，为我市统筹新冠肺炎疫情防控和社会经济发展尽责任、作贡献。

1. 精准掌握生产底数。各级农业农村部门要加强统计监测，每日监测蔬菜产量、在田面积、平均价格，生猪存出栏量、屠宰企业猪肉产品产量、猪肉价格，鸡蛋产量、鸡蛋价格，水产品存塘存量。准确掌握“菜篮子”重要农产品生产基地生产情况，重点掌握品类、日产量、一周之内预计供应量。准确掌握新一轮新冠肺炎疫情防控期间能够为大型商超、重

点区域直供“菜篮子”重要农产品的企业情况，重点掌握品类、日产量、日直供量。

2. 分析研判生产形势。各级农业农村部门要根据日监测和生产供应情况，及时分析生产形势。对市场供应紧张、价格波动较大的农产品，及时进行专项分析，研究制定稳产保供措施，加大生产调运力度，保证产品供给。

3. 科学指导农业生产。积极引导生产经营主体稳定生产，在现有生产规模的基础上，根据自身条件及时扩大生产。积极引导种植业生产主体根据季节特点，抢种速生叶菜和产量较大的蔬菜。根据市场监测形势，指导生猪屠宰企业合理安排生产，协调解决生产过程中发现的问题，增加我市肉蛋奶供给。服务指导养殖企业提前储备饲料、兽（鱼）药等生产投入品，保证生产资料充足、生产不断档。

4. 深入开展技术服务。组织专家和农技人员开展全方位“菜单式”服务，对重要农产品生产基地实行“点对点”技术服务。针对新冠肺炎疫情条件下和当前冬春季生产特点，组织专家利用各种方式，开展线上线下培训、指导和答疑。指导科学安排种植茬口，指导做好棚室防寒保温和病虫害防治，保障蔬菜品种均衡上市，推动新建设施尽早投入使用，尽可能扩大种植面积。指导畜禽养殖企业抓好重大动物疫病防控，抓好冬春季畜牧生产，指导畜禽养殖企业根据自身条件加大生产规模，提升供给能力。指导在产的水产养殖企业稳定水产品的生产和供给，引导海洋渔业加大捕捞力度，提高保障能力。

5. 持续狠抓质量安全。全面加强对我市大宗农产品生产基地的监管，督促落实食用农产品承诺达标合格证制度和农产品产地追溯管理要求，全力防止使用禁用药物以及农兽药残留超标问题发生。督促指导生产主体认真开展产品自检，切实把好自我检测关。严格落实农产品产地准出管理，切实组织做好农产品质量安全监测预警，确保农产品质量安全。要充

分发挥乡镇基层检测点和各放心农产品基地快检室作用，加大速测比例。对于检测发现的问题，要随查随报，认真查找问题原因、迅速彻底整改。要按照网格化智慧监管要求，指导推动各乡镇农产品监管公共服务机构严格履行属地监管责任，应用“国家平台”监管app系统，加强日常巡查检查。

6. 严密防范动物疫情。严格落实动物防疫属地责任，深入推进防控责任到人，措施到村、到场、到户“四到位”责任制落实，强化养殖、运输、屠宰等关键环节防控措施落实，确保不发生重大动物疫情，严防重大动物疫情与新冠肺炎疫情叠加影响。一旦发生动物疫情，按照“早、快、严、小”原则进行处置。

7. 全面做好应急准备。各级农业农村部门要建立“菜篮子”重要农产品生产基地日调度机制，掌握应急保供主体的种养规模、生产点位、产量、上市档期等动态生产情况，做好为重点防控区域直供农产品的准备，必要时引导畜禽重点生产基地或规模畜禽养殖场户畜禽提前出栏，并给予适当补助。要积极引导农业生产经营主体与外埠生产基地建立密切联系，适时做好应急调运供应。各涉农区要切实保障好“点对点”调运屠宰企业生猪跨省调运工作，加强动物防疫和质量安全监管，及时协调解决运输受阻等问题，全力保障我市供应。

8. 协调畅通运输环节。及时协调市疫情防控指挥部，解决农业生产物资和产品运输受阻问题，为生产企业快速开具《民生保供企业资质证明》，作为疫情期间运输车辆的临时运输凭证。在严格督促企业落实好疫情防控规定的前提下，提高农资的运输通行效率，确保种植、养殖主体及农资企业正常生产和农产品稳产保供。

1. 强化责任落实。市农业农村委、各涉农区农业农村委负责抓好工作统筹，沟通协调，指导推动等工作。市农科院、市农业发展服务中心、各涉农区农业发展服务中心负责做好政策宣传、技术服务等工作。各级农业执法部门负责监督检查、

动物防疫、质量安全检查等工作。

2. 强化生产保障。积极协调电力、石油等企业为“菜篮子”重要农产品生产企业提供用电、用油及清洁煤保障。要加强农资供应情况调度，及时掌握“菜篮子”重要农产品生产企业面临的农资、原料、上下游产品的短缺情况，协调属地政府稳定相关农资、原料、上下游产品的生产和保障，畅通运输渠道，制定应急配送机制，及时满足“菜篮子”重要农产品生产需要。

3. 强化气象服务。市区两级农业农村部门要密切关注天气变化，及时与气象、应急等部门沟通会商，分析研判灾害性天气对农业生产活动的影响，提前制定应对预案，及时将气象信息和应对措施通知到生产主体，充分做好灾害性天气预报预警工作，提早安排应急蔬菜生产，备足抢险和生产物资。

4. 强化政策调控。积极协调市财政部门，争取出台抢种速生叶菜补贴政策。落实好促进生猪产业持续健康发展的意见，充分利用我市100余个国家级和市级产能调控基地，合理调控生猪产能，保证畜牧业生产稳定。落实好对我市远洋渔业企业按照远洋自捕水产品回运数量和比例，给予补助的政策，提高我市水产品供给能力。

5. 强化信息报送。要指定专人负责“菜篮子”重要农产品生产、供应、价格等方面的信息统计、报送、数据分析、监测预警等工作，确保各级农业农村部门全面掌握“菜篮子”重要农产品的生产形势，及时发现困难和问题，合理制定相关政策措施，做好稳产保供工作。要畅通信息报送渠道，确保各级及时掌握情况、信息一致。

6. 强化沟通协作。加强财政、商务、市场监管、交通运输等部门的联系沟通，根据“菜篮子”重要农产品稳产保供形势，及时出台相关生产扶持政策，协调做好产品调运供给工作，加强农产品质量安全监管，平抑“菜篮子”重要农产品价格，

协调菜肉蛋奶、活畜禽、相关农资产品、饲料兽药等投入品的运输保障工作。

1. 加强组织领导。各级农业农村部门要高度重视新一轮新冠肺炎疫情期间“菜篮子”重要农产品稳产保供工作，要切实加强组织领导，主要领导要亲自把关、掌握情况。要指定分管负责同志，统筹抓好各项具体工作。要结合季节特点和生产现状，精心策划，周密部署，层层落实工作职责，确保工作措施落到实处，对工作过程中因履责不到位、玩忽职守的，要严格追究相关人员责任。

2. 加强应急值守。要强化新一轮新冠肺炎疫情期间的应急值守工作，确实在岗尽责，确保政令畅通。面对突发事件和紧急情况，要服从安排、快速响应、及时报告、果断处置，坚决防止事态扩散和蔓延。

3. 加强宣传报道。要及时公布“菜篮子”重要农产品生产基地和直供企业名单，及时发布生产形势，积极宣扬责任企业和典型事迹，消除百姓恐慌心理。要加强生产、供应、质量安全等方面的舆情监测，及时掌控负面报道，对各种谣言、恶意炒作或不实报道，要主动发声、加强科普、妥善处理，将负面影响降到最低。

市场保供方案篇五

根据市（区）卫生防疫机关相关规定，结合市场实际和《市场卫生防疫制度》，制定本预案。

任何情况下，当发现疫情时，市场所有管理员都是防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情管理者，都有责任直接组织现场指挥、协调、联系防控工作。

市场经营户或管理员如发现有出现特别明显异常病情情况时（如发烧、咳嗽等），必须启动本“应急预案”。

只有国家权威检测机构有权确认。

(1) 当出现第3款时，任何管理员、经营者应立即报告防控部门：临桂区防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情指挥部、市场中心。报告内容为：何市场、何时间段发现病情，人员数量多少。

(2) 在上级专家到来前，立即用绳索隔离病区，派人全天守候。

(3) 上级领导、专家到来时，管理员要配合做好对经营户、事件过程和疫情调查、记录。市场确定专人负责该工作，要及时向专家提供有关索证凭证和台帐。

(4) 专家调查后，根据专家意见立即对封闭区域进行大面积消毒。

(5) 按照上级、专家对事件的处理决定，对市场、运输车辆、环境进行全方位的管制、登记、销毁、杀菌、发放通告。

(2) 因个人口语不注意等原因造成社会秩序混乱要负法律责任。

六、为防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情交叉感染，市场每天消毒，做好记录。