

外科护士长年终述职报告(实用6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

外科护士长年终述职报告篇一

尊敬的领导：

您好！

一、在思想道德方面

同党中央持续高度一致，提高政治敏锐性，用心响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。提高自己的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的护理工作中实践着我党全心全意为人民服务的宗旨。

二、在护理工作中

医院定期进行护士技能操作培训，不仅仅提高了我们的动手潜力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理护理工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正护理工作态度，勤奋护理工作，用心进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，透过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我护理工作最大的肯定。

我明白，自己要做的护理工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的护理工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质护理工作

作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

此致

敬礼！

述职人：____

20__年__月__日

外科护士长年终述职报告篇二

尊敬的各位领导、同事们：

我是1995年晋升主管护师的。多年来在所领导的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，自己能够自觉学习政治理论和专业知识，平时注重业务技术和服务能力的提高，工作上认真负责、精益求精，严于律己、宽以待人，团结同志，圆满完成了领导交办的各项工作，现将学习、工作情况简要汇报如下：

一、刻苦钻研业务，不断提高护理技术水平

作为一名护理工作者，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力，既要有高度的责任心，同时还要有熟练的护理操作技能，以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

随着现代医疗卫生事业的飞速发展，“白衣天使”这一光荣而又庄严的称谓又赋予了新的更加丰富的内涵。护理工作具有艰巨、繁杂、紧张、持久的特点，这就对护理工作提出了

更高的要求。我常常告诫自己，“科学是不断发展的，知识是永无止境的”。所以，平时自己十分注重专业知识的学习与积累，同时还加强了相关学科知识的学习和积累，从而在理论和实践上都有了很大的提高。

在平时的工作中，几十年如一日，高标准严要求，认真完成每一项工作，处理好每一项医嘱，兢兢业业、一丝不苟，没有发生过任何差错事故，对待患者耐心、热情，态度和蔼，服务周到，努力使患者减轻心理压力与紧张意识，积极配合我们的治疗。在对待一些特殊患者的护理有自己的独到之处，经常观察他们的表情，揣摩他们的心理，多与他们沟通，详细的掌握每一个病人的情况，帮助他们解决困难，解除他们的心理压力。在日常的工作中，自己还留心观察同类药品不同品种的疗效和同种药品剂量对不同人群的疗效，如市区人群与农村人群的疗效比较和近郊人群与山区人群的疗效比较等，取得了一些经验。俗话说得好“三分治疗，七分护理”，可见护理工作的重要性。同时，在不断提高业务技术和自身素质的基础上，开始了对疑难病症的特殊护理及探讨，由单一的治疗护理，发展为病人的心理护理，积累了较丰富的经验。撰写了《大咯血病人的心理护理》论文，并在全国心理卫生学术研讨会议进行了交流。平时自己主动带领下级护理人员完成工作任务，同时指导下级护理人员提高业务技术和护理质量，协助护士长完成各项工作任务。

二、积极投身于抗击“非典”的工作中

__年全国抗击“非典”，是人们至今难以忘怀的日子。由于我们第一次遇到“非典”没有经验，传染源没有得到有效地控制，造成了大面积的传播，加之死亡病例的急剧增加，使得全国范围内一片恐慌。当时我的丈夫已被抽调到了市政府抗击“非典”指挥部不能回家，我的一双儿女面临中考，学校已全部放假，正是需要家长守护陪伴在身边的时候。然而，全市救治“非典”患者的医院，都需要大量的医护人员，当市卫生局决定从我所抽调医护人员时，我毫不犹豫的上了一线

“非典”病房。

在那段难忘的岁月里，我们每天进病房前需要穿七层隔离防护服，手上戴着七层手套，进入隔离病房后不停地处理医嘱，为患者治疗、打针输液、采血化验、换氧气、护理、送饭等等。渴了从不敢喝水，因为不能上厕所，一个班下来几乎要晕厥。有些患者知道自己患的病具有传染性，在我们医护人员进入病房时，会主动戴上口罩，配合我们检查和治疗，但也有个别患者，不配合我们检查和治疗，故意刁难。每当遇到这类的患者，首先要调整好自己的心情，然后耐心细致的做工作，进行心理疏导，让患者接受我们的检查和治疗。在这种环境中，如再遇到处理死亡的病人，心理的压力是可想而知的。就这样我一天的挺了过来，战胜了各种困难，圆满完成了上级交给的任务。

三、圆满完成了结核病项目线工作

__年6月按照国家的统一安排，我市启动了结核病项目线工作，所领导分派我们到赛罕区，帮助指导结核病项目工作。由于赛罕区防疫站从事项目工作的人员少，专业水平低，我在组长的领导下，即指导工作，同时还帮助干具体工作。为了完成工作指标任务，经常深入到乡、村筛查结核病病人，从登记造册、采血、皮试、皮下注射、贴化验单等样样都干，不怕脏不怕累，从不计较个人得失，常常晚上加班到8-9点，受到了赛罕区防疫站的好评。就这样一干就是9年。

四、存在的问题和努力的方向

1、在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习情况比较少。

2、虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

在以后的工作中，要不断加强政治理论和专业技术理论的学习，努力克服自己的不足之处，在院领导和科室主任的带领下，为呼市结防所的发展贡献自己的力量。

各位领导、同志们，以上是我多年来学习、工作情况的简要汇报，有不妥之处请同志们批评指正。

外科护士长年终述职报告范文2

外科护士长年终述职报告篇三

在我们平凡的日常里，有着不同的出发点。多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编收集整理的外科护士长年终述职报告（精选），欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部与科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院与科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦与矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、与谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点与优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识与发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性与队伍的稳定性，也给病区护……此处隐藏20791个字……我就会想，我比那些病痛得人幸福多了，没有人应该吝啬自己得快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好得美容，对于男人是一种最好得武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们得患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资得美容方式，却会让我们受益匪浅，同意我观点得，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗得关系，倡导正确得生活方式，科学得饮食，是预防疾病得重要途径，健康教育是我们护理将要承担得一项重任，每次有了新得病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己得疾病有一个充分得认识，对他周围得人也是一种好得影响，没有病得可以预防，有病得患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病得简单诊断告知患者及家属，以便有疾病得人及时就医，这样让我们得业务水平不断地提高，也扩大了我们得社会影响力。

在病室中，根据我们科得特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解得住院环境、就餐、医护介绍，总之患者得需要就是我们得工作，为患者提供更人性化得服务，是患者得需要，也是社会得需要，我们科得护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们得优点，及时给予表扬，工作中出现得疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中得不足，而不是

居高临下地给予指责，这样是既维护了她们得自尊心，也克服了工作中得各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大得潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时得为我更正自己身上得缺点找出不足，把护理工作干得更好。

各位领导、各位同事：

你们好！我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力：

第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有。

第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

第三对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

第四针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

第五不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第六了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

第七加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了____年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的`各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

各位领导、同志们：

__年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“”重要思想为指导，贯彻落实，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

一、加强理论学习，不断提高思想素质和业务水平

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、和“”重要思想，落实；以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

二、认真履行职责，努力完成各项工作任务

（一）认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民32587人，9752户，服务面积4平方公里，__年，我们不断完善社区卫生“九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了6组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

重症精神病患者：46人；以上均按要求录入电子档案。

规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报传染病11例，准确率达100%。

（二）认真做好医疗卫生服务

__年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于5月16日我院成功搬迁新址，6000余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

（三）认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位，对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费，得到广大患者的一致好评。

三、严格要求自己，圆满完成各项任务

__年是新医改全面实施的一年，我中心自5月31日起严格执行基本药物制度，所有药品实行了零差率销售，真正做到了让利于民，优惠于民，实现了“以病人为中心”，让利于广大患者的公益性目的。同时，在全院职工的共同努力下，圆满的完成了全年的工作目标，共完成门诊人次量4133人次，完成住院治疗324人次，业务收入1311950.40元。

四、存在不足

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩，但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中，我们一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，在明年的工作中要一如既往的狠抓管理，使中心的工作更上一个新台阶，力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

五、明年工作规划

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，重点做好65岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构。__年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

各位领导，各位同事：

大家好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

一、经验不足

因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

二、复杂性

面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；

三、规范

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

四、改进

五、不断深化安全管理

强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现

意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年x月x日

20__年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，用心参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自我在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮忙下还是基本完成了20__年的工作任务。下方，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述：

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充

了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置;无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的推荐，以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，透过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原先的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时光。

(八)在工作至之余，自身能够不断学习，注重提高自我的业务水平。

二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的潜力上要有明显的进步。这一点还是要透过不断的学习才能到达。用心向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言礼貌;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达90%以上。

(五)与同事互相协作，用心配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护

士工作潜力的培训和提高。

(七)用心支持和参与护理部和大科的各项工

作。门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，期望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自我身上的缺点，找出不足。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要透过不断的努力，我就必须会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

认真学习、深刻领会十七届六精神，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立，思想上积极向党组织靠拢，已成为中共预备党员，以一名共产党员和护士长的标准严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务，积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。积极加入二院的社会工作者队伍，努力为社会尽一份力量。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，干净干事，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。

到医院大门口，解决病人的不方便的担忧，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

一、工作实绩

1、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常下病房进行指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。

注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对八项护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照三甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士在护理部组织的理论、操作考核中人人过关，每位护士学分达标。

安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十三项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，使手术病人的切口感染发生率降到最低，也避免了交叉感染的发生。

3、真心关爱，提高护理服务的满意度。开展优质护理工作以来，护士们转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次下病房，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，使我们在工作中不断改进，近几个月来，护理服务满意度连续达100分。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

做到人手一份，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不同疾病的病人进行培训，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识。针对骨科病人卧床不起，集中宣教不方便，今年下半年开展了质量改进，提高骨科病人个性化视频健康教育，对腰突症、髋关节置换及围手术期的

知识，制成图片及幻灯片，到每个病人身旁进行宣教，受到了病人的欢迎。

5、开源节流，提高经济效益。加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。特别注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造最大的经济效益。做好每日清单的发放，使患者得到明明白白消费、实实在在治疗。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。每月电费经常得到奖励，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免逃费现象。

6、凝聚人心，促进各项工作顺利完成。把工作做细、做实，努力营造风正气顺、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。作为护士长，努力以诚相待、以心交心，充分激发大家的工作热情，使大家身心愉快、满腔热情地投入工作，以博得病人的灿烂笑容。使六病区形成了一个团结、和谐、奋发、进取的团队。

7、开展培训，提升整体素质。制订培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代发展的需要。每周进行一次三级查房，每月进行一次个案护理查房，每季一次操作培训并组织考核，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和新护士及进修生的带教及培训工作，使他们在年终护士床边综合考核中人人过关。

二、学习科研

利用业余时间，查找相关的理论知识，积极参加省、市护理

学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科，使我们六病区的工作迈上一个新的台阶。

三、廉洁自律

通过医院组织的警示教育及治理商业贿赂专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁行医，不以医谋私，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。干净干事，防微杜渐，坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本年度工作回顾。

“行百里者半九十”。我清醒地认识到在取得较大成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。我决心在成绩面前不骄傲，在不足面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力使我们优质护理病房的工作不断迈上新的台阶。

述职人：__

20__年__月__日

在过去的一年里，我能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导

的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将我今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病号房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、好的特点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同

事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。我在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病号房管理方面尚不能尽如人意，个别病号房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病号房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

外科护士长年终述职报告篇四

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我来到__工作已有_年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，面部微笑不够，在今后的的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

外科护士长年终述职报告篇五

一、对护理工作内涵得体悟。

我得理解，护理工作最重要得内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极得评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知得废话，有老生常谈得嫌疑。问题得关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验得。

就拿我现在所在得科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接得理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人得病情、心理生理状态及护士对病人实施得各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

2、我根据本病区护理得工作情况、存在问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作得顺利完成。

二、淡化自己对护理工作得重要性。

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说得用心工作得要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年得体悟来说，我觉得重点是要尽量得淡化自

己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我得概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力得那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步得那种大安逸；我原来觉得有更多得时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多得时间、关心以及知识给予别人后得那种与人同乐得大快乐。如此种种，不一而足。

三、如果还有机会担任护士长，我更将做好以下工作。

1、在护理部主任得领导和科主任得业务指导下，认真履行护士长得职责和义务，按照护理质量标准，制定详实得工作计划，组织实施具体得工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”得服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面得意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质得亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有得力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作得主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间得矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作得态度对待领导；以和睦相处、取长补短得态度处理与兄弟科室间得关系；以博爱和感恩得心灵来体察、理解科室得每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行得岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节得质量关。

5、发扬勤俭节约得传统美德，加强经济核算，控制科室支出，

降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室得经济基础，保障科室走向可持续发展得道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进得工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市得模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献得你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感得你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原；我不敢用短暂得热情和冲动来表现一个自我，因为生生不息得护理事业需要浇注永恒得心血。

我也许不是最优秀得，但是在相应得岗位上，我一定是最合适得。我有千里马得抱负，我期待伯乐们得慧眼，您们得支持与鼓励将是我永不枯竭得动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生得精彩。我想用我得诚实、坚忍、热情、善良，在人生得大舞台上，找到自己得位置，演绎自己得角色，实现自己得人生价值：为创建群众满意得医院，为医院得社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生得精力！

外科护士长年终述职报告篇六

“四定”及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则”。根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，并随时予以监督。为确保护理安全，要求护士遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质

量关，防范护理差错事故的发生。

用心开展优质护理服务，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者带给安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度。加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好二级质控管理按要求开展质控活动。执行apn排班，明确分工、职责到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。同时做好培训及带教工作，按护理部以及科室计划，每月进行业务学习、专科技能培训，按层级对护士进行培训，并按时进行理论及技能操作考试。用心鼓励和支持护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士学历层次。

今年已有三位护士考取本科。

当然，工作中还有不足的地方。如：管理经验不够

作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象，优质护理工作中的疾病健康教育方面有待进一步加强。在20__年的工作中，我着重于加强专科知识的学习进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作。强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。加强核心制度的学习和落实。在做好常规临床护理工作的同时，用心探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之一年来我和科室全体医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患带给优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶。感谢院领导、护理部及各位同事给我的关怀和指导，我将在在新的一年里不断努力，为医院的护理发展贡献自己一份微薄的力量！

管理上，紧密跟随医院、护理部的各项改革：

- 1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。
- 2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。
- 3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。
- 4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。
- 5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

- 1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交-班提问一个专业知识的小问题，共同学习。
- 2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交-班提问进行检查，但是没有坚持到底。
- 3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需。

外科护士长个人年度述职报告