

银行员工爱岗敬业简报(优秀7篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

银行员工爱岗敬业简报篇一

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

我是来自xx支行分理处的。首先感谢领导给了我这样一个锻炼的机会。在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，有幸与各位同仁相聚一堂，共同交流工作心得，我感到万分荣幸。我发言的题目是《服务之路 与爱同在》。

我非常喜欢这样一句话：“人生需要事业，没有事业的人生是灰暗的；事业需要成功，不求成功的事业是失败的；成功需要动力，缺少动力的成功是短暂的；动力需要精神，精神的动力是永恒的！”

是啊，惟有永不枯竭的精神力量，才可以支持我们走得更远，才可能让平凡的生命焕发出别样的精彩！正是基于这样的信念，让我激扬青春，积极向上，不断求索；正是这样的信念，让我立足岗位，无私奉献，无怨无悔！

精神如此重要，那么，这种精神到底是什么呢？我以为，这种精神就是爱。这种爱包括两种，一是对企业和工作的热爱，二是对客户的关爱。我们常说“干一行，爱一行，爱一行专一行”，讲的就是对企业和工作的热爱。xx国谚语说“事业是

生命的盐”，说出了“干一行”的重要性。xx的xx说“事业应该欢笑着去做，事业可不喜欢沉闷”，说出了“爱一行”的必要性；歌德曾说“责任是源于对所做事物的热爱”，讲的就是专一行的重要性。确实，只有热爱企业，热爱金融事业，我们才会孜孜进取、上下求索；才会不断丰富自己、完善自己、超越自己；才会为了“善其事”而不断“利其器”。同样，只有对客户怀有深切的关爱，我们的神情才会不再淡漠；我们的笑容才会不再勉强；我们的语言才会不再冰冷；我们的行为才会不再机械，而客户的心也会由此而温暖。

正是因为对工作的热爱，我自工作以来，一直立足岗位，尽心尽责，不断学习，苦练技能，以提高工作效率。随着知识经济时代的到来，企业之间的竞争越来越表现为员工素质之间的竞争，未来成功的企业必是学习型的企业。从这一意义上说，企业竞争的实质是员工学习能力的竞争。因此，争做知识型员工，限度地发挥自己的才能和技巧，是每一名员工的职责，是保证企业在市场竞争中站稳脚跟并赢得竞争的重要保证。作为一名国际业务清算的窗口服务人员，我的工作主要是负责网上银行注册、上门收款、国库集中支付、为申报单位审批、代收工资及营业部日常的客户维护等。我深知自己岗位虽小，但责任重大。有人说，银行的工作只是“收收放放，点钞记账”，但我想，只要我们专研业务，敬业爱岗，我们的收收放放就会保证资金这个国民经济运行血液的畅通，我们手中的点钞记帐就会让阿拉伯数字变成美妙的音符，奏出新时代的乐章。我的工作平凡的，每天都在重复同一个业务流程，但我一刻也没有放弃学习，放弃挑战。特别在我行推出创新服务方式，整合利用资源，有效提高业务办理效率后，我更感到提高业务技能，学习新知识的紧迫感。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自身的理论素质和业务水平外，作为网点的一线员工，没有过硬的业务技能，就干不好本职工作。因此，在工作之余，我十分注重加强业务技能水平的提高。我想，只有掌握了熟练的业务技能，才能在工作中得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务；才能提高工作效率，赢得客户的信赖，由此吸

引优势客户群体。

正是因为对客户的关爱，我热忱满怀，耐心体贴，并把这份关爱心化为周到细致的服务！我们金融业是以服务为主旋律的工作，“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。而要真正做到用心服务，做到优质服务，就要怀着一颗关爱心，一份奉献情，切切实实的为企业着想，为顾客着想。

我有一位客户xx女士，最初是和朋友一起来办理转账的。因为转账金额较大，直觉告诉我这是一名优质客户，于是我及时地向他推荐了个人理财账户金卡，在我热情详细地介绍之后，这位xx女士接受了我的推荐，并开通了证书版网上银行。为了教王女士怎样操作网上银行，在家里的电脑怎样安装驱动程序，我特意为她做了现场演示，比如使用电脑登录演示、解说操作流程、提示操作要点等等。我热情周到的态度给客户留下了极为深刻的印象，我专业而真诚的服务得到了她的认同，我们产品的优秀性能更使她受益匪浅，从此，不仅她自己在我行的存款悄悄地增加，她还积极地介绍了几位朋友，这些朋友也都成为了我们的优秀客户。

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够乘兴而来，满意而归，就是对我们的回报。正是基于这样的理解，因此，不管是接待、咨询、受理业务等，我都热情服务，用我的热心、细心和耐心、换取客户的安心、放心和舒心。

奋进的道路没有尽头，我们对服务的探索也没有终点！我到公司的时间不长，但在这里所得到的锻炼却不少。在这个温馨如家的集体里，领导的关怀与鼓励、同事们的帮助与支持、团队的精神与氛围，加快了 my 成长。我知道，我还年轻，有太多的东西需要向领导和同事们学习，更有许多缺点和不足需要我不断地克服。在以后的工作中，我会更加虚心学习，

不断完善自己，用更加优质的服务，为我行的发展添砖加瓦；用真诚的奉献，铸就金融事业的辉煌！

我的演讲完毕，谢谢大家！

银行员工爱岗敬业简报篇二

xx□女，信用联社营业部会计组柜组长。自1992年参加工作以来，先后从事储蓄、会计等工作岗位，由于不断努力学习，提高个人业务技能，在平时的岗位上严格要求自己，在平凡的管理中，尽职尽责，勤奋努力并将服务与拓展业务相结合，曾在20xx年到今年连续三年别评为区联社先进工作者，今年度市联社先进工作者。在她看来工作不仅仅是一种简单的谋生的职业，而是做为一种毕生热爱的事业去奋斗去追求：

银行员工爱岗敬业简报篇三

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

今天我演讲的题目是爱岗敬业，无私奉献。

一支乐队，需要全体成员的齐心协力，否则难以演奏出余音绕梁的乐章；一枝玫瑰，需要根茎的无私奉献，否则难以散发出沁人心脾的芬芳；一座桥梁，需要桥墩的坚实支撑，否则难以确保那行人车辆的平安；而一个企业的蓬勃发展，同样需要每位员工的脚踏实地，真抓实干，需要每位员工的爱岗敬业，无私奉献。

爱岗敬业是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望最大限度地实现自我价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么——靠的就是在平凡岗位上的爱岗敬业。歌德曾经说过：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。”我们

是一支年轻的队伍，积极、主动、热情是我们的优势，不管工作内容枯燥繁琐，遇到问题多么棘手，我们都应当满腔激情地去面对、去担当，当每个人都把银行当成一个家的时候，你会发现自己所做的一切都会显出不同寻常的意义。

爱岗敬业是一种态度。常常看到很多人尽管才华横溢，但总是怀疑环境、批评环境，殊不知他自身所持有的这种态度，恰恰对他的进步成长打了一个致命的折扣。如果因为看到缺点就大肆抱怨，不顾大局，不讲团结，并在不知不觉中养成了抱怨环境、不思改善的习惯，最大的受害者就是自己。集体肯定有自己的缺点，但也会有优点，正因为优点大于缺点，所以才有很多人选择留在集体。所以请大家永远记住：“成功的人一定爱岗敬业，失败的人始终在寻找客观理由”。

爱岗敬业更是一种境界。当我们将爱岗敬业当作人生追求的一种

境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献，少一些抱怨，多一些责任，少一些懒惰，多一些上进心；享受工作给自己带来的快乐和充实感，有了这种境界，我们就会倍加珍惜自己的工作，并抱着知足、感恩、努力的态度，把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，取得岗位上的竞争优势。

爱岗敬业还是一种美德，而美德不是一朝一夕的偶尔所成，它应水滴穿石潜移默化地贯穿于我们的日常生活中，体现在我们每一个平凡的工作日，体现在每一个普通的岗位上。如果我们人人都能成为一个爱岗敬业的人，把工作当成一种享受，把工作当成一种使命，那我们的生命会更有意义，我们的银行会更加繁荣强大。

敬业是奉献的基础，乐业是奉献的前提，勤业是奉献的根本，而青春则是激情奉献的绚丽舞台！

身为年轻一代的银行职工，我感到无比的自豪，因为在我的周围、在我们的行业中，一个个鲜活的事例和榜样激励和促进着我的成长，他们敬业爱岗，开拓创新，无私奉献，用自己的实际行动谱写着一曲曲动人的青春奉献之歌。

梦在前方，路在脚下。我不去想今后是否能够飞黄腾达，既然选择了**作为我事业的起点，便只顾风雨兼程。我不去想身后会不会袭来冷雨寒风，既然选择了**作为我前进的方向，便只会义无反顾、勇往直前。爱岗敬业，誓言无声，让我们从现在做起，践行这份誓言，闪亮你的青春。

谢谢大家！

银行员工爱岗敬业简报篇四

各位领导各位评委：

大家晚上好！

感谢分行给我一个机会，能在在__分行成立_周年华诞之际站在这里，我是来自营业部的一名柜员，我演讲的题目是：“因为我有选择，我主载自己的人生”。

每个人都怀揣着一个梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。曾经有很长一段时间我认为，爱岗敬业只是一句空话，当我们走出大学校园的那一刻，我们一个个都豪气干云，发誓要在各自的岗位上做出一番成绩来，但现实总是很残酷，我们发现一切并不是我们想象的那样，不是每一份工作都让人兴趣盎然，不是每一个客户都能对你客客气气，我们不曾经的事情，一点点将我们的梦想击碎。

有人说，“梦想破灭，成长开始”。在株洲支行的半年里我收获了客户的微笑也收获了同事的友情，更重要的是我还收

获了“爱岗敬业”这种优秀的品质。

在我看来，爱岗敬业就是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。要靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

株洲支行是新成立的支行，而我们都是新手，为了缩短我们和成手之间的差距，在开业的半年时间里，我们放弃了大部分的业余时间。支行的梁行长多次组织我们进行优质服务方面的情景培训。陈经理多少个晚上陪着我们一起练习技能，辅导我们业务知识。半年之后，当我们在神秘客户监测中获得第一，当我们在技能比赛中名列前茅，当我们在柜员等级考试中取得了优异的成绩的时候，我们有如获得重生一般，心中充满了自信。我知道我们已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

如果，我们把柜台工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，客户只是一个个的工作对象；而当我们把它看作一种崇高的事业时，对客户认识会有一种全新的意义。在这日复一日的迎来送往中，我们不会再用一般的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生。

在株洲支行，信用卡还款客户占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们网点太少，还款不方便，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。

爱岗敬业就是用“追求满意永不满足”的精神来做好服务。当看到客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

以上是我对于爱岗敬业和如何做好服务的一些心得。我相信，我们是幸运的一代，欣逢长沙分行盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们更要加倍努力，奉献出我们最好的工作热情和最优质的服务。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

谢谢大家！

银行员工爱岗敬业简报篇五

大家晚上好！

在这清风朗朗的初夏，__银行南昌分行迎来了建行的第四个年头。我作为行里的实习新人，怀着一颗赤诚的心和对大家的敬仰之情，以满腔的热血融入了__银行的大家庭，在这短短三个月时间里，__银行弥漫的一种坚韧不拔的拼搏精神、一份卓越的团队凝聚力、以及积极的集体荣誉感，令我深深为之自豪！在此，我谨代表肖行长发言__银行建功立业标兵演讲。我今天演讲的题目是“放飞梦想，扬帆远航——争当__银行建功立业标兵”

__行长毕业于安徽财经大学计划统计专业，是一名忠实的中国共产党党员。服务__银行长达四年之久，四年期间曾任南昌分行会计部总经理，南昌分行滕王阁支行行长，南昌分行女工委员会主任，南昌分行机关党委第二支部党支部书记等多项职务。作为分行最早的建行成员之一，她见证了分行从无到有的成长与壮大。亲历了分行“活下来、站起来、跑起来”的一路辛酸与收获。请允许我与大家分享肖行长与__银行共同成长的故事，那些成长中的努力与付出。

__银行南昌分行筹建期间，__同志紧密团结在以欧阳行长为中心的筹建中心小组周围，谋近思远，克难奋进，着手于装修、设计、招聘、培训等各项工作，积极贡献自己的每一分

光和热。特别是在肩负管理全线会计人员赴杭业务学习期间，适逢中秋团圆佳节，又巧遇年迈老父亲入院动手术的紧急情况，在个人利益与集体利益冲突的两难选择下，__同志强忍着内心的焦虑与煎熬，始终坚守在业务管理第一线，与同事共进退，最终在行领导的指导下，在同事的通力合作下，为分行顺利开业奠定了坚实的业务基础。

作为会计部带头人的两年工作任期内，__同志坚定执行欧阳行长“夯实基础，稳健发展”的工作思路，紧密围绕“保利润、控风险、促发展”的年度工作目标，严格把好制度关，将制度建立健全作为会计考核工作指标，指导全行会计工作健康发展。推进会计各项管理改革，实现任期各项工作安全平稳无事故，为全行业务的平稳发展保驾护航，获得了总分行的高度认可。

我的演讲即将结束，借用__行长会议中的一句发言与大家共勉：年轻的我们，请挖掘自己灵魂深处的真诚，把握瞬间的辉煌，拥抱一片火热的激情，去装点生活的风景。

银行员工爱岗敬业简报篇六

精选银行爱岗敬业心得体会(一)

银行员工行为守则第一条就是爱岗敬业，大凡国内外的知名企业，成长性良好的公司都要求公司员工爱岗敬业。那么，怎样才能爱岗敬业呢?作为银行一名新员工，我认为，爱岗敬业重在学习与实践。

一、爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的本质表现

每个人只有对自己的工作岗位拥有深厚的感情，才会自觉学习和掌握本岗位的技能和本领，才会在工作实践中不遗余力地贡献自己的劳动和智慧。因此，爱岗是敬业的基础。一个人对自己的岗位是否热爱，是口头上爱岗，实际上不爱岗；

是情绪好，条件有利的时候爱岗，情绪不好环境不利的时候不爱岗，等等。其检验的标准就是其是否敬业，是否有小车不倒只管推的献身精神，敬业是爱岗的本质表现。

二、爱岗敬业是员工行为守则的基石

《银行员工行为守则》中，既有银行全体员工应该普遍遵循的规范，又有具体工作岗位的特别行为规范。本人认为，爱岗敬业是所有行为规范的基石。很难想象，一个对自己所处的工作岗位没有兴趣和爱好的人，会全身心地投身到工作实践中去。对于从事商业银行经营管理的员工来说，如果没有爱岗敬业的行为规范，就更谈不上诚信守信，勤勉尽职、依法合规。因此，我们每个银行人，从你职业的起点开始，就要着力培育自己爱岗敬业的情趣和本领。

所以，我们每个银行人，要把爱岗敬业牢记心中，苦练硬本领，甘于吃苦，善于实践。在学习和实践中不断升华爱岗敬业的境界。

参考银行爱岗敬业心得体会(二)

银行员工行为守则第一条就是爱岗敬业，大凡国内外的知名企业，成长性良好的公司都要求公司员工爱岗敬业。那么，怎样才能爱岗敬业呢？作为银行一名新员工，我认为，爱岗敬业重在学习与实践。

一、爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的本质表现

每个人只有对自己的工作岗位拥有深厚的感情，才会自觉学习和掌握本岗位的技能和本领，才会在工作实践中不遗余力地贡献自己的劳动和智慧。因此，爱岗是敬业的基础。一个人对自己的岗位是否热爱，是口头上爱岗，实际上不爱岗；是情绪好，条件有利的时候爱岗，情绪不好环境不利的时候不爱岗，等等。其检验的标准就是其是否敬业，是否有小车

不倒只管推的献身精神，敬业是爱岗的本质表现。

二、爱岗敬业是员工行为守则的基石

《银行员工行为守则》中，既有银行全体员工应该普遍遵循的规范，又有具体工作岗位的特别行为规范。本人认为，爱岗敬业是所有行为规范的基石。很难想象，一个对自己所处的工作岗位没有兴趣和爱好的人，会全身心地投身到工作实践中去。对于从事商业银行经营管理的员工来说，如果没有爱岗敬业的行为规范，就更谈不上诚信守信，勤勉尽职、依法合规。因此，我们每个银行人，从你职业的起点开始，就要着力培育自己爱岗敬业的情趣和本领。

所以，我们每个银行人，要把爱岗敬业牢记心中，苦练硬本领，甘于吃苦，善于实践。在学习和实践中不断升华爱岗敬业的境界。

经典的银行爱岗敬业心得体会(三)

爱岗敬业是每个员工的价值，是建立在企业价值之上的，脱离了企业，自我价值和体现便成为空谈，同时员工实现自我价值也是推动企业发展的根本动力，二者是相互依存相互推动的关系，良好的企业文化必须兼顾企业与个人的价值观，认识到这一点企业也才能获得长足的发展。

作为农行的一名员工，感恩是我们最根本的职业精神，敬业是我们最基本的工作习惯，合规是我们最重要的行为准则，三者都沉淀着优秀员工的职业素养。感恩已经成为一种普遍的社会道德，感恩既是一种良好的心态，又是一种奉献精神。心存感恩，我们会心平静气的对待工作中的许多事情，少一份抱怨，多一份忠诚；心存感恩，我们会认真、务实的从每一件小事做起，少一份糊弄，多一份敬业；心存感恩，我们会自发的真正做到严于律己，少一份风险，多一份合规。学会让自己生活在感恩的空气中，努力让自己养成感恩的好

习惯。

习惯一、心怀感恩，把工作当成事业，忠诚胜于能力。我们要学会感恩，感恩工作，感恩制度，工作为我们展示了广阔的发展空间，为我们提供了实战才华的平台，保证了我们丰衣足食，我们对工作为我们所带来的一切，都要心存感恩。而规章制度就像一把保护伞一样保护我们，为我们遮风挡雨，为我们的事业保驾护航！当我们以一种感恩的心情工作时，我们就会更加尽职尽责，更加敬业，更加合规。

工作并不等于事业，工作是谋生手段，而事业是毕生追求。把工作当成事业对待，可以极大地提升我们工作的。记得一位哲人说过：如果一个人能够把本职工作当成事业来做，那么他就成功了一半。对工作怀有一颗感恩之心，将工作当成事业来做。今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力，把工作和我们的职业生涯联系起来，对自己未来的事业负责，我们就能忍受工作中的压力和单调，始终觉得自己所从事的是一份有价值、有意义的工作，而且也可以从中感受到使命感和成就感。

我们要以一颗感恩的心去珍惜我们所拥有的一切，忠于我们的工作，忠诚胜于能力。而作为农行的一名员工，忠诚不是对某一个人的忠诚，而是一个整体的忠诚系统，在我们的忠诚系统中，不仅有我们对农行的忠诚，我们员工之间的忠诚，更应该有对顾客的忠诚。作为服务行业，服务是我们工作的本质，对顾客忠诚是做好服务的前提。也是我们敬业合规根本保证。

模板银行爱岗敬业心得体会(四)

临柜工作是最平凡的，曾经有许多人问过我是否后悔选择临柜工作，而每次我总是不假思索地回答：“不后悔”。都说干一行，爱一行。我想，既然我选择了临柜工作，我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它，力争做一名优秀的临柜人员。

因此，在临柜工作中，我以优质的服务、熟练的操作、团结敬业的精神赢得了客户和领导的好评，并荣获了地市分行“优质服务明星”、地市分行“十佳会计员”等荣誉称号。

作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，使我产生了强烈的职业荣誉感。在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对等客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象，吸取更多的存款。

客户总是形形色色的，而我总是以客户为中心，努力满足客户的合理需求，在维护银行利益的前提下，多为客户谋利益。比如办理定期存单取现时，我总是特别留意存单的到期日，若未到期，就看是否可以办理不提，能不提的，就尽量替客户办理不提；若存单快要到期，就及时提醒客户是否到期后再来支取，使客户存单利息损失降到最低点。

说真的，以我们临柜人员的一份耐心，换来顾客的一份满足就是我最大的满足。那一世本站原创下班后客户来存取款是常有的事，而我总是来者不拒，不敷衍或怠慢客户，总是耐心办好每一笔业务。有一次，已过了下班时间，最后一扇大门即将拉上，我正准备轧帐。这时，一位客户急匆匆地走进来，询问是否还可以存款，见他走近我柜台，我忙起身招呼，并立即请他填好存款凭条，他向我们诉说他已经拿着现金跑过其他几家银行，对方都说已下班不能存，无奈之下，他只好拿着现金回家，但觉得始终不妥，于是抱着试试看的心情又跑到银行，没想到竟然还可以存。我从客户手里接过现金，快速地办理了存款业务，临走前，他由衷地说了一句：“这下我总算无后顾之忧，真是谢谢你们了”。我听了也感到很高兴，其实，我只是做了一个临柜人员应该做的工作。然而，在临柜工作中不仅需要一份耐心，而且还需要一份热心，真

正急客户之急，想客户所想，力所能及地为客户排忧解难。

我想认真工作，热爱自己的本职工作才是对爱岗敬业的最好诠释！

优秀的银行爱岗敬业心得体会(五)

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，银行要想在激烈的竞争中得以快速发展，员工个人要想在企业中得以生存，得以发展，就要求我们每位员工必须提高个人素质，弘扬爱岗敬业的精神。

爱岗敬业是每个员工的价值，是建立在企业价值之上的，脱离了企业，自我价值和体现便成为空谈，同时员工实现自我价值也是推动企业发展的根本动力，二者是相互依存相互推动的关系，良好的企业文化必须兼顾企业与个人的价值观，认识到这一点企业也才能获得长足的发展。

作为x行的一名员工，感恩是我们最根本的职业精神，敬业是我们最基本的工作习惯，合规是我们最重要的行为准则，三者都沉淀着优秀员工的职业素养。感恩已经成为一种普遍的社会道德，感恩既是一种良好的心态，又是一种奉献精神。心存感恩，我们会心平静气的对待工作中的许多事情，少一份抱怨，多一份忠诚；心存感恩，我们会认真、务实的从每一件小事做起，少一份糊弄，多一份敬业；心存感恩，我们会自发的真正做到严于律己，少一份风险，多一份合规。学会让自己生活在感恩的空气中，努力让自己养成感恩的好习惯。

习惯一、心怀感恩，把工作当成事业，忠诚胜于能力。我们要学会感恩，感恩工作，感恩制度，工作为我们展示了广阔的发展空间，为我们提供了实战才华的平台，保证了我们丰衣足食，我们对工作为我们所带来的一切，都要心存感恩。而规章制度就像一把保护伞一样保护我们，为我们遮风挡雨，

为我们的事业保驾护航!当我们以一种感恩的心情工作时，我们就会更加尽职尽责，更加敬业，更加合规。

工作并不等于事业，工作是谋生手段，而事业是毕生追求。把工作当成事业对待，可以极大地提升我们工作的。记得一位哲人说过:如果一个人能够把本职工作当成事业来做，那么他就成功了一半。对工作怀有一颗感恩之心，将工作当成事业来做。今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力，把工作和我们的职业生涯联系起来，对自己未来的事业负责，我们就能忍受工作中的压力和单调，始终觉得自己所从事的是一份有价值、有意义的工作，而且也可以从中感受到使命感和成就感。

我们要以一颗感恩的心去珍惜我们所拥有的一切，忠于我们的工作，忠诚胜于能力。而作为农行的一名员工，忠诚不是对某一个人的忠诚，而是一个整体的忠诚系统，在我们的忠诚系统中，不仅有我们对农行的忠诚，我们员工之间的忠诚，更应该有对顾客的忠诚。作为服务行业，服务是我们工作的本质，对顾客忠诚是做好服务的前提。也是我们敬业合规根本保证。

习惯二、把敬业当成自己的习惯，懂得高效学习，自我升值。爱岗敬业，不只是在枪林弹雨中的辉煌，不只是在紧急危难时的高扬，它更应该是一种默默的奋斗，一种高尚的理念，一种强劲的精神力量。敬业就是要恪守“七多七少”原则，即多一些踏实，少一些计较;多一些准备，少一些盲目;多一些奉献，少一些索取;多一些完美，少一些缺陷;多一些务实，少一些浮躁;多一些担当，少一些推诿;多一些认真，少一些糊弄。

银行员工爱岗敬业简报篇七

大家晚上好!

感谢分行给我一个机会，能在在xx分行成立x周年华诞之际站在这里，我是来自营业部的一名柜员，我演讲的题目是：“因为我有选择，我主载自己的人生”。

每个人都怀揣着一个梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。曾经有很长一段时间我认为，爱岗敬业只是一句空话，当我们走出大学校园的那一刻，我们一个个都豪气干云，发誓要在各自的岗位上做出一番成绩来，但现实总是很残酷，我们发现一切并不是我们想象的那样，不是每一份工作都让人兴趣盎然，不是每一个客户都能对你客客气气，我们不曾经历的事情，一点点将我们的梦想击碎。

有人说，“梦想破灭，成长开始”。在株洲支行的半年里我收获了客户的微笑也收获了同事的友情，更重要的是我还收获了“爱岗敬业”这种优秀的品质。

在我看来，爱岗敬业就是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。要靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

株洲支行是新成立的支行，而我们都是新手，为了缩短我们和成手之间的差距，在开业的半年时间里，我们放弃了大部分的业余时间。支行的梁行长多次组织我们进行优质服务方面的情景培训。陈经理多少个晚上陪着我们一起练习技能，辅导我们业务知识。半年之后，当我们在神秘客户监测中获得第一，当我们在技能比赛中名列前茅，当我在柜员等级考试中取得了优异的成绩的时候，我们有如获得重生一般，心中充满了自信。我知道我们已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

如果，我们把柜台工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，客户只是一个个工作对象；而当我们把它看作一种崇高的事业时，对客户认识会有有一种全新的意义。在这日复一日的迎来送往中，我们不会再用一般

的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生。

在株洲支行，信用卡还款客户占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们网点太少，还款不方便，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。

爱岗敬业就是用“追求满意永不满足”的精神来做好服务。当看到客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

以上是我对于爱岗敬业和如何做好服务的一些心得。我相信，我们是幸运的一代，欣逢长沙分行盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们更要加倍努力，奉献出我们最好的工作热情和最优质的服务。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

谢谢大家！