

# 最新企业项目服务承诺书(通用9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 企业项目服务承诺书篇一

致：\_\_\_\_\_ (招标人)

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

(一)、成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终身责任制的质量要求。

承诺单位(盖章)：

法定代表人(盖章或签字)：

日期：年月日

## 企业项目服务承诺书篇二

1、开工前，在施工组织设计中有详细的施工平面布置图和专项施工方案。畅通的运输道路、临时水电线路布置、合理有效的排水，仓库、作业场所、主要机械设备位置及办公室等

临时设施的安排符合安全要求。施工方案针对性强、施工方法能科学地指导施工生产，各项技术措施能保证生产安全进行。

2、施工管理技术人员熟悉《建筑工程安全技术操作规程》中的各项规定，各工种工人熟悉本工种的安全技术操作规程。凡不了解安全技术规程、不明确安全管理目标的技术人员社未受安全技术教育的工人，不允许进入工地参加施工，施工中保证工人受教育率为100%。

3、施工前安全员向班组人员安全技术交底和安全技术操作规程教育。没有施工方案、没有安全技术措施不允许进行施工。施工中保证伤亡事故率为0，重伤事故率为0，一般轻伤事故控制在1.5‰。

4、施工现场入口处，将按规定设置“施工公告和五牌一图”等内容。施工现场应设置安全宣传标语，危险部位还将悬挂安全标志。

5、现场内的一切建筑施工器材都将按施工平面布置图分类挂牌堆放，要求整齐美观、安全，各种材料堆放不超过规定的高度，距围墙堆放间距应大雨50cm。工地内部及周围的石料、木料、钢管、配件、建筑及生活垃圾将分类堆放并及时清理。

6、强化安全监督检查制度，及时查处安全隐患和纠正违章作业行为，并将认真及做好安全记录。

7、施工现场建立安全防火责任制，划分防火责任区并落实到人，现场配备足够的，灭火器材设施。明火作业须得到批准后方可作业。

8、加强用电、治安、食堂卫生及用工制度的管理，并对从事危险作业的人员定期进行体检，杜绝有任何中毒、中暑、爆炸、触电等事故的发生。

9、安全文明施工，协调好工地周围临近关系。做到施工不扰民、无投诉等。10争创市级标准化文明施工工地。

(1) 选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工，

(2) 项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3) 具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报贵单位进行定样板。

(4) 每3-5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。质量与安全方面：自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区

分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

## **企业项目服务承诺书篇三**

1、己方服务承诺：我企业紧密配合发包单位，搞好与施工单位协作的其他企业的相互配合。

2、己方服务承诺：运维期内运维企业须明确工程项目经理和联系方式，便于彼此立即沟通交流；若有变动，应立即通告发包单位。如运维企业的工程项目经理工作中不到位或不可以与施工单位优良相互配合，发包单位有权利规定入选企业拆换工程项目经理。

3、己方服务承诺：外企业明确提出改迁路线或转移光缆电缆时，我企业全权负责同意商谈和组织实施。

4、己方服务承诺：安全性、安全文明施工, 维持施工工地的清理。在日常维护保养工作上, 严格执行评比方工地施工安全标准。牵涉到评比方机房时, 应该有评比方到场相互配合才可以执行, 保证评比方的机器设备安全性。

5、己方服务承诺：实际的服务项目规定以运维企业和邀约人签署的合同书、合同补充协议为标准。

6、己方服务承诺：针对评比方机构的设计方案预审、割接和工程竣工验收工作中，选中方务必派员全过程参加。

7、己方服务承诺：选中中应承担并处理其运维工作人员在运维等新项目开展全过程中的吃住、交通出行、通讯并确保其生命安全等招投标服务项目。

8、己方服务承诺：我企业参加维护保养的工作人员的生命安全、车子的安全性一律我来企业承担。

9、己方服务承诺：己方维护保养工作人员需进到主机房开展例行检查或常见故障解决时，严格执行比赛方相关的运维管理要求。己方若在施工现场使业务流程受影响的，按常见故障开展考评。

11、己方服务承诺：为确保维护保养品质，若有必须我企业想要积极开展和协助贵司的光缆电缆路线建筑工程设计预审，关键取决于核查设计方案文档是不是合乎相关工程项目设计标准，体现市场拓展状况，工程项目达到期限是不是适当，是不是有利于开展一切正常维护保养，是不是能确保通信网络的安全性运作。

12、己方服务承诺：因为传输网光缆电缆有较分多纤延续点，以联接至沿路通信基站，而且分纤点比较分散化，为了更好地确保这种分纤点的光缆电缆路线安全性和通讯通畅，我企业服务承诺将快速了解分纤连接点的部位和纤芯分配原则，

专业创建分纤信息库，并将该地区纳入关键警示区，每月巡回演出6次之上。针对常见故障维修，我企业将采用“先抢通，再修补”的维修战略方针，运用光纤线冷融接技术性或紧急维修方式，对常见故障纤芯开展临时性紧急抢通。

13、己方服务承诺：新线路转交后，将立即对路线开展全方位调查，将工程项目遗留下的产品质量问题排摸、归纳后，向子公司提交书面形式调查汇报和整改意见，并紧密配合执行整顿。

14、己方服务承诺：对电力公司的光缆电缆路线开展护线宣传策划，为路线通畅搞好基本确保工作中，在运维工作上维护保养中国联通公司的信誉和知名品牌，提升中国联通公司光缆电缆路线在社会发展上的名气。

xxxx有限责任公司

受权委托人□xx

日期□20xx年12月3日

## 企业项目服务承诺书篇四

致：\_\_\_\_\_（招标人）

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的. 有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。

具体措施如下：

(一)、成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终身责任制的质量要求。

承诺单位(盖章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(盖章或签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 企业项目服务承诺书篇五

致：\_\_\_\_\_ (招标人)

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻甲方的意见，维护甲方的利益，严把质量关，把向甲方提供优质服务，作为我们工作目标。

我单位本着想甲方之所想，急甲方之所急。在项目服务过程中与甲方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。具体措施如下：

(一)、成立专项设计组，专人专职负责此项工程。

(二)、严格执行国家制订的规范和地方法规，贯彻设计终身责任制的质量要求。

承诺单位(盖章)：

法定代表人(盖章或签字)：

日期：年月日

投标项目售后服务承诺书



项目售后服务承诺书范例

服务承诺书服务员

项目融资顾问服务合同

项目合作承诺书

产品服务承诺书

经营服务承诺书

环卫服务承诺书

设计服务承诺书

服务承诺书售后

## 企业项目服务承诺书篇六

xxx□

我以名义承接的工程由我方负责施工，现承诺如下：

- 1、对工程投标、结算、竣工以及工程保修期间内的所有工作由我方完成并承担期间发生的一切费用。
- 2、我方在施工过程中发生的一切费用（包括工伤事故）均由我方承担并偿还，与贵公司无关。
- 3、我方决不以贵公司名义对外欠材料费、机械费、设备费等一切费用，如有发生由我方承担经济、法律责任（在保证金中扣除），与贵公司无关。
- 4、我方保证不拖欠民工工资，如有拖欠、所有法律、民事、

经济责任由我方承担，与贵公司无关。

5、因工程的质量、安全、工期现场文明施工等问题受到业主和行政部门的指责、处罚、我方承担全部责任，与贵公司无关。

6、我方保证不得发生任何安全事故，否则，一切经济、民事、法律责任均由我方承担，与贵公司无关。

7、自愿执行本公司安全工器具管理办法。见附表

8、自愿执行本公司工伤保险。

9、自愿执行工程合作协议书的所有条款和内容。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

## 企业项目服务承诺书篇七

\_\_\_\_科技本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本

公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑

我公司服务目标：只为客户服务

承诺人：\_\_\_\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

## 企业项目服务承诺书篇八

根据贵方招标编号为xxx的xxxxxx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人□xxx有限公司

投标人代表（签字□□xxxxxx

日期□xxx年xx月xx日

## 企业项目服务承诺书篇九

为确保我公司承建的工程能达到“优良工程”、“安全文明施工工地”要求及实现公司安全管理目标，在施工中，我们承诺：

1、开工前，在施工组织设计中有详细的施工平面布置图和专项施工方案。畅通的运输道路、临时水电线路布置、合理有效的排水，仓库、作业场所、主要机械设备位置及办公室等临时设施的安排符合安全要求。施工方案针对性强、施工方法能科学地指导施工生产，各项技术措施能保证生产安全进行。

2、施工管理技术人员熟悉《建筑工程安全技术操作规程》中的各项规定，各工种工人熟悉本工种的安全技术操作规程。凡不了解安全技术规程、不明确安全管理目标的技术人员社未受安全技术教育的工人，不允许进入工地参加施工，施工中保证工人受教育率为100%。

3、施工前安全员向班组人员安全技术交底和安全技术操作规程教育。没有施工方案、没有安全技术措施不允许进行施工。施工中保证伤亡事故率为0，重伤事故率为0，一般轻伤事故控制在1.5‰。

4、施工现场入口处，将按规定设置“施工公告和五牌一图”等内容。施工现场应设置安全宣传标语，危险部位还将悬挂安全标志。

5、现场内的一切建筑施工器材都将按施工平面布置图分类挂牌堆放，要求整齐美观、安全，各种材料堆放不超过规定的高度，距围墙堆放间距应大雨50cm□工地内部及周围的石料、木料、钢管、配件、建筑及生活垃圾将分类堆放并及时清理。

6、强化安全监督检查制度，及时查处安全隐患和纠正违章作业行为，并将认真及做好安全记录。

7、施工现场建立安全防火责任制，划分防火责任区并落实到人，现场配备足够的，灭火器材设施。明火作业须得到批准后方可作业。

8、加强用电、治安、食堂卫生及用工制度的管理，并对从事危险作业的人员定期进行体检，杜绝有任何中毒、中暑、爆炸、触电等事故的发生。

9、安全文明施工，协调好工地周围临近关系。做到施工不扰民、无投诉等。10争创市级标准化文明施工工地。

我单位将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位相关部门充分协调，保质保量完成该项目，其主要措施：

(1) 选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工，

(2) 项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3) 具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，报贵单位进行定样板。

(4) 每3--5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(6) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(7) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。第二、质量与安全方面：自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

(12) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13) 采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

(14) 对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

广东华鑫建建设有限公司

20xx年6月26日