

最新医院季度总结(实用8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医院季度总结篇一

1. 参照等级医院评审标准及优质护理服务评审标准，结合分级护理行业新标准，补充或修订了七个相关制度，进一步的完善了医院的护理工作制度。
2. 制定了围手术患者、健康教育宣教标准及相关表格，并对全医院临床科室进行了相关考核，针对考核存在问题，经过讨论分析，做出整改措施，使得医院护理工作有了提高。
3. 按照护士资格认证审批制度，制定了相关表格，并对全院护士进行了分层认证审批，做到了护士分层管理。

二、完成护理质控，保证护理质量

每月定期到科室进行一次护理质控检查，针对发现问题现场与护士长沟通，责令其限期整改。召开了三次护士长例会，讨论分析问题原因，做出具体改进措施，使得护理工作许多方面较前改进。

三、落实业务学习、护理查房及护理分层考核

完成了两次业务学习、一次护理查房，丰富了护士业务知识和提升了护理新理念。还进行了一次liu_ue86n0-n3级护士的理论、操作考核，完成了全院护士长的半年考核，使得护士的综合素质有了提高。

四、发放病人满意度调查表，征求意见和建议

向全院住院病人发放了对护理工作满意度调查表，总结后统计病人满意度为96.27%。对患者反映问题向科室进行了反馈，做出改进建议。此次调查表明护理工作均得到了大多数患者的肯定，对不足之处有待进一步整改，争取做到患者满意度提升。

五、为迎接“优质护理服务”工作检查积极筹备，完善相关资料及工作措施。

医院季度总结篇二

平安医院的工作重心主要是急救培训、应急演练、登革热培训、手术培训和护理服务质量等方面工作，总结如下：

20xx年7月11日下午，强生(上海)医疗器械有限公司在我院阶梯教室举办了一场手术缝合技术与缝合材料选择的培训班。中山市人民医院肝胆外科主任胡泽民和骨科副主任医师余新平两位专家为我院40多名医务人员讲解了在缝合有关技术与材料选择方面的重点内容。

此次培训，帮助我们外科临床医师提升专业知识和专业技能，加强手术缝合质量，减少切口感染率，缩短切口恢复的时间，从而满足广大群众的需求。

7月11日下午，由中共中山市委宣传部，中山市精神文件建设委员会办公室举办，坦洲镇宣传办协办的“中山市‘践行核心价值观 全民修身在行动’百场宣讲坦洲镇专场在坦洲医院五楼小会议室举行，邀请了坦洲医院评选的三位“身边好人”，分别是蔡国深，房锦花，黄洁华，与在座30多名青年朋友交流互动。

为了提高儿科医务人员急救水平，增强儿科急救操作技术能力，熟悉并严格执行儿童急救操作流程和认知判断，规范医疗行为，儿科主任召集科室全体医务人员开展儿科急救培训，并现场进行模拟操作，培训内容包括讲解儿童(新生儿)心肺复苏、儿童气管异物等，并严格按照流程规定进行实操演练。通过此次培训，医务人员熟悉并掌握流程和正确手法，提高了相互之间配合程度，达到培训目的。

为保障人民群众的生命财产安全，确保安全稳定，促进各单位按照工作职责协调运转，我院应坦洲镇应急办、安委办、消防大队、交警大队等主办单位的要求，派出专业医疗应急救援队伍(组长：党委副书记、副院长宁杰辉，副组长：门急诊主任谢辽霖)，参加此次坦洲镇危化品道路运输应急救援演习，并根据演习方案的要求，配合有关单位，出色完成应急救援任务。

根据上级疾病预防控制部门的要求和统一部署，今年，登革热疫情持续高发，登革热传染病的防控任务形势严峻，我市周边地区(广州、佛山)发生了登革热本地局部暴发疫情，我市已经发生2例输入性病历和1例本地感染病历，我院主管领导高度重视，要求医务科组织全体医务人员再次开展登革热培训工作，充分认识登革热防控手段，要求思想不能麻痹，工作不能松懈，层层落实好防控工作责任。

为了提高护理人员的应急救护及自救互救能力，增强应急响应能力，特别是提高急危、重症患儿的抢救成功率，我院开展了20xx年急救技术知识学习讲座，参加培训班学员有100余名。

此次培训内容主要包括心肺复苏、环甲膜穿刺、膈下腹部冲击法、除颤、洗胃和止血六个急救技能。由门急诊科护士长王姣红主讲，分别针对各基本环节先分组集中讲解相关的基础理论知识，由浅入深、通俗易懂的进行分步、分解讲授，然后亲自演示操作，使得在场的人员都能基本掌握救护的要

领与基本操作过程。通过短暂的培训，提高了大家对急救技术的认识，拓宽了知识面，望今后在临床上能熟练运用到我们所学的急救常识，切实为广大市民服务好。

为进一步贯彻院领导的指示，强化服务意识，改善服务态度，提高护理队伍整体素质和服务质量，培养和造就一支素质优良、服务规范、业务精湛的护理队伍，于8月28日下午四点在本院五楼阶梯教室由护理部对全院护理人员进行护士素质及行为规范的培训。

本次培训由护理部主任张岚主讲，共有105人参加。此次培训内容从护士职业礼仪、护士行为规范、整体护理服务规范三方面入手，指导护士如何建立温馨服务、微笑服务、亲情服务，从而改善服务态度，提高服务质量。

医院季度总结篇三

医疗质量与安全管理工作关系病人生命安危、关系卫生院生存发展。我院通过贯彻落实《医院投诉管理办法》，实行“首诉负责制”，强化了医疗质量与安全管理工作，全院的医疗质量有了明显提高，医疗安全得到了有力保障。总结我院在防范医患纠纷等医疗安全工作方面主要围绕医院管理年活动、加强院内感染管理工作、提高医疗护理质量、改进服务态度等为重点做了以下工作：

一、高度重视，提高认识。

为提高医疗安全意识，卫生院每月召开会议，开展全员医疗安全教育，带领全院职工牢固树立医疗质量是医疗的生命线，坚持质量第一。

一、生命至上、以人为本的服务理念，全心全意为患者服务。

二、医院成立了由院领导、科室组长和各相关科室人员为成

员的医疗质量安全管理领导小组，负责定期分析研究存在和发现的隐患及问题，并持续改进医疗护理质量。

三、严抓医疗质量，确保医疗安全

1、严格按照诊疗规范开展临床工作，确保医疗质量和医疗安全。

2、严格执行首诊负责制、三级医师查房制、会诊制度等医疗安全的核心制度，认真遵守无菌技术、消毒隔离等操作常规。

3、认真落实执业医师管理制度，对未取得执业资格人员不单独执业，一律在具有执业资格人员带教下工作。

医院季度总结篇四

健康教育是一项利国利民的民心工程，我院高度重视，成立了健康教育领导小组，指定专人负责，保证健康教育工作有人抓、有人管。

二、加强了健康教育能力建设

卫生院设立了健康教育宣教室和健康教育宣传栏，并在全镇村卫生室设立了健康教育宣传栏，对村卫生室健康教育人员进行了健康教育培训，从而提高了健康教育的服务水平。

1、发放健康教育印刷材料。

发放了12种不同内容的健康教育印刷材料，共27250份。

2、开展了健康教育咨询活动。

利用各种健康教育主题日或辖区内重点健康问题开展健康教育咨询活动，全年共接受健康教育咨询总次数为2061次。

3、举办健康知识讲座。

以普及居民基本健康素养知识和预防传染病、多发病为重点内容，我院共举办健康教育讲座12次，参与人数1282人。

4、健康教育效果评价。

通过发放健康教育印刷资料，开展健康教育知识讲座，开展健康教育咨询活动等多种形式的健康教育活动，在全镇范围普及了健康知识，提高了居民防病治病的能力，增强了居民的自我保健意识，得到了群众的普遍好评。

我院的健康教育活动虽然取得了一定的成绩，受到了群众的好评，但还存在着很多不足，比如：健教人员知识技能、专业知识有待提高，健教队伍需要加强等，我院会认真总结今年健康教育活动的不足，力争使以后的健康教育工作再上一个新台阶。

医院季度总结篇五

坦洲医院20__年第三季度创建“平安医院”的工作重心主要是急救培训、应急演练、登革热培训、手术培训和护理服务质量等方面工作，总结如下：

一、举办手术缝合技术与缝合材料选择的培训班

20__年7月11日下午，强生(上海)医疗器械有限公司在我院阶梯教室举办了一场手术缝合技术与缝合材料选择的培训班。中山市人民医院肝胆外科主任胡泽民和骨科副主任医师余新平两位专家为我院40多名医务人员讲解了在缝合有关技术与材料选择方面的重点内容。

此次培训，帮助我们外科临床医师提升专业知识和专业技能，加强手术缝合质量，减少切口感染率，缩短切口恢复的时间，

从而满足广大群众的需求。

二、举办“践行核心价值观 全民修身在行动”百场宣讲坦洲镇专场活动

7月11日下午，由中共中山市委宣传部，中山市精神文件建设委员会办公室举办，坦洲镇宣传办协办的“中山市‘践行核心价值观 全民修身在行动’百场宣讲坦洲镇专场”在坦洲医院五楼小会议室举行，邀请了坦洲医院评选的三位“身边好人”，分别是蔡国深，房锦花，黄洁华，与在座30多名青年朋友交流互动。

三、儿科开展儿科急救培训

为了提高儿科医务人员急救水平，增强儿科急救操作技术能力，熟悉并严格执行儿童急救操作流程和认知判断，规范医疗行为，儿科主任召集科室全体医务人员开展儿科急救培训，并现场进行模拟操作，培训内容包括讲解儿童(新生儿)心肺复苏、儿童气管异物等，并严格按照流程规定进行实操演练。通过此次培训，医务人员熟悉并掌握流程和正确手法，提高了相互之间配合程度，达到培训目的。

四、我院派出医疗队伍参加坦洲镇危化品道路运输应急救援演习 为保障人民群众的生命财产安全，确保安全稳定，促进各单位按照工作职责协调运转，我院应坦洲镇应急办、安委办、消防大队、交警大队等主办单位的要求，派出专业医疗应急救援队伍(组长：党委副书记、副院长宁杰辉，副组长：门急诊主任谢辽霖)，参加此次坦洲镇危化品道路运输应急救援演习，并根据演习方案的要求，配合有关单位，出色完成应急救援任务。

五、举办20__年8月份登革热培训

根据上级疾病预防控制部门的要求和统一部署，今年，登革

热疫情持续高发，登革热传染病的防控任务形势严峻，我市周边地区(广州、佛山)发生了登革热本地局部暴发疫情，我市已经发生2例输入性病历和1例本地感染病历，我院主管领导高度重视，要求医务科组织全体医务人员再次开展登革热培训工作，充分认识登革热防控手段，要求思想不能麻痹，工作不能松懈，层层落实好防控工作责任。

六、坦洲医院开展20__年急救技术知识学习讲座

为了提高护理人员的应急救护及自救互救能力，增强应急反应能力，特别是提高急危、重症患儿的抢救成功率，我院开展了20__年急救技术知识学习讲座，参加培训班学员有100余名。

此次培训内容主要包括心肺复苏、环甲膜穿刺、膈下腹部冲击法、除颤、洗胃和止血六个急救技能。由门急诊科护士长王姣红主讲，分别针对各基本环节先分组集中讲解相关的基础理论知识，由浅入深、通俗易懂的进行分步、分解讲授，然后亲自演示操作，使得在场的人员都能基本掌握救护的要领与基本操作过程。通过短暂的培训，提高了大家对急救技术的认识，拓宽了知识面，望今后在临床上能熟练运用到我们所学的急救常识，切实为广大市民服务好。

七、坦洲医院加强护士素质与行为规范

为进一步贯彻院领导的指示，强化服务意识，改善服务态度，提高护理队伍整体素质和服务质量，培养和造就一支素质优良、服务规范、业务精湛的护理队伍，于8月28日下午四点在我院五楼阶梯教室由护理部对全院护理人员进行了护士素质及行为规范的培训。

本次培训由护理部主任张岚主讲，共有105人参加。此次培训内容从护士职业礼仪、护士行为规范、整体护理服务规范三方面入手，指导护士如何建立温馨服务、微笑服务、亲情服

务，从而改善服务态度，提高服务质量。

医院季度总结篇六

20xx年第三季度医务科在院委会的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。并为迎接评审建立迎评办公室，对其直接领导，为二级医院综合评审的顺利开展提供了有利的保障。现将20xx年医务科第三季度的工作总结如下：

不断提高医疗质量是促进医院发展的动力，严格医疗质量管理，全面提升医疗服务质量是医务科的重要任务。20xx年医务科始终以“三好一满意”为标准，根据既定计划着重从核心制度落实、病案质量管理与科室自身建设三个方面不断深入。

1、严抓管理，促进各项制度落实到实处

医务科继续加大十四项核心制度的执行和落实力度，特别是在全院开展职能科室参与科室交班、查房工作以来，医务科进一步深入到科室，对科室的实际情况有了更全面的了解，这使我们在加强制度落实的基础上更加人性化的管理，在面对科室的危重症患者的重点督察方面，首先要求科室及时上报相关信息，医务科备案后及时到科室了解患者病情、查阅病历后，具体安排全院或科室内会诊，组织会诊人员和时间并参与会诊全程确保会诊质量，这样就为科室节约了时间和精力集中于患者的治疗和会诊资料收集上，有效提高了科室救治危重患者的成功率，降低致残率和病死率。

2、规范病历管理，提高病历书写质量

医务科不定期到科室抽查病历。在环节病历方面重点督查病

历书写及时性、治疗计划的合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反愧及时更正；终末病例的抽查中，医务科重点强调病历书写的高质量和完整性，包括大中型手术的术前讨论、为重症患者讨论的书写质量，依法执业，医嘱执行记录等。通过严抓病历质量，将各项规章制度落实到工作中的每个环节，并联合质控委员会逐步建立全院、科、组三级质控网络。在现场督察反馈的基础上追踪更正情况，对反馈后未及时更正者严格按照我院制定的“医疗文书质量考核奖惩办法”，针对不同问题进行相应处罚。

3、立足自身，加强科室自身建设

只有不断提高科室的自身素质，才能确保科室各项工作的有效开展。医务科不断自我完善、更新，重点包括：进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性，对于科室反应的各种问题及时上报，在院委会的指导下快速做出解决方案；统筹安排组织科室院内会诊，联系院外会诊或转诊医院，规范会诊邀请函、转诊证明使联系工作规范化；完善和更新各项会议记录和各委员会活动记录，令各项工作均有详细规范的文字记录。

切实把“以病人为中心”作为保障医疗安全相关工作的出发点和落脚点，最终和理解病人，在此思想基础上严格医院各项规章制度、工作制度。杜绝因病历书写失误而产生的隐患。同时在总结出现过的医疗争议中，我们依旧加强对病情告知的督察力度，严格要求临床人员在出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中，对填写不完整和空白告知书的医务人员严格按照规定实行处罚。

医院要发展，人才是关键，随着医院规模的不断扩大，医务科协助院领导制定适合医院的短期和中长期人才培养计划，为医院储备人才。

1□20xx年第三季度我院有张琳、刘兴娜、刘琦、周娜、李莉、王峰、王丽、杨成福、李金柱、吕灏、朱吉明、栗峰、卢世凯等人分别到千佛山医院、齐鲁医院、省中医医院、中心医院进修影像、临检、处方点评、周围血管b超、妇科、肛肠、甲状腺乳腺、中医儿科、针灸□icu等专业。对进修结束回院的进修人员将学到的新知识、新技术很快应用到临床工作中，对提高我院的医疗结束水平起到较大作用。

2、第三季度医务科在周一、周四业务学习之外，共组织包括手足口并甲型h7n9流感在内的业务培训和讲座共13次；组织全院理论知识考核12次，合格率100%。

自手足口、甲型h7n9流感在我国出现伊始，我院迅速做出反应，医务科在院委会的指示下迅速制定并启动了手足口病和甲型h7n9流感的应急预案，协助完善病房、门诊和所需人员、设备的建立。组织相关全员培训，加深了医院工作人员对此类疾病的认识。

在迎接评审过程中，工作的重点集中在对照标准完善科室制度、合理安排工作流程、严格技术规范等方面。具体的做法是：

1、统一思想：要求科室全员重视并认真对待二甲初审工作，二甲初审是对我们过去工作的`总结，在准备工作阶段，要善于发现实际工作中存在的缺点与不足，对照二甲医院的标准来提高并完善。

2、认真组织并完善文字工作：对照二甲医院的要求，逐条完善必须的工作制度，对于不完善的部分，落实到人，限期完成，尽最大努力把工作做的更加完美，同时合理安排时间全员认真学习、梳理消化，并进行实际的操作演练。

3、二甲医院的要求，认真组织实践：在实际工作中，严格按照二甲医院要求，全体医护人员进行自检自查，结合自身存

在的不足，及时想方设法弥补，改善硬件条件。

4、硬件条件限制，对于科室内部布局不尽合理的地方，协调相关科室尽力完善布局，使工作流程更加合理。

5、参与督导各科室工作并接收各科反馈。在实际工作中，严格按照医疗规范组织实际医疗技术操作，积极纠正以往不甚规范的操作及时更改，实实在在的在初审准备中受益。

在今后的工作中我们将再接再厉，不断弥补和改进工作中的不足，争取更好的完成工作，为构建和谐医院贡献自己力量。

医院季度总结篇七

行政重视健康教育工作，把此项工作列入了重要议事日程来抓，并将此项工作纳入了全院工作考核内容之一。根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育工作计划》、《健康教育工作制度》、《健康教育培训计划》、《健康教育人员工作职责》、《健康教育考核办法》等，调整了健康教育领导小组，绘制了健康教育网络图、健康教育岗位责任制、健康教育工作制度。

抓好职工的学习宣传教育。为提高职工对健康的认识，增强职工的卫生观念，普及卫生知识，我们定期召开职工大会，传达贯彻上级有关健康教育会议精神，组织学习健康教育有关文件。为了学习不走过场，制定了学习制度，建立了学习考勤簿。通过学习，职工们明确了健康的目的和意义以及重要性，增强了卫生保健意识，提高自我保健能力。

狠抓职工的教育培训。按照培训计划要求，医院今年集中对职工培训四次。内容主要以专业知识、技能、技巧、方法等为题材。全院现有职工175人，参加培训160人，培训率已达90以上。并设立科室健康教育宣传员，以科室为单位开展定期开展各种健康教育培训及活动，要求参加人员达100，培

训活动有资料、有记录。

积极搞好健康教育宣传工作。我们通过门诊、住院及病人问卷等形式，向病人及家属开展健康教育宣传，散发宣传资料。我们还利用举办讲座、宣传栏、录像等形式广泛宣传健康教育的意义和作用。除卫生日上街宣传外，还不定期上街宣传、咨询。全年共发放健康教育宣传资料14000余份，咨询达2000余人。门诊和住院部全年出版宣传栏各四期。

为认真贯彻落实市政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，候诊区、病房等公共场所设有醒目的禁烟标志。

为将健康教育工作抓紧、抓扎实，圆满完成本年健康教育任务，年初，单位下发了考核奖惩办法，采取现场抽问、考试等办法。

总之，我们做了一些工作，但离要求还有差距，我们决心在来年的工作中，加大健康教育力度，使健康教育更上一层楼。

医院季度总结篇八

20xx年7月11日下午，（）医疗器械有限公司在我院阶梯教室举办了一场手术缝合技术与缝合材料选择的培训班。中山市人民医院肝胆外科主任胡泽民和骨科副主任医师余新平两位专家为我院40多名医务人员讲解了在缝合有关技术与材料选择方面的重点内容。

此次培训，帮助我们外科临床医师提升专业知识和专业技能，加强手术缝合质量，减少切口感染率，缩短切口恢复的时间，从而满足广大群众的需求。

二、举办践行核心价值观全民修身在行动？百场宣讲坦洲镇专场活动

7月11日下午，由中共中山市委宣传部，中山市精神文件建设委员会办公室举办，坦洲镇宣传办协办的？中山市‘践行核心价值观全民修身在行动’百场宣讲坦洲镇专场？在坦洲医院五楼小会议室举行，邀请了坦洲医院评选的三位？身边好人？，分别是蔡国深，房锦花，黄洁华，与在座30多名青年朋友交流互动。

三、儿科开展儿科急救培训

为了提高儿科医务人员急救水平，增强儿科急救操作技术能力，熟悉并严格执行儿童急救操作流程和认知判断，规范医疗行为，儿科主任召集科室全体医务人员开展儿科急救培训，并现场进行模拟操作，培训内容包括讲解儿童（新生儿）心肺复苏、儿童气管异物等，并严格按照流程规定进行实操演练。通过此次培训，医务人员熟悉并掌握流程和正确手法，提高了相互之间配合程度，达到培训目的。

四、我院派出医疗队伍参加坦洲镇危化品道路运输应急救援演习

为保障人民群众的生命财产安全，确保安全稳定，促进各单位按照工作职责协调运转，我院应坦洲镇应急办、安委办、消防大队、交警大队等主办单位的要求，派出专业医疗应急救援队伍（组长：党委副书记、副院长宁杰辉，副组长：门急诊主任谢辽霖），参加此次坦洲镇危化品道路运输应急救援演习，并根据演习方案的要求，配合有关单位，出色完成应急救援任务。

五、举办20xx年8月份登革热培训

根据上级疾病预防控制部门的要求和统一部署，今年，登革

热疫情持续高发，登革热传染病的防控任务形势严峻，我市周边地区（广州、佛山）发生了登革热本地局部暴发疫情，我市已经发生2例输入性病历史和1例本地感染病历，我院主管领导高度重视，要求医务科组织全体医务人员再次开展登革热培训工作，充分认识登革热防控手段，要求思想不能麻痹，工作不能松懈，层层落实好防控工作责任。

六、坦洲医院开展20xx年急救技术知识学习讲座

为了提高护理人员的应急救护及自救互救能力，增强应急响应能力，特别是提高急危、重症患儿的抢救成功率，我院开展了20xx年急救技术知识学习讲座，参加培训班学员有100余名。

此次培训内容主要包括心肺复苏、环甲膜穿刺、膈下腹部冲击法、除颤、洗胃和止血六个急救技能。由门急诊科护士长王姣红主讲，分别针对各基本环节先分组集中讲解相关的基础理论知识，由浅入深、通俗易懂的进行分步、分解讲授，然后亲自演示操作，使得在场的人员都能基本掌握救护的要领与基本操作过程。通过短暂的培训，提高了大家对急救技术的认识，拓宽了知识面，望今后在临床上能熟练运用到我们所学的急救常识，切实为广大市民服务好。

七、坦洲医院加强护士素质与行为规范

为进一步贯彻院领导的指示，强化服务意识，改善服务态度，提高护理队伍整体素质和服务质量，培养和造就一支素质优良、服务规范、业务精湛的护理队伍，于8月28日下午四点在我院五楼阶梯教室由护理部对全院护理人员进行了护士素质及行为规范的培训。

本次培训由护理部主任张岚主讲，共有105人参加。此次培训内容从护士职业礼仪、护士行为规范、整体护理服务规范三方面入手，指导护士如何建立温馨服务、微笑服务、亲情服

务，从而改善服务态度，提高服务质量。