

汽车维修承诺书(精选9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

汽车维修承诺书篇一

本厂热情为用户服务,承诺做到以下各点,请广大顾客监督执行.

1. 二级维护车辆24小时以内竣工出厂,大修车辆一星期内出厂.
2. 维修车辆使用配件不以假充真,以旧充新,以副品充正品.
3. 合理收费.
4. 车辆竣工出厂后质量保证期为:

小修:

一级维护:

二级维护:

大修:

厂

2015年 月

为了个人的安全健康，为了企业的稳定发展，本人在工作中，自愿签订并遵守以下承诺：

安全责任

(1) 严格遵守劳动纪律，认真做好每日班前班后的安全检查，正确使用劳动保护用品及安全装置。

(2) 修车拆吊应按顺序进行。例如发动机检修时应先将底脚螺丝及附件拆下。

(3) 修理底盘时必须将车架好、垫平，防止翻倒、流动。

(4) 修车工作地点需使用易燃易爆物品时应先检查周围是否有安全隐患。汽车需电焊时应先将油箱拆下。

(5) 修车使用的各种油料应严加保管不许乱动，工作场所禁止吸烟。

(6) 两人以上协同操作时要互相照顾、互相配合、步调一致。

(7) 补胎时应先检查压圈是否安装好。充气要注意气压表，防止气压过高；火补胎注意电烙钳的温度。

(8) 试车须有驾照，试车中应根据车辆使用情况适当增减车速。大、中修后的车辆禁止高速行使或超载拖挂车辆。

(9) 拆卸机件要谨慎，加强机件的保管。机件摆放要整齐，工作完毕应擦洗、清点设备工具，并清扫工作场所。

为进一步加强安全生产，防止在生产经营活动中事故的发生，贯彻《中华人民共和国安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》、《宁夏回族自治区道路运输市场管理条例》和《宁夏回族自治区机动车维修管理条例》等法律、法规，本企业承诺做好如下安全工作：

第一条 企业法定代表人（主要负责人）是本企业安全生产的第一责任人，对企业安全生产全面负责。

第二条 建立健全了与维修作业内容相适应的安全生产管理制度，建立了安全生产网络，层层分解安全责任，实施安全生产责任制，安全责任落实到人，并在营业场所明示。

第三条 对所有员工进行定期或不定期的安全生产教育培训，并做好台帐记录。对新进员工，先培训教育，后上岗。保证从业人员具备安全生产知识，熟悉有关安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。

第四条 配备与维修作业内容相适应的安全保护措施。安全保护设施、消防设施等均符合有关规定。有毒、易燃、易爆物品、腐蚀剂、压力容器等危险物品的储存、使用和维修派专人负责。

第五条 建立和健全了各工种、各类机电设备的安全操作规程，安全操作规程明示在相应的工位或设备附近。定期对举升设备、校正设备、烤漆房等易发生生产事故的设施设备、电气线路进行检查、维修和保养，做好检修记录。

第六条 落实专人加强生产现场的安全生产管理和监督检查，定期进行安全检查与隐患自查自纠，主要负责人每月到作业现场检查不少于1次。

第七条 生产厂房和停车场等已符合安全、环保和消防等各项要求，并取得相应的合格证明。

第八条 建立健全了汽车维修质量管理制度，认真落实维修前、维修中、修竣后的质量检验规定。对汽车进行二级维护、总成修理或者整车修理的，检验合格后，当由维修质量检验人员签发机动车维修合格证。

第九条 按许可证核定的. 许可项目承修机动车辆, 不超范围经营。不承修已报废的机动车, 不擅自改装机动车。对维修配件实行入库检验制度, 不使用假冒伪劣配件维修机动车, 凡涉及汽车安全部件的维修, 均加强检验或检测。

第十条 一旦发生安全事故, 立即向行业主管部门和安全部门上报。

承诺单位: (盖章)

法人代表: (签字)

日期:

为保证汽车维修客户合法权益, 为客户提供优质、方便、快捷的服务, 中国汽车维修行业协会、各地方汽车维修行业协会共同向全国汽车维修企业发出如下倡议:

一、 质量服务月口号:

守法经营 诚信为本 尊重客户 规范服务 创建品牌

保证质量 公平竞争 文明生产 节能减排 绿色维修

二、 汽车维修企业向广大客户做出如下承诺:

1、 热情待客。牢固树立“质量第一 客户至上”的观念, 服务用语规范、礼貌、谦恭, 努力满足客户需要, 为客户提供方便、快捷的服务。

2、 尊重客户。建立客户档案, 定期跟踪回访; 主动征求意见, 开展提醒服务; 答复客户咨询, 排除客户疑虑。

3、 诚信为本。坚持诚实守信, 公正签订并忠实履行汽车维修合同, 不擅自增减作业项目, 维护客户正当权益。

40

- 5、 收费合理。严格按照国家有关规定合理结算费用，依法开具发票。 货真价实。做到采购配件渠道真实可靠，确保使用经认证合格的配件。
- 6、 依法经营。遵守国家法律、法规和规章，端正经营行为。
- 7、 保证质量。全面贯彻执行国家标准、行业标准和汽车维修质量保证体系，认真做好汽车维修检验记录，按规定签发汽车维修出厂合格证。
- 8、 文明生产。搞好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善服务设施和服务功能，做到厂区整洁，环境优美，布局合理。
- 9、 遵守《机动车维修服务规范》。在生产经营活动中，按《机动车维修服务规范》要求，公开作业规范、收费标准、监督电话。
- 10、 接受监督。自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督；认真受理投诉，妥善解决问题。

承 诺 单 位 签 章： 2015年3月19日

为进一步加强机动车维修安全生产，防止在维修经营活动中事故的发生，贯彻《中华人民共和国安全法》、《机动车维修管理规定》、《中华人民共和国道路运输条例》、《山西省道路运输条例》等法律法规，本企业承诺做好如下安全工作：

一、企业法定代表人（主要负责人）是本企业安全生产的第一责任人，对企业安全生产全面负责。

二、建立健全了与维修作业内容相适应的安全生产管理制度，建立了安全生产机构，层层分解安全责任，实施安全生产责任制，安全责任落实到人，并在营业场所明示。

三、对所有员工进行定期或不定期的安全生产教育培训，并做好台账记录。对新员工，先培训教育，后上岗。保证从业人员具备安全生产知识，熟悉有关安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。

四、配备与维修作业内容相适应的安全保护措施。安全保护设施、消防设施等均符合有关规定。有毒、易燃、易爆物品、腐蚀剂、压力容器等危险物品的储存、使用和维修派专人负责。

五、建立和健全了各工种、各类机电设备的安全操作规程，安全操作规程明示在相应的工位或设备附近。定期对举升设备、校正设备、烤漆房等易发生生产事故的设施设备、电气线路进行检查、维修和保养，做好检修记录。

六、落实专人加强生产现场的安全管理和监督检查，定期进行安全检查与隐患自查自纠，主要负责人每月到作业现场检查不少于1次。

七、生产厂房和停车场等已符合安全、环保和消防等各项要求，并取得相应的合格证明。

八、建立健全了汽车维修质量管理制度，认真落实维修前、维修中、修竣后的质量检验规定。对汽车进行二级维护、总成修理或者整车修理的，严格执行“三单一证制”，检验合格后，当由维修质量检验人员签发机动车维修合格证。

九、按许可证核发的许可项目承修机动车辆，不超范围经营。不承修已报废的机动车，不擅自改装机动车。对维修配件实行入库检验制度，不适用假冒伪劣维修机动车，凡涉及汽车

安全部件的维修，均加强检验或检测。

十、一旦发生安全事故，立即向行业主管部门和安全部门上报。

承诺单位：（盖章）

法人代表：（签字）

日 期：

汽车维修承诺书篇二

尊敬的用户：

真诚的感谢您使用我公司生产的“**牌”各型专用汽车，为了更好的. 提供优质的售后服务，我公司现郑重向您作出如下承诺：

一、 凡我公司生产的专用汽车，将实行终身服务。在“三包”期内改装部分出现的质量问题，将进行免费维修。“三包”期后发生的问题，我公司会在第一时间里组织维修，视情况收取成本费。

二、 用户在遵守专用汽车使用说明书正常使用的前提下，“三包”期内专用改装部分由于公司制造原因而发生损坏不能正常工作时，经售后服务中心鉴定确认，给予保修或赔偿。

三、“三包”期限：从公司发车之日起算一年(国产液压系统缸泵阀保修6个月，进口液压系统缸泵阀保修一年)。

四、 专用改装部分的各种易损件、消耗件如：灯泡、玻璃、橡胶制品、各种电器仪表、传感器等不属于保修范围；不按使

用说明书的要求，非正常使用车辆，如不定期更换加注润滑油导致损坏的零部件等不属于保修范围。

五、用户对车辆及其改装部分应进行日常保养、维护和常见故障的排除，使车辆保持良好的车况和专用功能得到正常的使用。

六、我公司拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，并开通24小时服务热线，从接到用户信息开始，4小时内给予答复，省内24小时到达现场，省外72小时内到达现场。维修人员到达现场后，对轻微故障保证4小时内解决，一般故障保证在10小时内解决，对重大故障，在24小时内提供明确的解决方案，及时彻底解决。七、根据用户需要，公司可以为使用单位免费培训操作人员，提供相关技术资料。对车辆集中的地区，每年进行1-2次质量跟踪回访。

八、售后服务联系方式：

服务热线☎86-xxx

24小时热线☎138xxx

传 真☎86-xxx

汽车维修承诺书篇三

本公司（维修厂）自觉遵守国家法律、法规，合法经营。严格按有关技术标准及汽车维修工艺规范实施服务，确保维修质量。在定点维修期间保证车辆处于良好技术状态和安全运行为前提，并郑重向滁州市第二人民医院作出如下承诺。

设立应急电话，实行24小时专人值班制度。合约期内车辆在滁州市内区域内外出车途中发生故障需急修的，免费施救，并及时派员抢修。

及时、优先完成医院车辆维修服务，保障车辆单位用车需要。车辆保养随到随修；救护车随到随修；若车辆单位有多台车辆同时维修时，及时并尽最大限度满足用户需求。维修后的车辆年度检测必须合格。

按规定为每台车辆建立技术档案和维修档案。提供日常免费保养和技术咨询服务。设立专线。

车辆维修完工质量保证不低于投标书承诺的标准，及时主动向车辆单位有关人员报请验收认可。如因维修质量问题，造成损失的损失，我方全部承担。

保证用车单位车辆在维修期间的安全，做到不丢失、不损坏，否则我方承担全部损失。

建立投诉制度，接受用车单位对管理、维修质量进行监督检查，对用车单位投诉的问题进行调查处理。

承诺人：_____

日期：_____

xx维修中心

汽车维修承诺书篇四

1、为用户提供全面优质服务作为服务口号，全心全意忠诚为用户服务，并认真执行上级对机动车维修管理的各项规定，价廉质优。

2、对用户维修的车辆，认真检查并做好项目记录，听取用户提出故障问题，填写好维修项目，作出估价单，用户签名认可。

3、在维修过程中，发现须增加维修项目，及时与用户联系，说明情况，取得用户的答复再施工，对用户有不明之处给予热情耐心解释。

4、对维修的' ' 车辆，保证质量、按期交货，树立急用户所急，实施24小时服务，为用户排忧解难，配备有出外救济和拯救车辆的人员。

5、对出厂维修车辆实行跟踪服务，按国家规定的质量保证期，按项目保质期保修。6、对需要购件进行维修的车辆，保证能主动向车主就价格、配件厂产地、质量等作详细解答，征得车主意见再作处理。

XXX

20xx年xx月xx日

汽车维修承诺书篇五

本厂如能中标，将会采取以下措施为定点维修单位提供及时便捷、优质高效的维修服务：

（1）建立更规范、灵活的经营和管理机制（包括生产管理体制、质量控制、人才培养、市场开发、战略规划等方面的机制），完善严格管理，确保为客户提空高效优质的服务。

（2）加强硬件投入，提高设备科技含量。在原有设备的基础上，继续引进更先进的设备，以适应汽车维修服务不断发展的需要；同时加快建立与各大品牌汽车厂家协作关系，寻求更大的技术、设备及配件支持。

我与南宁、崇左等地较大的配件供应商均有长期合作关系，我厂材料配件部门通过电脑网络可随时掌握配件市场的最新行情，以便为客户提供优质优价的配件：同时我厂还与各牌

汽车厂家在南宁市、崇左市的特约配件供应商保持良好关系。

进一步完善汽车维修运作程序，实行报修、审批、修理、检验、竣工、出厂一条龙管理，对主要零配件实行严格监控下以旧换新制度，进一步完善各部门的电脑管理，实行维修价格公开，为客户维修车辆提供质量跟踪服务。

建立零配件供应、汽车维修、质量跟踪、咨询为一体的经营框架。确保全方位地为客户提供优质优先高效的服务。

1、承诺按照交通部《机动车维修管理规定》第四章“质量管理”规定执行：在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由本厂负责和赔偿。

2、承诺维修合格出厂车辆和质量保证里程为：

（1）整车修理或总成修理保证期为车辆行驶2xxx00公里或100天内；

（2）二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或30天内；

（3）一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2xxx公里或10天内；

3、承诺对公务用车维修质量实行“出厂质量保证期制度”。

4、承诺送修单位可以随时查看汽车零部件的进货单据及其发票。

1、实行专人管理，包括进厂时指定人员接车，单独建立电脑管理的维修档案。车辆出厂后，在报修期限范围内免费返修。

2、对送修人员热情接待，提供司机休息室、提供免费茶水、书报或影视娱乐及午餐。同时保证优先安排班组维修，确保

及时维修竣工出厂。

3、可上门服务，免费提供有关汽车保养、维护等知识的咨询。

4、在全县城范围内开展“施救车24小时服务”。只要拨打本厂的施救电话，对半路抛锚或事故免费施救，保证及时出车援救。

5、对定点维修车辆，每月免费洗车或抛光打蜡一次；长期免人工费换机油和清洗发动机。

竞价人单位（公章）：

20xx年12月xx日

汽车维修承诺书篇六

车辆维修实行自检、互检和专检“三检制度”，严格按照汽车维修工艺和规范。

依靠现代检测手段，在车辆进厂前、出厂后定时为车辆检测。

维修质量保证期。对因维修质量发生故障或提前损坏的车辆优先安排，及时排除，免费修理。《陕西省汽车运输业车辆技术管理规定实施细则》规定，二级维护保证期为20xx公里或20天，大修竣工的车辆或总成保证期为一万公里或三个月。我们执行我们企业的保证期规定：二级维护保证期为3000公里或30天，大修竣工的车辆或总成保证期为二万公里或一年。

配件质量承诺。保证使用纯正配件，对因配件质量引起的损失，由我单位负责索赔，并承担此造成的一切损失。

外出故障急救时间承诺。靖边县范围内，自接到求救信息40分钟内到达。本地区外以最快捷方式到达(准备时间15分钟，加

路程时间即为到达时间)。

在厂车日,按车型号表列出。

免费建立“客户档案”,客户可随时查阅车辆的技术档案状况。

建立24小时服务电话,随时为用户提供服务。

建立跟综服务制度,定期跟踪客户车辆运行情况,并提醒用户下次保养时间。

制定了“文明服务公约”,服务中使用文明服务用语和文明服务规范。

我企业属二类维修企业,应执行6.00元/工时的工时单价,现下浮10%为5.4元/工时。由于我企业内部管理严格,内耗少,维修人员技术熟练,工时单价下浮后仍能提供优良的服务。

材料管理费。购进其他地区材料下浮为7%。我们建立了配件网络,有全国网络和市网络,购进配件时做到货比三家,可购进质优、价廉的配件。

汽车维修承诺书篇七

(1) 建立更规范、灵活的经营和管理机制(包括生产管理体制、质量控制、人才培养、市场开发、战略规划等方面的机制),完善严格管理,确保为客户提空高效优质的服务。

(2) 加强硬件投入,提高设备科技含量。在原有设备的基础上,继续引进更先进的设备,以适应汽车维修服务不断发展的需要;同时加快建立与各大品牌汽车厂家协作关系,寻求更大的技术、设备及配件支持。

我与南宁、崇左等地较大的配件供应商均有长期合作关系，我厂材料配件部门通过电脑网络可随时掌握配件市场的最新行情，以便为客户提供优质优价的配件；同时我厂还与各牌汽车厂家在南宁市、崇左市的特约配件供应商保持良好关系。

进一步完善汽车维修运作程序，实行报修、审批、修理、检验、竣工、出厂一条龙管理，对主要零配件实行严格监控下以旧换新制度，进一步完善各部门的电脑管理，实行维修价格公开，为客户维修车辆提供质量跟踪服务。

建立零配件供应、汽车维修、质量跟踪、咨询为一体的经营框架。确保全方位地为客户提供优质优先高效的服务。

1、承诺按照交通部《机动车维修管理规定》第四章“质量管理”规定执行：在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由本厂负责和赔偿。

2、承诺维修合格出厂车辆和质量保证里程为：

（1）整车修理或总成修理保证期为车辆行驶20xx0公里或100天内；

（2）二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或30天内；

（3）一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或10天内；

3、承诺对公务用车维修质量实行“出厂质量保证期制度”。

4、承诺送修单位可以随时查看汽车零部件的进货单据及其发票。

1、实行专人管理，包括进厂时指定人员接车，单独建立电脑管理的维修档案。车辆出厂后，在报修期限范围内免费返修。

2、对送修人员热情接待，提供司机休息室、提供免费茶水、书报或影视娱乐及午餐。同时保证优先安排班组维修，确保及时维修竣工出厂。

3、可上门服务，免费提供有关汽车保养、维护等知识的咨询。

4、在全县城范围内开展“施救车24小时服务”。只要拨打本厂的施救电话，对半路抛锚或事故免费施救，保证及时出车援救。

5、对定点维修车辆，每月免费洗车或抛光打蜡一次；长期免人工费换机油和清洗发动机。

XX

20XX年XX月XX日

汽车维修承诺书篇八

本厂如能中标，将会采取以下措施为定点维修单位提供及时便捷、优质高效的维修服务：

（1）建立更规范、灵活的经营和管理机制（包括生产管理体制、质量控制、人才培养、市场开发、战略规划等方面的机制），完善严格管理，确保为客户提空高效优质的服务。

（2）加强硬件投入，提高设备科技含量。在原有设备的基础上，继续引进更先进的设备，以适应汽车维修服务不断发展的需要；同时加快建立与各大品牌汽车厂家协作关系，寻求更大的技术、设备及配件支持。

我与南宁、崇左等地较大的配件供应商均有长期合作关系，我厂材料配件部门通过电脑网络可随时掌握配件市场的最新行情，以便为客户提供优质优价的配件；同时我厂还与各牌

汽车厂家在南宁市、崇左市的特约配件供应商保持良好关系。

进一步完善汽车维修运作程序，实行报修、审批、修理、检验、竣工、出厂一条龙管理，对主要零配件实行严格监控下以旧换新制度，进一步完善各部门的电脑管理，实行维修价格公开，为客户维修车辆提供质量跟踪服务。

建立零配件供应、汽车维修、质量跟踪、咨询为一体的经营框架。确保全方位地为客户提供优质优先高效的服务。

1、承诺按照交通部《机动车维修管理规定》第四章“质量管理”规定执行：在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由本厂负责和赔偿。

2、承诺维修合格出厂车辆和质量保证里程为：

（1）整车修理或总成修理保证期为车辆行驶20000公里或100天内；

（2）二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或30天内；

（3）一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或10天内；

3、承诺对公务用车维修质量实行“出厂质量保证期制度”。

4、承诺送修单位可以随时查看汽车零部件的进货单据及其发票。

1、实行专人管理，包括进厂时指定人员接车，单独建立电脑管理的维修档案。车辆出厂后，在报修期限范围内免费返修。

2、对送修人员热情接待，提供司机休息室、提供免费茶水、书报或影视娱乐及午餐。同时保证优先安排班组维修，确保

及时维修竣工出厂。

3、可上门服务，免费提供有关汽车保养、维护等知识的咨询。

4、在全县城范围内开展“施救车24小时服务”。只要拨打本厂的施救电话，对半路抛锚或事故免费施救，保证及时出车援救。

5、对定点维修车辆，每月免费洗车或抛光打蜡一次；长期免人工费换机油和清洗发动机。

竞价人单位（公章□□xxx

日期：

汽车维修承诺书篇九

车辆维修实行自检、互检和专检“三检制度”，严格按照汽车维修工艺和规范。

依靠现代检测手段，在车辆进厂前、出厂后定时为车辆检测。

配件质量保证使用纯正配件，对因配件质量引起的损失，由我单位负责索赔，并承担此造成的一切损失。

（2）时间优先承诺

外出故障急救时间承诺。靖边县范围内，自接到求救信息40分钟内到达。本地区外以最快捷方式到达（准备时间15分钟，加路程时间即为到达时间）。

在厂车日，按车型号表列出。

（3）服务优质承诺

免费建立“客户档案”，客户可随时查阅车辆的技术档案状况。

建立24小时服务电话，随时为用户提供服务。

建立跟综服务制度，定期跟踪客户车辆运行情况，并提醒用户下次保养时间。

制定了“文明服务公约”，服务中使用文明服务用语和文明服务规范。

（4）价格优惠承诺

我企业属二类维修企业，应执行6.00元/工时的工时单价，现下浮10%为5.4元/工时。由于我企业内部管理严格，内耗少，维修人员技术熟练，工时单价下浮后仍能提供优良的服务。

材料管理费。购进其他地区材料下浮为7%。我们建立了配件网络，有全国网络和市网络，购进配件时做到货比三家，可购进质优、价廉的配件。

承诺人：

时间：