

# 服务员假期工作社会实践报告总结(优秀5篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 服务员假期工作社会实践报告总结篇一

20xx年1月21日至20xx年2月21日

工作中心(天河南街家庭服务中心)

服务中心是一所为政府和社会提供综合性、专业性社会工作服务和管理的民办非盈利机构，前身为广州青年志愿者协会启智服务总队，启智服务总队成立于1996年，发展至今拥有大批志愿者骨干和大批志愿者会有，开展社会服务四十多项，服务范围涉及青少年、老人、残障人士、智障儿童、重症儿童和流浪露宿者等弱势群体。每年为社会提供志愿者服务时间超18万小时。

启智社会工作中心位于广州市天河区育蕾二街18号，其服务理念是“尊重，专业，专注”，其服务内容主要包括青少年教育、社会福利与救助、矛盾调解、心理辅导、行为矫治、志愿者团队建设、残障康复、婚姻家庭等领域。

此次实践的目的在于通过启智社会工作中心的实践，掌握社会工作者的基本技能，熟悉专业社会工作的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

青少年发展部

## (一) 实践培训

正式进去实践期前，启智中心的主任对新来的实践生进行的前期培训。主要向我们介绍了启智社会工作中心的来源、服务宗旨、服务对象、服务范围、周边社区的环境以及对实践生的入职要求。此外中心还给予每位实践生分配了相应的专业社工作为其直属上级，并向我们解释了我们在学习训练的内容和任务。

## (二) 小组工作

在上级社工的指导下，我策划开展了两个兴趣小组性质的小组工作。分别是针对3-5岁儿童的折纸小组以及针对8-12岁青少年的合唱小组。期间完成了对此两个小组的小组计划书的撰写、小组活动的监督实施、活动结束后效果评价等工作，而青少年合唱团小组更合作出演当地的歌舞晚会并取得良好反馈。

## (三) 外展活动

在实践期间，我曾加入启智中心在天河南街的外展活动。在此之前，我对“外展”一词一无所知，而经过亲身经历后，才发现外展是一个社工机构对外宣传的重要渠道之一，在进行外展的社工人员是最直接接触居民的媒介，通过彼此之间的沟通交流，一方面能够让居民进一步认识社工、认识启智中心；另一方面，中心的社工也能多方面得获得当地居民的信息，为社区服务的顺利开展做出了铺垫。

## (四) 家访活动

家访活动是获得当地居民信息最简单直接的手段，我在中心实践的时间里，曾进行了多个晚上的家访活动，从中出来能够进一步了解中心与社区的关系外，也能锻炼自己的应变能力和口头表达能力。而在家访活动中，我也曾遇见许多感人

的场景。例如有一个父母和两位儿子共四口的家庭，其中小儿子瘫痪在家，父亲有糖尿病，母亲有高血压，看起来很不幸的家庭却意外的乐观，大儿子为了照顾家庭已经年逾四十仍未成家，他们还自己出钱在两边的楼梯加上了扶手，以便家人和邻居出入。情景虽平凡却不普通，这是我在家访中得到比知识更珍贵的体验。

### (五) 电话访问

电话访问与家庭访问类似，不过电话访问较为随意简短，同时也节省来回走动的时间，因此在实践期间，我很多时间都在对当地的家庭用电话进行慰问，有时候甚至一天连续打了50多个电话，此举让我领略到作为一名尽职的社工，需要的不仅仅是专业知识，更重要的是对案主、潜在案主甚至社区中每一位居民都必须有耐心，真诚。

### (六) 督导培训

在临近农历新年那一星期，启智中心邀请了一位来自香港的社工督导，并对中心全体员工进行的职业培训，作为实践生，我也十分幸运地能够参与其中。在这三天时间里，他向我们介绍了香港社工与大陆社工的一些不同之处，讲述了香港社工的日常工作方式、政策支持、社会地位等等，也介绍了一种常用的与案主第一次交流使用的沟通方法，从这种方法我们便可轻而易举地得知案主来求助的原因。总而言之，虽然培训时间只有短短三天，但督导给我的启发却是巨大的。

## 服务员假期工作社会实践报告总结篇二

对于一个大学生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。虽天气严寒，寒风呼啸，我毅然踏上了社会实践的道路。想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

在现今社会，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，开始了我这个假期的社会实践。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。

一开始，对自己手工艺期望很高，经过多次面试的失败，我总结了自己失败的原因。主要有两个方面。一方面是自己眼高手低，自己根本自身素质没有达到一定的水平，另一方面是自己没有给自己一个很好的定位，没有找准自己的位置。总结了以前失败的教训，摆正好自己的位置，社会实践不只要有工作、能供饭吃，我们的目的是在于锻炼自己。于是我找到了一家餐饮酒楼。老板看我结结实实的，并且身强体壮，就让我来做传菜员。每天9点钟一下午2点再从下午的4点一晚上8：30分上班，虽然时间长了点，但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接触了社会，了解了未来。

在餐厅里虽然我是以传菜为主，但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去学，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学

校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！

做了几天之后，刚开始的时候心理极不平衡。心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大成人，可现在只能端盘子，多少也有点社会能力，当传菜员学徒有点失落再加上传菜部领班是个小学文化的，还对我指手画脚，确实心理上很不舒服。但是，人总是要适应自己自下而上的环境，我不想一开始就干不下去了，不行，我告诉我自己一定要坚持下去。要在自己的工作的环境中让自己的工作做起来很轻松。

在长达一个月的实习中，我总结出了以下几点个人工作的理念来规范自己在工作中的言行举止：

- 1、首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。使尽快地熟悉自己所在的工作环境，笑对每一位顾客。
- 2、我们的一切出发点是为了顾客，处处要为了顾客着想。顾客就是我们要服务的上帝。
- 3、注意我的形象，服装、言行，举止大方、文明得体，要做到一个服务者应该做到的本质。
- 4、在上班之前制定好今日的工作计划，并熟练酒楼里的各项规章和章程，保证上班的工作效率。
- 5、按时上下班、坚决做到不迟到、不早退。
- 6、上班时间不能接打电话，做私人事，聊天等。

7、处理突发事件言遇事冷静、理智以酒楼与顾客的利益出发，不鲁莽行事，及时汇报。

8、保证上班时间，服从领导安排，处处以大局为重，维护大局形象。

经过我的一番努力我的假期打工悄然落幕了，经过这次实践，我能真正体会到这一点。在工作中，在真正的社会交际中，顾客永远是对的，你不能掺杂自己的个性。

第一、乐观，不管遇上什么样的困难，都要用乐观的态度去面对，相信会有所转机。

第二、自信，首先自己要有自信，自信不是自夸，而是对自己的能力作出的肯定，这样别人才能更加相信信任你。你要对自己说“我一定能行”那你就一定能行。

第三、肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”在努力的过程中千万不要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了！要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

第四、谦虚做人，特别对于刚走出校门的毕业生至关重要，我们本来对于社会上的知识知之甚少，我们千万不能骄傲自大，自以为是，那是肤浅的表现，我们要谦虚做人融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给的意见，我们要听取、耐心、虚心地接受。

经过这一次的寒假打工，社会实践，我真的是长了不少的见识，增长和很多社会经验，在实践中我也找到了自身的价值。我早晚都要走出校园，走进社会大染缸去。

我积极的倡议当代大学生走出校门积极参加社会实践活动，在社会锻炼中寻找自我价值，我们来到大学的目的就是学到先进的科学文化知识更好的服务社会，所以我们更应该尽早地了解社会的需求来提升自我各方面的文化知识和素质，当我们走向社会时更准确地找到自己的位置为社会服务。

我们只要了解了社会的需求和自己所长，就会很快找到自己社会中的位现代大学生缺少社会知识和信息，在学校时从不关注社会中的情况，甚至连新闻都懒得看，更不用说社会锻炼，所以当他们迈出校门的那一刻就迷失了方向，拿着自己的简历不知何去何从，只知道自己学的是什么专业，却不知道自己能干什么，以至于很多大学生毕业后都找不到工作；因为大学生缺少社会锻炼，空一肚子墨水却不知如何用，很多用人单位不愿招聘应届毕业生，都愿吸取有工作经验者，因此大学生的就业率也越来越低！有的学生辛辛苦苦学了数十年的专业当走进社会时却找不到任何与所学专业有关的工作，这是多么可悲的事情，这就是不了解社会的需求所造成的。

## **服务员假期工作社会实践报告总结篇三**

作为祖国未来的事业的继承人，我们这些大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的能力；另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

就在20xx年的暑假我开始了我这个假期的社会实践走进百姓

家园餐厅做一个传菜员。在餐厅里,别人一眼就能把我认出来是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点但,热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接触了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情,有时要做一些清洁的工作,在学校里也许有老师分配说今天做些什么,明天做些什么,但在这里,不一定有人会告诉你这些,你必须自觉地去 做,而且要尽自己的努力做到最好,一件工作的效率就会得到别人不同的评价。

虽然这次的实践只有短短的几天,而且从事的是比较简单的服务工作,但是通过与各种各样的人接触,还是让我学会了很多道理。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念,上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪,而当你走上了工作岗位,这里更多的是一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性,准时走上自己的岗位。对我以后的学习生活也是一种鞭策,时刻牢记自己的责任,并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅,

但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的,只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子,但这一次是深刻的体会到了,在以后的学习和工作中,一定会要牢记这一点,将自己融入到集体中。再次,这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人,重复着



单调的工作。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

将自己这短短的.一月的实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较都处于一个美好的时代，没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。所以我认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。

献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

实践出真知，社会实践活动是大学生生活的重要组成部份，培养当代大学生的历史使命感、社会责任感和积极向上的精神风貌，充分发挥实践育人的作用，提高大学生的综合素质。社会实践不但为大学生提供了一个发挥自我才能，展现自我风采的舞台，也是培养和锻炼同学们综合能力的一个阶梯，更是一个大学生进入社会，走上工作岗位前的演练场地。通过社会实践活动，从而确定比较正确的人生前进方向。

## **服务员假期工作社会实践报告总结篇四**

一年的.大一生活转瞬即逝，如流星，虽然短暂留下来一些遗憾，但更多的是绚烂和珍贵的回忆。大学的生活是很惬意的，当跨进大学的那一刻起，心里就做着自己的大学梦，想要有一个完美的大学生活。但这一年的大学生活又没有想象中那么舒适，反而让自己有了紧张感，为自己的未来感到一些茫然。通过和比人的对比，我不禁自问：暑假，我还能像以前一样来挥霍自己的青春吗？不能了，自己长大了，该尝试着独立了。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我开始为自己的独立做准备——假期社会实践。

大学时进入社会的最后一站，我深深地知道大学的重要性，大学期间实践活动的重要性。亲身体验社会实践，让自己更进一步了解社会，学到在学校学不到的知识。虽说大学是一个小社会，但毕竟不是社会。我相信通过社会实践，会找出自己的不足和差距所在。但马上我就发现了一个很残酷的现实——我找不到工作。说是找不到也不对，只是自己不愿去做而已，高不成低不就。于是我不得不放下面子，在我家附近的一家饭店打工当服务员。我想以我的能力那还不是手到擒来吗？但随之而来的却出乎我的意料，我也明白一些东西。

### 一：从底层做起

大学生唯一值得炫耀的地方就是“大学生”这个身份，大学生很少有实际的工作经验，不能妄自尊大。要相信三百六十行行行出状元，每一个行业都有它的精深之处，要不耻下问一点一滴的积累自己的人生经验。竞争的社会没有人相信眼泪，物竞天择，适者生存。社会是残酷是现实的，竞争是不能回避地，怎样在社会中学会生存，而不是在大学舒适的生活。生活由时间来争取，以勤奋而充实。

### 二：复杂的人际关系

虽然我的工作环境是一个饭店，但我也接触到了各色各样的人。因为经常说错话，和我一起工作的人跟我相处得并不好，来饭店吃饭的人也经常挑我的毛病，弄得我很尴尬。让我都生出不想再干下去的心思，但咬咬牙坚持了。幸好老板看出了我的困境，经常给我说和人交往的方法。每次老板和我的谈话都让我获益匪浅，大长见识。老板几十年的经验，真的很有价值。慢慢地，我就能和周围的人很好的相处。俗话说：在家靠父母，出门靠朋友。能够处理好复杂的人际关系真的很重要。

### 三：工作的艰难

在工作期间，真的体会到了和学校不同的生活。刚开始的时候，我还能保持一点兴奋和好奇。但到后来，我开始觉得工作很没意思，每天都只是重复昨天做的事，周而复始。我就开始厌烦，开始消极怠工。老板能看出我的心理变化，也抽空教导我：每行每业都有其本身的乐趣，你可以用你大学生的视角，来探索，来发现。如果找得到，我会给你奖励。我开始认真的对待我琐碎的工作。凡事就怕认真的二字，我通过和别人的比较，我能记住常来来店里的客人，我也记住了他们常要的菜，他们一来我总能准确地说出他们想要的，他们经常和我开玩笑。这让我很高兴。而且我通过和那些没打工的人比较，我发现我虽然忙累，但我比他们充实，我的假期生活没有浪费掉。

#### 四：专业知识的重要

我看见店门的两边没有任何装饰，我于是想用我所学的专业知识——汉语言文学，写一副对联增添些文雅气息。老板知道我的想法很高兴，就让我放心大胆的写。我思索了一两天时间，就告诉老板“一席清风邀客入，百样佳肴随客尝。”这句话。老板很高兴，说和店名也有点配，就把这两句挂在门两边了。果然人靠衣装马靠鞍，客人确实多了些。

### 服务员假期工作社会实践报告总结篇五

对于高校生来说，暑假不意味着学习的终止，除了在家多陪陪父母，做一些力所能及的家务之外，真正地走到社会中去，锻炼自己也是一个很好的机会。社会实践是高校生课外教化的一个重要方面，也是高校生自我实力培育的一个重要方式，因此对于我们在校高校生来说，能在暑假有足够的时间进行实践活动，是给了我们一个相识社会、了解社会，提高自我实力的机会。但是作为一名尚未毕业的高校生，由于本身具备的专业学问还非常的有限，所以我选择了去酒店做服务员作为第一次社会实践的方式。目的在于熟识社会，增加一些工作阅历。就职业本身而言，并无凹凸贵贱之分，存在即为

合理。通过短短一个月的打工经验可以让长期处于校内的我们对社会有一种更直观的相识。

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作阅历都没有，而像我们这样没有任何阅历的新手，很简单被前辈欺压，也很简单犯一些低级错误，7月20号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，起先了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业胜利人士的经验。也能提高自己的社会交际实力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

- 1、为了拓展自身的学问面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的阅历，熬炼和提高自己的实力。
- 2、通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到很多学校学不到的珍贵阅历。
- 3、通过和前辈的沟通以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际实力。学会处理好人与人之间的关系，这样才能让自己更好的适应不同的环境。

翰庭酒店，是一家四星级酒店。其拥有设备一流、设施顶级的现代化、智能化商务客房，并设有大、中、小型多功能、宴会厅和极具特色的中、西式餐厅、日式料理餐厅。饭店的休闲、会议、商务、消遣、大型车场等设施齐全、功能卓越。我就是有这样一家星级酒店实践了一个月。这一个月，每一天都是一种挑战，每一天都是全新的，每一天都在教会我一些好用的东西。我实践的岗位是服务员，服务员的工作，顾名思义，在客人就餐过程中为客人服务。说简洁很简洁，就是让顾客满足而来满足而去，说难其实也很难，因为人是多种多样的，你恒久无法完全了解这个人他究竟是什么样的，他究竟想要什么样的服务方式，他是不是很难服侍。对于我，

一个只擅长与生疏人沟通的人来说，不算难，我会利用我的微笑，我的热忱去服务每一位客人。

当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来欢乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚起先的工作特别当心，在这个人生地不熟的酒店里，我显得是那么的孤寂。在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已。但事实上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不情愿打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就起先打退堂鼓。做完这些之后，就要起先站位，等着客人的到来，然后我们的正式工作就起先了。

也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两点半下班就可以休息了，下午四点半起先点名，再重复上午的工作，直到十点回家。工作很简洁，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最终客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。就这样，我坚持了一个多星期，对于酒店的一些基本工作流程我也慢慢的熟识了。接下来的日子，我就更有的受了，我们酒店规模算比较大的，但生意好的时候，人手是远远不够的，而且还有部分老员工偷懒，全把工作支配给我们新员工。所以，我的工作量远远超过简洁的一个服务员的工作，经常是一个人做几个人的事。我不仅担当服务生的工作，有的时候还担当服务员的工作，这无疑又是给我的打工生活增加了色调。服务员的工作与服务生的工作有着本质的区分，服务员这个工作是人家坐着我站着，人家吃着我看着，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这也让我深刻体会到小社会里的大天地。在这里客人就是上帝，我不能由着性子乱来，这也造就了一些顾客素养越来越低下。有时候你在这边忙的要死，他们还是作死的

叫服务员，吵得我不安，就更简单出错了。甚至还有顾客开骂，这叫我如何受得了，有时候我会回几句。我知道这样的脾气不好，这样做也很不对，但实在很难忍受别人的讥讽。最近一个星期，我不知道和顾客吵了多少次，领班因为觉得我还是个学生，终归也年轻气盛，也就包涵了我，我自己也在渐渐改，我想，不管这个月多么的艰难，我必需得忍受过来，长这么大没受过这种气，但不管怎么样，我必需得坚持下去。并且，我也会学到许多学校学不到的东西，多接触不同类型的人，才会发觉人与人之间的差距，才会学会如何与人相处，才会学会如何认清自己。一些人情世故，我想，我也该渐渐领悟了。这样接触社会，我会受许多伤，但我不怕，受越多的伤，我的胆识却会越来越大，这更能磨练我的意志，我想，我的潜力还是有待激发的。

时间总是会过的很快，我结束了我的打工时代。临走的时候，当我拿着真正的属于自己的钱的时候，那种心情，我会恒久记得。每一天都在倒计时，每一天都感觉度日如年，可是，当这一天真的到来时，却会感觉其实时间也是蛮快的。收获了那么多好用的学问，收获了那么多密切的伙伴，收获了那么多社会上的历练，我想说，我功德圆满了。