

科室年度工作总结(通用7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

科室年度工作总结篇一

在xx院长领导下，今年以五年计划宏伟目标，打开了医院崭新局面，在不平凡的腾龙岁月，创建三级医院的嘹亮号令，振奋了每一位工作人员的心，医技科医务人员，与临床科室同道，遵照医院宏观战略部署的目标，团结一致，服从命令，听从院部的指挥，结合【三好一满】活动平台，全面落实执行三级医院c标准的要求，加大工作力度，逐步充实完善各种资料的配备以及医疗核心制度的落实。

今年，医院出台工作绩效激励机制改革措施，推动医院医疗工作正向蓬勃发展，扩大诊疗范围，取得了功不可没的成效，医技科各检查室，工作量也不低于临床，但是，各检查室，完成工作量很不平衡，有的检查科室已经达到预期目标，5月日工作量，突破历史最高点，日工作量最高，彩超156人次，ct日85人次，b超112人次，他们工作。几乎天天在忙，病人检查量已经达到预期目标，但是，有小部分检查室还达不到医院预期要求，如病理，检查人数去年减少670人，收入减少14万6747元。因此，在下半年工作中，绝对不能松劲，要加倍努力，以【三级医院c标准细节的要求，使每一位医技工作人员，积极投入，勇担医院转型升级发展的前头兵，认真配合好临床，强化坚守岗位责任心，规范操作流程，提高质量控制好评度，沿着持续改进方向永不停留前进。努力完成医技检查工作重要任务。现在，将半年来工作情况汇报如

下:

认真贯彻学习三好一满意文件内容，医技工作人员能够树立一颗一切为病人服务理念思想。强化以人为本的职业责任感、职业道德感、一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人的职业道德理念，逐步完善医技人员对病人检查中，以关心、耐心、细心和责任心以人为本思想理念，医务人员在诊疗活动中谢绝红包，和谐了医患及家属关系，通过调查测评，没有发现对工作人员不满意反应现象。

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;140，主任级按院部定数;

2;个人工作量数计算法;，

ct诊断;一部位0.5分，扫描操作1个部位0.3分，照片;1个部位0.2分，增强1人1.5分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超b超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

今年，彩超b超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，

对今后有计划性规模扩张打下良好基础。

劳动纪律是检测一个人，一个团队的工作力度最起码的素质表现，是科室发展基本动力，也是确保各项工作正常开展的重要保证因素。加强组织性纪律性，严明劳动纪律、是提高提高工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%--100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是ct**□**彩超**□**b超等检查室。

但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位职责理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现象。

1、依法执业，岗前培训；

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

2、严抓医疗质量，培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位技术工作者以自学为主、共同学习，发挥传帮带精神，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，达到三级医院要求。

抓好以病人为中心，创优质服务，改变医技过去对病人检查出现推诿，硬性服务态度，实现人性化服务思想，塑造提升

医院以病人为中心白衣战士光辉形象和声誉。

上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌，返回3月集体交班团队庄严新篇章。

上半年来，我们虽然在医疗质量的持续改，服务态度提升以及管理方面，做了多量的工作，取得了一定成效。但距院部的要求还有一定差距，工作量上升幅度范围不够大。今后，在院部正确领导统一宗旨的大旗下，进一步强化执行力，更新观念，提高认识，开展技术创新，加强医疗质量管理，确保医疗安全，创效益，推动医院共创三级做出新的贡献！

科室年度工作总结篇二

20_年的这一年来，在_x医院院班子和主管院长正确领导下，在医院各科室的支持帮忙下，我科同志齐心协力，在工作上用心主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况总结如下：

一、全科人员在政治上认真学习，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；标准规范自我的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中

互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度超多减少的状况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，忠实履行，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志用心配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，

思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

科室年度工作总结篇三

在xx院长领导下，今年以五年计划宏伟目标，打开了医院崭新局面，在不平凡的腾龙岁月，“创建三级医院”的嘹亮号令，振奋了每一位工作人员的心，医技科医务人员，与临床科股室同道，遵照医院宏观战略部署的目标，团结一致，服从命令，听从院部的指挥。

结合三好一满活动平台，全面落实执行三级医院c标准的要求，加大工作力度，逐步充实完善各种资料的配备以及医疗核心制度的落实。

今年，医院出台工作绩效激励机制改革措施，推动医院医疗工作正向蓬勃发展，扩大诊疗范围，取得了功不可没的成效，医技科各检查室，工作量也不低于临床，但是，各检查室，完成工作量很不平衡，有的检查科室已经达到预期目标，5月日工作量，突破历史最高点，日工作量最高，彩超156人次，ct日85人次，b超112人次，他们工作。

几乎天天在忙，病人检查量已经达到预期目标，但是，有小部分检查室还达不到医院预期要求，如病理，检查人数去年减少670人，收入减少14万6747元。

科室年度工作总结篇四

一、积极推进“二级”的各项工

1、按照新标准的要求完善并修订了部分制度、标准、流程、应急预案和护理常规等内容，并开始

2、关于岗位说明书，各科按照护理部的要求已制定完毕，审核后在各科即可试运行。

3、按照新标准的要求院科两级对部分工作加强了督导。如核心制度的落实、腕带标识制度的管理、关键环节的病人交接、手卫生、关键部门、关键部位消毒隔离执行情况等的督导，加大护理人员严格按照规范的执行力度。

二、应急演练工作：3月下旬，在护理部的统一组织下各科完成应急演练一次。本次由护理部根据各科的特点和容易出现的问题为各科设计题目，由各科自行演练，护理部临场督导。通过各科积极演练，医护增强了配合，锻炼了护士的应急抢救能力，同时也暴露出一些不足，有的科室指挥及配合有点忙乱，护士不能进入实在状态，但通过本次演练还是达到了演练的目的。

三、重点部门的评估工作：2月下旬，与医务科一起到现场对我院重点部门进行了综合评估，现场检验了科室的管理水平和业务技能，通过检查，及时发现了科室存在的小问题，现场给与了及时的纠正，同时也锻炼了队伍。

四、坚持业务学习，落实三基三严，积极培训急救技能。组织业务学习三次，于3月完成对全院护士的三基理论考试一次。

五、深入开展优质护理服务工作。从1月开始在五官科病区继续推进，使我院的优质护理服务工作除了五官科病区外还设立康复科。并在门急诊积极推广优质护理服务工作的理念。

六、其他，按时完成质量控制患者的满意度调查工作，并按照医院的整体部署完成了本部门的相应工作。

科室年度工作总结篇五

在过去的半年中□xxxx外科及骨科全体同志在院领导的正确领导下，在相关科室的通力配合下，齐心协力、团结一致，积极投身于经营投标工作，取得了一定的成绩。现将20xx上半年来外科及骨科工作总结如下：

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真学习党的十八大报告，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。坚持以马列主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习、深刻领会“三个代表”重要思想，学习掌握科学发展观，使学习和落实科学发展观的过程，成为自觉指导我们的各项工作的过程，成为自觉改造世界观、人生观、价值观的过程。

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

半年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

- 1、病患数量□xxxx
- 2、完成经济收入情况□xx
- 3、上半年住院病人手术例数□xx
- 4、手术数量□xx
- 5、病种数x□重大手术例数x□危重病人抢救数x□成功率x□

1. 上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。
2. 遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象仍存在。
3. 廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

针对目前问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

- 1、进一步强化管理、加强医护人员医疗培训，提高医护人员的专业技能。
- 2、坚持以专业的医疗救治能力和热情的服务态度来回报患者的信任及配合。

20xx年上半年结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在下半年的工作中，我们将不断进取，以真诚的、饱满的工作热情对待每一位病患，争取科室及医院更好的发展。

科室年度工作总结篇六

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20__年上半年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕以病人为中心，以质量为核心的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理，夯实基础护理. 为患者创造良好的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到三短、六洁;并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

(一)转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切.因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以阿姨、婆婆称呼，对产科病人更是用乖乖来作为对她的尊称。

责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评!

(三)改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上__到__的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健

康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如5、12操作比赛及知识竞赛，我科__、__等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长!与此同时，我科护士__被评为优秀护士!

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在. 如：

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉；

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水；

(三)设计并缝制了产妇病员裙；

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇__群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访__人，受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理，积极控制医院感染

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生x人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%

围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100%。

活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的半年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的半年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

科室年度工作总结篇七

我**卫生监督科工作在上级主管领导关心指导下，紧紧围绕20xx年的工作任务目标，着力强化监督工作、卫生监督工作责任明确，措施到位，通过学习新的《食品安全法》法律意识明显增强，依法行政水平明显提高，服务发展，促进本科属地食品安全建设的能力显著增强。认真开展各项卫生监督工作，加强属地食品安全建设防止食品安全事件的发生，同时配合其他专业科室完成站内各项工作；卫生监督工作逐步走向正轨。现将20xx上工作总结如下：

（一）开展属地餐饮管户摸底工作

年初在站领导的指示下我科室开展了对保安，天安属地的餐饮业户的清查工作及员工健康体检证的清查，基本摸清了新《食品安全法》颁布以来属地业户的基本情况，共清查餐饮单位78户其中市管23户，无许可9户，督促12户办理年检。

（二）开展“地沟油专项整治”工作

在所主管领导指导下我科室明确职责，积极落实上级（国办

发〔20xx〕36号）文件精神进一步做好监督工作在辖区内全面铺开，在站主要领导的直接参与下，在车辆保障下，出动32人车次，重点对经营户索证索票情况进行了检查，对7户未严格建立进货台账索证索票制度的经营户责令整改将检查情况逐家逐户登记上报。

（三）开展“严厉打击滥用食品添加剂专项整治”工作

在所主管领导指示下，我科室积极准备关于食品添加剂的相关知识；针对国务院电视电话会议精神部署了对于全体监督员的食品添加剂相关知识的业务培训，同时积极开展属地内的滥用食品添加剂专项整治监督工作发放宣传单及承诺书，对经营者宣传相关知识；出动30人次。

针对于我辖区内经营娱乐场所。按摩等公共场所较多的情况积极布置监督工作；明确任务摸清底数，美容美发56户，洗浴5户，旅社4户，按摩16户，歌厅47户；在许可办理及年审时做好量化分级工作，并协助性·艾科做好哨点工作督促业者及高危人群做好预防和健康体检工作，出动27人次逐家逐户登记，具体工作仍在进行中。

协助流行病科室监督检查幼儿园儿童预防接种证情况，针对我科辖区幼儿园分布分散，带领科室人员不辞辛苦积极工作，将辖区内幼儿园全部覆盖，并督促做好饮食卫生，晨检等明确责任记录在案。

食品安全工作取得了阶段性成效，但离上级部门及所领导的要求还有一定的差距，还存在一些不容忽视的问题。

（一）各个行业监督还存在一些盲区和死角，由于监管力量有限及偏僻小区隐蔽经营，存在一些监管不到位情况。

（二）科学监管、创新监管还有待加强，没能更好的调动本科室监督员的工作积极性，在这方面领导屡次提出批评，其

本位主义还在一定程度上存在，创新监管的愿望和能力还不够突出。

目前机构改革还没完成，作为监管食品业务科室在过渡期内不浮躁脚踏实地牵头做好以下主要工作：

1. 继续监管打击违法添加剂滥用问题，加大管理力度。
2. 针对监管盲区和死角努力做到全覆盖。
3. 加强食品相关讯息报送上传。
4. 加强学习努力提高执法水平。
5. 以身作则提高调动本科室监督员的工作积极性。
6. 完成好各级领导交给的各项任务。

以上是我及科室的20xx上半年的工作总结，请领导审阅斧正，如还有认识不足不到位敬请明示。