

最新产品质量承诺书(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

产品质量承诺书篇一

xx(以下简称我方)在xx项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的.质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位□xx公司

授权代表□xx

日期□20xx年xx月xx日

产品质量承诺书篇二

- 1、本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的. 质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书以及主要零部件化学成分分析、产品出厂检验报告。
- 2、本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。
- 3、本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。
- 4、产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。
- 5、本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修。
- 6、质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的3个小时内予以答复，技术服务人员50小时内到达现场。
- 7、产品销售服务：根据公司下属各分公司、办事处布局，由公司指定下属公司或办事处就近服务，并填写服务反馈单向公司上报存档。
- 8、本公司阀门质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

_____有限公司

产品质量承诺书篇三

若我单位在 中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1. 本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。
2. 本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。
3. 本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。
4. 产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。
5. 本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。
6. 质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。
7. 产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。
8. 本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

承诺人：

日期：

产品质量承诺书篇四

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

基于诚信经营、商誉无价的基本商业原则，本着让会员快乐消费的理念，双方承诺如下：

一、服务保障

1. 先行赔付服务：为保障会员的权益，会员在洋聪网在线购买产品或服务后，若甲方无法兑现产品或服务质量而导致会员权益受损，会员可向乙方提出退款赔付申请。乙方应及时通知甲方，并和甲方根据会员提出的要求，共同进行调查并核实情况后，如共同认定会员权益确由甲方产品或服务造成，乙方将为会员执行赔付流程，甲方再对乙方的上述赔付进行赔偿。如会员的权益受损非因甲方产品或服务导致，甲方将不承担任何责任。甲方和乙方承诺对不满意的会员24小时内致电回访。

2. 商户召回服务：为保障会员的权益，在有效期内，若甲方无法按照约定提供产品或者服务，且会员投诉较频繁，并且经过乙方协同会员和甲方进行调查了解，共同认定该项产品或服务达不到其承诺的品质保证，无法使会员满意，乙方有权终止该项产品或服务。乙方会提前通知所有购买本次产品或服务但未消费的会员，并承诺于召回启动后的7个工作日内，将款项全额原路退回会员的账户中，而甲方承担由此所造成的直接损失。但会员的投诉非因甲方的产品或服务原因导致的，甲方对此不承担任何责任。

二、消费过程中的问题处理

1. 对于来自洋聪网的会员，如果对甲方产品或服务的有任何

疑问，甲方必须立刻通知乙方协助解决，不得对会员提出任何不合理要求或者额外的要求，并保持专业的服务态度。

2. 甲方保证前来消费的会员进行正常消费，并对自己经营场所的所有操作员工说明此次产品或服务活动的详细内容，让通过洋聪网的会员能够快乐消费。

3. 甲方保证向会员提供良好的咨询服务，不设隐形消费或强迫会员参加其他的消费等不正当手段损害各方的利益及声誉。

4. 如会员有与甲方有关的任何投诉，乙方在投诉发生后立刻致电投诉的会员与甲方，详细了解事情发生的过程并协商解决，甲方对因自身产品或服务引起的投诉需在投诉发生的24小时内给出尽量让投诉会员满意的处理结果。

三、本承诺书经甲乙双方签字盖章后生效，有效期直至双方合作结束。

四、本承诺书中未尽事宜或执行过程中发生的其它问题，甲乙双方协商解决。

五、本承诺书一式2份，双方各执1份。乙方会将本承诺书展示在洋聪网的相关页面上。

甲方(公章)： 乙方(公章)：

授权代表(签字)： 授权代表(签字)：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

产品质量承诺书篇五

(二)本公司及时收集经销食品的相关重要资料，并按商品类别分别建立进货台账；

(三)进货台账记录商品品种、进货日期、供货单位、购销凭证编号、数量、保质期等信息，内容真实可靠、有据可查，并接受工商、粮食、及药品食品监督等部门检查。

(一)本公司严把质量关，对过期变质食品，主动及时下柜(下架)；

(三)本公司对已销售的不合格食品、假冒伪劣食品，及时予以追回，并将有关情况通报供应商和工商、粮食等部门。

(二)本公司积极配合工商和粮食等部门处理消费者投诉；

(三)本公司对消费者的投诉，严格按照《消费者权益保护法》等有关法律法规的规定执行。

XXXXXX公司

X年X月X日