

# 医院护理年终工作总结(优秀7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 医院护理年终工作总结篇一

20xx年上半年儿科护理工作总结 科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20xx年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

### 一、加强护士在职教育

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

(一)、规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

(二)、重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(三)、加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

(四)、强化相关知识的学习掌握，理论考试与创建“二甲”及临床应用相结合。考核的内容以儿科基础知识及创建二甲相关知识为主。

（五）、加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行卫生部的文明用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

## 二、加强护理质量过程控制

（一）每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改进的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《卫生部综合医院评审标准〔20xx版〕实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

### 三、加强护理管理，加强病房安全管理

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录

4、护士长坚持每日的5巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药物每班交接，。

做好病房基数药品的管理。抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线

值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部，年终有总结报告。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

#### 四、做好各种消毒、隔离工作

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒特别是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不同的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

#### 五、积极配合医院创建二级甲等医院

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的内容之一，加强三基三严培训

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

## 六、做好优质护理服务工作，加强责任制整体护理的实施

1、认真贯彻落实卫生部《20xx年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施责任制整体护理，对病人实行床位包干，每位责任组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，责任护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实责任制整体护理，护士认真掌握分管病人的八知道，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

## 医院护理年终工作总结篇二

时光飞逝，岁月如梭，转眼一年的时间就过去了。护理部这一年的工作也顺利的完成了，虽然没有做出什么轰轰烈烈的成绩但前进的脚步始终没有停止，做好平凡的工作也是一种贡献。

随着医疗卫生事业改革的不断深化，在院领导及分管院长的领导下，在各科密切配合支持下，在护士长的团结协作努力下，护理部重点加强了护理人员的在职教育，提高护士的专业素质；规范了护理文书的书写，提高了护理人员的法制观念；加强了监督管理，保障护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院优质护理服务的开展，提高了病人的满意度。现将护理部工作总结如下：

护理人员是与病人接触最早、最多，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。坚持了每季度进行操作和理论考试，考核成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的学习氛围。每月组织护士业务学习，实行了轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病人放心。

2、规范护理人员着装，要求文明用语，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，让病人舒心。

3、在全院范围开展了优质护理服务，继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的服务理念，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，并成立了心理疏导护理小组，由单纯的责任制护理转换到以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行apn排班及弹性排班，从运行情况看较为合理有效。

2、合理搭配新护士和资历深的护士值班，注重培养护士的慎独精神。

1、配合医院完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习并贯彻落实了医院所下发的文件。

进一步规范护理文书书写，我们从细节抓起，不定期抽查住院病历，发现问题及时责令科室整改，确保了护理病历合法性、真实性，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每天进行医

嘱大查对，护士长检查查对质量，在安全的基础上提高护理文书质量。

1、对新进人员均先进行岗前教育后上岗，对有思想情绪的护士加强了管理，进行谈话，找出问题，在力所能及的范围内给予解决。

2、对新入院、新转入、急危重症病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人进行了督促检查和监控。

3、在节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳及交接班时间均加强了监督和管理。

4、对于工作中容易发生问题的环节，如：输液、配药、输血等，都作为日常护理管理监控的重中之重。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，马上整改，每个季度进行一次全面的护理质量检查，并召开全体护士会议，一起分析发生问题的原因，吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝了严重差错及事故的发生。

1、制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入下一教育阶段。

2、加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取真人操作对象考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，并于十月底选派了三名护理人员参加了全市临床护理操作技能大比武活动。全年共组织理论考试8次，合

合格率100%，护理技术操作考核4次，合格率95%。培训达到预期目标。

4、外出参加培训班及学术交流12人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。完成了年初的培训计划。

5、外出进修人员4人次，她们为我院护理带回了新的知识和技术，其中造口护理已在外科初步开展。

7、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%

20xx年的工作已圆满的完成，但护理工作任重而道远，相信通过我们的共同努力，能使我们的护理服务更加完善和优质。

## 医院护理年终工作总结篇三

为了创建二级甲等医院，由护理部的具体指导，儿科20xx年上半年全面开展优质护理，具体措施总结如下：

一、 制定和进一步完善科室相关制度、职责、流程、常规。

科室根据情况修订了儿科常见疾病的护理常规，制定部分儿科专科常见疾病应急预案。

二、 坚持护理部制定的计划，每月对护理人员实施分层次的管理，有计划的针对新入科及低年职护士进行操作及理论的培养和考核。

三、 改变原有的护理分工模式，床位相对固定。分层次的使用护士，高年职护士分管病危病人，低年职护士相对管病情较轻患儿。实行弹性排班原则，护士包干分管床位，掌握病

人的八知道并实施健康宣教。实行责任制整体护理。

四、 尽量简化护理文件的书写，按照护理部要求，书写护理记录要有专科特色，制定儿科专科护理计划单，规范书写。

五、 实施个性化服务，根据小儿的特点，在儿科病房粘贴壁画纸，病房物品定位放置。既美化了病房，又减少了小儿因住院而带来的恐惧感，。

六、 加强健康宣教。在护理部的指导下，加强了出入院病人的健康宣教，出院病人的宣教制成名片模式方便病人。同时积极开展出院健康回访工作，加强用药指导。

七、 以病人为中心，加强基础护理及专科护理。护理人员严格履行自己的职责，密切观察患者的生命体征和病情变化；正确实施治疗、用药和护理措施，并观察、了解患者的反应；对不能自理的患者提供生活护理和帮助；为患者提供康复和健康指导。

八、 护士长坚持每日五巡查工作，清楚病房的动态及时调整人力、记录质控问题；关注特殊患儿；关注重点时间、重点护士。提高病人的安全管理。做好科室护理质量的持续改进。

儿科

20xx年6月30日

**医院护理年终工作总结篇四**

对于20\*\*年的护理工作，我要从以下几个方面作一个汇报：

在护理工作中，很多操作环节都需要大家在一起共同完成，如果大家不能心往一处想、劲往一处使，心不在焉，甚至相互推诿、扯皮、闹意见，带情绪工作，最直接的后果就是影响与患者的沟通，不利于患者的康复，还影响医院的形象；更严重的是，由于上述原因，一旦将患者的药物漏加、错加，那后果不堪设想，损坏医院声誉不说，更危及患者的生命安全！

所以在日常工作中，我特别留意大家的情绪，努力做到在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，首先做好大家的知心姐姐，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌。

事实证明：大家的心顺了，工作也顺了！

对于一所医院而言，有一支团结向上的医护队伍至关重要，为了能更好地为患者看病、治病，业务水平的提高也是要积极面对的最根本的环节。

我们在具体工作中，逐渐开展并实现了对以下多方面的改进：

- 2、每日晨护做到了无尘清扫，避免了空气、环境的不必要污染；
- 3、悬挂专用黑板，建立了病人住院一览表，便于护理；
- 4、建立了长期医嘱、医嘱查对本，方便了医生、护士对患者情况的掌握与了解；
- 6、统一了体温单的书写与绘制，达到规范化要求；
- 7、规范了医疗垃圾的分类处理；
- 8、严格了对流量表、湿化瓶的使用规范；

9、每月定时进行业务学习，根据住院病人的不同情况，先后开展了六次有针对性的学习，并进行了考核。

通过一系列的改革与学习，使我们在工作中有了更高的准则、更明确的方向，从而找到自己的不足，有针对性地开展学习，不怕难、不畏烦，尽管我们护理人员少、排班紧，不能安排大家在固定充裕的时段内进行集体学习，但我们还是挤出时间来分批分段地安排学习任务，学习护理工作的重要性、严肃性，学习护理操作的规范性、科学性，从理论到实践，使大家在短时间内都有了一定程度的提高！

由于我们所护理的对象是来自各科室的病人，所以就要求我们护理人员要更多地与这些科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的状况，以便更优质地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

各项护理工作的顺利开展，离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人心中渐渐形成的那股凝聚力，而这种力量来源于院领导对待每个工作人员的关心与呵护，对他们在工作中所有努力与付出的信任与理解！使大家在这里工作有安全感、踏实感，甚至有家的感觉！

我就是仰慕这种工作环境，又满怀理想地踏进了这所医院大门，我将珍惜我的这份机会与经历，努力提高自己的思想水平、业务水平，带动大家、团结大家，让每一个护理人员都能实现自己的价值，为我们医院的发展壮大尽自己最大的努力！

## 医院护理年终工作总结篇五

如冬天的阳光温暖着患者蒸发她们的忧伤。今天本站小编给大家为您整理了医院护理工作总结，希望对大家有所帮助。

输液室护士长工作总结医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

### 一、检验科b超室。

两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

### 二、后勤。

后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖

再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

三、最后不得不提的是部分科室的脱岗串岗问题。

尽管我曾经不止一次提出，上班时请尽量不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时是我们集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时候他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时候敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏入社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，靠大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下□xx医院将长期立足，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：

护士长：任免为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由负责，

其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由负责，涉及药房的工作先找进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的发展。

20xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20xx年工作总结如下：

1、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已

成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

## 二、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

## 三、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

#### 四、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合政治处成功组织了“八。一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训

工作。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

共2页，当前第1页12

### 医院护理年终工作总结篇六

“勇于创新，改善无限”[]xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

1、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。实施\_小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚\_点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专项治理及医院管理年检查期间，每晚安排\_名护理部人员在急诊科协助指导\_天；每晚安排\_名护士长在\_：\_\_—\_：\_\_时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜

绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有加，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为\_组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各\_名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；\_\_月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；\_月\_\_日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约\_\_万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

8、寓“管理”于“服务”之中改进工作,努力建设成为服务型职能部门；今年\_\_月\_\_日、\_\_日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，\_\_日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第\_\_天，\_\_日是vip\_病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排\_\_名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

## 医院护理年终工作总结篇七

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，全体护理人员在院长、护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，

杜绝漏洞。

(2) 严格执行护理操作三查七对一注意制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3) 认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度。

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每季度对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发现问题及时解决。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每季度组织知识培训并考核。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高，年轻同志学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

1、科室坚持了每天对穿刺室、治疗室、留观室等进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

1、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

2、充分培养护理人员组织参与性，5.12护士节举办了护理操作技术展示。分别赛出了前三名，给予奖励。

1、护理人员稳定性较差，个别护士素质不高，主动服务意识差。

2、少数护理人员无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范，文书中有漏记、病情观察缺乏连续性。

4、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未

能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

5、病房管理尚不尽人意。健康教育还有薄弱环节。