

最新员工个人年终工作总结(优秀6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

员工个人年终工作总结篇一

时光飞逝，不知不觉中又迎来了新的一年，在即将过去的20__年里，我在公司领导及各位同事的关心与帮助下，顺利的完成了相应的工作，现对20__年的工作作如下总结。

现在我在联通已经度过了将近4个春秋，我一如既往的热爱着我的工作。我从事前台营业员工作，它让我发现自己的特质：很有亲和力，不怕与人接触，抗压性高，而且还有挑战性，秘诀在于我保持对公司与工作的兴趣。我严格按照公司的要求，工装上岗，热情对待每一位顾客。回顾过去的一年，我认真学习行业知识，积极参加岗位培训。全心全意，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为客户提供优质服务，得到了顾客满意的赞扬，并在不断的实践中提高自身素质和业务水平，成长为一名更加合格的营业员。

但是我并不为取得的小小成绩而沾沾自喜，我知道自身还有许多的不足，需要我在将来的日子里更加努力去克服困难，改正缺点。在将要到来的新的年里我争取做到以下几个方面的工作：

- 1、努力学习，不断提高，在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己。

2、遵章守纪，认真工作。一年来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，认真完成了本岗位各项工作任务，提高服务水平。

3、团结同事，共同努力。同事关系融洽，团结友爱，互帮互助，互相尊重。

4、让自己真正融入到工作中，享受客户对我们满意的目光与赞许！

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但今后更需要努力改进工作中存在的不足，认真学习各项规章制度，不断加强个人修养，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，力求把工作做得更好，为营业厅的发展做出更大的贡献。

员工个人年终工作总结篇二

进入工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必须要大量学习行业的相关知识，及办公人员的相关知识，才能在时代是在不断发展变化的过程中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

二.端正作风，摆正位置

在工作中，我要坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导分工，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的的时间，做到自己的最好，在今后的工作中，不能耽误任何领导交办的任何事情。在生活中，要坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，大事讲原则，小事讲风

格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

三、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、我工作的步伐总比交给我的任务慢，所以我要分清工作的轻重缓急，将每一项工作都记录在本上，以防漏掉某一件事情。二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。我会认真学习业务员的规范。

总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

员工个人年终工作总结篇三

20xx年已经过去，在过去的一年里，我在公司各位领导及同事们的关心与帮助下完成了各项工作，在思想觉悟与业务能力方面有了更进一步的提高，现将个人工作总结如下：

一、严格遵守公司的各项规章制度，以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，坚持做到不利于公司形象的事情不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

二、担保是高风险行业，对于从业人员除了要有较高的. 风险意识以外，还必须要有丰富的业务知识和实际业务操作能力。自己在这方面的经验和知识都还很欠缺，因此，我在今后的的工作中一定要重视自身的学习。一方面加强从书本上学习，多向公司领导、同事请教，多学多问。在工作和生活中留心关注财政金融、相关部委的政策，及时掌握经济领域的新动向。在工作中务必加强保前调查核实，从源头上严把风险关，认真做好客户保前外部信用信息的调查，对企业的生产经营情况、财务状况、还款能力进行综合性的评估，有异议及时向领导汇报，提出自己的见解，及时维护公司利益，及时避

免出现代偿赔付的发生。

三、在实际工作中，客户需要我公司担保，自己要及时地听从公司领导安排，抓紧保前工作调查，及时开展相关工作，主动与银行沟通，与客户联系，帮助客户解决资金困难、快速融资。在坚持工作原则，坚持公司利益为主的前提下，不得罪客户，主动开展工作，主动与客户沟通，衔接相关事项，不让经手的担保业务在自己手上因为自己工作的原因出现延误，拖沓，影响公司形象，损害公司的利益。20xx年，我共做业务15笔（含一笔助保贷业务），在做这些业务的过程中，我力争做到不焦不躁，编写资料不马虎，对工作严格谨慎的作风，发现并减少各个风险点，在签署相关担保手续时，做到细心、多请教，保证客户及反担保人所签署材料的准确性和严谨性；并且在做业务的过程中加强与公司同事的沟通合作，做好各项工作的衔接过程。积极进取把工作做好，把业务水平提升上去。

四、20xx年已经过去，总结过去的不足，继续保持良好的工作作风，在新的20xx年里，身为公司的一员我将继续努力，继续学习不懂的地方，总结相关业务办理成功的经验。克服自己不足之处，以对工作、对事业、对公司高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好本职工作，不辜负公司领导和同事对我的期望。

员工个人年终工作总结篇四

在20__的上半年，物业管理筹备处全体员工在交易所及行政公司各级领导的全面指导下，如期地达到了预定的目标。现将20__年的具体工作总结及汇报如下：

- 1、建立了维修巡查表，等各类表格落实交班工作记录本。
- 2、认真书写各项工作日志，文件、记录清楚。

3、建立完善的档案管理制度，对收集各类资料等文件分类归档完整，有检索目录。同时，初步实施了电子化管理，各种公告、通知、报告、物业费、业主信息资料，并同步建立电子档案，可随时调阅。

4、客服组每周一上午召开一次周例会，在员工汇报工作的基础上，小结、点评、总结前一阶段完成的工作任务，同时布置新的工作任务，宣传中心例会规定，提出明确要求，及时上报主管，请示工作。

1、对小区已装修业主发生房屋渗漏等情况，管理处采取几种方式帮助住户排忧解难，一方面打报告由学校集中处理，一方面报学校修建中心，一方面积极联系施工单位。针对住户反映的问题，落实维修。

2、对正在装修的房屋，我们严格按房屋装修规定，督促户主按规定进行装修，装修申请、装修人员实施ab卡的管理，杜绝违章情况的发生。

团结合作，共同进步，开展批评与自我批评，打造和谐、文明、团结创新的团队，提升物业服务品质，宣传物业的工作及中心的服务理念，保证畅通的沟通渠道，坚持正确的服务理念，及时向业主提供安全知识，健康常识，天气预报，温馨提示等。

多次为住户捡到钱包、衣物、自行车、电瓶车等拾金不昧的行为，也因此受到住户的表扬，帮业主联络钟点工等家政服务，向外联络家电、等有偿服务。为业主提供一个弹琴吟唱的娱乐环境，拉近与住户之间的关系。西苑物业积极响应、参与集团的文化生活，组织舞蹈、唱歌等娱乐活。

物业服务人员招聘及团队组建优秀的项目需要优秀的团队才能为客户提供优质的服务，为了选聘合适的人才，物业管理筹备处切实遵照行政公司“高素质、重实干、宁缺毋滥”的

指示精神，严把人员招聘关。

截至目前为止，物业管理筹备处共进行人员招聘近__人次，招聘员工__人，员工的综合素质整体上已达到了预期标准，为打造一支一流的物业服务团队创造了极其有利的先决条件。

以上，是物业主管半年工作总结，物业管理筹备处也已做好了准备，我们坚信，有行政公司为核心运筹帷幄、驾驭全局，有物业管理筹备处全体员工同心同德、锐意进取，必将巍然矗立在__小区。

员工个人年终工作总结篇五

本人加入已有半年多时间，首先感谢上级领导对我工作的指导和帮助。20xx年这一年多时间对我个人来说是一个新的工作环境，充满希望和不断的探索，深入学习和了解的各项要求及规章制度。通过各项丰富培训课程，更加满怀的投身到的企业文化之中，学无止境，不进则退。同时在本职工作上也感到自身的责任；' 每日自问不断努力的去开拓创新、学习实践和总结经验。下面是本人20xx年度各方面的总结：

20xx年本人担任经理助理，主要协助部门主管管理工作的布置、实施、检查、监督、落实、执行等情况。关键工作是负责项目的竣工图绘制修改的工作，在各领导和同事的关心下，努力的.去完成各项任务。并且坚定坚守各项管理制度，牢固树立团结务实，快严深准的工作作风。

二、年度工作回顾

- 1、积极参加安排的各项培训工作，熟悉的企业文化，以的各项规章制度为准则，严格要求自己，努力提高工作效益。
- 2、在领导的安排下负责跟进xx宾馆、xx集团办公楼、xx会所、xx酒店的实施检查工作。

- 3、完成了xx宾馆美食二楼装修的竣工图绘制工作。
- 4、由于xx酒店的施工资料零乱及部分缺失，负责了重新整理并新做了该项目的质量检验批次，完成整理工作。
- 5、协助绘制完成了xx集团办公楼装修竣工图的绘制工作。
- 6、协助经营部的xx宾馆结算跟甲方的核量工作。
- 7、努力完成领导交办的其他工作。

1、半年多来的工作存在许多的不足，首先性格较内向，沟通不够主动，助理工作本来就多样性，有效沟通相当重要。改进措施：加强主动沟通，放开心态，在总结的过程中改变工作方法。发挥自己的潜能。

2、在竣工图绘制的工作中存在主要不足：大意。心太急赶时间完成。

改进措施：竣工图绘图是一个细致的过程，是竣工结算重要依据。必须认真对待，谨慎周密。确实加强竣工图的变更图纸绘制与现场施工的准确性。加强对施工过程的隐蔽，工艺等跟踪记录，做好绘制竣工图的原始资料收集。克服不足，努力提高绘制图纸与竣工结算的配合技巧性，确实把细节做的更好。回顾这一段时间的工作，基本完成了本职工作，这与领导的多方面支持和同事们的帮助是分不开的。在今后的工作中，但还需进一步努力。

员工个人年终工作总结篇六

我是负责xx的xx（或xx部门），很高兴也很荣幸在这辞旧迎新之际，能够代表污水处理厂的职工朋友们总结本年的工作情况。

我是污水处理厂的一名老职工，多年的工作实践让我有机会目睹我厂的成长与进步，而回首这一年的工作，我感慨颇多。在工厂领导的正确指导和悉心关怀下，我厂沿着科学发展的路线不断前进，逐渐走向成熟，为渤海新区的环保事业做出了杰出的贡献。而我个人，也随着厂子的进步得到完善和提升，理论水平和技术管理能力有了大幅的跨越。接下来，我从以下几个方面进行工作总结，并诚挚地希望各位领导和同事们给予指导。

我思想端正，求真务实，能以积极上进的态度对待工作，一丝不苟，敬业奉献。我深知，我的工作光荣的、伟大的、高尚的，在这个大力提倡科学发展、和谐社会的时代，低碳、绿色、清洁、环保是永恒的主题。我国国民经济与建设的十二五规划纲要建议中也提出，要坚持把建设资源节约型、环境友好型社会作为加快转变经济发展方式的重要着力点。所以，我怀着朴实的态度，勤勤恳恳工作，时刻走在前列，在思想上视工作高于一切。

我积极创先争优，严格把关，不断优化管理方法和思路。今年x月我厂进行设备更新，我在最短的时间内熟悉新设备和新的操作程序，使新设备在程度上发挥了作用，提高了工作效率，并保证了工作中各项流程的安全和顺畅，创造了零失误率，圆满完成年终指标！当然，这与同事们的密切配合是息息相关的，全厂职工们的团结和融洽也是我工作中的重要动力。

以明确在未来工作中努力的方向。我是一名普通职工，在与年轻职工的共事和交流过程中，我感受到年轻人所具有的蓬勃的生机与活力，他们较高的科学文化素质和熟练学习和应用新技术的能力让我认识到自己存在的差距，在新的一年里，我也要不断加强学习，与时俱进，创新思想。同时保持自身经验丰富、沉稳持重、任劳任怨的优点，改进方法，提高效率，保证污水净化过程的安全、高效。

回首过去，几多风雨；展望未来，信心满怀。相信在工厂领导的带领下，在同事们的支持下，我会继续努力，争取创造更好的成绩，期望大家给予监督和指导！也相信我们的污水处理厂实现新的辉煌！最后，衷心地祝愿各位领导和同事们在新的一年里工作顺利！