

2023年信访工作贯彻落实情况报告(精选7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

信访工作贯彻落实情况报告篇一

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡（镇）和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导致穿越小说网***致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

一、基本情况

二、工作开展情况

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件

后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

三、存在问题

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人所了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

四、下步工作打算

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

信访工作贯彻落实情况报告篇二

作为一名教师，信访是我们与社会沟通的重要途径之一。信访可以为学校发展提供很好的建议和意见，也可以帮助我们

解决工作和生活中遇到的问题。然而，在信访中，如何做到正确合法地表达自己的意见和诉求，又是一个需要我们认真思考和实践的问题。

第二段：信访的重要性

在教育工作中，信访是一种重要的教学管理和社会监督方式。信访能够及时掌握家长和社会对学校及教师工作的意见和建议，反映学校和教师在工作中存在的问题和不足，并进行相应的调整和改进。信访也为广大师生和家长提供了一个公开、透明、便捷的投诉渠道，有利于解决问题，提高教育质量。

第三段：信访的注意事项

在进行信访时，我们要注意以下事项：

1. 记下时间和地点，并保留好信访内容的备份资料，以备不时之需；
2. 表达时一定要实事求是，客观公正，不要进行虚假宣传或恶意攻击；
3. 在交流过程中要留有余地，不卑不亢，以理服人。

这些注意事项能够帮助我们在信访中准确、清晰地表达自己的意见和需要，同时避免可能的不良后果。

第四段：信访带给我的收获

我曾在信访中提出了一些对于学校工作和教育教学的个人看法和建议，收到了学校和相关单位的积极回复和解决。通过这样的沟通和交流，我更加深入了解了学校的运作机制，增强了与家长和社会互动的能力，也加深了对于教育教学工作的思考和研究，使我更加成熟和有效地开展工作。

第五段：结论

信访是教育工作中的一种重要渠道，能够促进教育事业的发展和提升教育质量。我们在进行信访时，要注意表达方式，不要进行恶意攻击或者不实宣传，并且要在交流中保持理智，留有余地。通过信访，我们能够获得很多有益的经验 and 启示，同时推动学校和教学质量的不断提升。

信访工作贯彻落实情况报告篇三

__市人大常委会信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，不断强化为人民服务意识，积极探索新时期人大信访工作新思路、新方法，认真贯彻落实全国、省、__人大信访工作会议精神，围绕中心，服务大局，为常委会履行职权服务；为保障人民群众的合法权益服务；为维护法律尊严、维护社会稳定和促进改革开放经济发展服务。今年来，在__市人大常委会及信访工作领导小组的领导下，在各委办的齐抓共管、通力协作下，信访工作取得较好成绩。现将一年来信访工作情况总结如下：

一、基本情况

二00四年，市人大信访办共受理群众来信来访499件次，较去年同期453件次，上升10%；其中来信256件，较去年同期237件次，上升7.4%；来访119批(次)814人次，咨询124件。均已交办、转办、督办完结。办结率达100%。确实做到件件有落实，事事有回音。

二、今年信访的主要特点是“五多一少”

一是从分类上看，反映农村和司法问题较多，分别为117件和92件，各占全年信访总量34.4%、27.1%。

二是从受理范围上看，不属于人大信访受理范围的信访件较

多，60%是反映“一府两院”职能部门具体工作的问题。

三是从信访规模上看，集体联名信访件较多，共128件，占信访总量37.6%。

四是从信访频率上看，重复信访件较多，共157件，占信访总量46.1%。

五是从表现形式上看，集体访和越级访增多，如南郊村反映土地补偿问题；张媛要求护养补助金问题等。

六是从人大业务上看，反映有关人大代表的问题较少，只有2件。

三、来信来访反映的主要问题

1、一是反映土地纠纷、山林延包及林权证捆绑发放问题，仍当前农村信访中的热点问题；二是反映永林集团伐木及农村建电站造成农田缺水问题，此仍当前农村信访中反映最强烈的问题；三是反映村干部违纪问题；四是反映农村盗伐林木问题，要求林业公安加强执法力度的呼声较大；五是反映交通事故处理不公及赔偿问题，要求依法公正处理；六是改制企业职工补偿金及工伤补偿问题等引发的矛盾；七是反映环保问题，如反映私立医院污染、建筑工地、卡拉ok厅噪音、佳_冷气排放等影响居民生活问题；八是反映医疗纠纷问题和民政局殡葬服务乱收费问题。

2、反映法院工作问题信访件36件，占信访总数的10.6%。其中反映法院执行不力问题突出，占法院工作问题信访件的一半。

3、反映公安工作及公安干警违法行为等问题信访件26件，占信访总数7.6%。主要反映干警办事不力、执法不公等。

四、存在上述问题的原因

一是部分乡镇、街道和个别部门领导对信访问题不够重视，存在对信访件反馈不及时或应付了事等现象，导致当事人对反馈不服，重复上访；二是一信多投现象多，增加了信访工作量；三是由于集体访和越级访往往更能引起领导重视，解决效果更快更好，因而让上访者产生只有集体访和越级访才有效果的错觉，故集体访和越级访不断增多；四是群众匿名信多，调查反馈难度大；有些信访户法律意识淡薄，没有足够的法律证据，致使信访问题难以解决；五是对信访老户、缠访户缺乏必要的法律手段促其息访。

七、领导重视，加强信访工作做到六到位

__市人大常委会认真贯彻落实全国、省、__人大信访工作会议精神，加强信访工作，做到六到位。一是认识到位。__市人大常委会领导充分认识到人大的信访工作是关系到党同人民群众的联系，关系到社会稳定的一项具有很强政治性和政策性的工作，并高度重视信访工作，将信访工作列入常委会议事日程，结合人大审议、调查、执法检查、评议、视察、个案监督等活动，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，努力开拓人大信访工作的新局面，以适应新形势发展需要。

二是人员到位。__市人大常委会加强信访队伍建设，做到“人员”到位，除有一名专职信访人员外，为进一步加强信访工作，今年又将四位熟悉法律、农业、财经、教育方面知识的主任科员调来一起指导抓好信访工作。三是设施到位。__市人大常委会确保信访工作“硬件”设施到位。设有专门的信访接待室，同时专门为信访工作配齐电脑、扫描仪、打印机等设备，并送信访工作人员到省人大进行信访应用软件开发培训，以加强__与__、省人大的快速沟通联系，确保信访渠道畅通。进而逐步做到信访电子化，信访档案无纸化。__市人大常委会还开设信访电子信箱，拓宽信访渠道，这是__市人大常委会提高信访工作质量的又一尝试。四是制度到位。

__市人大常委会高度重视信访工作，3月份专门组织部分机关信访工作人员和乡镇人大主席赴全国信访先进单位湖南常德考察信访工作，并制定了《__市人大常委会信访工作制度》，建立重要信访问题协调会制度、信访分析会制度、领导下基层接访群众制度、信访工作联席会制度、联合办案制度、信访办理会议讨论制度、逾期未结信访案件通报制度及市人大常委会主任、市政府市长接待人大代表制度。10月份，召开全市人大信访工作联席会，构建信访网络体系并加强了乡镇人大信访工作。__市人大常委会领导坚持接访制度，坚持每月15号的接待日制度和领导下乡镇接访制度。在下乡接访中，常委会领导们做到大户下访，老户回访，难户专访，努力把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。同时做到机构牌子上墙、领导小组名单上墙、主要制度上墙、信访网络图上墙。五是措施到位。__市人大常委会成立了信访工作领导小组，由人大常委会一名副主任任组长，各委办主任为成员组成。六是督办到位。我办每月选出若干件信访件作为督办件，目前已有12件被列为督办件，反馈率达100%。

同时，认真实施信访办理情况通报制度，并对本年度信访办理情况进行通报；对不能及时反馈的信访件用电话和发放催办单方式进行催办，对每一件反馈件由各委办签发反馈意见单，并将反馈不清楚或办理不完整的信访件发还承办单位补办。如：__市某企业职工周某等人自1999年始不断向我办上访反映因企业拒不为其交纳社保金一事，诉诸劳动仲裁，并根据仲裁生效裁决书要求法院予以执行，但法院认为社保金属于国家强制性征缴范畴，必须由劳动与社会保障局依法履行职责，该裁决的事项不属于劳动争议仲裁范围，不予执行。我办经了解情况后，得知法院和劳保局双方就受案范围问题多年来一直无法达成共识，致使周某等人社保金问题无法解决，为此，市人大常委会领导高度重视，多次召开由市人大有关委办公室及__市人民法院、__市劳动保障局等有关部门单位领导参加的工作协调会，并以会议纪要的形式明确了法院和劳保局对此类信访件处理的职责。

八、抓紧抓好信访“主业”，切实为民服务

人大的信访工作是人大及其常委会保持同广大人民群众联系最天然、最直接的渠道。是关系到社会稳定的一项具有很强的政治性和政策性的工作，__市人大常委会领导高度重视信访工作，把人大的信访工作作为密切与人民群众联系的“主业”抓紧抓好，以适应新形势的发展需要。

一是抓“主业”，把好审阅关。全年由人大主任、副主任审阅把关的信访件达422件，占信访件84%。如：2004年4月2日，__镇退休教师郑某来信反映其多年来因__镇和__中心小学之间的误解和互相推诿等原因多年来导致其房屋修缮费一直未予补偿，经市人大常委会领导审阅批转教育局限期办理并反馈后，日前，郑老师已拿到其房屋修缮费1000元。

二是抓“主业”，为民办实事。如在__市人大常委会的监督下，市殡仪馆取消了向司仪、乐队等收取的殡葬服务费。5月26日，市民郭××等6人集体到__市人大信访办上访，称市殡仪馆在已向丧属收取场服务费的情况下，又向丧属所雇用的司仪、乐队等人收取场地费，每人每场25元、40元等，司仪、乐队等人又将这些收费转嫁到丧属身上，这无形中加重了丧属的负担，上访者认为这些收费没有任何有效文件规定，系乱收费，要求人大监督，依法予以取消。

__市人大常委会领导高度重视此信访问题，认为它关系到全市人民的切身利益，立即责成市殡仪馆就此问题当面向人大作出汇报，要求对乱收费项目应予以取消，以维护市民的切身利益。当日，市殡仪馆表示取消以上费用的收取。该服务费的取消，受到广大市民的普遍赞誉，称人大为民办了一件大好事。又如__乡王田村村民郑__、熊__两人到我办反映，称她俩于1995年9月在__畲族乡丰田小学任教至1999年7月，后下岗，但村里一直以无钱为由拖欠她们4年代课工资共10980元。现村里有钱却仍不支付工资。我办立即将信访件转__乡政府处理，并告知上访者，村里拖欠工资是不对的，

可找乡政府出面协调解决，亦可告知村委会负责人，若再不付工资就向法院起诉执行。第三天，当事人打电话到信访办，称村里已支付10980元拖欠工资，对人大表示感谢。

再如，4月26日，__镇黄龙村村民王__上访反映其种了60多亩油桃，3月份油桃刚挂果时，到__南农业服务公司购买农药，未料农药喷上后，油桃全脱落，给其造成较大经济损失，经查系农药为假药所致。他多次找农业服务公司协调赔偿未果。我办将信访件转农经委后，农经委立即出面协调，现农业公司已赔偿王明华2万元经济损失。王__多次打电话对人大表示感谢。三是抓“主业”，认真落实上级交办件。如市人大常委会领导接到__人大常委会交办的市造纸厂职工叶维治、范炳根不服__造纸厂破产清算组及市法院对其工伤安置补偿及张__护养补偿金信访件后，立即按照__市人大常委会的交办意见，认真办理落实，并多次召开由人大牵头，政府、法院、劳保局、清算组有关负责人参加的专题会议，对该信访问题进行研究，现他们的赔偿问题已得到解决。

九、注重信访信息，为常委会履职服务

信访信息具有信息源广、信息量大、客观真实等特点，是观察社会的“窗口”，是了解基层、了解群众的重要渠道。今年我办继续坚持每月的信访情况汇总分析制度，对信访热点、难点进行分类、排查；努力把社会动态、社会倾向、难点问题反映出来，为人大常委会履行职责提供准确的、翔实的依据，为人大监督提供服务。目前，已作信访统计12篇，撰写信访情况分析文章4篇，供领导决策参考，我办进一步加强与乡镇人大的沟通，对苗头性的信访件及时与乡镇人大主席联系，将矛盾化解在基层。如：日前，__川镇村民打电话称对林权证发放问题要到__市群访，我办立即与该镇人大主席联系沟通后，有效地制止了这起越级群访。同时，我办还积极作好人大信访宣传工作。进一步加强对《省人大信访工作条例》的宣传，积极引导群众依法信访，并撰写信访工作宣传稿9篇，其中被省《人民政坛》采用1篇《__市人大常委会督促市殡仪

馆取消乱收费》、__人大采用6篇。

信访工作贯彻落实情况报告篇四

随着我国的发展，越来越多的人民群众开始关注社会治理问题，其中，信访维稳问题始终是一个热点话题。在我的参与与了解中，我深刻认识到了信访维稳的必要性与艰巨性，并得出了一些心得与体会。

第二段：认识信访维稳

信访是人民群众向国家机关提出申诉、控诉、意见、建议和求助的行为。但由于某些原因，部分信访问题无法通过正常途径顺利解决，甚至存在一定的风险与矛盾。因此，就需要信访维稳这一重要的社会治理措施来予以应对。信访维稳要求政府机关在维护合法权益的同时，注重维护社会稳定，引导信访群众合理表达，妥善解决问题。

第三段：实践中的心得

在实践中，我通过多次参与信访维稳工作，得出了以下几个心得：一是注重理解与尊重信访人群的情感与诉求。很多时候，信访人并不是单纯地追求法律道义，而是因为受了委屈和伤害而做出申诉行动。因此，我们应该理解并尊重其情感与诉求，给予耐心、尊重、客观的回应；二是注重宣传与引导，让信访群众了解权益保障的其他途径，而不是仅仅依赖信访途径解决问题；三是注重部门协作与信息共享，避免因信息不透明、沟通不畅等问题而引起矛盾，加大责任追究的力度。

第四段：信访维稳的挑战与困难

尽管信访维稳工作的重要性早已被充分认识，但在实践中仍然面临着很多挑战与困难。一是信访人群数量庞大，案件数

目繁杂，导致重心难以把握；二是社会矛盾的复杂性，很多信访问题纠缠始终，无法得到妥善解决；三是信访渠道单一，难以适应迅速增长的社会需求；四是缺乏专业化、精细化和科技化手段，难以提高信访维稳工作效率与质量。

第五段：展望未来

尽管信访维稳工作面临诸多挑战与困难，但我们依旧可以看到光明的未来。未来，信访维稳在加大信息公开、推广政务服务热线、引入科技手段和社会力量等多方面的努力下，将会逐步提高工作效率和工作质量。此外，在信访维稳方面，还需要加强对群众的理解与尊重、提高综合素质和专业技能、引入多元化解决方案等多方面的措施，来共同助力信访维稳工作的健康有序发展。

总之，信访维稳工作的实践与体会让我们更加了解社会治理的艰巨性与必要性，也让我们更加懂得如何尊重信访人群的情感与诉求，加强多部门协作和信息共享，不断提高信访维稳工作的效率与质量，为促进社会和谐与稳定做出积极的努力。

信访工作贯彻落实情况报告篇五

xx年，县残联信访工作在县委、县政府的领导下，在县委群工局的指导下，以解决人民群众实际困难为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级残联信访部门的共同努力，使信访问题大多化解在了基层，为全县的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

截至11月，全县各级残联共办理残疾人来信访479件次。

其中：县残联本级办理残疾人来访50人次，全部按时按质办结，全年未发生残疾人赴省、赴京集体上访事件。按时向省残联、县委群工局、县维稳办等报送信访信息和报表，没有

漏报、迟报等情况发生。

一、健全机制、夯实基础，保障信访工作的顺利开展

(一)抓认识、定责任，切实提高残疾人信访工作水平

一是充分认识做好残疾人信访工作的重要性。定期组织残联系统干部职工认真学习《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强的新时期信访工作的意见》和有关法律、法规及政策。

通过深入学习贯彻，进一步提高了残联干部职工对做好新时期信访工作重要性的认识，明确了信访工作的指导思想和目标任务，增强了做好新时期信访工作的政治责任，对推动残联信访工作整体上水平起到了一定的促进作用。

同时，组织全体职工认真学习新修订的《中华人民共和国残疾人保障法》，积极参加省残联和县级各部门组织的相关培训，认真组织各级残联干部和残疾人专职委员培训班，提高了残疾人工作者的业务水平，从而提高了为残疾人服务的质量。

全年共参加省级各类培训14期，67人次；参加县级各类培训51期，80人次；县残联组织党员干部参加各类学习22期，428人次。

二是落实“三个纳入”，着力在“事要解决”上下功夫。立足于解决实际问题，建立并完善信访工作“一岗双责”的责任机制，做到“三个纳入”：一是纳入重要议事日程，班子定期研究信访问题，重点是源头防范和化解重信重访、越级上访的措施。二是纳入领导干部岗位目标责任制。

对处理信访问题、防止重信重访的责任进行细化量化，明确主要领导负总责、分管领导靠上抓、其他领导“一岗双责”、

案件承办人具体负责，真正做到“问题有人管、矛盾有人解、事情有人办、责任有人负”。

三是纳入“一把手”日常工作。残联理事长定期督查督办重信重访问题的解决，每月至少亲自协调处理一起信访案件。

三是落实机关干部下访机制，实现干部约访经常化。把干部下访作为县残联的一项常规工作，凡是复杂、疑难信访案件必须综合采取带案督办、座谈走访、调查研究等方式，走出机关、走进基层，深入调研，听取群众诉求，收集群众意见和建议，把问题及时解决在基层。

四是畅通信访渠道，依法规范信访秩序。继续抓好办信、接访、受理电话诉求，强化信访疏导教育，坚持一手抓事要解决、有效化解矛盾纠纷，一手抓依法处理、切实维护社会秩序，进一步形成了群众依法有序信访、信访问题依法按政策及时就地解决的良好局面。

五是开展信访排查，及时上报紧急、重特大信访信息。县残联下发了《关于开展残疾人信访问题大化解行动的通知》，按照xx年信访特点和县里统一要求，根据不同时段、不同节点，全县残联系统开展了三个阶段的信访排查工作：一是从年初到3月底，围绕“两会”开展排查；二是4至7月，围绕“6.4”开展排查；三是8至12月，围绕迎庆建国60周年排查。

通过深入细致的工作，及时把矛盾解决在基层，把有可能越级上访的残疾人稳控在当地。

信访工作贯彻落实情况报告篇六

1、全年收到群众来信来访共计81件，逐一做到统一登记、转办（其中涉及副科级以上领导干部7人，一般干部28人，村干部49人），办结78件，3件正在调查处理中。

2、认真排查矛盾纠纷，按时向地区信访室上报矛盾纠纷排查情况和信访件情况分析。

二、重点工作

开展“三访”活动以来，县纪检监察系统“三访”办公室共计接访信访件56件105人次，共办结55件，1件正在办理中；办理省纪委交办件2件，均已办结。县四大班子领导接访17件23人次，已办结15件，2件正在办理中。办理信访件□xx县“三访”办公室采取了以下措施：

(一)用制度管事、用制度管人

1、健全“四个制度”助推“三访”活动深入开展

xx县建立健全了《县群众工作实施细则(试行)》、《县信访事项复核(核查)办法(试行)》、《县信访事项复核(核查)终结办法(试行)》、《县信访事项听证办法(试行)》等制度，有效的规范“三访”活动，为开展“三访”活动提供了有力的制度保障，形成了“以制度管事”的良好局面。

2、实行领导带头包案解决重点疑难信访积案责任制

(1)“三访”活动用制度管人，实行领导包案责任制。县四大班子领导在“三访”期间包案17件；县纪委领导班子对纪检监察系统接访的56个信访件均进行包案，其中纪委书记包案12件，各常委包案5-8件。领导包案后，亲自到信访反映人家中了解其诉求，切实做到“问需于民”，严格按照省纪委宋璇涛书记提出的“六个三”要求开展工作。

(2)县“三访”领导小组办公室分别与35个乡镇和各县直纪检组签订了《县“三访”活动接访办理责任书》，各单位纪委书记和党政一把手是“三访”工作的第一责任人，对不严格实施“三访”包案制度的党政一把手，将依法依规进行问责。

(二)灵活采用多种方式办理信访件。

- 1、采用听证与协调方式化解信访积案。
- 2、以信访协调会议为载体，重点解决疑难复杂信访件。
- 3、采用“信访直通车”助推“三访”深入开展

“信访直通车”采用一辆车上同时把信访组和调查核实组同时出动，在下访中履行宣传，接访解决问题等职责，并将反映的问题分四种类型分别用不同方法处理，切实维护群众的利益，收到较好的效果。

4、采用“三位一体”办信访方式办理信访件

三、特色创新工作——“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

为全面贯彻落实地纪委关于创建零上访乡(镇)村的会议精神和安排意见，我县纪委监委于3月12日正式启动“零上访乡(镇)村”创建活动，为确保活动开展取得实效，委局及时成立了创建活动领导小组办公室，制定了实施方案及考核办法。

(一)主要做法：采取“二前移、三联动、三位一体”办信访，即“二三三”创建“零上访乡(镇)村”

(1)二前移，即一是县乡(镇)各级纪检监察机关开展信访举报工作时要把工作重心下移，县纪委要多深入乡镇办信访、乡镇纪委要多深入村组办信访、县直各纪检组要深入基层站所办信访；二是各乡(镇)纪委、县直各纪检组(纪委)办信访工作关口前移，做到常提醒干部职工、常向干部职工打招呼，基层干部职工、村干部应向各级纪检监察机关书面提交依法依规工作承诺书，使干部职工常修为政之德、常怀律己之心、常思贪欲之害。

(2)三联动，即一是县纪委监委监察机关要加强与乡(镇)纪委联合办信访;二是县纪委监委监察机关要加强与县直纪检组(纪委)联合办信访;三是乡镇纪委要加强与党工委、村(居委会)联合办信访。

(3)三位一体，即，针对越级信访矛盾纠纷、历史积案、疑难复杂信访个案、上级交办的信访个案采取由承办单位的承办人召集反映人和被反映人，做到三位一体面对面进行调处或查处化解矛盾纠纷。

(二)主要成效

创建活动开展以来，35个乡镇积极将预防、化解矛盾纠纷的关口迁移到村，充分调动和整合基层信访工作力量，形成合力，从源头进行预防、排查化解，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，集中力量消化信访积案。目前，全县610个村10个居委会，有570个村达到“零上访”;部分乡镇实现乡(镇)村无上访行为发生，采取了一些好的做法，制定了强有力的制度。如：炉山镇纪委以“心系群众暖民心，贴近群众解民忧”和“三访”活动为契机，提出创新工作要求。

“零上访”工作的开展，进一步强化了党员干部廉洁自律意识，提高广大乡(镇)村干部的工作效能，创优本镇经济发展环境，切实保障群众的知情权、决策权和监督权;建立健全了通畅快捷的民意表达机制，完善领导干部接访，村镇干部下访制度，拓宽有话跟党说等民意表达渠道，形成通道畅通无阻，运转协调，规范有效的民意表达机制;采取逐一面对面和上访户、缠访户交心谈心，做到从心灵上化解;及时制定了严格的奖惩办法来开展好“零上访”活动，具体办法是：对实现客观目的，奖该村干部300元，该工委3000元;任期内出现一起责任上访事件的，对负责人进行处罚，其中村级干部罚50元，工委包村干部罚100元，副科级以上干部交由上级有关部门追究相应责任。在“零上访”创建过程中，涉及违纪违法行为的坚决移交纪检及司法机关追究责任。

四、存在的问题

今年信访工作虽然取得了一定成绩，但离省、地纪委的要求还有一定的差距，具体体现在各种因素诱发的社会矛盾依然突出，导致信访总量始终处在一个高位运行的态势。

五、下步打算

为进一步做好信访工作，下步将从以下几个方面做好信访工作。

(一)加强基层信访工作，要加强村级组织和信访网络队伍建设。

(二)重视学习，用理论指导实践。

(三)落实信访工作领导责任制，把问题解决在萌芽状态。

(四)健全和完善监督机制，充分发挥协调、催办、督查作用。

(五)继续完善制度，明确责任，建立“零上访”长效机制。

信访工作贯彻落实情况报告篇七

信访工作是一项重要的工作，是政府服务群众、解决社会问题的窗口和纽带。在这项工作中，市民的信访举报起到了至关重要的作用。而信访值班工作作为信访工作的重要组成部分，需要我们认真对待。下面就是我在信访值班工作中的一些心得体会。

第二段：不断学习，提高自身素质

作为信访值班工作人员，我们需要具备一定的政治、法律、业务素质，才能适应工作需要。目前，社会发展变幻迅速，

法规政策日益复杂，因此要根据实际工作需要，不断学习相关知识。此外，要注重与其他部门的沟通联系，及时更新政策法规变化，以便能够更好地为群众提供服务，解决问题。只有通过学习，在实际工作中愈发熟练，才能更好地履行好工作职责，将工作做好。

第三段：时刻保持清醒、耐心、细致的工作态度

在接待市民举报时，有时会遇到一些千奇百怪、麻烦不断的问题。对此，我们应时刻保持清醒、耐心、细致的工作态度，认真听取申诉内容，并详细了解情况，以便更好地帮助市民解决问题。注意言行举止，耐心回答市民的疑问，尊重市民的知情权、参与权、表达权等权益。相信只有时刻保持细致、认真、耐心的态度，才能让群众更放心地向我们报告、举报事宜。

第四段：不断提高协作能力，加强团队合作

作为信访工作人员，协作能力和团队合作能力是非常重要的。我们要做好凝练工作，熟悉各个部门的职责和工作经验，互相借鉴，相互补充，达到整合职责、精细服务的目的。不断提高协调能力，加强团队协作，更能在工作中有更大的作用。

第五段：不断改进工作方法，提高工作效率

在工作中，我们需要不断探索、总结经验，改进工作方法，提高工作效率。在保证质量的前提下，尝试用现代化的手段优化工作流程、加强资源整合、提升工作效率，使数据化、数字化平台能够为信访工作提供更有效、更便捷的服务支撑。

总结：

信访值班工作重要且繁琐，需要我们不断进取，用心去做。唯有通过认真学习政策法规，保持清醒的工作态度，加强团

队合作，改进工作方法，在工作中积累经验，才能更好地履行职责，为社会群众创造更加优质、高效、公正的服务。