

# 信访局挂职工作心得体会(汇总5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 信访局挂职工作心得体会篇一

受组织安排，我很荣幸地在镇综治办开始为期三个月的挂职锻炼。从踏上镇综治办的那天起，耳闻目睹了综治信访的重要性，我被信访的群众一次又一次的考验，并不断提高自身的政策理论水平和处理解决问题的能力，我服从信访办领导的安排，积极配合信访办工作人员开展工作，大大丰富了我的工作经验，收获很大，启发很深。在综治维稳中心挂职这段时间里，我对综治维稳有了更加全面深入的认识，在信访办同志的帮助下，我很快熟悉了信访工作流程，也积极参与了接待工作，很快进入了角色。我参与了日常信访案件的处理，通过亲自接访群众、受理案件、领导批办案件、调处、回复当事人等一系列工作，不仅使我认识到信访工作的流程，也让我学会了明辨是非，分析问题的能力。通过参与群体性案件的处理，我在镇领导身上学到很多接访技巧，他们在处理重大群体性案件时面对群众的责难临危不乱，冷静应对的处事态度。以下两点是我本人在跟班学习期间体会最深刻的。

的质询都有很大的帮助。

二、强化服务意识，努力提高自身的修养。信访办是一个窗口单位，信访办工作人员的一言一行都代表党和政府的形象，因此，我们更强调服务群众的意识，不断提高自身的修养。由于上访群众的素质高低不一，有性格差异之分，难免有情绪激动，难以控制的人员，因而有时难免要受一些气，有时

还要被人不理解，挖苦、讽刺。这就需要有忍辱负重的精神，要在“忍”字上下工夫。这时候，如果我们不能有效控制自己的情绪，及时的调节自己的心态，与信访人恶语相向，势必会酿成严重后果，甚至会危及自身安全。

由于吴栏村的工作需要，有一段时间我向综治办领导请假，未能参与综治实践调研，这是我最大的遗憾。总的来说，经过这三个月的跟班学习锻炼，我对信访工作有了深入的了解，对信访工作的重要性也有了更加深刻的认识，同时也提高了对各类信访案件的处理能力。希望今后有机会再到这个部门挂职学习。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 信访局挂职工作心得体会篇二

本人于20xx年5月被xx县委组织部公开选拔到县行政审批服务中心任副主任，7月份又很荣幸地被委派到县信访局挂职。在县信访局挂职的两个月，本人在各级领导的关心下，在同事们的帮助下，通过认真学习，扎实工作，取得了一定的成绩，但离组织的要求肯定还有一定的差距，本人在今后的工作，一定会将在信访局所学到的知识学以致用，努力将本职工作

做得更好。现将本人在县信访局挂职的主要心得汇报如下：

一、认真学习，内强素质。向书本学习，提高业务水平。在信访新的工作领域，本人能认真学习各项法律、法规和规章制度，并在日常工作，用所学的知识与群众进行沟通、交流，努力为信访人排忧解难；向领导学习，树立全局观念。在日常工作中，通过与县领导共同参与接访，认真学习领导的工作方式、方法。在处理问题中，多从全县经济和社会发展的全局考虑，处理信访事项，维护地方的社会稳定，为全县经济发展保驾护航；向同事学习，取长补短。认真学习信访工作人员不畏难，勇于承担责任的敬业精神，把群众当作亲人，将信访人的困难视为己任，让群众累了，在这里歇歇脚。渴了，在这里喝喝水。气了，在这里诉诉情。烦了，在这里静静心。

二、扎实工作，外树形象。在日常接访中，能倾听信访人诉求，并充分发挥自身曾在多岗位工作的优势，理论联系实际，告知信访人处理问题的解决途径，且积极联系相关部门妥善处理各信访事项，上为党委、政府分忧，下为群众办事。在信访局挂职的两个月，共处理办信23件，接访28件，基本做到所受理的信访事项件件有着落，事事有处理。

三、深入实践，完善自我。在信访局挂职期间，本人还积极参与了万安镇红星村集体访事项的调查处理工作，深入基层，调查取证，认真倾听群众心声，查阅基础资料，掌握第一手资料，为妥善处理该信访事项打下了良好基础，努力将重大信访事项控制在萌芽状态，在工作中进一步促进了自身的综合素质和领导水平的提高。

## 信访局挂职工作心得体会篇三

\_\_年我局信访工作在市委、市政府的领导下，在市信访局的具体指导下，按照《###\_\_年度信访工作目标责任书》的要求积极开展信访工作，认真办理每一件信访，热情接待每一位来访人，尽力协调、解决群众反映的困难和问题，从根源上

化解矛盾纠纷，为杜绝群体性不稳定事件，维护社会稳定和谐作出了贡献。现将信访工作自查情况报告如下：

## 一、基本情况

截止12月18日，我局共收到上级交办、群众寄(交)来的各类信访件@@件，比上年同期(@@件)下降@%。所有信访件(信访问题)处理率、办复率100%。按照信访问题分类，我局今年办理的@@件信访件中，涉及@@问题的@@件。从来信反映的问题来看，涉及###管理问题的仍然较多，占整个信访件的81.03%。涉及的信访问题较多是由于艰巨性、复杂性、动态性、反复性和直接面对弱势群体的特性等原因。

## 二、目标完成情况

全年接办信访案@@件，均按期结案，结案率达100%;集体访或突发性事件能及时处理。

全年安排集中下访活动两次，排解矛盾10件。及时受理和解决市民的举报和投诉，全年受理@@件，做到件件有落实。

## 三、加强领导，健全群众和信访工作网络

1、加强领导，层层分解责任。我局层层落实信访工作责任，坚持把信访工作纳入党政工作重要议事日程以及目标管理考核，明确了局机关和各直属单位主要领导为信访工作第一责任人，其他领导班子成员按照“一岗双责”的要求，对分管工作范围内的信访工作进行统一部署，统一研究和落实，统一督查和考核。我局将信访工作纳入年度目标考核的重要内容，在年初的考核目标任务中就进行了下达分解，在年中和年底进行定期考核，在日常工作中进行督促和抽查。

2、定期研究信访问题。我局按有关要求定期研究信访工作，认真传达贯彻中央、省、市各级信访工作会议精神，使全局

职工强化信访工作意识。做到局党组会和每月的局长办公会，都要听取信访工作的情况汇报，专题研究信访突出问题，将信访工作列入每月的工作计划中。对于上级来的信访件及重要群众来访，局领导均亲自批阅或亲自接待。班子成员亲自阅批群众来信、接待群众来访，针对较为突出的信访问题，局领导亲自参与督查督办。

3、健全完善机构机制。设立了信访接待室。同时，我局进一步完善了信访工作各项规章制度，切实做到信访工作领导重视，机构、人员、经费落实。

#### 四、及时解决，化解矛盾，建立健全信访接访长效机制

1、畅通信访工作渠道。在局机关设置了专门的信访接待室，方便了市民来访。设置专门版块，征求群众工作意见和建议。

2、加大对信访工作的督办力度。对重大信访问题、疑难信访案件和重要信访事项实行限时督办，确保群众信访问题妥善解决。

3、认真开展矛盾纠纷排查化解，落实领导包案。我局坚持矛盾纠纷月排查和零报告制度。

我局在处理群众来访过程中，坚持做到热情接待、认真记录、耐心解答，虚心听取、接受群众意见、批评和建议。对能解决的问题及时给予解决；对因客观原因暂不能解决的做好宣传解释工作或与有关部门协调后再着手解决，力求得到广大群众对我局工作的理解、支持和监督。

我局按照国务院《信访条例》和省、市信访工作指示精神，不断加强信访工作自身建设，进一步规范信访工作程序，不断改进工作方法，努力做好新形势下的信访工作，全力协调、解决涉及群众利益的问题，切实为群众办好事、办实事。

# 信访局挂职工作心得体会篇四

## 信访局挂职期间情况汇报

今年6月5日，根据县委组织部的统一安排，我们一行12人到信访局挂职锻炼，信访局的领导和同志们给了我们极大的支持和热心的帮助，并专门对我们进行了业务培训，使我们在思想政治素质、思维方式、业务能力等方面都有了很大的提高，受益匪浅，感受颇多，现将最近一段时间的工作情况做一汇报，请各位领导批评指正。

### 1、思想认识

我在原单位也接触过信访，也接过访，但是由于有领导的指导，我仅仅是上传下达，没有具体处理过信访事宜，觉得信访工作无非就是这样，没有什么大不了的，到信访局后，我才知道原来的理解有多大的偏差，信访工作是维护党和政府的形象，正确执行党的方针政策，紧密联系群众，维护和实现广大人民群众的利益的基础工作，面对的是每一个具体的人、具体的事情，同时我觉得作为信访人员必须具备心系群众，实事求是，不怕吃苦，勇于奉献的精神，同时还必须具备上访事件无小事的敏锐政治嗅觉，千方百计，尽职尽责把上访人员的情绪稳定下来，事情解决好，才能保一方稳定，才不愧做一名信访干部。

### 2、工作情况

我在信访局主要是从事来访人员接待、登记、安排信访人员领导接访次序等工作，我能坚持做到热情接待，不卑不亢，问明上访事宜，看是否需要领导接待，对一些马上就能解释清楚的，马上予以解释，努力劝解上访人员息访；对一些上访人员对政策理解不清，（）或者是不明白的，马上联系相关单位的人员予以解释，使上访人员明明白白离开；对一些事实麻烦，牵扯部门过多，确需领导协调解决的，先做好登记，

列出上访人员反映问题的简明提纲，以供领导参考，然后编发领导接访次序，同时积极参与信访局举办的培训学习和安排的临时事宜，扎扎实实，做到事事有回声，件件有落实。

### 3、几点体会

一要端正态度。“态度决定一切”这是信访局领导培训我们时一再强调的，虽然是挂职，我们时刻牢记我们也是信访局的一份子，面对上访人员和单位，我们代表的是信访局，时刻要端正态度，摆正位置，扮好角色，从严要求。

二要勤学善思。在信访局挂职，能够接触形形色色的人员，复杂多变的事件，这就要求我们站在为群众服务的角度思考、解决问题，化解矛盾，在处理、化解矛盾中提高自己的能力和水平，只有勤于学习，善于思考才能使自己处理事情的能力得到极大的提高。

三要总结经验。在具体工作中，我观察信访局的领导能够从“听”“看”“劝”“解”四个角度处理信访，从两个换位思考解决问题，在接访中能够自己和上访人员换位，设身处地的理解群众的难处，处理信访问题时和领导换位思考，要考虑到我们是代表党和政府解决群众问题的，要兼顾国家、集体和群众的各自利益，一言一行都体现出党和政府对待人民的感情，所有这一切都够我学习一生的。

总之，四个多月的挂职学习，让我受益颇深，我也会更加珍惜这次机会，以更加务实的作风，更加扎实的干劲，努力做好信访工作，为和谐\*\*的建设贡献自己的绵薄之力。

## 信访局挂职工作心得体会篇五

一年来,我局信访工作在区委、区府的领导和上级信访部门的支持、指导下,坚持以“三个代表”重要思想为指导,落实科学发展观,认真贯彻《信访工作条例》,较好地完成了上

级下达的本年度信访工作目标任务。通过认真自查，现将一年来的工作报告如下：

## 一、加强领导，切实抓好信访工作

我局领导对信访工作十分重视，为了切实抓好这一工作，我局成立了以\_\_\_局长为组长的信访工作领导小组，并且明确了\_\_\_副局长具体负责抓信访工作，局办公室落实了两名工作人员负责日常信访工作。

我局把信访工作纳入重要议事日程，一年来，我局共有信访案件2起，都是关于\_\_老人待遇过低问题，局领导研究和听取信访工作汇报有十多次，并且多次召开专题会议进行研究，使问题逐步得到实质性的解决。

## 二、认真做好信访案件的处置工作

(一)是热情接待来信来访。一年来，局行政办公室共接待群众来信来访3件，并且做到了件件回复或告知信访人。同时还按时、保质、保量地办结上级转来的市长、区长信箱件，未出现过任何拒办、拖办的情况。

(二)是加强初信初访的排查调处工作。工作中，我们注重做好排查调处，摸清家底，掌握动态，及时发现信访苗头，及时处置，确保把问题化解在本局范围内。建立信访突出问题工作的预案，认真做好群体上访和突出问题的预防、处置工作。

(三)是实行重点个案领导包案责任制，把重点个案落实到局党政主要负责人，成立专案工作组，加大对历史遗留问题的解决力度，确保从根本上解决较大、尖锐的信访问题。今年主要开展了\_“老人”待遇过低问题。我们一方面努力将群众稳控在基层，另一方面积极寻求解决办法消除不稳定因素。通过努力，一些信访问题得到平息，一些问题正在区委、区



府的支持下，进入解决程序，涉访群众情绪稳定。今年来我局未出现过因处理上访不当，围堵区委区政府机关大门的集体上访事件。

#### (四) 畅通信息，按时上报信访材料

我们按上级要求坚持每月7日以前向区委维稳办报送月报表、统计情况、排查分析等材料。做到了按时上报工作意见、总结以及其他信息。在节假日和重大会议期间，我们还按要求实行零报告，未出现过虚报、迟报或漏报情况。

综上所述，由于我局领导的重视和信访工作人员的努力，较好地完成了\_\_年信访工作任务。我们将进一步贯彻《信访条例》，完善各种措施，不断探索信访工作的新路子，使我局的信访工作更上一层楼，在来年取得更大的成绩。